

**Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật, theo các chỉ tiêu như sau:

**1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:**

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có đề xuất thực hiện đầy đủ các danh mục (phạm vi cung cấp), thuyết minh các yêu cầu kỹ thuật và nêu rõ tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ gói thầu này	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Không đạt”.</b>	<b>Không đạt</b>

**2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc:**

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	
2.1 Hiểu biết của nhà thầu về tính chất, mục đích công việc của gói thầu.	Trình bày hiểu biết của nhà thầu về tính chất và mục đích công việc chi tiết, đầy đủ, rõ ràng.	Đạt
	Hiểu biết của nhà thầu về tính chất và mục đích công việc không đầy đủ, sơ sài.	Không đạt
2.2 Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, đặc điểm của hệ thống hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thực hiện gói thầu	Trình bày hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, đặc điểm của hệ thống hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thực hiện gói thầu đầy đủ rõ ràng.	Đạt
	Không trình bày hoặc trình bày một cách chung, không thể hiện hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, đặc điểm của hệ thống hạ tầng giao thông trên địa bàn thực hiện gói thầu.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là ‘Không đạt’.	Không đạt

**3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:**

**3.1. Kế hoạch thực hiện tổng thể**

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.1.1. Tổ chức bộ máy quản lý của nhà thầu	Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý của Nhà thầu, và thuyết minh sơ đồ, thể hiện hợp lý cơ cấu quản lý nhằm đảm bảo đạt chất lượng, tiến độ đề ra cho gói thầu.	Đạt
	Không có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý và thuyết minh sơ đồ hoặc có nhưng không hợp lý.	Không đạt
3.1.2. Tổ chức quản lý hiện trường.	Có sơ đồ tổ chức bộ máy nhân sự ngoài công trường; và thuyết minh sơ đồ, thể hiện đầy đủ, hợp lý các bộ phận hoặc các vị trí nhân sự mà nhà thầu dự kiến huy động đáp ứng yêu cầu công việc của gói thầu, phù hợp với giải pháp thi công mà nhà thầu đề xuất và ghi rõ trách nhiệm của từng thành viên.	Đạt
	Không có sơ đồ tổ chức bộ máy nhân sự ngoài công trường và thuyết minh sơ đồ, ghi rõ trách nhiệm của từng thành viên hoặc có nhưng không hợp lý.	Không đạt
3.1.3 Lập kế hoạch thực hiện tổng thể	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, phương án thực hiện phù hợp, có tính khả thi cao, bao gồm:</li> <li>+ Phương án về thời gian thực hiện;</li> <li>+ Phương án chăm sóc, bảo dưỡng;</li> <li>+ Phương án thu hồi vật tư;</li> <li>+ Phương án bảo vệ và duy trì cây xanh, mảng xanh trong mùa mưa bão;</li> <li>+ Phương án chăm sóc, xử lý các vấn đề phát sinh sau khi hoàn thành dịch vụ.</li> </ul>	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	- Có kế hoạch tổng thể (Bố trí nhân sự, phương tiện, thiết bị, công tác điều hành) theo từng tháng chi tiết và phù hợp với quy mô gói thầu.	
	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý, không phù hợp với yêu cầu.	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là ‘Không đạt’.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.2.1 Chăm sóc, mé nhánh cây xanh loại 1	Có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc, mé nhánh phù hợp đồng thời phải có hình ảnh hoặc bản vẽ mô tả	Đạt
	Không có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc, mé nhánh hoặc không có hình ảnh hoặc không bản vẽ mô tả hoặc có nhưng không phù hợp.	Không đạt
3.2.2 Chăm sóc cây kiểng	Có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc cây kiểng phù hợp đồng thời phải có hình ảnh hoặc bản vẽ mô tả	Đạt
	Không có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc cây kiểng hoặc không có hình ảnh hoặc không bản vẽ mô tả hoặc có nhưng không phù hợp.	Không đạt
3.2.3 Chăm sóc thảm cỏ lá gừng	Có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc thảm cỏ lá gừng phù hợp đồng thời phải có hình ảnh hoặc bản vẽ mô tả	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Không có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc thảm cỏ lá gừng hoặc không có hình ảnh hoặc không bản vẽ mô tả hoặc có nhưng không phù hợp.	Không đạt
3.2.4 Chăm sóc bồn hoa, bồn kiếng	Có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc bồn hoa, bồn kiếng phù hợp đồng thời phải có hình ảnh hoặc bản vẽ mô tả	Đạt
	Không có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp chăm sóc bồn hoa, bồn kiếng hoặc không có hình ảnh hoặc không bản vẽ mô tả hoặc có nhưng không phù hợp.	Không đạt
3.2.5 Quét, thu gom rác và vận chuyển rác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp phù hợp.</li> <li>- Có văn bản thỏa thuận với đơn vị/Công ty thực hiện xử lý rác thải (kèm theo tài liệu chứng minh liên quan).</li> </ul>	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có đề xuất về giải pháp kỹ thuật và biện pháp hoặc có nhưng không phù hợp.</li> <li>- Không có thỏa thuận với đơn vị/Công ty thực hiện xử lý rác thải (không kèm theo tài liệu chứng minh)</li> </ul>	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là ‘Không đạt’.</b>	<b>Không đạt</b>

#### 4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
4.1. Sơ đồ quản lý chất lượng và bộ phận quản lý chất lượng.	- Có sơ đồ quản lý chất lượng rõ ràng, hợp lý.	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	- Có thuyết minh quyền hạn và nghĩa vụ của bộ phận quản lý chất lượng rõ ràng.	
	Không trình bày đầy đủ các nội dung yêu cầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài.	Không đạt
4.2 Hệ thống quản lý chất lượng vật tư, quản lý chất lượng trong quá trình thực hiện dịch vụ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có lập hệ thống quản lý chất lượng trong đó quy định trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận quản lý và hiểu biết rõ quy trình quản lý chất lượng trong công tác “Chăm sóc, bảo dưỡng mảng xanh”.</li> <li>- Có quy trình và các biện pháp quản lý chất lượng vật tư.</li> <li>- Biện pháp kiểm tra chất lượng nguồn vật tư trước khi tiến hành thực hiện dịch vụ;</li> <li>- Biện pháp giám sát công tác chăm sóc bảo dưỡng, ghi chép báo cáo hàng ngày;</li> <li>- Biện pháp quản lý nhân sự, máy móc thiết bị trong quá trình thực hiện dịch vụ.</li> </ul>	Đạt
	Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ, sơ sài, không hợp lý, khả thi.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Không đạt”.</b>	<b>Không đạt</b>

#### 5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Tiêu chuẩn áp dụng thực hiện dịch vụ	- Có đề xuất tiêu chuẩn áp dụng thực hiện gói thầu đáp ứng theo các quy định hiện hành.	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	<p>- Có đề xuất cụ thể quy trình thực hiện dịch vụ: “Chăm sóc, bảo dưỡng mảng xanh” để đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của gói thầu</p> <p>- Có đề xuất các phương án phối hợp cùng chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan xuyên suốt thời gian thực hiện, giải quyết các vấn đề phát sinh xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ.</p>	
	Nhà thầu không đề xuất, hoặc đề xuất không đáp ứng.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Không đạt”.</b>	<b>Không đạt</b>

#### 6. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Kế hoạch và tiến độ thực hiện gói thầu	<p>Có xây dựng kế hoạch và tiến độ cho từng công tác, có kế hoạch và tiến độ bố trí nhân sự, thiết bị đảm bảo thời gian thực hiện khối lượng hợp đồng theo mỗi tháng/mỗi quý (trong đó bao gồm cả thời gian lập hồ sơ báo cáo, nghiệm thu, thanh quyết toán A-B) kèm theo biểu đồ huy động thiết bị, nhân lực phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.</p>	Đạt
	<p>Không xây dựng kế hoạch, tiến độ hoặc không có biểu đồ hoặc có xây dựng nhưng không cụ thể tiến độ thực hiện và hoàn thành các hạng mục công việc trong quá trình thực hiện hoặc có biểu đồ tiến độ thực hiện gói thầu không phân khai rõ thời gian.</p>	Không đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Không đạt”.	Không đạt

**7. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động:**

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
7.1. Biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường.	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Không đạt
7.2 Biện pháp bảo đảm an toàn giao thông	Có biện pháp bảo đảm an toàn giao thông hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm an toàn giao thông hợp lý hoặc có biện pháp bảo đảm an toàn giao thông nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Không đạt
7.3. Biện pháp phòng cháy, chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
7.4. Biện pháp bảo đảm an toàn lao động	Có biện pháp an toàn lao động hợp lý để đảm bảo an toàn lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu, cụ thể, chi tiết cho từng công tác theo phạm vi cung cấp của gói thầu.	Đạt
	Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp an toàn lao động nhưng không chi tiết, không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Không đạt
7.5. Quy trình quản lý, ứng cứu, khắc phục sự cố cây xanh ngã đổ	Có quy trình tham gia ứng cứu, khắc phục khi có sự cố đột xuất xảy ra do nhà thầu đề xuất, đảm bảo đầy đủ và phù hợp với từng loại hình hư hỏng (cây xanh bật gốc, ngã đổ,...) từ khâu phát hiện sự cố, lập biên bản xác nhận thiệt hại; báo cáo thiệt hại và tiến hành xử lý khẩn cấp	Đạt
	Nhà thầu không có các quy trình tham gia ứng cứu, khắc phục sự cố hoặc có nhưng không đầy đủ đối với từng loại hình hư hỏng có thể xảy ra trên địa bàn, chỉ đáp ứng một phần yêu cầu ứng cứu khi có thiệt hại xảy ra	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Một trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là ‘Không đạt’.</b>	<b>Không đạt</b>

**8. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP:**

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
8.1 Thông tin uy tín của Nhà thầu về việc tham dự thầu theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số	Nhà thầu không vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 hoặc	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<p>214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 <i>Nhà thầu kèm theo E-HSDT bản cam kết. Nhà thầu cam kết một cách trung thực, trường hợp phát hiện nhà thầu có nội dung cam kết không trung thực thì được coi là có hành vi gian lận và E-HSDT của nhà thầu sẽ bị loại.</i></p> <p><i>Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.</i></p>	<p>có nhưng nhà thầu thực hiện biện pháp đảm bảo dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo quy định tại khoản 2 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.</p>	
	<p>Nhà thầu vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 nhưng không thực hiện biện pháp đảm bảo dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo quy định tại khoản 2 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.</p>	<p>Không đạt</p>
<p>8.2 Thông tin uy tín của nhà thầu về kết quả thực hiện hợp đồng của Nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 (Trừ khoản 1 Điều 20) của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025, kể từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu.</p> <p><i>Nhà thầu kèm theo E-HSDT bản cam kết. Nhà thầu cam kết một cách trung thực, trường hợp phát hiện nhà thầu có nội dung cam kết không trung thực thì được coi là có hành vi gian lận và E-HSDT của nhà thầu sẽ bị loại.</i></p> <p><i>Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.</i></p>	<p>Nhà thầu không có hợp đồng vi phạm theo quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.</p>	<p>Đạt</p>
	<p>Nhà thầu có hợp đồng vi phạm tiến độ, chất lượng do lỗi của Nhà thầu.</p>	<p>Không đạt</p>
<p><b>Kết luận</b></p>	<p><b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.</b></p>	<p><b>Đạt</b></p>
	<p><b>Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.</b></p>	<p><b>Không đạt</b></p>

## 9. Các yếu tố cần thiết khác

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
9.1 Đáp ứng về nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu huy động đủ số lượng nhân sự chủ chốt theo yêu cầu Mục 2.2 Chương III E-HSMT</li> <li>- Bố trí <math>\geq 20</math> công nhân lao động của nhà thầu: có bảng kê danh sách; có chứng nhận hoặc chứng chỉ được bồi dưỡng kỹ thuật liên quan đến trồng, chăm sóc, bảo dưỡng cây xanh; có bồi dưỡng nghiệp vụ an toàn lao động, vệ sinh môi trường; Bản chụp hợp đồng lao động với nhà thầu còn hiệu lực hoặc tài liệu chứng minh thuộc biên chế của nhà thầu (đối với trường hợp nhân sự thuộc biên chế của nhà thầu) hoặc tài liệu chứng minh có thể sẵn sàng huy động cho gói thầu (đối với trường hợp nhân sự không thuộc quản lý của nhà thầu) và bản sao có công chứng/chứng thực chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân.</li> </ul>	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
9.2 Khả năng đáp ứng yêu cầu về các loại cỏ, cây kiểng, cây xanh, nguồn nước tưới, vật tư khác theo yêu cầu của gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có vườn ươm (tự sản xuất các loại cỏ, kiểng, hoa, cây xanh) và làm kho bãi tập kết vật liệu, vật tư thu hồi, dưỡng cây di dời.</li> <li>+ Đối với vườn ươm: thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc đi thuê (cung cấp tài liệu chứng minh thuộc sở hữu như Giấy chứng nhận quyền sở hữu đất hoặc quyết định giao đất hoặc tài liệu tương đương khác. Trường hợp đi thuê thì phải có hợp đồng thuê có hiệu lực đến hết thời gian thực hiện gói thầu và tài liệu chứng minh thuộc sở hữu của đơn vị cho thuê) hoặc nhà thầu có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp các loại cỏ, cây kiểng các loại, cây xanh (cung cấp hợp đồng nguyên tắc và giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của đơn vị cung cấp).</li> <li>+ Đối với bãi tập kết vật tư thu hồi: nhà thầu phải chứng minh có bãi đất trống để chứa vật tư thu hồi thuộc sở hữu hoặc đi thuê (cung cấp tài liệu chứng minh thuộc sở hữu như Giấy chứng nhận quyền sở hữu đất hoặc quyết định</li> </ul>	<b>Đạt</b>

	<p>giao đất hoặc tài liệu tương đương khác. Trường hợp đi thuê thì phải có hợp đồng thuê có hiệu lực đến hết thời gian thực hiện gói thầu và tài liệu chứng minh thuộc sở hữu của đơn vị cho thuê)</p> <p>- Chủ động nguồn nước tưới (nước thủy cục) để đảm bảo cho công tác chăm sóc và bảo dưỡng mảng xanh (Nhà thầu không được khoan giếng).</p> <p>Nhà thầu chứng minh: có hợp đồng với đơn vị cung cấp nước (tất cả phải được chứng thực).</p>	
	Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chí được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo