

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Dịch vụ vệ sinh môi trường năm 2026 và năm 2027 của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải
- Tên gói thầu: Dịch vụ vệ sinh môi trường năm 2026 và năm 2027 của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải
- Chủ đầu tư: Trường Đại học Công nghệ giao thông vận tải.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng.
- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng, 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Phạm vi cung cấp: Dịch vụ vệ sinh môi trường năm 2026 và năm 2027 của Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải
- Địa điểm: Địa chỉ 54, Triều khúc, Thanh Liệt, Hà Nội và 278 Đường Lam Sơn, Phường Vĩnh Yên, Tỉnh Phú Thọ.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ vệ sinh môi trường cho Trường học.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Chi tiết công việc và tần suất thực hiện

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
A	CƠ SỞ ĐÀO TẠO PHÚ THỌ					
I	Quét dọn, lau chùi hành lang phía ngoài các nhà	m2			4.794	Công việc hằng ngày; nội dung công việc bao gồm: - Quét dọn; lau chùi hành lang các toà nhà; cạo tẩy các vết kẹo cao su, keo (nếu có) bám bẩn trên bề mặt nền - Dọn sạch rác trong các thùng rác di động, tập kết về đúng nơi quy định.
1	Nhà B (NĐH)	m2	90	3	270	
2	Nhà A1	m2	110	5	550	
3	Nhà A2 (P201-202)	m2	180	1	180	
4	Nhà A3	m2	116	2	232	
5	Nhà A4	m2	116	3	348	
6	Nhà thực hành Cơ khí	m2	70	2	140	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
7	Nhà B4	m2	60	2	120	
8	Nhà B12 (GD 4t)	m2	100	4	400	
9	KTX-A	m2	150	5	750	
10	KTX-B1	m2	50	5	250	
11	KTX-B2	m2	50	5	250	
12	KTX-C	m2	120	5	600	
13	Nhà A3 (GV+NK) KTX Lào	m2	80	2	160	
14	HTL	m2	200	2	400	
15	Nhà B5 - XCT	m2	72	2	144	
II	Quét dọn, lau chùi trong lớp học, nhà để xe	m2			6.344	Công việc hàng ngày; nội dung công việc bao gồm: - Quét dọn; lau chùi nền các toà nhà; cạo tẩy các vết keo cao su, keo (nếu có) bám bẩn trên bề mặt nền - Lau chùi bề mặt bàn, ghế - Trong quá trình vệ sinh cần sử dụng các chất tẩy rửa để đảm bảo sạch bề mặt
1	Nhà B (NĐH)	m2	0	3	0	
2	Nhà A1	m2	522	5	2.610	
3	Nhà A2 (P201-202)	m2	0	1	0	
4	Nhà A3	m2	550	2	1.100	
5	Nhà A4	m2	838	3	2.514	
6	Nhà thực hành Cơ khí	m2	0	2	0	
7	Nhà B4	m2	0	2	0	
8	Nhà B12 (GD 4t)	m2	0	4	0	
9	KTX-A	m2	0	5	0	
10	KTX-B1	m2	0	5	0	
11	KTX-B2	m2	0	5	0	
12	KTX-C	m2	0	5	0	
13	Nhà A3 (GV+NK) KTX Lào	m2	0	2	0	
14	HTL	m2	0	2	0	
15	Nhà B5 - XCT	m2	120	1	120	
III	Quét dọn, lau chùi thư viện, hội trường lớn	m2			1.355	Thư viện mỗi tuần làm 1 lần. Hội trường, trước và sau mỗi sự kiện làm 1 lần; nội dung công việc bao gồm: - Quét dọn; lau chùi nền các toà nhà; cạo tẩy các vết keo cao su, keo (nếu có) bám bẩn trên bề mặt nền - Lau chùi bề mặt bàn, ghế, bề mặt các thiết bị âm thanh, bục phát biểu,...

