

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Mục đích, phạm vi cung cấp		
1	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, phạm vi cung cấp và tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu tại Chương V. E-HSMT	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
II	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức, tiến độ cung cấp		
1	Tính hợp lý và khả thi của giải pháp kỹ thuật, biện pháp của tổ chức, tiến độ cung cấp dịch vụ	Có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ. Có bảng tiến độ cung cấp dịch vụ chi tiết từng mốc thời gian	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
III	Nền tảng công nghệ, tiêu chuẩn kỹ thuật		
1	Tiêu chuẩn kỹ thuật	- Phần mềm PACS phải đảm bảo các tiêu chuẩn ISO: ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001:2022; ISO 13485:2016 (có tài liệu chứng minh) - Phần mềm HIS phải đảm bảo tiêu chuẩn ISO 27001-2022; ISO 9001:2015	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
2	Nền tảng công nghệ	Phần mềm HIS EMR xây dựng sử dụng .NET Framework, giao diện người dùng Windows Forms, chạy được trên nền Windows, cài đặt và lưu trữ dữ liệu tại máy chủ vật lý/cloud của Chủ đầu tư, dữ liệu bệnh nhân được lập và lưu trữ đảm bảo theo Luật Khám bệnh chữa bệnh.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3	Phần mềm có đăng ký bản quyền tác giả. Nhà cung cấp phải thể hiện bằng tài liệu chứng minh	Có cam kết bản quyền đối với phần mềm và tài liệu chứng minh	
IV	Thời gian triển khai, tiến độ cung cấp dịch vụ		
1	Demo hệ thống	Có cam kết Demo phần mềm đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT khi chủ đầu tư có yêu cầu; Nhà cung cấp phải cam kết Demo chi tiết tính năng phần mềm theo phụ lục chức năng hồ sơ mời thầu.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
2	Kiểm thử hệ thống	TTYT sẽ tự thực hiện hoặc thuê tổ chức, cá nhân độc lập đủ năng lực, phương tiện và điều kiện để thực hiện kiểm thử hệ thống. Thời gian chuẩn bị hệ thống, thực hiện kiểm thử: 05 ngày, kể từ ngày Demo thành công. Kiểm thử thành công là điều kiện bắt buộc để nhà cung cấp có thể tiến hành chuyển dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
3	Kế thừa dữ liệu	- Nhà thầu phải cam kết phần mềm được triển khai sẽ kế thừa và giữ nguyên toàn bộ cấu trúc dữ liệu của phần mềm đang được vận hành tại đơn vị, bảo đảm quá trình triển khai không làm gián đoạn hoạt động khám chữa bệnh và không cần sử dụng thêm bất kỳ phần mềm của bên thứ ba	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
4	Thời gian thực hiện triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế	Có cam kết và đảm bảo hoàn thành triển khai cài đặt, kiểm thử, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
V	Bảo hành, hỗ trợ sau triển khai		
1	Thời gian bảo hành	Có cam kết bảo hành đến hết thời gian thực hiện hợp đồng.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
2	Thời gian giải quyết sự cố	Có cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm gây gián đoạn dịch vụ, ách tắc luồng khám chữa bệnh trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của TTYT.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
3	Hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
		Nhà thầu cần cung cấp số tổng đài để đơn vị thực hiện gọi, kiểm tra chất lượng và thời gian hoạt động theo cam kết.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
		Hỗ trợ trực tiếp tại vị trí triển khai, sử dụng trong vòng 48 giờ kể từ khi có thông báo sự cố từ chủ trì thuê dịch vụ nếu hỗ trợ từ xa không xử lý được dứt điểm vấn đề.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
4	Hướng dẫn sử dụng	Cam kết hướng dẫn và cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống. Cam kết đào tạo cho toàn bộ nhân viên bộ phận công nghệ thông tin sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm cho đến khi thành thạo.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
VI	Cập nhật hệ thống		
1	Cập nhật hệ thống	Có cam kết cập nhật, nâng cấp hệ thống phần mềm đáp ứng kịp thời theo yêu cầu của Bộ Y tế, Bảo hiểm Xã hội trong thời gian thực hiện hợp đồng (nếu có).	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
VII	Các yêu cầu khác		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Kinh nghiệm vận hành thực tế	Nhà thầu cam kết phần mềm EMR đã được triển khai tại ít nhất 02 cơ sở y tế đã công bố sử dụng HSBA điện tử thay cho HSBA giấy trên website của Bộ Y Tế (Có tài liệu chứng minh)	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
2	Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu cam kết không có hợp đồng không hoàn thành trong vòng 03 năm trở lại đây. Nhà thầu chưa từng vi phạm quy định về đấu thầu ở bất kỳ gói thầu nào và chưa từng bị xử lý vi phạm về đấu thầu trong vòng 03 năm trở lại đây.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
3	Kinh nghiệm triển khai các hệ thống CNTT trong y tế đạt cấp độ 3 theo quy định 85/2016/NĐ-CP	Có cam kết và tài liệu chứng minh đáp ứng nội dung yêu cầu.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
VIII	Nhóm tiêu chí về dịch vụ cloud và An toàn thông tin		
1	Yêu cầu năng lực nhà cung cấp dịch vụ	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu năng lực nhà cung cấp dịch vụ nêu tại Phần 3.6.1. Chương V E-HSMT.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
2	Yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp nêu tại Phần 3.6.2. Chương V E-HSMT.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
3	Yêu cầu về kỹ thuật máy chủ cloud và chữ ký số	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về kỹ thuật công nghệ, đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ nêu tại Phần 3.6.3. Chương V E-HSMT.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
KẾT LUẬN		Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt	ĐẠT
		Bất kỳ một trong các tiêu chuẩn được đánh giá là không đạt	KHÔNG ĐẠT