

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

1.1. Giới thiệu chung:

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ giai đoạn 2026-2029 tại Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn;
- Dự án: Thuê dịch vụ bảo vệ giai đoạn 2026-2029 tại Hội sở và các Phòng giao dịch trực thuộc Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn.
- Nguồn vốn: Từ hoạt động kinh doanh của đơn vị.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 1 giai đoạn 1 túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực (bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết).
- Thuế VAT cụ thể áp dụng cho việc chào thầu và ký kết hợp đồng khi trúng thầu: 8% (Thuế VAT áp dụng theo dự toán được phê duyệt. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, trường hợp tại thời điểm thanh toán nếu chính sách về thuế có sự thay đổi (tăng hoặc giảm), đồng thời nhà thầu xuất trình được các tài liệu xác định rõ số thuế phát sinh thì khoản chênh lệch của chính sách về thuế sẽ được điều chỉnh theo quy định trong hợp đồng).

1.2. Phạm vi cung cấp:

- Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại các vị trí cho Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Tây Sài Gòn, tuân thủ theo quy định hiện hành.
- Địa điểm thực hiện:
 - a. Tại Hội sở Chi nhánh: Địa chỉ: 131A Lê Văn Khương, phường Tân Thới Hiệp, Tp.Hồ Chí Minh.
 - b. Tại Phòng Giao dịch số 02: 565 Dương Thị Mười, phường Tân Thới Hiệp, Tp. Hồ Chí Minh.
 - c. Tại Phòng Giao dịch số 3: 1/28 đường Trường Chinh, phường Đông Hưng Thuận, Tp. Hồ Chí Minh.
 - d. Tại Phòng Giao dịch số 4: 51 Nguyễn Ảnh Thủ, KP6, phường Trung Mỹ Tây, Tp. Hồ Chí Minh.

2. Mục tiêu công việc:

Hoạt động ngân hàng là lĩnh vực đặc thù, có mức độ rủi ro cao, liên quan trực tiếp đến công tác bảo đảm an ninh tiền tệ, an toàn tài sản có giá trị lớn, hồ sơ – dữ liệu khách hàng và các giao dịch tài chính diễn ra thường xuyên với lưu lượng khách hàng đông.

Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn hiện có Hội sở và 03 Phòng giao dịch trực thuộc, hoạt động liên tục trong ngày; trong đó nhiều khu vực thuộc diện trọng yếu như quầy giao dịch, kho tiền, máy ATM, khu vực bãi xe và khu vực phụ trợ. Vì vậy, việc thuê dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp là yêu cầu cần thiết nhằm:

- Đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối đối với tiền mặt, tài sản, hồ sơ, trang thiết bị và con người tại các điểm giao dịch;

- Tăng cường công tác kiểm soát, giám sát 24/24 giờ tại các vị trí trọng yếu, kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các tình huống phát sinh;

- Hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng trong quá trình giao dịch, góp phần xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp, văn minh của Agribank;

- Đảm bảo hoạt động của Hội sở và các Phòng giao dịch được duy trì liên tục, ổn định, an toàn;

- Thực hiện thuê ngoài dịch vụ bảo vệ nhằm sử dụng nguồn lực hiệu quả, tiết kiệm chi phí so với phương án tự tuyển dụng, quản lý lực lượng bảo vệ;

- Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật chuyên ngành về an ninh, trật tự và các quy định nội bộ của Agribank.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Nội dung công việc

Nhà thầu cung cấp dịch vụ bảo vệ có trách nhiệm tổ chức lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp, thường trực 24/24 giờ (theo phương án bố trí được phê duyệt) tại Hội sở và các Phòng giao dịch trực thuộc Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn, nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối cho con người, tài sản và hoạt động của đơn vị, với các nội dung công việc cụ thể như sau:

a) Công tác bảo vệ an ninh, tài sản

- Bảo vệ tài sản của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn và tài sản của khách hàng khi đến liên hệ công tác, giao dịch tại Hội sở và các Phòng giao dịch trực thuộc;

- Giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trụ sở làm việc, khu vực giao dịch, khuôn viên, bãi xe và các khu vực phụ trợ;

