

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ giặt công nghiệp đồ vải y tế năm 2026-2027 tại Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa.
- Nguồn vốn: nguồn thu dịch vụ khám chữa bệnh.
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ giặt công nghiệp đồ vải y tế năm 2026-2027 tại Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa.
- Bên mời thầu: Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa.
- Địa điểm thực hiện: 19 đường Yersin, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.
- Hình thức đấu thầu: đấu thầu rộng rãi trong nước (qua mạng).
- Phương thức đấu thầu: một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý 1/2026.
- Loại hợp đồng: đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 730 ngày

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của chủ đầu tư: Gói thầu có tính chất đặc thù là thực hiện trong môi trường y tế, điều này hoàn toàn khác với dịch vụ có tên gọi tương tự trong đời sống sinh hoạt. Các hạng mục dịch vụ phải đảm bảo công tác chống nhiễm khuẩn, chống lây nhiễm, người lao động phải thực hiện tốt kỹ năng giao tiếp, thái độ ứng xử với người bệnh, kinh nghiệm làm việc trong môi trường y tế (tuân thủ Quyết định số 6197/QĐ-BYT ngày 17/10/2016 của Bộ Y tế). Mặt khác, chủ đầu tư là bệnh viện trọng điểm của tỉnh trong công tác khám chữa bệnh cho bệnh nhân là nhân dân trong tỉnh, các tỉnh lân cận và du khách quốc tế đến Việt Nam (thăm quan Nha Trang) hợp tác và du lịch. Hàng ngày chủ đầu tư thường xuyên được đón tiếp và điều trị cho rất nhiều du khách quốc tế do đó chất lượng dịch vụ không thể đem ra đánh giá và so sánh ngang bằng với các dịch vụ thông thường trong đời sống sinh hoạt bình thường. Chất lượng dịch vụ của chủ đầu tư không chỉ mang lại lợi ích, sức khỏe, niềm tin cho người bệnh trong nước mà nó còn phản ánh, thể hiện hình ảnh của con người Việt Nam trong mắt bạn bè quốc tế. Do đó không những không thể sử dụng bất kỳ lao động không có kinh nghiệm, nghiệp vụ liên quan đến dịch vụ, chưa qua thử việc, mà còn phải đòi hỏi rất cao về các yếu tố theo yêu cầu của thực tế khi thực hiện dịch vụ.

Khả năng đáp ứng về khả năng huy động nhân sự chủ chốt: phải có cán bộ quản lý, giám sát có trình độ, kinh nghiệm làm việc trong môi trường y tế, luôn sẵn sàng có mặt 24/24 để xử lý các công việc. Cán bộ giám sát phải có trình độ, kinh nghiệm để xử lý các vấn đề môi trường,

thu gom, xử lý đồ lây nhiễm, xử lý xả thải,... Mức độ đáp ứng về khả năng huy động máy móc, thiết bị chủ yếu trong trường hợp bất khả kháng.

Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó: Nhà thầu phải có kinh nghiệm và có uy tín cao trong việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó. Đây là một trong những yếu tố rất quan trọng, vì chất lượng dịch vụ đầu ra không thể được đánh giá trên HSĐT. Tất cả nhà thầu đều có thể cam kết thực hiện tốt, nhưng khi chất lượng dịch vụ thực tế không tốt, người bệnh sẽ phải đối mặt với nguy cơ bị ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng, sức khỏe. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.

Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thực hiện sửa chữa máy giặt, máy sấy khi xảy ra sự cố về máy móc nhằm đáp ứng tính liên tục cung cấp dịch vụ cho bệnh viện (Chứng minh bằng hợp đồng sửa chữa máy móc với bệnh viện, cán bộ kỹ thuật phụ trách vận hành thiết bị công ty được đào tạo chứng nhận sửa chữa vận hành máy giặt máy sấy của một hãng máy giặt, máy sấy).

Trường hợp cam kết của nhà thầu cam kết không trung thực dẫn đến làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu thì nhà thầu sẽ bị coi là có hành vi gian lận trong đấu thầu.

