

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
1	Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa		
1.1	Đánh giá tính hợp lệ của hàng hóa		
	Tính hợp lệ của hàng hóa	- Cam kết hàng hóa, thiết bị chính hãng, có năm sản xuất từ năm 2025 đến thời điểm đóng thầu, mới nguyên 100%, chưa qua sử dụng, có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, phù hợp với đặt tính thông số kỹ thuật hàng hóa đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT. - Cam kết bàn giao đầy đủ các tài liệu sau khi giao hàng: + Bản gốc hoặc bản sao Chứng nhận xuất xứ (C/O), Chứng nhận chất lượng (C/Q) hoặc văn bản xác nhận/cam kết chất lượng hàng hóa hoặc các tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà sản xuất hoặc đại diện được ủy quyền của nhà sản xuất tại Việt nam phát hành (đối với hàng hóa nhập khẩu). + Bản gốc hoặc bản sao giấy Chứng nhận xuất xưởng hoặc Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu hàng hóa hoặc các tài liệu có giá trị tương đương do nhà sản xuất hoặc đại diện được ủy quyền của nhà sản xuất phát hành (đối với hàng hóa sản xuất trong nước). - Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Đạt
			Không đạt
1.2	Đánh giá đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa		
	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa.	- Có bảng chào, so sánh đặc tính, thông số kỹ thuật, năm sản xuất ((đính kèm Catalogue/Datasheet/Specification hoặc tương đương) của hãng sản xuất phù hợp thông số kỹ thuật với bảng chào, bảng so sánh) đáp ứng các yêu cầu của từng loại	Đạt

	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
	hàng hóa hoặc cao hơn được quy định tại Chương V. - Nhà thầu chào bản danh mục hàng hóa (bao gồm các thông tin cơ bản tối thiểu gồm có: Tên hàng hóa, xuất xứ, nhà sản xuất hoặc thương hiệu, model, thông số kỹ thuật...) theo mẫu 12.1A và đủ số lượng hàng hóa tại Chương V của E HSMT. - Có cam kết đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật trong đó có bảng so sánh đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa hoàn toàn phù hợp, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (chỉ rõ các thông số kỹ thuật của hàng hóa chào thầu được tham chiếu, thể hiện ở mục nào, trang nào trong tài liệu kỹ thuật (Catalogue/Datasheet/Specification hoặc tương đương) của hãng sản xuất. - Có Tài liệu kỹ thuật (Catalogue/Datasheet/ Specification hoặc tương đương) chính hãng (nhà thầu có thể cung các tài liệu để chứng minh hoặc có thể tham chiếu từ websie chính thức của hãng sản xuất) của toàn bộ hàng hóa để chứng minh sự đáp ứng của các thông số kỹ thuật thiết bị chào thầu. Nếu trường hợp (Catalogue/Datasheet/ Specification hoặc tương đương) chính hãng (nhà thầu có thể cung các tài liệu để chứng minh hoặc có thể tham chiếu từ websie chính thức của hãng sản xuất) không đầy đủ thông số kỹ thuật, thì phải có văn bản xác nhận thông số kỹ thuật của nhà sản xuất nhằm thể hiện đáp ứng thông số kỹ thuật đáp ứng E-HSMT. - Trường hợp tài liệu chứng minh bằng tiếng nước ngoài ngoại trừ tiếng Anh phải được dịch ra tiếng Việt Nam.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt

	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
2	Biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa, đào tạo hướng dẫn sử dụng.		
2.1	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	- Nhà thầu trình bày đầy đủ giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa, lắp đặt, cài đặt, tích hợp với hệ thống hiện có được yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Có thuyết minh biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa chi tiết, hợp lý kể từ khi bắt đầu thực hiện hợp đồng cho đến khi nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng theo thời gian thực hiện gói thầu do nhà thầu đề xuất và phù hợp với bảng tiến độ. - Có phương án đóng gói, vận chuyển, lắp đặt bàn giao chi tiết hợp lý, khả thi từ khi bắt đầu thực hiện hợp đồng cho đến khi nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng. Có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình giao nhận đáp ứng yêu cầu kỹ thuật. Hàng hóa bị hỏng lỗi trong quá trình vận chuyển phải được thay mới 100%. - Có trình bày và cam kết về việc đảm bảo cung cấp đầy đủ số lượng hàng hóa chào thầu theo tiến độ thực hiện của gói thầu.	Đạt
		- Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2.2	Biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường	- Có thuyết minh biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường chi tiết, hợp lý.	Đạt
		- Không trình bày đầy đủ biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường hoặc có trình bày nhưng không hợp lý hoặc trình bày sơ sài.	Không đạt
2.3	Biện pháp kiểm tra, nghiệm thu, vận hành chạy thử và hướng dẫn sử dụng	- Có thuyết minh Biện pháp kiểm tra, nghiệm thu, vận hành chạy thử và hướng dẫn sử dụng chi tiết, hợp lý.	Đạt
		- Không trình bày đầy đủ biện pháp kiểm tra, nghiệm thu, vận hành chạy thử và hướng dẫn sử dụng hoặc có trình bày nhưng không hợp lý hoặc trình bày sơ sài.	Không đạt
3	Tiến độ cung cấp, lắp đặt, cài đặt hàng hóa		
	Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi phù hợp	- Có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa ≤ 120 ngày hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt

	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
	với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	- Có kế hoạch triển khai chi tiết khả thi, phù hợp theo bảng tiến độ cấp hàng hoá, lắp đặt, cài đặt, tích hợp với hệ thống hiện có đáp ứng yêu cầu của E-HSMT - Không có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hoặc có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa > 120 ngày hoặc ≤ 120 ngày nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật. - Không có kế hoạch hoặc có nhưng không đầy đủ kế hoạch triển khai chi tiết khả thi, phù hợp theo bảng tiến độ cấp hàng hoá, lắp đặt, cài đặt, tích hợp với hệ thống hiện có đáp ứng yêu cầu của E-HSMT hoặc trình bày sơ sài	Không đạt
4	Khả năng thích ứng và tác động đối với môi trường		
4.1	Khả năng thích ứng về địa lý		
	Khả năng thích ứng về địa lý.	- Có cam kết và trình bày hàng hóa được cung cấp hoàn toàn thích ứng về địa lý. - Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Đạt Không đạt
4.2	Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết		
	Hàng hóa được cung cấp có ảnh hưởng tác động đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết	- Hàng hóa được cung cấp không có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết hợp lý. - Hàng hóa được cung cấp có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và không đề xuất được biện pháp giải quyết.	Đạt Không đạt
5	Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ		
	Điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ	- Có điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp. - Điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ không hợp lý, khả thi, không phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp.	Đạt Không đạt
6	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì và cung cấp các dịch vụ sau bán hàng		
	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì.	- Có cam kết thời gian bảo hành đối với tất cả các hàng hoá chào thầu ≥ 12 tháng. Bảo hành thiết bị theo tiêu chuẩn nhà sản xuất.	Đạt

	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
	- Đối sim data 3G/4G. Nhà thầu phải cam kết dung lượng $\geq 5\text{Gb/tháng}$, khi hết 5Gb/tháng giảm băng thông còn 128/128Kbps và thời gian sử dụng dung lượng ≥ 12 tháng. - Có thuyết minh xử lý sự cố, trong đó phải thể hiện các nội dung sau: + Quy trình xử lý sự cố + Phương án, kế hoạch xử lý sự cố. - Có thuyết minh các dịch vụ bảo hành, bảo trì thiết bị, trong đó phải thể hiện các nội dung sau: + Quy trình bảo hành, bảo trì + Kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì; + Năng lực cung cấp các dịch vụ sau bán hàng; + Khả năng lắp đặt thiết bị, hàng hóa - Nhà thầu có cam kết: + Có cam kết tất cả hàng hóa và phụ kiện kèm theo được bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và thời gian bảo hành (tính từ ngày Đạt nghiệm thu, bàn giao) đáp ứng tối thiểu theo yêu cầu của E-HSMT. + Có cam kết trong thời gian bảo hành, Nhà thầu phải cử cán bộ có mặt tại địa điểm thực hiện để xử lý, giải quyết các lỗi, sự cố, hư hỏng và đề ra các biện pháp khắc phục trong vòng 24 giờ kể từ khi được thông báo của Chủ đầu tư; + Có cam kết trong thời gian bảo hành, Nhà thầu phải tiến hành thay mới nếu có các thiết bị, linh kiện hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất nhưng không thể sửa chữa, khắc phục. + Có cam kết bảo trì định kỳ tối thiểu 3 tháng/lần, trong suốt thời gian bảo hành. - Có cam kết thời gian cung cấp phụ tùng thay thế cho hàng hóa chào thầu ≥ 05 năm đối với thiết bị kể từ ngày nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng - Có cam kết thời gian sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót... của hàng hóa trong vòng 24 giờ, kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư/đơn vị sử dụng.	

	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
		- Có trình bày kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, năng lực cung cấp các dịch vụ sau bán hàng.	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
7	Uy tín của nhà thầu		
	Thông tin về uy tín của nhà thầu trong việc tham dự thầu và kết quả thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó từ năm 2022 trở lại đây.	* Nhà thầu có cam kết: - Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu. - Không có hợp đồng tương tự bị kết luận vi phạm hợp đồng, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. * Đối với các nhà thầu vi phạm các điểm a), b), c), d), đ), e), g), h) và điểm i) tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. Nhà thầu có tên trong danh sách này khi tham gia dự thầu phải thực hiện biện pháp đảm bảo dự thầu với giá trị gấp 3 lần giá trị bảo đảm dự thầu yêu cầu của E-HSMT trong thời hạn 02 năm kể từ lần cuối cùng thực hiện các hành vi.	Đạt
		- Có hợp đồng tương tự chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu. - Có hợp đồng tương tự bị kết luận vi phạm hợp đồng, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. - Có bảo đảm dự thầu với giá trị thấp hơn 3 lần giá trị yêu cầu bảo đảm dự thầu của E-HSMT trong thời hạn 02 năm kể từ lần cuối cùng thực hiện các hành vi vi phạm điểm a), b), c), d), đ), e), g), h) và điểm i) tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
6	Các yêu cầu khác		
	Các yêu cầu khác	- Đáp ứng các yêu cầu khác tại quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		- Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
	Kết luận	Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt.	ĐẠT
		Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn trên thì được đánh giá là không đạt.	KHÔNG ĐẠT