- Kiểm soát người, phương tiện ra vào; phát hiện, ngăn ngừa và xử lý kịp thời các hành vi xâm phạm, gây mất mát, phá hoại tài sản hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động của Chi nhánh.

b) Công tác hỗ trợ giao dịch và hình ảnh đơn vị

- Hướng dẫn khách hàng, đối tác đến liên hệ công tác, giao dịch tại Hội sở và các Phòng giao dịch;

- Hướng dẫn khách hàng lấy số thứ tự, sắp xếp chỗ ngồi tại sảnh giao dịch; đảm bảo trật tự, văn minh trong khu vực giao dịch;

- Giữ gìn mỹ quan phía trước các địa điểm làm việc; không để xảy ra tình trạng tụ tập buôn bán, gây mất trật tự, ảnh hưởng đến hình ảnh và hoạt động của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn.

c) Công tác trông giữ và quản lý tài sản

- Tổ chức trông giữ, quản lý xe của cán bộ, nhân viên và khách hàng đến giao dịch tại Hội sở và các Phòng giao dịch trực thuộc;

- Thực hiện giám sát, bảo vệ an toàn các phòng máy ATM, CDM đặt tại Hội sở và các Phòng giao dịch; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi phá hoại, đột nhập trái phép.

d) Công tác kiểm tra kỹ thuật, an toàn cơ sở vật chất

- Thực hiện kiểm tra, đóng/mở cầu dao điện, hệ thống chiếu sáng, khóa cửa các phòng làm việc theo quy định vào đầu giờ và sau giờ làm việc;

- Tham gia thực hiện các công việc liên quan đến phòng, chống cháy nổ; phòng cháy chữa cháy; chống đột nhập và các phương án đảm bảo an toàn khác tại các địa điểm thuộc Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn.

đ) Công tác áp tải và bảo vệ đặc thù

- Thực hiện áp tải các chuyến hàng đặc biệt theo yêu cầu của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn;

- Thực hiện áp tải các phiên giao dịch lưu động bằng ô tô chuyên dùng;

- Thực hiện áp tải các chuyến tiếp quỹ, thu hồi tiền ATM, CDM theo quy định của Agribank và pháp luật hiện hành.

e) Các nhiệm vụ khác

- Thực hiện các công việc khác có liên quan nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối cho hoạt động của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm xây dựng phương án bảo vệ chi tiết, phù hợp với đặc thù hoạt động ngân hàng và tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật có liên quan.

3.2. Bảng bố trí nhân sự và thời gian làm việc:

a. Tại Hội sở Chi nhánh: 131A Lê Văn Khương, phường Tân Thới Hiệp, Tp.Hồ Chí Minh.

- Bố trí 08 nhân viên, trực 24/24 giờ, làm việc 7 ngày/tuần (kể cả Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết).

- Ngày giao dịch: Ca ngày 05 nhân viên; ca đêm 03 nhân viên.

- Ngày nghỉ: Ca ngày 03 nhân viên; ca đêm 03 nhân viên.

- Nhân sự còn lại được bố trí luân phiên, nghỉ bù theo phương án ca kíp của Nhà thầu.

b) Mỗi Phòng giao dịch (PGD số 02, 03, 04)

- Bố trí 04 nhân viên/PGD, làm việc 7 ngày/tuần (kể cả Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết);

- Ngày giao dịch: Ca ngày 03 nhân viên; ca đêm 01 nhân viên;

- Ngày nghỉ: Ca ngày 01 nhân viên; ca đêm 01 nhân viên.

3.3. Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ:

- Nhà thầu phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh dịch vụ bảo vệ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực.

- Có giấy phép trang bị công cụ hỗ trợ, còn hiệu lực.

- Nhà thầu tham dự thầu phải đảm bảo đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

- Tiêu chuẩn nhân viên bảo vệ phù hợp với Nghị định số 06/2013/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2013 và các quy định hiện hành về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp.

