

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của

Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

| Nội dung đánh giá | | Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt |
|---|--|------------------------------------|
| 1. Tiêu chuẩn chất lượng phần mềm | | |
| Giấy chứng nhận bản quyền sở hữu trí tuệ hoặc giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả | Có Giấy chứng nhận bản quyền sở hữu trí tuệ hoặc giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả các hệ thống HIS, LIS, PACS, EMR đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả. | Đạt |
| | Không có Giấy chứng nhận bản quyền sở hữu trí tuệ hoặc giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả các hệ thống HIS, LIS, PACS, EMR đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả | Không đạt |
| 2. Đặc tính kỹ thuật của hệ thống phần mềm | | |
| Bảng so sánh kỹ thuật hoặc Bảng chào kỹ thuật | Có Bảng so sánh kỹ thuật hoặc Bảng chào kỹ thuật hoặc thuyết minh công nghệ, đề xuất kỹ thuật hoặc tài liệu khác tương đương mô tả về kỹ | Đạt |

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

| Nội dung đánh giá | | Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt |
|--|--|--|
| hoặc thuyết minh công nghệ, đề xuất kỹ thuật | thuật, chức năng của phần mềm cụ thể, phù hợp với các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật. | |
| hoặc tài liệu khác tương đương mô tả về kỹ thuật, chức năng của phần mềm | <p>Không có Bảng so sánh kỹ thuật hoặc Bảng chào kỹ thuật hoặc thuyết minh công nghệ, đề xuất kỹ thuật hoặc tài liệu khác tương đương mô tả về kỹ thuật, chức năng của phần mềm cụ thể đáp ứng với các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật</p> <p>Hoặc</p> <p>Có Bảng so sánh kỹ thuật hoặc Bảng chào kỹ thuật hoặc thuyết minh công nghệ, đề xuất kỹ thuật hoặc tài liệu khác tương đương mô tả về kỹ thuật, chức năng của phần mềm nhưng không phù hợp với các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật</p> | Không đạt |
| 3. Giải pháp và phương pháp luận | | |
| Giải pháp và phương pháp luận cụ thể do nhà thầu đề xuất để thực hiện Phương án cài đặt hoàn thiện; hướng dẫn vận hành phần mềm thành thạo cho người sử dụng | <p>Có giải pháp và phương pháp luận trình bày cụ thể, chi tiết Phương án cài đặt hoàn thiện:</p> <p>Trong đó có tối thiểu các nội dung Kế hoạch thực hiện bàn giao, cài đặt hoàn thiện phần mềm...; Kế hoạch chi tiết hướng dẫn vận hành thành thạo cho người sử dụng; Kế hoạch sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư đáp ứng yêu cầu tại Mục 3, Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.</p> | Đạt |
| | <p>Không có giải pháp và phương pháp luận trình bày Phương án cài đặt hoàn thiện:</p> <p>Trong đó có tối thiểu các nội dung Kế hoạch thực hiện bàn giao, cài đặt hoàn thiện phần mềm...; Kế hoạch chi tiết hướng dẫn vận hành thành thạo cho người sử dụng; Kế hoạch sửa chữa, khắc phục các</p> | Không đạt |

| Nội dung đánh giá | | Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt |
|-----------------------------------|--|--|
| | <p>hư hỏng, sai sót kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư đáp ứng yêu cầu tại Mục 3, Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật,</p> <p>Hoặc</p> <p>Có giải pháp và phương pháp luận trình bày Phương án cài đặt hoàn thiện: Trong đó có tối thiểu các nội dung Kế hoạch thực hiện bàn giao, cài đặt hoàn thiện phần mềm...; Kế hoạch chi tiết hướng dẫn vận hành thành thạo cho người sử dụng; Kế hoạch sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Mục 3, Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.</p> | |
| 4. Tiến độ thực hiện | | |
| Bảng tiến độ thực hiện | <p>Có Bảng tiến độ thực hiện đáp ứng yêu cầu E-HSMT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết thời gian thực hiện chuẩn bị cung cấp dịch vụ ≤ 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, hoàn thành gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. - Thời gian cho thuê dịch vụ: 23 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng (kể từ thời điểm hệ thống được đưa vào khai thác, vận hành phục vụ các hoạt động khám chữa bệnh, nghiệp vụ chuyên môn hàng ngày tại bệnh viện). | Đạt |
| | Không đáp ứng 1 trong các yêu cầu trên | Không đạt |
| 5. Uy tín của nhà thầu | | |
| Kết quả thực hiện hợp đồng | Nhà thầu có cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu không có số lần vi phạm từ 2 lần bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây: | Đạt |

| Nội dung đánh giá | | Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> + Vi phạm về tiến độ thực hiện hợp đồng; + Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng hàng hóa; + Vi phạm, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. | |
| | <p>Nhà thầu không cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu có số lần vi phạm từ 2 lần bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Vi phạm về tiến độ thực hiện hợp đồng; + Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng hàng hóa; + Vi phạm, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. | Không đạt |
| 6. Yêu cầu khác | | |
| Đảm bảo đồng bộ dữ liệu hệ thống hiện tại với hệ thống dự kiến cung cấp | Nhà thầu phải có trách nhiệm thực hiện chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới, bảo đảm tính toàn vẹn, đầy đủ và khả năng sử dụng liên tục, bao gồm toàn bộ dữ liệu, phiếu, báo cáo và các thông tin liên quan khác. Đồng thời, phải có thuyết minh chi tiết phương án thực hiện và cam kết bảo đảm quá trình chuyển đổi diễn ra an toàn, không gây gián đoạn hoạt động của hệ thống. | Đạt |
| | Nhà thầu không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ việc chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới; kết quả chuyển đổi không bảo đảm tính toàn vẹn, đầy đủ và chính xác của dữ liệu. Đồng thời, không có phương án thuyết minh và cam kết đáp ứng yêu cầu về đồng bộ dữ liệu. | Không đạt |

| Nội dung đánh giá | | Sử dụng tiêu chí đạt/ không đạt |
|---|---|--|
| Thực hiện demo giải pháp công nghệ, phần mềm nhằm chứng minh các chức năng của phần mềm và khả năng kế thừa dữ liệu từ hệ thống đang vận hành (theo yêu cầu của chủ đầu tư) | Nhà thầu có bản cam kết: Khi có yêu cầu của chủ đầu tư thì trong thời gian < 48 tiếng sẽ bố trí đủ các điều kiện để thực hiện demo giải pháp công nghệ chứng minh các chức năng phần mềm và khả năng kế thừa dữ liệu của hệ thống đang vận hành đảm bảo theo đúng yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. Trình diễn trực tiếp tại trụ sở của chủ đầu tư. | Đạt |
| | Nhà thầu không có bản cam kết: Khi có yêu cầu của chủ đầu tư thì trong thời gian < 48 tiếng sẽ bố trí đủ các điều kiện để demo giải pháp công nghệ chứng minh các chức năng phần mềm và khả năng kế thừa dữ liệu của hệ thống đang vận hành và không đảm bảo đáp ứng đúng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. Trình diễn trực tiếp tại trụ sở của chủ đầu tư. Hoặc có cam kết nhưng thời gian chuẩn bị > 48 tiếng hoặc không cam kết về thời gian chuẩn bị. | Không đạt |
| Kết luận | | Đạt/Không đạt |

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.