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
						- Trong quá trình vệ sinh cần sử dụng các chất tẩy rửa để đảm bảo sạch bề mặt.
1	Nhà B1	m2	200	2	400	
2	Nhà A1	m2			0	
3	Nhà A2 (P201-202)	m2	0	0	0	
4	Nhà A3	m2			0	
5	Nhà B4	m2			0	
6	Nhà B12 (GD 4t)	m2			0	
7	KTX-A	m2			0	
8	KTX-B1	m2			0	
9	KTX-B2	m2			0	
10	KTX-C	m2			0	
11	Nhà A3 (GV+NK) KTX Lào	m2			0	
12	HTL	m2	955	1	955	
13	Nhà B5 - XCT	m2			0	
IV	Lan chùi cửa đi, cửa sổ, cửa kính các phòng làm việc và các ô kính mặt ngoài toà nhà	m2			3.830	Mỗi tháng làm 1 lần. Nội dung công việc bao gồm: - Cọ, rửa, lau chùi bề mặt kính, khung nhôm, khung xương thép cửa sổ, cửa đi, vách kính, lan can thép, lam chắn nắng,... - Đảm bảo an toàn cho công nhân, người và phương tiện qua lại khi làm việc trên cao.
1	Nhà B	m2	120	3	360	
2	Nhà A1	m2	170	5	850	
3	Nhà A2 (P201-202)	m2	20	1	20	
4	Nhà A3	m2	155	2	310	
5	Nhà A4	m2	100	3	300	
6	Nhà thực hành Cơ khí	m2	100	2	200	
7	Nhà B4	m2	35	2	70	
8	Nhà B12 (GD 4t)	m2	55	4	220	
9	KTX-A	m2	100	5	500	
10	KTX-B1	m2	30	5	150	
11	KTX-B2	m2	30	5	150	
12	KTX-C	m2	50	5	250	
13	Nhà A3 (GV+NK) KTX Lào	m2	25	2	50	
14	HTL	m2	100	2	200	
15	Nhà B5 - XCT	m2	100	2	200	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
V	Quét dọn, vệ sinh các nhà vệ sinh	m2			774	Công việc hàng ngày. Nội dung công việc bao gồm: - Quét dọn; cọ, rửa: Chậu rửa tay; chậu tiểu; bồn cầu; gương soi; giá để đồ; mặt bàn (nếu có); nền nhà vệ sinh, hành lang nhà vệ sinh; - Đặt nước rửa tay, giấy vệ sinh, viên khử mùi.
1	Nhà B (NĐH)	m2	42	3	126	
2	Nhà A1	m2	20	1	20	
3	Nhà A2 (P201-202)	m2	60	5	300	
4	Nhà A3	m2	21	2	42	
5	Nhà A4	m2	21	4	84	
6	Nhà thực hành Cơ khí	m2	20	2	40	
7	Nhà B4	m2	15	2	30	
8	Nhà B12 (GD 4t)	m2	28	4	112	
9	KTX-A	m2	0	5	0	
10	KTX-B1	m2	0	5	0	
11	KTX-B2	m2	0	5	0	
12	KTX-C	m2	0	5	0	
13	Nhà A3 (GV+NK) KTX Lào	m2	0	2	0	
14	Nhà B5 - XCT	m2	20	1	20	
VI	Quét dọn, vệ sinh sân, đường nội bộ	m2			8.161	-Công việc hàng ngày. Nội dung công việc bao gồm: - Quét dọn giấy, rác, lá cây, vỏ cốc, túi,...; thu gom rác bỏ vào các thùng và vận chuyển tập kết đúng nơi quy định.
VII	Dọn vệ sinh bồn cây, hoa, cống rãnh, khe góc các toà nhà	m2			3.726	Mỗi tuần làm 1 lần. Nội dung công việc bao gồm: - Nhặt rác, lá cây khô, giấy, rác, vỏ cốc, túi,... bỏ vào thùng rác sau đó vận chuyển đến tập kết tại nhà rác - Vệ sinh đất, cát, rác tại các miệng cống rãnh.
VIII	Cắt, nhổ cỏ; tỉa cành cây, hoa trong khuôn viên	m2			65.885	Mỗi tuần làm 1 lần. Nội dung công việc bao gồm: - Cắt, nhổ cỏ tại các bồn cây, sân, lối đi; - Cắt tỉa cành cây, hoa trong khuôn viên trường.
	TỔNG CỘNG (A)				94.869	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
B	CƠ SỞ ĐÀO TẠO HÀ NỘI					
I	Vệ sinh các tòa nhà				47.958,6	
1	Công việc hằng ngày: Quét, lau dọn hành lang phía ngoài nhà, cầu thang:	m2			13.101	
	Nhà 11 tầng	m2	473	12	5.675	<p>- Quét dọn; lau chùi hành lang, cầu thang các tòa nhà; cạo tẩy các vết keo cao su, keo (nếu có) bám bản trên bề mặt nền</p> <p>- Dọn sạch rác trong các thùng rác di động, tập kết về nhà rác</p>
	Nhà chuyên gia 3 tầng	m2	257	3	771	
	Nhà H1	m2	120	5	600	
	Nhà H2	m2	0	1	0	
	Nhà H3	m2	107	3	321	
	Nhà H5	m2	90	3	270	
	Nhà A1	m2	100	5	500	
	Nhà A2	m2	92	5	460	
	Nhà A3	m2	93	4	372	
	Nhà A5	m2	135	6	810	
	Nhà A6	m2	35	5	176	
	Nhà C2	m2	120	2	240	
	Nhà C3	m2	120	2	240	
	HTL	m2	600	2	1.200	
	Thư viện	m2	144	4	576	
	Nhà xe Phía cổng chính	m2	130	1	130	
	Nhà xe sau H3	m2	160	1	160	
	Nhà xe phía cổng phủ	m2	600	1	600	
2	Công việc hàng ngày: Quét, lau dọn trong lớp học, trong nhà để xe, hầm để xe.	m2			24.096	
	Nhà 11 tầng	m2	672	7	4.704	<p>- Quét dọn; lau chùi nền các tòa nhà; cạo tẩy các vết keo cao su, keo (nếu có) bám bản trên bề mặt nền</p> <p>- Lau chùi bề mặt bàn, ghế</p> <p>- Trong quá trình vệ sinh cần sử dụng các chất tẩy rửa để đảm bảo sạch bề mặt.</p>
	Nhà H1	m2	0	5	0	
	Nhà H2	m2	0	1	0	
	Nhà H3	m2	0	3	0	
	Nhà H5	m2	0	3	0	
	Nhà A1	m2	1.411	5	7.056	
	Nhà A2	m2	1.411	5	7.056	
	Nhà A3	m2	420	2	840	
	Nhà A5	m2	315	6	1.890	
	Nhà A6	m2	126	5	630	
	Nhà C2	m2	480	2	960	
	Nhà C3	m2	480	2	960	
	HTL	m2		2	0	
	Thư viện	m2		4	0	
	Nhà xe Phía cổng chính	m2		1	0	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
	Nhà xe sau H3	m2		1	0	
	Nhà xe phía cổng phụ	m2		1	0	
3	Công việc hằng tuần (1 lần/tuần): Quét, lau dọn trong trong Hội trường lớn, Thư viện	m2			822	
	Nhà H1	m2	96	1	96	<ul style="list-style-type: none"> - Quét dọn; lau chùi nền các toà nhà; cạo tẩy các vết keo cao su, keo (nếu có) bám bẩn trên bề mặt nền - Lau chùi bề mặt bàn, ghế, bề mặt các thiết bị âm thanh, bục phát biểu,... - Trong quá trình vệ sinh cần sử dụng các chất tẩy rửa để đảm bảo sạch bề mặt.
	Nhà H2	m2			0	
	Nhà H3	m2	126	1	126	
	Nhà H5	m2			0	
	Nhà A1	m2			0	
	Nhà A2	m2			0	
	Nhà A3	m2			0	
	Nhà A5	m2			0	
	Nhà A6	m2			0	
	Nhà C2	m2			0	
	Nhà C3	m2			0	
	HTL	m2	600	1	600	
	Thư viện	m2			0	
	Nhà xe Phía cổng chính	m2			0	
	Nhà xe sau H3	m2			0	
	Nhà xe phía cổng phụ	m2			0	
4	Công việc hằng tháng (1 lần/tháng): Lau chùi cửa đi, cửa sổ, cửa kính các phòng làm việc và các ô kính mặt ngoài toà nhà	m2			9.940	
	Nhà 11 tầng	m2	303	12	3.636	<ul style="list-style-type: none"> - Cọ, rửa, lau chùi bề mặt kính, khung nhôm, khung xương thép cửa sổ, cửa đi, vách kính, lan can thép, lam chắn nắng,... - Đảm bảo an toàn cho công nhân, người và phương tiện qua lại khi làm việc trên cao
	Nhà chuyên gia 3 tầng	m2	104	3	312	
	Nhà H1	m2	81	5	403	
	Nhà H2	m2	25	1	25	
	Nhà H3	m2	88	3	265	
	Nhà H5	m2	54	3	161	
	Nhà A1	m2	77	5	384	
	Nhà A2	m2	77	5	384	
	Nhà A3	m2	365	4	1.459	
	Nhà A5	m2	77	6	461	
	Nhà A6	m2	58	5	288	
	Nhà C2	m2	173	2	346	
	Nhà C3	m2	173	2	346	
	HTL	m2	130	2	260	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
	Thư viện	m2	160	4	640	
	Nhà xe Phía cổng chính	m2	570	1	570	
	Nhà xe sau H3	m2		1	0	
	Nhà xe phía cổng phủ	m2		1	0	
II	Vệ sinh các nhà Vệ sinh (Công việc hằng ngày)	m2			1.476	
	Nhà 11 tầng	m2	54	11	594	
	Nhà chuyên gia 3 tầng	m2	48	1	48	
	Nhà H1	m2	42	5	210	
	Nhà H2	m2	0	1	0	
	Nhà H3	m2	0	3	0	
	Nhà H5	m2	21	1	21	
	Nhà A1	m2	28	5	140	
	Nhà A2	m2	28	5	140	
	Nhà A3	m2	16	4	62	
	Nhà A5	m2	28	6	168	
	Nhà A6	m2	0	5	0	
	Nhà C1	m2	0	1	0	
	Nhà C2	m2	0	2	0	
	Nhà C3	m2	27	2	54	
	HTL	m2	10	2	20	
	Thư viện	m2	18	1	18	
	Nhà xe Phía cổng chính	m2	0	1	0	
	Nhà xe sau H3	m2	0	1	0	
	Nhà xe phía cổng phủ	m2	0	1	0	
III	Vệ sinh sân, đường nội bộ (Công việc hằng ngày)	m2			10.000	<ul style="list-style-type: none"> - Quét dọn giấy, rác, lá cây, vỏ cốc, túi,...; thu gom rác bỏ vào các thùng và vận chuyển tập kết tại nhà rác - Vệ sinh đất, cát, rác tại các miệng cống rãnh.
IV	Bồn cây, bồn hoa, đường dạo, cống rãnh, khe góc các tòa nhà (Công việc hằng ngày)	m2			8.200	<ul style="list-style-type: none"> - Nhặt rác, lá cây khô, giấy, rác, vỏ cốc, túi,... bỏ vào thùng rác sau đó vận chuyển đến tập kết tại nhà rác - Dọn đất, cát đọng tại các cửa rãnh thu nước.
	TỔNG (B)	m2			67.635	
	TỔNG (A+B)	m2			162.504	
C	Công tác thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt tại Cơ sở Hà Nội					<i>Thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt tại Cơ sở Hà Nội</i>