- Khi tham dự gói thầu, nhà thầu cung cấp dịch vụ phải có cam kết nếu trúng thầu phải trang bị đầy đủ các vật dụng theo danh sách dưới đây cho nhân sự để thực hiện nhiệm vụ tại các mục tiêu. Cụ thể:

TT	Tên trang phục	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian khấu hao
1	Mũ đồng phục kiểu dáng theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Cái	60	3 cái khấu hao trong 36 tháng
2	Bộ đồng phục Quần áo may theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Bộ	120	6 bộ khấu hao trong 36 tháng
3	Caravat kiểu có vòng chun	Cái	60	3 cái khấu hao trong 36 tháng
4	Bộ cầu vai Kiểu dáng theo quy định	Bộ	60	3 bộ khấu hao trong 36 tháng
5	Giày đen + tất Kiểu giày quân đội, buộc dây	Đôi	60	3 đôi khấu hao trong 36 tháng

3.4 Yêu cầu kê khai thông tin nhân sự:

STT	Họ và tên	Ngày tháng, năm sinh	Ngày ký hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận thuê nhân sự	Căn cước công dân/Căn cước/Hộ chiếu	Giấy khám sức khỏe, còn hiệu lực	Giấy phép sử dụng công cụ, dụng cụ, còn hiệu lực	Chứng chỉ đào tạo nghiệp vụ Phòng cháy chữa cháy do các cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực	Chứng chỉ nghiệp vụ (ghi số hiệu chứng chỉ và ngày cấp và cơ quan cấp chứng chỉ	Cơ quan, tổ chức nơi công tác	Ghi chú
1										
2										
...										

- Nhà thầu phải kê khai toàn bộ các nội dung yêu cầu tại bảng trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản kê khai, nếu khai không trung thực sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật về đấu thầu.

- Nhà thầu phải đính kèm các bằng cấp, chứng chỉ và các tài liệu có liên quan đến nhân sự kê khai ở trên trong E-HSDT.

3.5. Tiêu chuẩn nhân sự:

a. Tiêu chuẩn chung:

- Lực lượng nhân viên bảo vệ phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu như sau:
 - Là công dân Việt Nam, có lý lịch rõ ràng, không có khuyết tật, không tiền án, tiền sự, có sức khỏe đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao với công việc và đang trong độ tuổi lao động.
 - Hiểu biết về pháp luật nước CHXHCN Việt Nam.
 - Đã tham gia khóa huấn luyện nghiệp vụ bảo vệ tại các đơn vị được cơ quan Nhà nước cấp phép đào tạo nghiệp vụ bảo vệ.
 - Nắm vững nghiệp vụ canh gác bảo vệ khu vực bảo vệ.
 - Có trình độ võ thuật đủ để tự vệ và bảo vệ an toàn khu vực bảo vệ.
 - Có sức khỏe, nhanh nhẹn, nhạy bén, phản xạ nhanh, có kỹ năng xử lý tình huống.
 - Sử dụng thành thạo công cụ hỗ trợ được trang cấp trong quá trình tác nghiệp. Có chứng chỉ sử dụng công cụ hỗ trợ do cơ quan chức năng có thẩm quyền cấp.
 - Lịch sự trong giao tiếp ứng xử.
 - Sử dụng thành thạo các phương tiện thông tin liên lạc như điện thoại, bộ đàm...
 - Đối với nhân sự đang công tác tại nhà thầu, nhà thầu đính kèm hợp đồng lao động còn thời hạn với nhà thầu. Trường hợp nhân sự không thuộc quản lý nhà thầu, nhà thầu phải chứng minh khả năng huy động nhân sự này trong suốt thời gian thực hiện gói thầu.

b. Ví trí Nhân viên bảo vệ:

b.1. Nhân viên an ninh chuyên nghiệp đạt các tiêu chuẩn sau:

b.1.1. Ngoại hình:

- Nhân viên: Cao từ 160 cm, nặng từ 55 kg trở lên đối với Nam và cao từ 155 cm, nặng từ 50kg trở lên đối với Nữ (nhân viên nữ chiếm không quá 20% nhân sự)..

b.1.2. Độ tuổi: trong độ tuổi theo Bộ luật lao động (trong đó tỉ lệ nhân viên có độ tuổi dưới 50 tuổi chiếm 50% quân số). Đối với nhân sự đang công tác tại nhà thầu, nhà thầu đính kèm hợp đồng lao động còn thời hạn với nhà thầu. Trường hợp nhân sự không thuộc quản lý nhà thầu, nhà thầu phải chứng minh khả năng huy động nhân sự này trong suốt thời gian thực hiện gói thầu.

b.2. Trình độ chuyên môn chung:

- Nhân viên có trình độ, cẩn thận; tuân thủ nghiêm ngặt với các quy định và tiêu chuẩn được quy định.

