

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Dịch vụ an ninh, trật tự trong Khu công nghệ cao năm 2026.
- Chủ đầu tư: Ban quản lý Khu công nghệ cao và các Khu công nghiệp Đà Nẵng.
- Nguồn vốn: Vốn ngân sách thành phố.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Thời hạn thực hiện: từ 01/01/2026 đến 31/12/2026.

2. Mục tiêu công việc:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Các mục tiêu	
1.1.	Cổng Khu công nghệ cao	Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết). - Kiểm soát con người, phương tiện, ra vào cổng Khu CNC; - Bảo vệ tài sản Khu CNC
1.2.	Trụ sở làm việc Khu CNC	Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết) - Bảo vệ tài sản khu vực Trụ sở; - Xử lý vi phạm của cá nhân, tổ chức, hướng dẫn khách thực hiện quy chế, nội quy Trụ sở; - Kiểm soát ra, vào Trụ sở; - Tuần tra vào ban đêm khu vực Trụ sở
1.3.	Bốt gác đường số 5 KPT	Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết) - Kiểm soát con người, phương tiện, ra vào Khu CNC; - Bảo vệ tài sản Khu CNC
1.4.	Bốt gác đường số 11	Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết). - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan. - Tuần tra bảo vệ ANTT khu vực đường số 9, 12, 12nd, 11, 15, 6

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1.5.	Bót gác giai đoạn 3	<p>Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan. - Tuần tra bảo vệ ANTT khu vực các tuyến đường giai đoạn 3.
1.6	Bót gác đường số 2	<p>Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan. - Tuần tra bảo vệ ANTT khu vực phía Bắc đường trung tâm (Từ đường Trung tâm đến đường số 2) và đường Trung tâm
2	Tuần tra	
2.1.	Tuần tra bảo vệ ANTT khu vực phía Nam đường trung tâm (Từ đường Trung tâm đến đường số 14)	<p>Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan.
2.2.	Tuần tra bảo vệ ANTT khu vực đường số 16, 18, 5KPT, 15 KPT	<p>Trực 3 ca/1 ngày (24/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan.
2.3.	Tuần tra bảo vệ ANTT đường bao Hồ Hòa Trung	<p>Trực 1 ca/1 ngày (08/24 giờ kể cả ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ, ngày tết).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ tài sản Khu CNC; - Hướng dẫn thực hiện quy định, xử lý vi phạm của cá nhân tổ chức; - Hỗ trợ thực hiện các công việc liên quan

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

- Yêu cầu về nhân viên bảo vệ: Nhà thầu có cam kết về năng lực của nhân viên bảo vệ đúng với quy định của pháp luật hiện hành.
- Yêu cầu đối với nhà thầu: Có ngành nghề kinh doanh phù hợp, có chứng nhận

được phép hoạt động lĩnh vực bảo vệ.

- Phương án bảo vệ:

+ Nhà thầu phải đề xuất phương án sử dụng nhân lực địa phương để triển khai thực hiện gói thầu;

+ Phương án bảo vệ mục tiêu;

+ Phương án PCCC;

+ Phương án tuần tra;

+ Phương án chống mưa bão thiên tai;

+ Phương án duy trì bảo vệ các mục tiêu trong tháng 01/2027 (không quá ngày 31/01/2027) để chờ bàn giao cho đơn vị bảo vệ trong năm 2027 tiếp nhận (khoản thời gian chủ đầu tư tổ chức lựa chọn nhà thầu bảo vệ năm 2027).

- Yêu cầu khi thực hiện nhiệm vụ bảo vệ:

+ Chịu hoàn toàn trách nhiệm việc tổ chức, quản lý điều hành nhân viên Bảo vệ tại mục tiêu để đảm bảo an toàn tài sản trong khu vực bảo vệ (KVBV);

+ Phòng chống các hành vi phá hoại và trộm cắp tài sản, trang thiết bị, vật tư, ... (dưới đây gọi chung là tài sản) trong khuôn viên KVBV;

+ Bảo vệ và bảo đảm an toàn cơ sở vật chất, tài sản trong KVBV trước những hành vi đe dọa, tấn công của người, nhóm người từ bên ngoài; Sử dụng các biện pháp và phương tiện hợp pháp để phòng vệ và tấn công các hành vi tội phạm làm ảnh hưởng an ninh, an toàn trật tự trong KVBV;

+ Kiểm soát tài sản, người và các phương tiện ra vào KVBV (trong phạm vi kiểm soát của Nhân viên bảo vệ);

+ Kiểm tra thường xuyên các thiết bị, phương tiện chữa cháy tại chỗ và duy trì hướng dẫn nhân viên chấp hành các nội qui, qui định về phòng cháy chữa cháy.

+ Tạm giữ và lập biên bản kịp thời về các trường hợp phạm pháp đối với bất kỳ cá nhân có hành vi phá hoại, trộm cắp, gian lận, để chiếm đoạt tài sản hoặc gây rối trật tự. Sau đó phải thông báo ngay (trực tiếp, hoặc qua điện thoại) cho người có trách nhiệm biết. Có trách nhiệm lập bản báo cáo chi tiết, chính xác để nộp cho người có trách nhiệm trong thời gian 24h kể từ thời điểm xảy ra mất cắp;

+ Thực hiện đầy đủ, kịp thời, chính xác các yêu cầu hợp pháp và trong khuôn khổ hợp đồng;

+ Đảm bảo rằng các nhân viên bảo vệ phải hành động chuyên nghiệp, lịch sự, cư xử hòa nhã đối với các nhân viên ra vào KVBV, duy trì quan hệ tốt đẹp với cộng đồng địa phương xung quanh KVBV;

+ Có trách nhiệm trang bị đồng phục cho nhân viên bảo vệ và các công cụ hỗ trợ phù hợp với nhu cầu công việc như sổ sách, các biểu mẫu báo cáo, bộ đàm (cho tất cả các vị trí), gậy cao su, đèn tuần tra, một số công cụ hỗ trợ khác phục vụ cho công tác bảo vệ;

+ Trong trường hợp khẩn cấp phải huy động lực lượng đang công tác tại mục tiêu có mặt tại hiện trường trong vòng 30 phút để nhận nhiệm vụ;

+ Xây dựng mối quan hệ, phối hợp với Công an và Chính quyền địa phương để được hỗ trợ xử lý vụ việc khi cần thiết;

+ Các nhân viên bảo vệ cử đến làm việc có lý lịch trong sạch rõ ràng, được công an địa phương xác nhận; không có khuyết tật và được đào tạo nghiệp vụ phù hợp với nhiệm vụ được giao;

+ Tự chịu trách nhiệm về việc sử dụng các công cụ hỗ trợ (nếu có) và các biện pháp an ninh do mình tiến hành để thực hiện;

+ Nhân viên Bảo vệ chịu trách nhiệm hướng dẫn khách đỗ xe và phương tiện theo quy định, trông coi xe và phương tiện của khách đến và nhân viên đối với mục tiêu Tòa nhà trung tâm và Nhà xưởng ươm tạo số 1;

+ Có trách nhiệm lập phương án bảo vệ, chủ động thay đổi phương án bảo vệ khi cần thiết và phải có sự đồng ý của cơ quan chủ quản nhằm bảo đảm an toàn an ninh theo tình hình an ninh trật tự trong KVBV;

+ Báo cáo đầy đủ và kịp thời cho người phụ trách của chủ đầu tư các thông tin có liên quan đến tình hình bảo vệ tài sản và an ninh trật tự để cơ quan chủ quản kịp thời xử lý;

+ Kiểm tra, nhắc nhở nhân viên đến làm việc và khách đến KVBV thực hiện đúng theo các nội quy, quy định;

+ Không để chăn thả gia súc, gia súc thả rông đi vào Khu công nghệ cao;

+ Thông báo cho Bên A khi hệ thống điện chiếu sáng không hoạt động và có các dấu hiệu bất thường khác;

+ Không tự ý đưa người không có trách nhiệm vào Khu công nghệ cao;

+ Không uống rượu, bia sử dụng các chất kích thích khi làm nhiệm vụ;

+ Không cho người không có trách nhiệm vào các khu vực sân nền, ao hồ nước thuộc khu vực kiểm soát của nhân viên bảo vệ;

+ Chịu trách nhiệm thực hiện đảm bảo an toàn các mục tiêu trong thời gian bàn giao cho đơn vị bảo vệ mới (cụ thể là năm 2027) cho đến khi hoàn tất biên bản bàn giao hoặc chậm nhất đến ngày 31/01/2027.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.