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Diện tích/khối lượng			Yêu cầu kỹ thuật
			1 tầng	Số tầng	Tổng	
	Khối lượng rác thải sinh hoạt/năm	kg			110.000	

3.2. Bảo hộ lao động, Dụng cụ thực hiện

Nhà thầu đính kèm đề xuất đầy đủ đồ bảo hộ lao động, dụng cụ với số lượng tối thiểu cho 24 tháng theo bảng dưới đây:

a) Bảo hộ lao động:

STT	Nội dung	Đơn vị	Số lượng	Nhãn hiệu, xuất xứ
1	Quần áo BHLĐ có in logo	Bộ	58	
2	Găng tay cao su loại dài	Đôi	589	
3	Khẩu trang vải	Cái	58	
4	Ủng cao su màu đen	Đôi	58	

b) Dụng cụ thực hiện

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Nhãn hiệu, xuất xứ
1	Cây quét mạng nhện 3m	Bộ	55	
2	Bộ cây gạt nước bàn gạt 50cm	Bộ	55	
3	Xô nhựa 20 lít	Chiếc	55	
4	Cây lau sàn khô 45cm	Bộ	110	
5	Bộ lau sàn ướt	Bộ	110	
6	Cây lau đầu tròn	Bộ	110	
7	Đầu lau khô san hô 45cm thay thế	Chiếc	110	
8	Đầu lau ướt tròn thay thế	Chiếc	110	
9	Hót rác nhựa cán dài	Chiếc	55	
10	Chổi chít cán nhựa dài	Chiếc	220	
11	Chổi tre cán dài quét sân	Chiếc	200	
12	Chổi cước nhựa cán dài	Chiếc	110	
13	Bông lau thay cho bộ lau nhà	Chiếc	110	
14	Gáo múc nước nhựa	Chiếc	110	
15	Khăn lau Microfiber	Chiếc	1.080	
16	Bàn chải cọ nhà vệ sinh 2 đầu 40x5cm	Chiếc	220	
17	Phốt cọ bọt biển màu xanh vàng	Chiếc	220	
18	Giấy vệ sinh 700g	Cuộn	3.300	

- Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ chứng từ để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của các dụng cụ thực hiện trong quá trình cung cấp dịch vụ để đối chiếu với đề xuất dự thầu của nhà thầu.

3.3. Hóa chất sử dụng

Nhà thầu đảm bảo cung cấp hóa chất với số lượng tối thiểu cho 24 tháng và Có danh sách hóa chất đề xuất khi sử dụng (nêu rõ số lượng, tên hóa chất, nguồn gốc, xuất xứ, nước sản xuất, quy cách, thông số kỹ thuật, công dụng, liều lượng sử dụng theo bảng dưới đây:

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
1	Nước lau kính can 3800g	Can	160
2	Nước lau sàn can 3800g	Can	128
3	Nước tẩy bồn cầu can 3800g	Can	240
4	Hóa chất tẩy đa năng chai 700ml	Chai	576
5	Kem tẩy đa năng chai 690g	Chai	192
6	Viên khử mùi long não gói 100g	Gói	720
7	Bột giặt túi 5500g	Túi	144
8	Nước rửa tay chai 500g	Chai	1200

- Nhà thầu cam kết hóa chất làm sạch (nước lau sàn, tẩy nhà vệ sinh), hóa chất tẩy đa năng phải được khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện thực hiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước (*Trường hợp được mời vào đối chiếu tài liệu, nhà thầu cung cấp các tài liệu minh chứng. Nếu nhà thầu không cung cấp được thì nhà thầu được đánh giá không đạt tại nội dung này*).

- Nhà thầu cam kết: Đối với hóa chất làm sạch đồ Inox có kết quả đánh giá chất lượng của các cơ sở thực hiện đánh giá theo quy định của nhà nước; Đối với hóa chất làm sạch aluminium và hóa chất tẩy đa năng phải được khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện thực hiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước. (*Trường hợp được mời vào đối chiếu tài liệu, nhà thầu cung cấp các tài liệu minh chứng. Nếu nhà thầu không cung cấp được thì nhà thầu được đánh giá không đạt tại nội dung này*).

- Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ tài liệu kỹ thuật chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của các loại hóa chất.

3.4. Yêu cầu khác

Hàng ngày từ 06h00 đến 21h00 chia làm 2 ca, hàng tuần làm các ngày từ thứ 2 đến hết thứ bảy. Riêng chủ nhật nếu nhà trường tổ chức các chương trình, sự kiện, mít tinh, kỷ niệm,... thì làm vệ sinh theo kế hoạch tổ chức các chương trình, sự kiện, mít tinh, kỷ niệm,...

Trong trường hợp trúng thầu Chủ đầu tư có quyền kiểm tra đối chiếu giấy tờ tùy thân của các nhân sự đã đăng ký theo E-HSĐT với nhân sự thực tế khẳng định tính chính xác và năng lực của nhà thầu. Nếu Chủ đầu tư phát hiện nhà thầu có hành vi không trung thực trong quá trình đấu thầu nhà thầu chịu mọi trách nhiệm theo quy định của luật đấu thầu

Nhà thầu cam kết các trường hợp nhân sự kê khai trong E-HSĐT là các nhân viên sẽ tham gia vào thực hiện gói thầu nhà thầu không được tự ý thay đổi trong quá trình thực hiện hợp đồng khi chưa được sự đồng ý của Chủ đầu tư. Các nhân sự nhà thầu huy động phải thực hiện gói thầu tối thiểu 03 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

Nhà thầu cam kết có nguồn lao động sẵn sàng để thực hiện gói thầu tuân thủ các quy định về sử dụng lao động và không phát sinh đến tranh chấp lao động trong suốt thời gian thực hiện gói thầu.

Nhà thầu trúng thầu phải tập hợp đầy đủ toàn bộ máy móc, trang thiết bị, vật tư, hóa chất... sử dụng cho gói thầu trước khi thực hiện hợp đồng để Chủ đầu tư kiểm tra. Tất cả các máy móc, trang thiết bị, vật tư, hóa chất... của nhà thầu khi nhập kho của nhà thầu tại Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải phải báo Chủ đầu tư cùng kiểm tra giám sát đồng thời khi đã nhập kho nhà thầu không được đem ra khỏi trường khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Chủ đầu tư.

Nhà thầu chịu trách nhiệm hoàn toàn về an toàn lao động và sức khỏe người lao động trong thời gian thực hiện hợp đồng tại trường

Nhà thầu cam kết nhân sự phải trung thực, thái độ hòa nhã, lịch sự trong giao tiếp với mọi người.

Trường hợp nhà thầu cam kết nhưng không thực hiện theo đúng các cam kết, chủ đầu tư có quyền chấm dứt hợp đồng. Mọi chi phí phát sinh trong quá trình chấm dứt hợp đồng sẽ do nhà thầu chi trả.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.