

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không

có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu, Chủ đầu tư quy định mức điểm tối thiểu và mức điểm tối đa đối với từng tiêu chí tổng quát. Có thể quy định mức điểm tối thiểu đối với tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát; không được quy định mức điểm tối thiểu đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản. Mức điểm yêu cầu tối thiểu về kỹ thuật quy định không thấp hơn 70% tổng số điểm tối đa về kỹ thuật. Đối với gói thầu cần xem xét trên cơ sở chú trọng tới các yếu tố kỹ thuật, Chủ đầu tư có thể quy định mức điểm yêu cầu tối thiểu về kỹ thuật không thấp hơn 80% tổng số điểm tối đa về kỹ thuật. E-HSMT có tổng số điểm (cũng như số điểm của một số tiêu chuẩn tổng quát) bằng hoặc vượt mức điểm yêu cầu tối thiểu sẽ được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật và được tiếp tục xem xét về tài chính.

Điểm kỹ thuật của từng tiêu chuẩn tổng quát được tính theo điểm kỹ thuật của các tiêu chuẩn chi tiết theo công thức sau:

$$S_j \equiv \sum_{i=1}^k t_{ji} * w_{ji}$$

Trong đó:

t_{ji} = điểm kỹ thuật của tiêu chuẩn chi tiết “i” trong tiêu chuẩn tổng quát “j”,

w_{ji} = tỷ trọng của tiêu chuẩn chi tiết “i” trong tiêu chuẩn tổng quát “j”,

k = số lượng tiêu chuẩn chi tiết trong tiêu chuẩn tổng quát “j”, và

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt, không đạt.

$$\sum_{i=1}^k w_{ji} = 1$$

Tổng điểm kỹ thuật được tính theo công thức sau:

$$T \equiv \sum_{j=1}^n S_j * W_j$$

Trong đó:

S_j = điểm kỹ thuật của tiêu chuẩn tổng quát “j”,

W_j = tỷ trọng của tiêu chuẩn tổng quát “j”,

N = số lượng tiêu chuẩn tổng quát, và

$$\sum_{j=1}^n W_j = 1$$

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt²:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

² Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Nội dung	Yêu cầu	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục E-CDNT 10.8 - Nhà thầu đề xuất phương án cung cấp dịch vụ vận chuyển đảm bảo: Phục vụ đúng đối tượng, đúng số lượng; Bố trí phương tiện phù hợp từng tuyến, từng lượt; Tối ưu hóa thời gian di chuyển, hạn chế phát sinh chi phí và rủi ro. -Việc cung cấp dịch vụ phù hợp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (<i>yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT</i>) 	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có thuyết minh trình bày thể hiện sự hiểu biết về gói thầu đảm bảo đúng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V. - Yêu cầu kỹ thuật và Nhà thầu thể hiện sự hiểu biết rõ về: +Mục đích xã hội của chương trình đưa, đón đoàn viên, người lao động về quê đón Tết; +Đặc thù vận chuyển hành khách đường dài, số lượng lớn, thời gian cao điểm; +Các yêu cầu về an toàn, đúng tiến độ, văn minh phục vụ.. 	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc thuyết minh sơ xài không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E- HSMT	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ rõ ràng, hợp lý tương ứng với tính chất, yêu cầu của gói thầu (<i>yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT</i>) - Nhà thầu có bản thuyết minh Kế hoạch tổ chức vận chuyển rõ ràng, khả thi, bao gồm: +Phương án điều hành, điều phối xe; 	Đạt

		+Bố trí lái xe, nhân viên phụ xe; +Phương án xử lý sự cố (kẹt xe, hư hỏng, thay xe, thay lái xe); +Phương án phối hợp với Chủ đầu tư.. Nhà thầu phải chào giá dịch vụ với mức chi phí hợp lý: Đảm bảo tối ưu hóa nguồn ngân sách nhưng vẫn đáp ứng được nhu cầu và mục tiêu của chuyên đi. Có phương án dự phòng khi thời tiết hoặc tình huống thay đổi.	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Có biện pháp kiểm soát chất lượng dịch vụ như: +Kiểm tra tình trạng kỹ thuật xe trước khi xuất bến; +Giám sát hành trình thông qua thiết bị GPS; +Quy trình tiếp nhận và xử lý phản ánh của hành khách.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Phương tiện, nhân sự đáp ứng:	+Quy định của pháp luật về vận tải hành khách đường bộ; +Các yêu cầu kỹ thuật, an toàn, phục vụ nêu tại Chương V – Yêu cầu về phạm vi cung cấp dịch vụ.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
5.2	Điều kiện cung cấp dịch vụ	Bố trí phương tiện là xe ô tô chở khách từ 29 chỗ đến 45 chỗ, phù hợp với từng tuyến vận chuyển. Phương tiện phải: Có Giấy đăng ký xe, Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường còn hiệu lực; Đảm bảo tình trạng kỹ thuật tốt, vận hành an toàn, có điều hòa, ghế ngồi đúng tiêu chuẩn;	Đạt

		Được lắp đặt thiết bị giám sát hành trình (GPS) theo quy định. Phương tiện thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc thuê hợp pháp (có hợp đồng thuê hoặc hợp đồng nguyên tắc).	
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có bảng kê chi tiết tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT Có cam kết đảm bảo hoàn thành đầy đủ các lượt vận chuyển đúng thời gian quy định.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)	Có biện pháp: -Giữ gìn vệ sinh trên xe; -Đảm bảo an toàn giao thông, an toàn cho hành khách; -Trang bị phương tiện PCCC theo quy định; -Tuân thủ quy định về an toàn lao động (nếu có). - Có cam kết và bảo hiểm trách nhiệm dân sự. - Đảm bảo công tác PCCC, y tế, sơ cứu và phối hợp với Chủ đầu tư, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
8	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có)	Có cam kết khắc phục, thay thế phương tiện hoặc nhân sự trong trường hợp xảy ra sự cố làm gián đoạn dịch vụ.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt

9	Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có)	Có biện pháp khuyến khích: Sử dụng phương tiện đảm bảo tiêu chuẩn khí thải; Tổ chức vận chuyển khoa học, hạn chế phát sinh ô nhiễm môi trường.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
10	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Nhà thầu không thuộc trường hợp bị đánh giá không hoàn thành hợp đồng; Không có thông tin vi phạm nghiêm trọng ảnh hưởng đến khả năng thực hiện gói thầu.	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt
Kết luận		Nhà thầu đáp ứng tất cả các tiêu chí trên	Đạt
		Không đáp ứng 1 trong các tiêu chí	Không đạt