

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu 01: Chi phí thuê bảo vệ chuyên nghiệp tại các di tích.
- Thời gian thực hiện: 365 ngày.
- Địa điểm thực hiện: Tại các điểm di tích do Ban quản lý di tích danh thắng Hà Nội quản lý.

2. Mục tiêu công việc:

- Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp do Ban Quản lý trực tiếp năm 2026 (theo phạm vi cung cấp).

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu kỹ thuật chung

- Có bản thuyết minh phương án tổ chức thực hiện đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật.
- Có biểu tiến độ chi tiết và biểu tiến độ tổng thể thực hiện công việc cho từng khu vực:
 - + Tiến độ thời gian,
 - + Thiết bị,
 - + Nhân lực.

TT	Nội dung các hạng mục chi	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian (8h/ngày x 365 ngày)	Thời gian (12h/ngày x 209 ngày)	Thời gian (15h/ngày x 156 ngày)
1	Chi phí thuê bảo vệ chuyên nghiệp					
	- Di tích đền Ngọc Sơn	vị trí	9		2.508	
		vị trí	9			2.340
	- Di tích 48 Hàng Ngang	vị trí	4	2.920		
	- Đền Bà Kiệu	vị trí	2	2.920		
	- Di tích 5D Hàm Long	vị trí	1	2.920		
	- Di tích Vạn Phúc	vị trí	2	2.920		
	- Di tích vua Lê	vị trí	2	2.920		
	- Di tích vua Lý	vị trí	4	2.920		

3.2. Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:

a) Kế hoạch:

- Bản dự kiến các nội dung công việc cần thực hiện;
- Phân công nhân sự (người thực hiện, người phối hợp (nếu có)) cho từng nội dung công việc và thời hạn hoàn thành phù hợp với tiến độ thực hiện;
- Bố trí thiết bị và cơ sở vật chất phục vụ cho công việc.

b) Các giải pháp kỹ thuật

Trình bày cách thức và phương tiện để giải quyết công việc ngay sau khi hợp đồng có hiệu lực.

c) Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:

- Trình bày các phương án bảo đảm an ninh, trật tự theo các nội dung công việc cần thực hiện hợp lý, khả thi và đáp ứng yêu cầu tại Khoản 2 Điều 8 Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và Điều 5 Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 của Bộ Công an; Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP
 - Trình bày các kịch bản xử lý tình huống sau bằng sơ đồ và thuyết minh:
 - + Đối tượng gây rối trật tự tại công;
 - + Kẻ gian đột nhập từ bên ngoài vào trộm cắp, phá hoại tài sản;
 - + Xảy ra mất cắp tài sản;
 - + Xảy ra tai nạn;

3.3. Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:

a) Hệ thống đảm bảo chất lượng:

Thuyết minh trình bày Hệ thống quản lý công việc của nhà thầu phải phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, trong đó:

- Nêu rõ sơ đồ tổ chức của bộ phận quản lý;
- Nêu rõ nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của Ban lãnh đạo nhà thầu và các nhân sự chủ chốt trong công tác thực hiện công việc của gói thầu.

b) Phương pháp thực hiện:

- Trình bày Biện pháp phối hợp với chính quyền, cơ quan chức năng có liên quan ở địa phương.

- Trình bày cách thức kiểm tra, giám sát công việc phải làm của các nhân sự theo kế hoạch được phân công để xác định nguyên nhân không đảm bảo chất lượng công việc (Cụ thể: Nhân viên bảo vệ không có mặt tại vị trí trực và Nhân viên bảo vệ không xử lý được các tình huống xảy ra).

- Trình bày các biện pháp khắc phục để đảm bảo chất lượng dịch vụ cho Chủ đầu tư về việc: Nhân viên bảo vệ không có mặt tại vị trí trực và Nhân viên bảo vệ không xử lý được các tình huống xảy ra.

- Trình bày các giải pháp nâng cao trình độ nghiệp vụ và ý thức trách nhiệm đối với công việc của các nhân sự chủ chốt trong quá trình thực hiện công việc.

