

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Triển khai sao lưu dự phòng Trung tâm dữ liệu thành phố; Thuê dịch vụ kiểm tra, bảo trì định kỳ mạng nội bộ trên đường truyền số liệu chuyên dùng tại các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

- Đơn vị thực hiện nhiệm vụ: Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ

- Tên gói thầu: Gói thầu số 04: Thuê dịch vụ Kiểm tra, bảo trì định kỳ mạng nội bộ trên đường truyền số liệu chuyên dùng tại các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí chi sự nghiệp khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng Cạnh tranh qua mạng

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I/2026.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn nhà thầu có đủ năng lực và kinh nghiệm thực hiện Gói thầu số 04: Thuê dịch vụ Kiểm tra, bảo trì định kỳ mạng nội bộ trên đường truyền số liệu chuyên dùng tại các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Danh sách các đơn vị thực hiện đính kèm tại Phụ lục số 01.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Tên dịch vụ	Nội dung công việc thực hiện	Đvt	SL
Dịch vụ Kiểm tra, bảo trì định kỳ mạng nội bộ trên đường truyền số liệu chuyên dùng tại các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã	I. Địa điểm thực hiện Tại 229 đơn vị thụ hưởng, cụ thể: - Các Sở, ban ngành trên địa bàn thành phố Cần Thơ (23 địa điểm). - Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn thành phố Cần Thơ: 103 địa điểm. - Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn thành phố Cần Thơ: 103 địa điểm. II. Phạm vi công việc: - Bao gồm tất cả chi phí thực hiện bảo trì dịch vụ và báo cáo: nhân công, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, chi phí di chuyển, văn phòng phẩm,... - Không bao gồm chi phí thay thế thiết bị hỏng trong thời gian thực hiện dịch vụ. III. Nội dung công việc:	Gói	1

	1. Công việc định kỳ (03 tháng/lần): Thiết bị mạng: – Kiểm tra địa chỉ IP và định tuyến: + Kiểm tra IP các thiết bị Router, Modem theo đúng quy hoạch mạng truyền số liệu chuyên dùng (hỗ trợ thiết lập địa chỉ IP nếu cấu hình sai). + Kiểm tra đường đi gói tin theo đúng quy hoạch. – Kiểm tra việc thiết lập kết nối của các thiết bị: Switch, Router, Modem, Access Point: + Kiểm tra kết nối vật lý của các thiết bị mạng với nhau. + Kiểm tra kết nối luận lý giữa các thiết bị mạng. – Vệ sinh các thiết bị mạng (Modem, Switch, Router, Access Point...). – Chẩn đoán các sự cố có thể xảy ra. – Kiểm tra, giám sát tổng thể hệ thống mạng và các thiết bị đầu mút tại các đơn vị. 2. Báo cáo đánh giá: – Báo cáo đánh giá 03 tháng/lần, đề xuất giải pháp khắc phục nhằm tăng sự ổn định của hệ thống mạng các đơn vị. – Báo cáo định kỳ hàng quý và đột xuất số liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước của Sở KHCN. 3. Công việc không định kỳ: – Xử lý sự cố mạng nội bộ của các sở, ban, ngành và 103 xã, phường, 103 TTHCC xã, phường (không bao gồm các máy tính). – Hỗ trợ xử lý sự cố từ xa và phải có phản hồi từ đơn vị đã xử lý xong sự cố trong vòng 01 giờ từ khi nhận thông báo: – Nếu sự cố không được khắc phục từ xa phải được xử lý nhanh chóng, tận nơi, bằng nhân sự sẵn có tại địa bàn trong vòng 2 giờ từ khi nhận được thông báo. – Tư vấn trang thiết bị CNTT khi đơn vị có nhu cầu. 4. Hỗ trợ và tính sẵn có: – Hỗ trợ giải quyết các sự cố qua điện thoại, mail, fax, zalo, teamview,...thực hiện 24/7. – Sẵn sàng thiết bị đầu cuối phục vụ vận hành hệ thống mạng để thay tạm khi xác định hư thiết bị, đảm bảo thời gian gián đoạn dịch vụ ít nhất có thể.	
--	---	--

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: KHÔNG ÁP DỤNG

PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG DỊCH VỤ

TT	Đơn vị	Ghi chú
I	Các Sở, ban, ngành	
1	Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố	
2	Thành đoàn Cần Thơ	
3	Hội Cựu chiến binh thành phố	
4	Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố	
5	Hội Nông dân thành phố	
6	Sở Công Thương	
7	Sở Dân tộc và Tôn giáo	
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	
9	Sở Khoa học và Công nghệ	
10	Sở Ngoại vụ	
11	Sở Nội vụ	
12	Sở Nông nghiệp và Môi trường	
13	Sở Tài chính	
14	Sở Tư pháp	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	
16	Sở Xây dựng	
17	Sở Y tế	
18	Thanh tra thành phố	
19	Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh Cần Thơ	
20	Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố	
21	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố	
22	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố	
23	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	
II	Ủy ban nhân dân cấp xã	
24	UBND Phường Ninh Kiều	
25	UBND Phường Cái Khế	
26	UBND Phường Tân An	
27	UBND Phường An Bình	
28	UBND Phường Bình Thủy	
29	UBND Phường Long Tuyền	
30	UBND Phường Thới An Đông	
31	UBND Phường Cái Răng	
32	UBND Phường Hưng Phú	
33	UBND Phường Thới Long	
34	UBND Phường Phước Thới	

35	UBND Phường Ô Môn	
36	UBND Phường Trung Nhứt	
37	UBND Phường Thốt Nốt	
38	UBND Phường Thuận Hưng	
39	UBND Phường Tân Lộc	
40	UBND Xã Nhơn Ái	
41	UBND Xã Phong Điền	
42	UBND Xã Trường Long	
43	UBND Xã Thạnh Phú	
44	UBND Xã Thới Hưng	
45	UBND Xã Cờ Đỏ	
46	UBND Xã Đông Hiệp	
47	UBND Xã Trung Hưng	
48	UBND Xã Thới Lai	
49	UBND Xã Đông Thuận	
50	UBND Xã Trường Xuân	
51	UBND Xã Định Môn	
52	UBND Xã Vĩnh Thạnh	
53	UBND Xã Thạnh Quới	
54	UBND Xã Vĩnh Trinh	
55	UBND Xã Thạnh An	
56	UBND Phường Phú Lợi	
57	UBND Phường Sóc Trăng	
58	UBND Phường Mỹ Xuyên	
59	UBND Xã Hòa Tú	
60	UBND Xã Gia Hòa	
61	UBND Xã Nhu Gia	
62	UBND Xã Ngọc Tố	
63	UBND Xã Trường Khánh	
64	UBND Xã Đại Ngãi	
65	UBND Xã Tân Thạnh	
66	UBND Xã Long Phú	
67	UBND Xã Nhơn Mỹ	
68	UBND Xã Phong Nẫm	
69	UBND Xã An Lạc Thôn	
70	UBND Xã Kế Sách	
71	UBND Xã Thới An Hội	
72	UBND Xã Đại Hải	
73	UBND Xã Phú Tâm	

74	UBND Xã An Ninh	
75	UBND Xã Thuận Hòa	
76	UBND Xã Hồ Đắc Kien	
77	UBND Xã Mỹ Tú	
78	UBND Xã Long Hưng	
79	UBND Xã Mỹ Phước	
80	UBND Xã Mỹ Hương	
81	UBND Phường Vĩnh Phước	
82	UBND Xã Vĩnh Hải	
83	UBND Xã Lai Hòa	
84	UBND Phường Vĩnh Châu	
85	UBND Phường Khánh Hòa	
86	UBND Phường Ngã Năm	
87	UBND Phường Mỹ Quới	
88	UBND Xã Tân Long	
89	UBND Xã Phú Lộc	
90	UBND Xã Vĩnh Lợi	
91	UBND Xã Lâm Tân	
92	UBND Xã Thạnh Thới An	
93	UBND Xã Tài Văn	
94	UBND Xã Liêu Tú	
95	UBND Xã Lịch Hội Thượng	
96	UBND Xã Trần Đề	
97	UBND Xã An Thạnh	
98	UBND Xã Cù Lao Dung	
99	UBND Phường Vị Thanh	
100	UBND Phường Vị Tân	
101	UBND Xã Hỏa Lựu	
102	UBND Xã Vị Thủy	
103	UBND Xã Vĩnh Thuận Đông	
104	UBND Xã Vị Thanh 1	
105	UBND Xã Vĩnh Tường	
106	UBND Xã Vĩnh Viễn	
107	UBND Xã Xà Phiên	
108	UBND Xã Lương Tâm	
109	UBND Phường Long Bình	
110	UBND Phường Long Mỹ	
111	UBND Phường Long Phú 1	
112	UBND Xã Thạnh Xuân	

113	UBND Xã Tân Hòa	
114	UBND Xã Trường Long Tây	
115	UBND Xã Châu Thành	
116	UBND Xã Đông Phước	
117	UBND Xã Phú Hữu	
118	UBND Phường Đại Thành	
119	UBND Phường Ngã Bảy	
120	UBND Xã Tân Bình	
121	UBND Xã Hòa An	
122	UBND Xã Phương Bình	
123	UBND Xã Tân Phước Hưng	
124	UBND Xã Hiệp Hưng	
125	UBND Xã Phụng Hiệp	
126	UBND Xã Thạnh Hòa	
127	103 Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã	