

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Quản lý vận hành hạ tầng kỹ thuật toà nhà khu B năm 2026 - Bệnh viện Nhi Đồng 1
- Địa điểm: 341 Sư Vạn Hạnh, Phường Vườn Lài, TP. Hồ Chí Minh
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày
- Quy mô gói thầu: Quản lý vận hành hạ tầng kỹ thuật toà nhà khu B năm 2026 - Bệnh viện Nhi Đồng 1

2. Mục tiêu công việc: Quản lý vận hành hạ tầng kỹ thuật toà nhà khu B năm 2026 - Bệnh viện Nhi Đồng 1

- Cung cấp dịch vụ quản lý vận hành toà nhà, bảo đảm tính ổn định và liên tục trong hoạt động vận hành toà nhà và phù hợp với giải pháp, phương pháp luận.
- Đội ngũ, số lượng nhân sự được đào tạo chuyên nghiệp đáp ứng tốt yêu cầu của công việc và phù hợp với các giải pháp nhà thầu đề xuất.
- Đề xuất với Chủ đầu tư các dự trù (vật tư, thiết bị), biện pháp kỹ thuật, kế hoạch cho các công việc cần phải thực hiện (ngoài dịch vụ mà nhà thầu cung cấp) để đảm bảo hoạt động của Toà nhà trong thời gian cung cấp dịch vụ.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Xây dựng kế hoạch vận hành

- a. Nhà thầu phải trình bày kế hoạch Quản lý vận hành hạ tầng kỹ thuật toà nhà Khu B, nhà thầu phải nghiên cứu nguyên lý hoạt động của các hệ thống kỹ thuật, nhu cầu sử dụng của Bệnh viện và xây dựng kế hoạch vận hành phù hợp với hạ tầng kỹ thuật toà nhà khu B, đáp ứng 03 tiêu chí: (1) an toàn; (2) hiệu quả; (3) tiết kiệm năng lượng các kế hoạch gồm:
 - Kế hoạch vận hành hệ thống/ thiết bị: thời gian bật/ tắt các máy móc, thiết bị chính như đèn, máy lạnh, thang máy, các hệ thống của toà nhà,...
 - Kế hoạch thực hiện công việc kiểm tra, giám sát, vận hành: theo tần suất kiểm tra, thời gian, ngày, tháng, năm thực hiện....
 - Đề xuất kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng các hệ thống/ thiết bị kỹ thuật.

b. Nhà thầu có trách nhiệm bố trí đầy đủ nhân sự có đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện quản lý toàn diện các hoạt động của Toà nhà Khu B. Nhân sự quản lý vận hành tòa nhà yêu cầu tối thiểu 06 người bao gồm:

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn
1	Kỹ sư trưởng	1	tối thiểu 5 năm hoặc tối thiểu 1 hợp đồng	- Bằng tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành liên quan về Điện/ xây dựng: Kỹ thuật điện/ điện tử/ kỹ thuật nhiệt/ điện lạnh/ tự động hóa/ xây dựng ... - Căn cước hoặc căn cước công dân. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về an toàn lao động, vệ sinh lao động. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về nghiệp vụ Phòng cháy, chữa cháy. - Có thẻ an toàn điện. - Có Giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo chuyên môn nghiệp vụ quản lý vận hành tòa nhà. - Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu.
2	Tổ trưởng vận hành	1	tối thiểu 3 năm hoặc tối thiểu 1 hợp đồng	- Bằng tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành liên quan về Điện/ xây dựng: Kỹ thuật điện/ điện tử/ kỹ thuật nhiệt/ điện lạnh/ tự động hóa/ xây dựng ... - Căn cước hoặc căn cước công dân. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về an toàn lao động, vệ sinh lao động. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về nghiệp vụ Phòng cháy, chữa cháy. - Có thẻ an toàn điện. - Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu.

3	Kỹ thuật viên	4	tối thiểu 3 năm hoặc tối thiểu 1 hợp đồng	- Bằng tốt nghiệp Trung cấp hoặc Chứng chỉ nghề trở lên chuyên ngành liên quan về Điện/ nước: Kỹ thuật điện/ điện tử/ kỹ thuật nhiệt/ điện lạnh/ tự động hóa/ cấp thoát nước ... - Cẩn cước hoặc căn cước công dân. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về an toàn lao động, vệ sinh lao động hoặc thể an toàn lao động. - Có chứng chỉ/chứng nhận huấn luyện, đào tạo về nghiệp vụ Phòng cháy, chữa cháy. - Có thẻ an toàn điện. - Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu.
---	---------------	---	---	--

• **Nhà thầu đảm bảo bố trí nhân sự vận hành 24/7 theo các khung giờ:**

- Ca sáng (M): từ 6h00 đến 14h00 : tối thiểu là 03 nhân sự.
- Ca chiều (A): từ 14h00 đến 22h00: tối thiểu là 02 nhân sự.
- Ca Tối (N): từ 22h đến 6h sáng: tối thiểu là 01 nhân sự.

• **Khuyến khích các đơn vị nhà thầu đến Bệnh viện Nhi Đồng 1 để khảo sát trực tiếp hiện trạng theo thông tin sau đây:**

- + Thời gian: Sáng từ 08h00 – 10h00 thứ Ba hàng tuần.
- + Địa điểm: Phòng Hành chính Quản trị - Số 341 Sư Vạn Hạnh, Phường Vườn Lài, TP. Hồ Chí Minh.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Trong bất kỳ thời điểm nào, Chủ Đầu tư có quyền lập Đoàn kiểm tra đột xuất việc thực hiện dịch vụ của Nhà thầu và có quyền lập biên bản vi phạm hợp đồng khi nhà thầu vi phạm một trong các điều khoản như sau:
 - Vận hành không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, của tư vấn thiết kế.
 - Thay đổi nhân sự mà không có sự chấp thuận của Chủ Đầu tư.
 - Thiếu nhân sự thực hiện dịch vụ.
 - Chất lượng dịch vụ không đáp ứng đúng theo yêu cầu của E-HSMT