Đơn giá chào thầu được tính trên Kg đồ khô, sạch, sau khi đã được kiểm định chất lượng bởi Khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn của Bệnh viện. Đơn giá đã bao gồm thuế GTGT, chi phí lắp đặt máy móc, thiết bị, bảo dưỡng, vật tư tiêu hao,..... không bao gồm chi phí điện, nước.

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Yêu cầu chung về tổ chức kỹ thuật**

Nhà thầu phải thực hiện và tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt Nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu.

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ, cụ thể:

- Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe của người lao động. Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn lao động khi thực hiện gói thầu, không để xảy ra tình trạng mất an toàn cho người lao động.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

- Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Cung cấp những cán bộ lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật, trợ lý kỹ thuật lành nghề có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

- Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện hợp đồng.

#### **3.2. Yêu cầu về xưởng giặt, quy trình và trang thiết bị, phương tiện Giặt là đồ vải y**

## tế

- Thiết kế nhà xưởng và quy trình giặt, là theo nguyên tắc một chiều; có các biện pháp ngăn cách giữa khu bẩn và khu sạch; có quy trình giặt cho từng loại đồ vải bao gồm: (1) Đồ vải lây nhiễm, (2) Đồ vải không lây nhiễm, (3) Đồ vải phẫu thuật, dính máu, dịch, phải đáp ứng các tiêu chí sau:

- Nêu rõ thời gian, nhiệt độ, tên và lượng hóa chất tiêu thụ trong từng bước giặt.
- Đồ vải lây nhiễm phải có bước khử nhiễm đối với đồ vải nhiễm theo quy định của Bộ y tế
- Có sổ ghi chép quy trình giặt, sấy từng mẻ đồ vải.
- Không để đồ vải bẩn/sạch trực tiếp xuống sàn nhà.
- Chỉ được giặt đồ vải y tế, không giặt lẫn lộn đồ vải dân sinh
- Đơn vị cung cấp dịch có trách nhiệm sử dụng những trang thiết bị sẵn có tại viện, đảm bảo chất lượng giặt sấy, đảm bảo tiêu chuẩn về vệ sinh, đặc biệt là công tác phòng, kiểm soát nhiễm khuẩn tại Bệnh viện.

### **3.3. Yêu cầu về chất lượng đồ vải và thay đồ vải y tế**

- Đồ vải phải được giặt riêng từng chủng loại, giặt theo đúng yêu cầu như đã cam kết.
- Đồ vải giặt xong phải đảm bảo sạch, khô, không nhàu nát, không còn vết bẩn sinh học, không mùi (hoặc có mùi thơm), không thủng/rách, không còn nút buộc (với ga giường), có đủ dây chun/ dải dút (với quần), đủ khuy (với áo) và được đóng gói theo quy cách riêng của từng chủng loại đồ vải, ghi đúng số lượng giao nhận (Tiêu chuẩn chất lượng đồ vải sạch).
- Đồ vải sau khi giặt phải được gấp theo đúng yêu cầu đối với từng chủng loại (đồ vải dịch vụ, đồ vải phẫu thuật...)
- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đảm bảo sử dụng các loại hoá chất được cấp phép sử dụng, đảm bảo vệ sinh sạch sẽ.

### **3.4. Yêu cầu về hóa chất giặt đồ vải**

- Hóa chất phục vụ quy trình giặt khử khuẩn đồ vải y tế đảm bảo độ bền của vải và không có tác động đến môi trường;
- Hóa chất có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, nhà thầu cung cấp chứng nhận xuất xứ (C/O), chứng nhận phân tích thành phần (COA) và Cung cấp hợp đồng nguyên tắc mua Hóa chất với đơn vị cung cấp hóa chất tối thiểu 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu của hóa chất sử dụng (đính kèm bản sao);
- Có hướng dẫn sử dụng, thời hạn sử dụng, hướng dẫn cách pha hóa chất cho từng mục đích sử dụng và quy định rõ nồng độ sử dụng của từng loại hóa chất cho mỗi kg đồ vải giặt;
- Sử dụng hóa chất phải được hút tự động theo các chu trình đã được cài đặt, không được đổ trực tiếp hóa chất lên quần áo;

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đảm bảo sử dụng các loại hoá chất được cấp phép sử dụng phù hợp với các chất liệu vải của Bệnh viện, đảm bảo chất lượng giặt, kéo dài tuổi thọ của đồ vải.

### 3.5. Yêu cầu về máy móc thực hiện dịch vụ

STT	Tên máy móc	Số lượng
1	Máy giặt công nghiệp công suất $\geq 60\text{kg/mẻ}$ giặt	01
2	Máy sấy công nghiệp công suất $\geq 50\text{kg/mẻ}$ sấy	03
3	Máy bơm hóa chất tự động 06 vòi bơm riêng biệt để sử dụng cho 04 máy giặt công nghiệp (trong đó Bệnh viện đã có 3 máy giặt, còn lại Nhà thầu cung cấp 1 máy giặt công nghiệp)	04

- Công ty được sử dụng diện tích  $200\text{m}^2$  cùng cơ sở hạ tầng và máy móc trang thiết bị hiện có tại Bệnh viện và chịu trách nhiệm bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, sửa chữa khi bị hư hỏng.

### 3.6. Yêu cầu về vật tư tiêu hao và bảo hộ lao động:

- Người lao động phải có trang phục riêng, có logo công ty đáp ứng quy định của pháp luật về trang phục dành cho nhân viên giặt là.

- Người lao động phải được trang bị phương tiện phòng hộ cá nhân đầy đủ (găng tay, khẩu trang, mũ...theo nhu cầu sử dụng và từng vị trí công việc).

- Có đầy đủ phương tiện rửa tay, trang bị xà phòng tiệt khuẩn, hóa chất khử khuẩn chuyên dụng trong y tế để người lao động rửa tay và làm vệ sinh cá nhân.

- Đối với dụng cụ, vật liệu, vật tư tiêu hao: Cung cấp hợp đồng mua bán, hoặc hợp đồng nguyên tắc.

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có
1	Máy giặt dân sinh	01 máy
2	Tủ điện hệ thống máy sấy	01 cái
3	Bể lọc bụi máy sấy	02 bộ
4	Máy may công nghiệp	01 máy
5	Giá Inox để đồ vải	04 cái
6	Camera	03 cái
7	Máy tính để bàn	01 bộ
8	Máy nén khí	02 máy
9	Xe đẩy đồ vải Composite	10 xe
10	Máy nước nóng lạnh Sunhou	01 máy

<b>STT</b>	<b>Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị</b>	<b>Số lượng tối thiểu cần có</b>
11	Tủ lạnh	01 cái
12	Bồn rửa tay inox	01 cái
13	Quạt treo tường	05 cái
14	Quạt cây	01 cái
15	Thùng nhựa xanh 180 lít	06 cái
16	Sọt nhựa (54,5 x 44) cm	02 cái
17	Sọt nhựa (38x35) cm	04 cái
18	Máy in Canon	01 máy
19	Ghế nhựa	06 cái
20	Bình chữa cháy 4kg	02 bình
21	Quạt trần	01 cái
22	Cân 60 kg	01 cái

### **3.8. Yêu cầu về an toàn lao động:**

- Công nhân phải được đào tạo chứng nhận huấn luyện thuần thục về vận hành và an toàn khi đứng máy, mới được sử dụng máy.
- Kiểm tra vệ sinh máy trước khi vận hành.
- Mọi máy móc phải có hướng dẫn vận hành máy, bảo trì bảo dưỡng đầy đủ.
- Không được vận hành máy khi chưa đảm bảo như dò rỉ, chảy nước, hệ thống hút hồng.
- Không được để các hóa chất dễ gây cháy gần các thiết bị áp lực trong lúc hoạt động.
- Máy móc hồng phải báo cho khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn được biết và Đơn vị giặt là phải có biện pháp khắc phục sớm nhất.
- Có quy trình ứng phó khi xảy ra sự cố (gửi kèm quy trình có hiệu lực).
- Người lao động thường xuyên được đào tạo về các quy định an toàn lao động, hướng dẫn quy trình ứng phó khi xảy ra sự cố, hướng dẫn sử dụng bình cứu hỏa và các biện pháp cứu hỏa khác. (gửi kèm tài liệu chứng minh).

### **3.9. Yêu cầu về nhân sự, thời gian thực hiện dịch vụ giặt là:**

- Nhà thầu chịu trách nhiệm về việc quản lý và triển khai nhân lực đảm bảo hiệu quả công việc giặt là hàng ngày tại Bệnh viện.
- Nhà thầu phải bố trí tối thiểu 19 công nhân làm công tác giặt là hàng ngày và 01 giám sát thường xuyên để thực hiện công tác điều phối, giám sát và thực hiện giặt là tại Bệnh viện. Ngày nghỉ bố trí 50% quân số, ngày lễ tết 45% quân số.

- Trong trường hợp phát sinh công việc đột xuất hoặc nhu cầu cung ứng đồ vải sạch thay đổi khung thời gian cho phù hợp với hoạt động chuyên môn, nhà thầu phải bố trí nhân sự làm theo ca hoặc trực đêm để đảm bảo hoàn thành khối lượng công việc.

- Trường hợp có nhân sự nghỉ, nhà thầu phải bố trí người thay thế đảm bảo số người làm việc hàng ngày theo yêu cầu của HSMT. Nhân sự thay thế phải đảm bảo được đào tạo đầy đủ các nội dung theo vị trí thay thế đã yêu cầu trong HSMT.

- Nhân sự có giấy chứng nhận sức khỏe đủ điều kiện làm việc, có khả năng giao tiếp thông thường và không có dị tật về: cột sống, chân, tay, các bệnh về thần kinh... tối thiểu 6 tháng trở lại đây.

- Nhân sự có chứng nhận đã tham gia đào tạo về Kiểm soát Nhiễm khuẩn trong thực hành quản lý đồ vải tại các cơ sở khám chữa bệnh do đơn vị có mã số đào tạo liên tục cấp trong vòng 01 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu để cập nhật các kiến thức mới nhất về kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Nhân sự có chứng chỉ an toàn lao động phù hợp theo quy định của pháp luật an toàn lao động.

- Nhân sự có chứng chỉ bồi dưỡng về phòng cháy chữa cháy còn hiệu lực (kèm theo tài liệu liên quan chứng minh nội dung được đào tạo bao gồm cả lý thuyết và thực hành).

- Đăng ký tên nhân viên giặt là và lịch phân công công việc, trang bị bảo hộ lao động chuyên nghiệp trong suốt quá trình làm việc: người lao động được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân, có đồng phục lao động, găng tay, khẩu trang... đảm bảo an toàn. Nhân viên phải được đào tạo về quy trình quản lý và xử lý đồ vải, xử lý tai nạn rủi ro nghề nghiệp và Quy tắc ứng xử với người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế, phòng cháy chữa cháy. Nhân sự đã được huấn luyện an toàn hóa chất (Bản sao chứng thực Hợp đồng thuê đơn vị/tổ chức và tài liệu chứng minh đơn vị/tổ chức đó có chức năng huấn luyện an toàn hóa chất theo quy định pháp luật). Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong quá trình thay đồ, thu gom, vận chuyển, xử lý đồ vải.

- Nhà thầu phải cam kết sẽ huy động đủ số lượng nhân sự theo quy định và các nhân sự được huy động sẽ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT và cam kết trong trường hợp trúng thầu, nhà thầu sẽ cung cấp danh sách nhân sự được huy động để thực hiện gói thầu và đầy đủ các tài liệu chứng minh liên quan theo yêu cầu của E-HSMT khi hoàn thiện, ký kết hợp đồng.

- Trường hợp nhà thầu không cung cấp được danh sách nhân sự và tài liệu chứng minh theo yêu cầu của E-HSMT như cam kết thì nhà thầu sẽ bị đánh giá là cung cấp thông tin không trung thực nhằm làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu và sẽ bị xử lý vi phạm theo quy định của luật đấu thầu và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tại thời điểm ký kết hợp đồng nhà thầu phải cam kết tập hợp đủ nhân sự theo E-HSMT kèm theo hồ sơ nhân sự (sơ yếu lý lịch, hợp đồng lao động) để bên mời thầu kiểm tra đối chiếu về số lượng, thông tin của nhân sự đáp ứng đúng theo E-HSMT.