- Trung thực, lịch sự, tôn trọng, chu đáo và đáng tin cậy.

- Đáp ứng kinh nghiệm, kỹ năng, sức khỏe, đào tạo, các yêu cầu đặc biệt và các điều kiện tiên quyết về nghiệp vụ an ninh.

- Không có tiền án, tiền sự, nghiện ngập,...

- Được đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ an ninh, phòng chống cháy nổ,....từ cơ quan có thẩm quyền.

- Được đào tạo về giao tiếp; đảm bảo giao tiếp chuẩn mực với khách hàng, đồng nghiệp.

- Giao tiếp đúng ngôn phong; chào hỏi, hướng dẫn khách hàng và cán bộ làm việc tại các địa điểm.

- Có nghiệp vụ tuần tra, canh gác, am hiểu công tác ghi chép sổ sách.

- Biết sử dụng trang thiết bị chuyên dụng phục vụ cho công tác bảo vệ, công cụ hỗ trợ, thông tin liên lạc, thiết bị điện tử.

b.3. Yêu cầu sức khỏe:

- Có khả năng thực hiện công việc được giao và không bị các bệnh truyền nhiễm. Mỗi nhân viên phải được kiểm tra sức khỏe định kỳ.

- Có sức khỏe tốt mà không có khuyết tật hoặc bất thường về thể chất gây cản trở hoặc gây trở ngại cho việc thực hiện nhiệm vụ theo hợp đồng này.

- Không có bất kỳ bệnh tật hay bệnh nghiêm trọng nào, bao gồm cả các bệnh khác có thể truyền nhiễm và làm ảnh hưởng đến sức khỏe của người khác.

- Không có bệnh tim, phổi, xương hoặc các bệnh khác sẽ làm giảm khả năng thực hiện công việc trong các tình huống bình thường hoặc khẩn cấp.

- Phải tinh táo về tinh thần và ổn định về mặt cảm xúc; không có các biểu hiện thần kinh hoặc tâm thần có thể phát bệnh sẽ ảnh hưởng xấu đến khả năng hành động đúng đắn trong các tình huống liên quan đến căng thẳng tinh thần.

- Có giấy khám sức khỏe của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động (còn thời hạn đến thời điểm đóng thầu).

- Tất cả nhân viên bảo vệ được cấp biển hiệu, trang phục (có logo gắn trên áo đã đăng ký với cơ quan Công an có thẩm quyền) theo quy định.

b.4. Kinh nghiệm và kỹ năng:

- Giao tiếp, chào hỏi khách hàng.

- Khả năng rõ ràng để đọc hiểu, giao tiếp và áp dụng các tiêu chuẩn, quy định.

- Duy trì trạng thái bình tĩnh và tự chủ trong các tình huống liên quan đến căng thẳng tinh thần.

- Trung thực, đáng tin cậy, đúng giờ.

- Khả năng xử lý bình chữa cháy cầm tay, lắp ống cứu hỏa, thiết bị liên quan.

- Tuân thủ nguyên tắc bảo mật thông tin của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn.

- Được tham gia các khóa đào tạo về ứng phó với các tình huống khẩn cấp như hỏa hoạn, cháy nổ, phá hoại, buôn tình, trộm, cướp,...

b.5. Các chứng chỉ/bằng cấp nhân viên bảo vệ cần có:

- Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đào tạo nghiệp vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực.

- Có chứng chỉ huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực.

- Có lý lịch rõ ràng được UBND xã, phường nơi đăng ký hộ khẩu thường trú xác nhận trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.

- Có giấy chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ còn thời hạn.

- Có giấy xác nhận không vi phạm pháp luật của chính quyền địa phương xác nhận hoặc giấy xác nhận hạnh kiểm hoặc các xác nhận tương tự trong vòng 3 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.

- Có giấy khám sức khỏe của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động (còn thời hạn đến thời điểm đóng thầu).

- Căn cước/Căn cước công dân/hộ chiếu.

b.6. Nghiêm cấm các hành vi

- Bỏ vị trí gác, vị trí trực trong khi làm nhiệm vụ đảm bảo an ninh;

- Trộm cắp dưới mọi hình thức;

- Để xe không đúng nơi quy định;

- Đọc sách báo, sử dụng điện thoại di động hoặc các phương tiện khác không phục vụ cho mục đích công việc;

- Để râu, ria mép, tóc, móng tay dài;

- Gây phiền hà trở ngại đối với cán bộ, nhân viên và khách hàng của Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn ;

- Hành hung hoặc có lời nói thiếu văn hoá với cán bộ, nhân viên, khách hàng Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn, những người đến làm việc hoặc giao dịch tại mục tiêu đảm bảo an ninh;

- Ngôn ngữ xúc phạm, thô tục hoặc không phù hợp; hành vi ồn ào;

- Bất kỳ hình thức đánh bạc;

- Sử dụng/tổ chức sử dụng đồ uống có cồn trong giờ/ca làm việc; tổ chức sử dụng đồ uống có cồn sau giờ/ca làm việc tại địa điểm làm việc;

- Việc sử dụng chất gây nghiện;

- Ngủ khi làm nhiệm vụ;

- Làm hư hại hoặc chiếm dụng tài sản Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn, khách hàng, nhân viên Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn;

- Hút thuốc trong bất kỳ khu vực cấm hút thuốc;

- Bất kỳ hành động nào khác mà đã gây ra hoặc có thể gây rối loạn, nguy hiểm cho khách hàng, nhân viên Agribank Chi nhánh Tây Sài Gòn.

b.7. Yêu cầu chung

b.7.1. Thái độ:

- Chủ động chào đón, hướng dẫn trong lúc hỗ trợ khách hàng.
- Niềm nở, thân thiện, sử dụng từ ngữ lịch sự.

b.7.2. Tác phong:

- Nhanh nhẹn, ân cần trong lúc hỗ trợ khách hàng.
- Không được bỏ vị trí khi chưa có người trực thay.
- Không sử dụng điện thoại trong giờ làm việc, máy tính bảng, đọc truyện, đọc báo, làm việc riêng trong giờ làm việc.

- Nhân viên bảo vệ công ty đều đảm bảo mặc đồng phục chính tề theo qui định, có đeo băng tên và trang bị đầy đủ dụng cụ hỗ trợ cần thiết khi làm nhiệm vụ.

b.7.3. Chủ động giúp đỡ khách hàng

- Mở cửa ra/vào cho khách hàng.
- Hướng dẫn để xe cho khách hàng, không thu tiền gửi xe khách hàng.
- Hướng dẫn khách hàng đến khu vực lấy số giao dịch hoặc khu vực chờ phục vụ.
- Hỗ trợ khách hàng khi cần thiết (che mưa nắng, mang vác đồ, gọi taxi ...)

3.6 Trách nhiệm của Nhà thầu khi thực hiện cung cấp dịch vụ:

- Chủ đầu tư sẽ trao cho Nhà thầu các quyền hạn thẩm quyền sau đây phù hợp với pháp luật và quy định của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam:

+ Quyền phát hiện, ngăn chặn ban đầu, giữ nguyên hiện trường và thông báo kịp thời cho Chủ đầu tư và cơ quan Công an có thẩm quyền đối với các hành vi vi phạm pháp luật xảy ra tại mục tiêu;

+ Kiểm tra và tạm lưu giữ lại nếu xét thấy cần thiết các tài sản và người có mặt tại mục tiêu mà các bảo vệ của Nhà thầu thấy có liên quan đến những vụ trộm cắp hay tham gia vào trộm cắp hoặc tẩu tán bất hợp pháp tài sản của Chủ đầu tư ra khỏi mục tiêu, lập tức thông báo cho Chủ đầu tư hay các giới thẩm quyền hữu quan khác.

- Ngoài các trách nhiệm trên, Nhà thầu sẽ đảm trách thêm các trách nhiệm sau đây:

+ Nhà thầu sẽ đối xử hòa nhã với tất cả nhân viên và những người khách vào mục tiêu, các hành động bảo vệ an ninh sẽ được thực hiện và chỉ sử dụng mức độ vũ lực nếu xét thấy xác đáng. Nhà thầu sẽ cố gắng tối đa để duy trì quan hệ tốt đẹp với cộng đồng địa phương xung quanh mục tiêu. Trong mọi trường hợp Nhà thầu sẽ luôn thể hiện tính chuyên nghiệp của mình.

+ Nhà thầu sẽ chịu trách nhiệm về mọi thể loại bảo hiểm, thuế và chi phí cho bảo vệ của mình theo yêu cầu của luật pháp và quy định của nước CHXHCN Việt Nam.

+ Nhà thầu sẽ đảm nhiệm trách nhiệm tổng quát đối với mọi biện pháp an ninh được thực hiện. Nội dung trách nhiệm của lực lượng bảo vệ thể hiện trong phương án do Nhà thầu lập và được sự chấp thuận của Chủ đầu tư.

+ Nhà thầu sẽ hỗ trợ công tác giám sát việc chấp hành nội quy đối với nhân viên của Chủ đầu tư và báo cáo những vi phạm cho cấp Quản lý để chấn chỉnh và xử lý kịp thời.

+ Nhà thầu không được tiết lộ bất cứ thông tin hoặc bí mật kinh doanh của Chủ đầu tư cho bất cứ ai.

+ Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường cho những tài sản mất mát đã được Chủ đầu tư bàn giao cụ thể bằng văn bản cho Nhà thầu.

+ Nhà thầu có trách nhiệm thay đổi nhân viên theo những yêu cầu hợp lý của Chủ đầu tư.

+ Nhà thầu có trách nhiệm báo cáo cho Chủ đầu tư biết khi có sự thay đổi người trước khi thực hiện thay đổi. Trường hợp Công ty thay đổi nhân viên tại từng vị trí phải thông báo văn bản và lý lịch trích ngang, tài liệu chứng minh tương đương với nhân sự thay thế cho Chủ đầu tư và phải được sự đồng ý bằng văn bản của Chủ đầu tư.

+ Bảo đảm các nhân viên bảo vệ phải có mặt 24/24 giờ tại vị trí bảo vệ. Nhà thầu phải có trách nhiệm đảm bảo và duy trì đủ số lượng nhân viên Bảo vệ luôn phải có mặt tại các vị trí bảo vệ, kể cả giờ ăn uống, nghỉ ngơi, ngày nghỉ mà không tính hoặc thu thêm bất kỳ khoản phí nào của Chủ đầu tư. Trừ trường hợp tăng, giảm số lượng giờ hoặc số lượng nhân viên quy định theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

+ Cung cấp cho Chủ đầu tư toàn bộ danh sách nhân viên bảo vệ làm việc tại Mục tiêu.

+ Trong trường hợp xảy ra trộm, mất cắp hay có những thiệt hại phát sinh đến tài sản để tại mục tiêu và có bằng chứng, chứng cứ rõ ràng chứng minh thiệt hại do lỗi của Nhà thầu hoặc khi có kết luận bằng văn bản của cơ quan công an cấp quận xác nhận lỗi thuộc về Nhà thầu thì Nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm và bồi thường toàn bộ các thiệt hại cho Chủ đầu tư.

- Việc xác định lỗi phải có sự nhất trí của hai bên hoặc do cơ quan chức năng có thẩm quyền quyết định chính thức bằng văn bản, ngoại trừ những thiệt hại là hậu quả của những việc sau đây:

+ Mọi hình thức thiên tai hay thảm họa như sấm sét, lũ lụt, hỏa hoạn (do thiên tai hay thảm họa gây ra), giông bão, động đất, sóng thần, sốc điện hay thương tổn do điện hay thời tiết có hại khác hoặc những sự cố nằm ngoài tầm kiểm soát của bảo vệ của Nhà thầu.

+ Hủy hoại, trộm cắp, mưu toan trộm cắp, hay những thiệt hại gây ra bởi những hành động của Chủ đầu tư, đại diện hay những người có mặt tại mục tiêu được phép của Chủ đầu tư mà hành động đó nằm ngoài tầm kiểm soát của bảo vệ Nhà thầu.

+ Thiệt hại, mất mát, hay thương tổn gây ra bởi tai nạn ngẫu nhiên hoặc bởi sự gian lận, các hành vi làm hại có chủ ý, sự bất cẩn hay hành vi cư xử liều lĩnh, ngoan cố khác của Chủ đầu tư hay nhân viên, các đại diện, hay những người khách được mời của Chủ đầu tư nằm ngoài tầm kiểm soát hay can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu.

+ Sự cố thiết bị, bao gồm việc gián đoạn hệ thống điện thoại công cộng dẫn vào hay xuất ra từ mục tiêu, các sự cố hay hoạt động sai chức năng của Chủ đầu tư ảnh hưởng đến mục tiêu và nằm ngoài tầm kiểm soát hay can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu.

+ Các xáo trộn về chính trị hay bạo động, bao gồm các hành động gây chiến, bạo động hay đình công tác động đến mục tiêu hay các nhân viên của Chủ đầu tư làm việc tại mục tiêu hay hoạt động bất cóc, tổng tiền có tổ chức nằm ngoài khả năng can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu. Tuy nhiên trong khuôn khổ của pháp luật và khả năng có thể Nhà thầu sẽ nỗ lực hỗ trợ Chủ đầu tư trong vấn đề này.

+ Hậu quả của việc Chủ đầu tư không chấp nhận hay thực hiện các khuyến nghị bằng văn bản của Nhà thầu liên quan đến những hoạt động hay điều kiện nguy hiểm hay đáng ngờ tại mục tiêu.

+ Các sự kiện diễn ra vượt ngoài phạm vi kiểm soát của bảo vệ Nhà thầu.

+ Tai nạn công nghiệp hay phản ứng hoá học mà chỉ các nhân viên chuyên trách được đào tạo đặc biệt và được trang bị các thiết bị chuyên dùng mới có thể đối phó được.

+ Chủ đầu tư không cung cấp cho Nhà thầu một đại diện có quyền ra lệnh cho nhân viên hay khách của Chủ đầu tư tuân thủ theo các chỉ thị hay khuyến nghị của bảo vệ Nhà thầu liên quan đến an ninh mục tiêu.

+ Các mất mát thuộc về cá nhân như: Tiền bạc, nữ trang, kim loại quý, đá quý, thư tín.

+ Thiệt hại phát sinh một cách trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua hoặc là hậu quả hoạt động của chủ nghĩa khủng bố được thực hiện bởi một hay nhiều người đại diện hoặc liên quan đến một tổ chức nào đó.

+ Các giao dịch dân sự giữa các cá nhân của hai Bên hoặc đối với Bên thứ 3.

+ Những hao hụt được xác định trên cơ sở số liệu từ công tác kiểm kê hoặc suy đoán của Chủ đầu tư.

3.7 Cam kết thực hiện dịch vụ

- Đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu theo đúng thời gian chào trong E-hồ sơ dự thầu, cung cấp dịch vụ kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

- Phối hợp với Ngân hàng tổ chức diễn tập phương án bảo vệ, xử lý các tình huống bất thường xảy ra và tiến hành rút kinh nghiệm, bổ sung phương án bảo vệ nhằm đảm bảo đảm an toàn cho con người và tài sản của Ngân hàng trong mọi tình huống.

- Chịu trách nhiệm đóng bảo hiểm và thanh toán các chi phí liên quan đảm bảo quyền lợi của nhân viên bảo vệ theo quy định của pháp luật.

- Nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng với Chủ đầu tư do lỗi của nhà thầu, nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.

- Tham gia các hoạt động tập huấn phòng cháy chữa cháy tại Ngân hàng khi có yêu cầu của Ngân hàng.

- Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng với Ngân hàng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Ngân hàng thì phải bồi thường cho Ngân hàng: 100% giá trị thiệt hại.

- Bồi thường thiệt hại trong vòng 15 ngày khi xảy ra mất mát hoặc hư hỏng tài sản sau khi được định giá, nếu trách nhiệm thuộc về bên mình.

- Thay thế nhân sự trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu thay đổi nhân sự từ Chủ đầu tư và đáp ứng yêu cầu.

- Điều chỉnh phương án bảo vệ khi có yêu cầu của Ngân hàng.

- Yêu cầu về khả năng huy động dụng cụ bảo hộ:

- + Có đầy đủ trang phục, thiết bị và công cụ hỗ trợ cho nhân viên phục vụ công tác bảo vệ theo quy định, tối thiểu bao gồm: đồng phục (quần áo, mũ, giày, áo mưa, ủng, phù hiệu, biển tên), còi; đèn pin.

- + Sử dụng đúng đồng phục đã đăng ký với cơ quan có thẩm quyền.

- + Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, còn khấu hao, có giấy phép sử dụng theo quy định.

- + Tất cả các nhân viên bảo vệ phải có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do đơn vị có thẩm quyền cấp (theo quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ, Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20/7/2017).

- + Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, còn khấu hao, có giấy phép sử dụng theo quy định.

3.8 Các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp & phương án thực hiện dịch vụ

STT	Yêu cầu đầu ra	Yêu cầu về dịch vụ	Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ	Phương pháp giám sát	Giảm trừ thanh toán
1	Nhân viên dịch vụ bảo vệ không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực, sử dụng điện thoại làm việc riêng trong ca trực.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
2	Nhân viên dịch vụ bảo vệ không hút thuốc lá, hút chích ma túy, không đánh bạc, không uống rượu bia khi làm nhiệm vụ.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
3	Nhân viên chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
4	Không có lời nói, hành vi thiếu văn hoá với những người đến làm việc	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng

STT	Yêu cầu đầu ra	Yêu cầu về dịch vụ	Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ	Phương pháp giám sát	Giảm trừ thanh toán
5	Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách không vi phạm quy định cấm dừng cấm đỗ ô tô, xe máy của Chủ đầu tư ban hành	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
6	Giữ bí mật phương án bảo vệ và các thông tin nội bộ khác của Chủ đầu tư	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
7	Phối hợp và thực hiện việc khoá cửa các nơi làm việc, kho tàng theo yêu cầu của Chủ đầu tư	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
8	Báo cáo nhân lực hàng ngày cho Chủ đầu tư, ghi chép số giao ca hàng ngày đề xuất trình khi Chủ đầu tư yêu cầu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
9	Phát hiện, ngăn chặn kịp thời hành vi phá rối gây mất trật tự an ninh tại mục tiêu, không để mất tài sản của Chủ đầu tư.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
10	Chủ động và tích cực giúp đỡ Khách hoặc nhân viên Chủ đầu tư nhằm tạo hình ảnh đẹp của nhân viên dịch vụ bảo vệ.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
11	Nhân viên không chây lười. Phải nỗ lực kiểm soát mục tiêu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
12	Không báo cáo hư hỏng tài sản, cơ sở vật chất tại vị trí trực, khu vực trực được phân công.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt 04/04 điểm bảo vệ	Kiểm tra, lập biên bản tại chót	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng

(Thang điểm 04/04 được hiểu là đạt đầy đủ 04 tiêu chí: đúng vị trí – đúng thời gian – đúng tác phong – đúng nghiệp vụ)

- Giảm trừ thanh toán tối đa 08%/ tháng (tổng giảm trừ tối đa 08%/Giá Hợp đồng /01 tháng).

- Nhà thầu nếu bị giảm trừ thanh toán tối đa (08%/tháng) liên tiếp 02 tháng thì chủ đầu tư có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng.

- Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra các vị trí chót bảo vệ theo 02 phương pháp: Phương pháp kiểm tra định kỳ mỗi tháng từ 2-4 lần; mỗi lần kiểm tra 100% số chót trong toàn phạm vi gói thầu, mỗi vi phạm “yêu cầu đầu ra”/1 lần kiểm tra sẽ bị “giảm trừ thanh toán” theo tỷ lệ quy định như trên.

- Phương pháp kiểm tra tại chỗ đột xuất (tính điểm trừ như một lần kiểm tra định kỳ).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu:

Công tác nghiệm thu được thực hiện định kỳ hàng tháng làm cơ sở thanh toán giá trị hợp đồng.

Các bên nghiệm thu công việc ký thành từng biên bản và tổng hợp thành biên bản nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng làm cơ sở thanh quyết toán hợp đồng.