3.4. Mức độ đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ:

a) Nhà thầu:

- Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự theo quy định tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ.

- Có chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho lĩnh vực phù hợp với gói thầu còn hiệu lực.

- Có chứng nhận Hệ thống quản lý An toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 lĩnh vực phù hợp với gói thầu còn hiệu lực.

- Có giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn 5S lĩnh vực dịch vụ bảo vệ.

- Có bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ bảo vệ với hạn mức tối thiểu từ 5.000.000.000 VND/vụ trở lên.

- Tài liệu chứng minh kinh nghiệm trong các công việc tương tự: Hợp đồng dịch vụ bảo vệ.

- Khả năng huy động nhân sự: Tập hợp 100% nhân sự có hợp đồng lao động và có tham gia BHXH(Theo điều 2 của luật số 41/2024/QH15 ngày 01/7/2025).

- Nhà thầu chuẩn bị sẵn bản công chứng/chứng thực (trong trường hợp cần thiết chủ đầu tư sẽ yêu cầu bản gốc) các tài liệu theo yêu cầu để vào đối chiếu trong quá trình thương thảo hợp đồng.

b) Nhân sự:

Nhân sự chủ chốt theo yêu cầu của Hồ sơ mời thầu bố trí để thực hiện công việc phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Có lý lịch rõ ràng được ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú xác nhận.

- Có giấy khám sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp, có kết quả xác nhận các Test về Heroin/Morphin, Metamphetamine, Amphetamine, marijuana là âm tính (Có thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu).

- Có tài liệu chứng minh đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

- Có tài liệu chứng minh trình độ chuyên môn, số năm kinh nghiệm và kinh nghiệm trong các công việc tương tự đáp ứng theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu.

c) Trước khi hợp đồng có hiệu lực, nhà thầu phải tập hợp 100% quân số để kiểm tra thực tế về số lượng, ngoại hình, năng lực, kinh nghiệm từng nhân viên về các kỹ năng nghiệp vụ bảo vệ và xử lý các tình huống khi có xảy ra mất an ninh trật tự, cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn... và hồ sơ cá nhân của tất cả các nhân sự theo yêu cầu quy định tại E-HSMT. Nếu nhà thầu không tập hợp đầy đủ nhân sự hoặc Chủ đầu tư phát hiện thay có sự sai khác so với cam kết và khai báo của Nhà thầu kê khai không trung thực thì nhà thầu sẽ bị đánh giá như khoản 4 điều 16 luật đấu thầu số 22/2023/QH15 và bị xử lý theo Nghị định số 214/2025/NĐ-CP)

d) Yêu cầu về đầu ra sản phẩm dịch vụ:

Tất cả các khu vực tại các di tích đảm bảo an ninh trật tự.

3.5. Vệ sinh môi trường:

Trình bày các biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, giảm thiểu, bảo vệ môi trường trong quá trình thực hiện công việc: Kiểm soát rác thải.

3.6. Phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động:

a) Phòng cháy:

Trình bày các biện pháp phòng cháy trong quá trình thực hiện công việc nhằm loại trừ hoặc hạn chế đến mức tối đa các nguy cơ xảy ra cháy, nổ.

Chữa cháy:

Trình bày các phương pháp chữa cháy khi xảy ra sự cố cháy từ các nguyên nhân: Chập điện, cháy nổ máy tính và các thiết bị văn phòng (đèn, quạt, điều hòa)

b) An toàn lao động:

Thuyết minh trình bày các biện pháp an toàn, vệ sinh lao động trong quá trình lao động; ưu tiên các biện pháp phòng ngừa, loại trừ, kiểm soát các yếu tố nguy hiểm, yếu tố có hại trong quá trình lao động (Theo nguyên tắc bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động theo quy định tại Nghị định 44/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016. Cụ thể:

- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến rơi, ngã;
- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến vật bay, vật rơi;
- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến điện;
- Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến cháy, nổ từ các thiết bị sử dụng.
- Xảy ra cháy hoặc các sự cố nguy hiểm khác.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.