- Khi thực hiện hợp đồng nhà thầu phải ký cam kết: Nhân sự thực hiện hợp đồng theo đúng E-HSMT (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác) trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trường hợp không tuân thủ về nhân sự trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng

nhà thầu chịu trách nhiệm trước pháp luật và bên mời thầu đơn phương chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu vi phạm thay đổi E-HSDT.

### **3.10. Nguyên tắc thu gom và xử lý đồ vải**

- Đồ vải được thu và trả hàng ngày.
- Có xe để đồ bẩn và xe để đồ sạch riêng biệt.
- Các xe sau thu gom về cần được co rửa lau chùi sạch sẽ.
- Xử lý đồ vải theo nguyên tắc giảm tối thiểu giữ đồ vải để tránh lây nhiễm vi sinh vật từ đồ vải sang môi trường không khí, bề mặt và con người.
- Đồ vải của người bệnh được thu gom thành hai loại và cho vào túi riêng biệt: đồ vải bẩn và đồ vải lây nhiễm (đồ vải dính máu, dịch, chất thải cơ thể.) Đồ vải lây nhiễm phải bỏ vào túi không thấm nước màu vàng. Buộc chặt miệng túi khi đồ vải đầy 3/4 túi.
- Đánh dấu đồ vải của người bệnh HIV/AIDS để phân loại và giặt riêng.
- Không giữ tung đồ vải khi đếm giao nhận đồ vải tại khoa/ nhà giặt.
- Không để đồ vải sạch lẫn với đồ vải bẩn trên cùng một xe khi vận chuyển.
- Xe đựng đồ vải phải kín, bao phủ đồ vải phải giặt sạch sau mỗi lần phủ đồ vải bẩn.
- Người thu gom đồ vải phải mang găng vệ sinh, tạp dề, khẩu trang.
- Đồ vải phải được giặt theo các chương trình khác nhau tùy theo mức độ lây nhiễm, chất liệu.
- Đồ vải sau khi giặt sạch phải được để, gấp trên mặt bàn.

### **Phân loại đồ vải theo tính chất và màu vải**

- Đồ vải phải được phân loại theo các chủng loại khác nhau theo tính chất ô nhiễm và màu vải.
- Đồ vải bẩn sau khi phân loại phải được để gọn vào các xe chứa đồ vải bẩn không để tràn ra sàn.
- Kiểm tra đồ vải có chứa vật sắc nhọn, dụng cụ phẫu thuật, đồ dùng cá nhân còn sót lại.

### **Giặt - vắt**

- Giặt theo từng loại đồ vải đã được phân loại sẵn chương trình giặt cho từng mẻ đồ vải đã phân loại.
- Khởi động máy giặt và lập trình giặt phù hợp với từng loại.
- Trọng lượng đồ vải không được vượt quá công suất của máy (khoảng 85% theo trọng lượng thực tế của máy).
- Lựa chọn đúng thiết bị, đúng quy trình giặt cho từng mẻ đồ vải đồ vải đã phân loại.
- Nhiệt độ nước nóng cần phải đảm bảo với các giai đoạn của quá trình giặt.

### **Sấy khô**

- Phụ thuộc từng nhóm vải cần cài đặt chương trình sấy với thời gian sấy và nhiệt độ sấy khác nhau để đảm bảo đồ vải sau khi sấy không bị nhăn, vải bị co, cháy vải. Là - Gấp Lưu kho, bàn giao đồ vải sạch.

- Đồ vải cần bàn giao trả đủ cho các khoa trong ngày kể cả khi thời tiết mưa, ẩm, máy hỏng... Gấp đúng theo thao tác quy định của từng loại đồ vải.

- Trong quá trình gấp là phát hiện đồ vải bị đứt cúc, đứt chun, rách cần khâu vá khắc phục lại trước khi giao cho từng khoa phòng.

- Đồ vải sau khi giặt, sấy khô và phải đạt tiêu chuẩn sau:

- Không có mùi hôi, không có vết bẩn nhìn thấy được.
- Khô.
- Không thủng, rách.
- Đủ khuy, dây buộc.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Đồ vải sau xử lý phải được đóng gói theo quy cách riêng của từng chủng loại đồ vải và sẽ được kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm theo quy định của Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa.