

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ tổ chức hoạt động Study Tour cho sinh viên chương trình Đào tạo Quốc tế khóa 2025
- Tên gói thầu: Phi tư vấn – Dịch vụ tổ chức đi Singapore trong hoạt động Study Tour cho sinh viên chương trình Đào tạo Quốc tế khóa 2025
- Chủ đầu tư: Trường Đại học Bách khoa.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đầu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 45 ngày
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I/2026
- Loại hợp đồng: trọn gói.
- Nguồn vốn: Học phí
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 03 tháng.
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 90 ngày (gồm 86 ngày chuẩn bị và 04 ngày thực hiện)

2. Mục tiêu công việc: Cung cấp dịch vụ tổ chức đi Singapore trong hoạt động Study Tour cho sinh viên chương trình Đào tạo Quốc tế khóa 2025.

- Thời gian tổ chức (dự kiến) và số lượng người: 4 ngày 3 đêm cho 40 người từ ngày 22-25/06/2026.

- Nội dung chương trình chi tiết:

STT	Nội dung	Mô tả dịch vụ
1	Ngày 1: TP.HỒ CHÍ MINH – SINGAPORE (ăn tối) • 6g00: tập trung tại sân bay và bay đến Singapore. • Trưa 12:10 làm thủ tục nhập cảnh Singapore. Sau đó xe và hướng dẫn đưa Quý khách bắt đầu tham quan: • Công viên sư tử biển (Merlion Park), Tòa nhà Quốc Hội (Parliament House), Nhà hát Victoria, Nhà hát Esplanade, Faber Mount. • 16.00 Xe đưa đoàn về nhận phòng khách sạn 4* ngay gần Phố Orchard nghỉ ngơi. • 19h30: Xe đưa đoàn ăn tối về nhận phòng khách sạn. Sau đó, tự do khám phá Singapore về đêm. Ngày 2: GIAO LƯU TẠI TRƯỜNG ĐỐI TÁC (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)	Từ thứ Hai đến thứ Năm (4 ngày 3 đêm)

STT	Nội dung	Mô tả dịch vụ
	07h00: Ăn sáng buffet tại khách sạn. 08h30: Di chuyển đến Trường Đại học Nanyang polytechnic. Đoàn cùng nghe Hướng dẫn viên thuyết minh và nghe Diễn giả Nguyễn Liên Khả chia sẻ về kỹ năng hội nhập quốc tế... 09.15 Đến Trường Đại Học, Đoàn tham quan Trường, dự Hội thảo, workshop, giao lưu văn hóa với sinh viên trường Đại học đối tác 12h00: Xe đưa đoàn ăn trưa tại nhà hàng. 14h00: Tiếp tục các hoạt động giao lưu cùng sinh viên của trường đối tác. 16h00: Xe đón đoàn đi ăn tối tại nhà hàng. 19h00: Di chuyển về khách sạn và tự do khám phá Singapore về đêm. Ngày 3: SINGAPORE (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối) 06h30: Ăn sáng buffet tại nhà hàng. 09h30: Tham quan các địa điểm: Gardens by the Bay, tham quan 02 Dome hoa lớn nhất: Flower Dome & Clouds Forest, tham quan và mua sắm tại Cửa hàng lưu niệm chocolate. 12h30: Ăn trưa tại nhà hàng. 14h00: Tiếp tục tham quan các địa điểm: đảo Sentosa, Resort World. 19h00: Xe đưa đoàn đi ăn tối, Di chuyển về khách sạn và tự do khám phá Singapore về đêm. Ngày 4: SINGAPORE – HỒ CHÍ MINH (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối) 06h30: Ăn sáng buffet tại nhà hàng. 09h30: Tham quan các địa điểm: Chùa Răng Phật, núi faber 12h30: Ăn trưa buffet tại nhà hàng. 13:30: Tham quan thác Rain Vortex. 15:00: xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục về Việt Nam - Ăn tối trên máy bay 20:00 về đến TP. HCM.	

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu chung

- Nhà thầu phải có giấy phép kinh doanh phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ.

- Nhà thầu cam kết thực hiện việc cung cấp dịch vụ đúng nội dung, chất lượng mà Chủ đầu tư yêu cầu và đúng quy định theo Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Nghị định 168/2017/NĐ-CP ban hành ngày 31/12/2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 và các văn bản sửa đổi, bổ sung (bao gồm Thông tư 13/2021/TT-BVHTTDL và Thông

tư 04/2024/TT-BVHTTDL).

- Nhà thầu phải có phương án bảo đảm an toàn về người, về tài sản, phòng chống cháy nổ khi tổ chức các sự kiện, có kế hoạch tổ chức và sắp xếp thời gian một cách hợp lý, phù hợp với chương trình.

- Nhà thầu có thể đề xuất cụ thể, chi tiết lịch theo chương trình, thực đơn, theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu.

- Nhà thầu cần phải có kinh nghiệm tổ chức các chương trình/ hoạt động giao lưu dành cho sinh viên trong và ngoài nước với qui mô tương tự.

- Cam kết tổ chức đoàn riêng, không ghép đoàn khác hoặc khách khác vào đoàn của bên Chủ đầu tư.

- Nhà thầu cam kết đền bù 100% giá trị hợp đồng nếu có bất cứ loại dịch vụ nào do nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu cầu nêu tại mục 3.2.

- Nhà thầu cam kết không thay đổi đơn giá khi Chủ đầu tư tăng số lượng người tham dự trong phạm vi 10% số lượng của gói thầu.

3.2 Yêu cầu chi tiết

TT	Nội dung dịch vụ	
	Dịch vụ tổ chức đi Singapore. Yêu cầu gói dịch vụ như sau:	
1	Phương tiện đi lại	- Máy bay hãng hàng không Vietnam Airlines đưa đón 40 thành viên của trường từ sân bay Tân Sơn Nhất đến sân bay quốc tế Changi, Singapore và ngược lại. - 01 xe ô tô du lịch 45 chỗ đời mới chất lượng cao; đón, trả đoàn tại sân bay Changi, Singapore và đưa, đón xuyên suốt hành trình tham quan tại Singapore. - Đảm bảo nhân viên lái xe có đầy đủ tiêu chuẩn theo quy định của nước sở tại phục vụ chở khách theo tour du lịch nước ngoài, sức khỏe tốt. - Đã bao gồm phí cầu đường.
2	Nơi lưu trú cho thành viên đoàn	- Khách sạn chuẩn 4* tọa lạc tại khu trung tâm Singapore (gần và cách Orchard Road không quá 900m): Roya Queen Hotel Singapore hoặc YWCA Singapore Hotel - Loại phòng hạng deluxe room: 2 khách/phòng, lễ khách ghép extrabed. - Số lượng phòng yêu cầu: Số lượng phòng sẽ tính theo tiêu chuẩn 02 người/phòng loại 2 giường, đủ cho toàn đoàn lưu trú cùng một thời điểm (nếu lễ nam hoặc nữ sẽ ghép 03 người/phòng) - Phòng dành cho Diễn giả là loại phòng single, không ghép khách khác cùng phòng diễn giả. - Yêu cầu về chất lượng phòng nghỉ tại nơi lưu trú: + Trang thiết bị, tiện ích dịch vụ đảm bảo đầy đủ, đang hoạt động tốt.

TT	Nội dung dịch vụ	
		+ Hệ thống điện chiếu sáng đảm bảo cung cấp điện 24/24 giờ, có hệ thống điện dự phòng khi mất điện. + Hệ thống nước cung cấp đủ nước sạch, có hệ thống dự trữ nước, hệ thống thoát nước đảm bảo vệ sinh môi trường. + Nhà tắm có nước nóng lạnh, nhà vệ sinh sạch sẽ, trang bị đầy đủ vật dụng theo tiêu chuẩn 04 sao. + Hệ thống phương tiện thông tin liên lạc, phản ánh chất lượng dịch vụ đảm bảo thông suốt, liên tục 24/7 trong quá trình đoàn sử dụng các dịch vụ tại Singapore. + Nước uống tinh khiết: 1 chai/500ml/người/ngày + Có dịch vụ vệ sinh phòng hàng ngày.
3	Ăn uống	Yêu cầu đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, nguyên liệu chế biến phải có nguồn gốc rõ ràng. - Có đủ 03 bữa ăn sáng buffet tại nơi lưu trú. - Có đủ 03 bữa ăn trưa tại nhà hàng với mức giá tối thiểu 300.000đ /người/ bữa và 01 bữa ăn trưa trên máy bay. - Tổng cộng có 03 bữa ăn tối: 01 bữa ăn với mức giá tối thiểu 400.000đ /người/ bữa và 01 bữa ăn Buffet Lẩu bao gồm nước uống các loại, 01 bữa ăn Buffet BBQ bao gồm nước uống các loại giá từ 500.000 đồng/khách - Chất lượng đồ ăn đảm bảo tươi, ngon, hợp khẩu vị với người Việt Nam, bữa ăn theo set menu phải đảm bảo đủ 09 món và có một số món đặc sản tại Singapore, đảm bảo có sự thay đổi món giữa các bữa ăn (các món ăn không bị lặp lại). - Có trách nhiệm chuẩn bị các món ăn theo đặc thù cho một số thành viên đoàn (ăn chay, dị ứng với một số món ăn...) nếu Chủ đầu tư có yêu cầu. - Nhà hàng đạt chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm theo qui định của Singapore đón khách quốc tế - Chất lượng đồ ăn đảm bảo tươi, ngon, hợp khẩu vị với người Việt Nam, bữa ăn phải có một số món đặc sản tại Singapore (nhà thầu đề xuất trong thực đơn kèm theo hồ sơ dự thầu), đảm bảo có sự thay đổi món giữa các bữa ăn (các món ăn không bị lặp lại)
4	01 Trưởng đoàn Việt Nam	- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm, đã từng dẫn tour đi Singapore và có thẻ hướng dẫn viên quốc tế do Tổng Cục du lịch Việt Nam cấp. - Thân thiện, nhiệt tình, chu đáo, đúng giờ và có kiến thức đầy đủ về các địa điểm tham quan. - Linh hoạt và có khả năng xử lý tình huống khi có sự cố phát sinh tốt.
5	01 hướng dẫn viên địa phương	<u>Hướng dẫn viên quốc tịch Singapore:</u> Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm, đã từng dẫn tour khách Việt Nam đến tham quan Singapore và có thẻ hướng dẫn viên quốc tế do Tổng Cục du lịch Singapore cấp. Nói thông thạo tiếng Anh, Việt - Lịch thiệp, Thân thiện, nhiệt tình, chu đáo, đúng giờ và có kiến thức đầy đủ về các địa điểm tham quan.

TT	Nội dung dịch vụ	
		- Hỗ trợ tốt với Trưởng đoàn Việt nam khi thực hiện chương trình tour và hỗ trợ xử lý tình huống khi có sự cố phát sinh tốt.
6	01 diễn giả	Điều kiện về diễn giả: + Diễn giả theo đoàn từ Việt Nam và xuyên suốt chuyến đi để giao lưu, kết nối sinh viên với kiến thức về văn hóa, kỹ năng thông qua các hoạt động trong chuyến đi. Phải có kế hoạch xây dựng một chương trình ngoại khóa cụ thể dành cho sinh viên trong chuyến đi. + Diễn giả lịch sự, năng động và có khả năng ngoại giao, giao tiếp tiếng Anh tốt (đạt trình độ tương đương IELTS 6.0 trở lên) để hỗ trợ sinh viên trong hoạt động giao lưu với trường đối tác. (kèm theo chứng chỉ IELTS 6.0 trở lên hoặc tài liệu để chứng minh, nếu bằng cấp Thạc sỹ trở lên là bằng quốc tế thì không cần phải kèm theo tài liệu để chứng minh) + Diễn giả cần có trình độ Thạc sỹ trở lên thuộc nhóm ngành quản trị kinh doanh/quản trị doanh nghiệp (kèm theo bằng cấp để chứng minh) + Diễn giả có kinh nghiệm về quản lý tại các doanh nghiệp và có tối thiểu 10 năm kinh nghiệm thực hiện các buổi chia sẻ dành cho đối tượng sinh viên, nhân viên các công ty, tập đoàn lớn về các lĩnh vực về con người, văn hóa, kỹ năng, hội nhập quốc tế hoặc tương đương. Sơ yếu lý lịch của diễn giả và nội dung chia sẻ buổi hội thảo cung cấp chi tiết và rõ ràng đến chủ đầu tư vào trước chuyến đi tối thiểu 02 tuần Chi phí dành cho diễn giả (chi phí thuê diễn giả, vé máy bay, ăn uống, chi phí di chuyển theo đoàn, chi phí nơi lưu trú...) đã được bao gồm trong chi phí gói thầu. Nhà thầu phải bảo đảm diễn giả tham gia và thực hiện buổi chia sẻ về lĩnh vực về con người, văn hóa, kỹ năng, hội nhập quốc tế khi chương trình Study tour diễn ra theo kế hoạch. (Kèm theo tài liệu (hợp đồng/biên bản thỏa thuận với diễn giả và căn cước công dân của diễn giả) để chứng minh, chú ý trong tài liệu phải ghi rõ thông tin liên lạc của diễn giả)
7	Địa điểm tham quan	Cần đảm bảo các địa điểm mang tính lịch sử, văn hóa, có ý nghĩa và thể hiện được nét đặc trưng của Singapore Không được đưa đoàn vào mua sắm tại các điểm dầu gió, vàng bạc, sòng bài... Hạn chế việc trùng lặp về tính chất giữa các địa điểm tham quan
8	Yêu cầu về y tế	- Phải có túi nylon, thuốc chống say loại thông dụng và an toàn phòng khi trong đoàn có thành viên bị say xe ô tô. - Phải có các thiết bị y tế thông dụng như: dụng cụ đo thân nhiệt, bông băng, thuốc sát trùng, và các loại thuốc thông thường để điều trị cho bệnh cảm cúm, sốt, tiêu chảy, đau đầu. Các dụng cụ y tế đảm bảo có thể

TT	Nội dung dịch vụ	
		thực hiện sơ cứu cho thành viên đoàn khi bị thương.
9	Bảo hiểm du lịch	Bắt buộc phải mua bảo hiểm du lịch theo quy định 250.000.000 đồng/vụ/ trường hợp
10	Yêu cầu khác	- Nước uống 02 chai/khách/ngày trong tất cả hành trình tham quan . - Có nhân viên quản lý đoàn và hỗ trợ dịch vụ từ lúc khởi hành đón đoàn đến khi kết thúc chuyến đi và trong quá trình đoàn lưu trú. - VAT theo qui định tour quốc tế, Tiền tip cho Trưởng đoàn, hướng dẫn viên và tài xế được tính vào chung trong giá tour. - Cam kết có quay clip và dựng thành video gửi cho đoàn làm tư liệu đầy đủ của chuyến đi. - Yêu cầu Clip quay chuyên nghiệp, không thiếu chương trình nào của đoàn. - Có bandroll và backdrop đoàn (bao gồm trong giá chương trình) - Nhà thầu phải có hợp đồng nguyên tắc còn hiệu lực với đối tác bên Singapore về dịch vụ du lịch

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng