

2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu: Không có

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

- Nhà thầu có hồ sơ đáp ứng yêu cầu tại Mục 2 sẽ được đánh giá tiếp tại Mục này.

- Mỗi nhà thầu chỉ được chào 01 phương án kỹ thuật đối với các đầu Mục tại điểm C - Chương V của E-HSMT.

- Các đầu Mục được đánh giá theo nguyên tắc **Đạt/Không đạt**.

- Mỗi đầu Mục sẽ gồm nhiều dòng chỉ tiêu kỹ thuật.

- Mỗi dòng chỉ tiêu kỹ thuật sẽ được đánh giá **Đạt** nếu Nhà thầu có đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (quy định tại cột “Nội dung đáp ứng”)

- Mỗi dòng chỉ tiêu kỹ thuật sẽ được đánh giá **Không Đạt** nếu Nhà thầu đề xuất thiếu hoặc không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (quy định tại cột “Nội dung đáp ứng”)

- Mỗi đầu Mục được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các dòng chỉ tiêu kỹ thuật trong đầu Mục đó được đánh giá là **Đạt**.

Phương án kỹ thuật do nhà thầu đề xuất được đánh giá là **Đạt** khi tất cả các đầu Mục tại bảng dưới đây được đánh giá là **Đạt**.

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A1	(1)	(2)	(3)	(4)		
	Yêu cầu chức năng					
A1.1	F1	Nhập dữ liệu		Nhà thầu trình bày được luồng xử lý cho mỗi mô tả yêu cầu xử lý của chức năng cần xây dựng (gồm các bước xử lý chính, sơ đồ đề xuất luồng xử lý cần xây dựng) đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt.		
			Nhập/Nhận thông tin (từ file có cấu trúc hoặc phi cấu trúc) và lưu vào CSDL			
			Tổng hợp/Hiển thị dữ liệu sẵn có lên màn hình giao diện			
A1.2	F16	Tra cứu dữ liệu		Nhà thầu trình bày được luồng xử lý cho mỗi mô tả yêu cầu xử lý của chức năng cần xây dựng (gồm các bước xử lý chính, sơ đồ đề xuất luồng xử lý cần xây dựng) đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt.		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			Nhập tham số tra cứu, tổng hợp dữ liệu và hiển thị danh sách kết quả tra cứu lên màn hình			
			Xem chi tiết/In/Kết xuất kết quả tra cứu			
A1.3	F17	Hiển thị thông tin trên Website		Nhà thầu trình bày được luồng xử lý cho mỗi mô tả yêu cầu xử lý của chức năng cần xây dựng (gồm các bước xử lý chính, sơ đồ đề xuất luồng xử lý cần xây dựng) đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt.		
			Hiển thị thông tin (bài viết/chuyên mục/...)			
			Phóng to/thu nhỏ/phân trang/đọc thông tin hiển thị			
A2			Yêu cầu phi chức năng			
A2.1			Yêu cầu cần đáp ứng đối với cơ sở dữ liệu			
A2.1-1			Yêu cầu về môi trường nền tảng:	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.1-2			- Môi trường máy chủ cài đặt CSDL sử dụng hệ điều hành Linux. - Hệ quản trị CSDL: Oracle phiên bản 19c trở lên (hoặc tương đương). - Có độ sẵn sàng cao (HA) cho CSDL. - Ngôn ngữ lập trình java hoặc tương đương - Nền tảng HCL Digital Experience 9.5 trở lên hoặc tương đương	giá đạt		
			Khả năng mở rộng của hệ thống: - Có khả năng hiệu chỉnh tài nguyên để tăng hiệu suất xử lý của hệ thống CSDL. - Có khả năng mở rộng khả năng lưu trữ (Storage) của CSDL. - Yêu cầu về thiết kế cho phân vùng dữ liệu: Lưu trữ các loại dữ liệu theo các phân vùng (tablespace) khác nhau.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.2			Yêu cầu về an toàn thông tin			

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.2-1			Xác thực người dùng: - Có cơ chế xác thực người sử dụng và người quản trị ứng dụng bằng tài khoản và mật khẩu. - Thông tin mật khẩu có lưu trữ phải được mã hóa. - Có chức năng thiết lập cấu hình ứng dụng để đảm bảo an toàn mật khẩu người sử dụng, bao gồm các yêu cầu sau: + Đặt mật khẩu mới khi đăng nhập lần đầu sử dụng mật khẩu mặc định. + Độ dài mật khẩu tối thiểu. + Thời gian yêu cầu thay đổi mật khẩu. + Hạn chế số lần đăng nhập sai trong khoảng thời gian nhất định với tài khoản nhất định; + Vô hiệu hóa tài khoản trong một khoảng thời gian nếu đăng nhập sai nhiều lần vượt số lần quy định."	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.2-2			Kiểm soát truy cập: - Thiết lập giới hạn thời gian chờ (timeout) để đóng phiên kết nối khi ứng dụng không nhận được yêu cầu từ người dùng. - Có chức năng phân quyền truy cập, quản trị, sử dụng tài nguyên khác nhau của ứng dụng với người dùng/nhóm người dùng	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.2-3			An toàn ứng dụng và mã nguồn: - Kiểm soát dữ liệu đầu vào (đối với các chức năng nhập dữ liệu từ người dùng, nhận dữ liệu từ các hệ thống ngoài cơ quan thuế). - Bảo vệ ứng dụng chống lại những dạng tấn công phổ biến: SQL Injection, OS command injection, RFI, LFI, Xpath injection, XSS, CSRF (đối với các chức năng nhập dữ liệu từ người dùng, nhận dữ liệu từ các hệ thống ngoài cơ quan thuế).	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Phải có cơ chế kiểm tra định dạng file, dung lượng file với các chức năng ứng dụng cho phép tải file (upload file) .			
A2.2-4			Nhật ký ứng dụng: - Ghi nhật ký ứng dụng bao gồm những thông tin cơ bản sau: + Thông tin truy cập ứng dụng (tài khoản truy cập, thời gian truy cập, địa chỉ truy cập) + Thông tin các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động. + Thông tin thay đổi cấu hình ứng dụng. - Quản lý và lưu trữ nhật ký trên hệ thống	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.2-5			Bảo mật thông tin liên lạc: - Mã hóa thông tin, dữ liệu nhạy cảm (bắt buộc phải mã hóa) trước khi truyền đưa, trao đổi qua môi trường mạng. - Sử dụng chữ ký số với các dữ liệu bắt buộc theo quy định khi trao đổi thông	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			tin. - Sử dụng giao thức HTTPs khi cung cấp giao diện cho người dùng, cho kết nối các hệ thống từ bên ngoài cơ quan Thuế.			
A2.2-6			Yêu cầu về sao lưu, phục hồi dữ liệu: Thực hiện theo cơ chế sao lưu của Cục Thuế	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.2-7			Lưu trữ: Tuân thủ về lưu trữ dữ liệu theo quy định của pháp luật về lưu trữ, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và pháp luật khác có liên quan.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.3			Các yêu cầu cần đáp ứng về thời gian xử lý, độ phức tạp xử lý của các chức năng phần mềm			
A2.3-1			Yêu cầu hệ thống tự động đăng xuất khỏi hệ thống trong thời gian 20 phút nếu	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			người dùng không sử dụng hệ thống.	giá đạt		
A2.3-2			Yêu cầu hệ thống thực hiện ghi dữ liệu sau khi người dùng nhập đầy đủ dữ liệu đầu vào trên giao diện chức năng và thực hiện ghi dữ liệu trong khoảng thời gian tối đa là 25 giây.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.3-3			Yêu cầu hệ thống hiển thị dữ liệu sau khi người dùng nhập đầy đủ dữ liệu tra cứu và thực hiện tra cứu dữ liệu trong khoảng thời gian tối đa là 25 giây đối với kết quả ≤ 500 bản ghi.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.3-4			Yêu cầu hệ thống hiển thị dữ liệu báo cáo sau khi người dùng nhập đầy đủ tham số in/kết xuất và thực hiện in/kết xuất báo cáo trong khoảng thời gian tối đa là 2,5 phút đối với kết quả ≤ 1000 bản ghi.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.4			Các yêu cầu về cài đặt, hạ tầng, đường truyền, an toàn vận hành, khai thác, sử dụng			

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.4-1			Yêu cầu về kiến trúc nền tảng hạ tầng ứng dụng - Cho phép cài đặt trong hệ thống mạng có phân vùng bảo mật nhiều lớp. - Phần mềm ứng dụng được triển khai trên phiên bản hệ điều hành mới và được cập nhật các bản vá tại thời điểm nâng cấp. - Phần mềm ứng dụng phải được phát triển trên nền tảng middleware mới. - Phần mềm ứng dụng sử dụng Framework phiên bản mới.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.4-2			Yêu cầu thông số triển khai, cài đặt ứng dụng: - Phân tích và cập nhật mô hình thiết kế hệ thống - Cập nhật thông số chi tiết máy chủ (bao gồm thông số phần cứng, cấu hình network, thông số hệ điều hành, cấu hình	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			ứng dụng trên máy chủ) - Cập nhật thông số thiết bị kết nối, định tuyến, cân bằng tải - Cập nhật thông số cấu hình hệ thống theo dõi quản trị tập trung - Cập nhật thông số phần mềm cài đặt. - Trang thông tin điện tử cài đặt trên môi trường chính và môi trường dự phòng bảo đảm duy trì hoạt động an toàn, liên tục và khắc phục khi có sự cố xảy ra, trừ những trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.			
A2.4-3			Yêu cầu về vận hành, theo dõi ứng dụng (cập nhật bổ sung cho các nội dung đáp ứng yêu cầu nâng cấp, mở rộng): - Cập nhật checklist kiểm tra hoạt động của ứng dụng (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật) - Cập nhật quy trình thực hiện, tần suất thực hiện, ngưỡng cảnh báo cho các checklist	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.5			Các ràng buộc đối với hệ thống gồm: ràng buộc môi trường, sự phụ thuộc vào hệ thống nền tảng			
A2.5-1			Yêu cầu hiệu năng tải trang dành cho trải nghiệm người sử dụng theo Thông tư 22/2023/TT-BTTTT, cụ thể: Hiệu năng tải trang dành cho trải nghiệm người sử dụng khi chịu tải trong điều kiện môi trường thực hiện có băng thông tối thiểu 100Mbps: - Thời gian hiển thị nội dung đầu tiên: Là thời gian mà người sử dụng phải đợi để nhìn thấy nội dung đầu tiên trên công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử sau khi trang bắt đầu được tải. Yêu cầu dưới 3 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn. - Thời gian hiển thị nội dung lâu nhất: Là thời gian mà trình duyệt cần để hiển thị phần nội dung lớn nhất của công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử (có	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			thể là một hình ảnh, video, ...). Yêu cầu dưới 4 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn. - Thời gian tải nội dung: Là thời gian mà công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cần để hiển thị đầy đủ nội dung trên màn hình. Yêu cầu dưới 5,8 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn. - Thời gian đáp ứng: Là thời gian mà công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử cần để xử lý mỗi tác vụ (request) trong quá trình tải trang. Yêu cầu dưới 0,6 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tùy theo tình hình thực tiễn.			
A2.5-2			Yêu cầu về hiệu năng của hệ thống theo Thông tư 22/2023/TT-BTTTT, cụ thể: - Thời gian phản hồi trung bình: Hệ thống có thời gian phản hồi trung bình dưới 2,5 giây đối với mỗi luồng công việc chính riêng rẽ và không bao gồm các luồng mang tính chất thống kê, báo cáo (thời gian phản hồi được tính từ khi người sử	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			dùng gửi yêu cầu đáp ứng tới hệ thống cho đến khi nhận được dữ liệu phản hồi từ hệ thống). - Thời gian phản hồi chậm nhất: Hệ thống có thời gian phản hồi chậm nhất dưới 30 giây đối với toàn bộ các thao tác trên toàn trang. - Truy cập đồng thời: Hệ thống có khả năng đáp ứng ít nhất 500 truy cập đồng thời hoặc theo yêu cầu cụ thể. - Số người sử dụng hoạt động đồng thời: Hệ thống có khả năng đáp ứng số người sử dụng hoạt động đồng thời (có thực hiện các tác vụ khác nhau phát sinh yêu cầu gửi đến hệ thống) ít nhất bằng 100 truy cập đồng thời (Mức độ hoạt động tương tự người sử dụng đã sử dụng thành thạo hệ thống).			
A2.6			Yêu cầu về quy định kỹ thuật đối với công thông tin điện tử			
A2.6-1			Yêu cầu về tính sẵn sàng với IPv6 và DNSSEC: thành phần webserver lắng nghe được các kết nối qua mạng IPv6,	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			tương thích DNSSEC. Triển khai HTTPS sửa dụng giao thức TLS v1.2 trở lên với các bộ mã hóa an toàn trong xác thực người sử dụng và truyền nhận các thông tin nhạy cảm (thông tin cá nhân, thông tin thanh toán).	giá đạt		
A2.6-2			Cho phép xem trực tiếp trên trình duyệt các tệp đính kèm với một số định dạng phổ biến (ví dụ: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .rtf, .pdf)	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.6-3			Áp dụng tiêu chuẩn WCAG tối thiểu là phiên bản 2.0	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.6-4			Yêu cầu về quy định kết nối phục vụ công tác giám sát, đo lường, đánh giá			
A2.6-4.1			Hệ thống cho phép thu thập dữ liệu và kết nối tới hệ thống EMC của Bộ Thông tin và truyền thông phục vụ công tác giám sát, đo lường và đánh giá	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.6-4.2			Danh sách dữ liệu thu thập, giám sát trong kết nối với hệ thống EMC theo Thông tư 22/2023/TT-BTTTT bao gồm: - Lượt truy cập (Visit) - Lượt xem trang (Page View) - Người sử dụng (Visitor) - Tỷ lệ thoát (Bounce Rate) Các chỉ số thu thập khác: Hit, Session, Avg. Session Duration, Organic search, Referral, Direct,...	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.6-5			Yêu cầu về dữ liệu đặc tả phục vụ theo dõi, quản lý việc cung cấp và hiệu quả sử dụng thông tin theo Thông tư 22/2023/TT-BTTTT			
A2.6-5.1			Yếu tố dữ liệu đặc tả: Hệ thống phải hỗ trợ đầy đủ các yếu tố dữ liệu đặc tả theo chuẩn, bao gồm: Bắt buộc: Tiêu đề (Title), Người tạo (Creator), Thời gian (Date), Cơ quan ban	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			hành (Publisher), Mô tả (Description), Định danh (Identifier) Khuyến nghị: Ngôn ngữ (Language), Nguồn (Source), Người cộng tác (Contributor), Chủ đề (Subject) Tùy chọn: Phạm vi (Coverage), Dạng (Type), Định dạng (Format), Quan hệ (Relation), Các quyền (Rights)			
A2.6-5.2			Quy định đối với thuộc tính nội dung của yếu tố dữ liệu đặc tả: - Không được để trống các yếu tố dữ liệu đặc tả bắt buộc - Thể hiện bằng tiếng Việt, sử dụng bộ mã TCVN 6909:2001 - Nội dung phải ngắn gọn, rõ nghĩa, đúng bản chất thông tin - Trường hợp có nhiều giá trị, các giá trị được phân tách bằng dấu “,”	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.6-5.3			Thông tin bắt buộc áp dụng dữ liệu đặc tả:	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			Dữ liệu đặc tả phải được tạo lập và sử dụng tối thiểu đối với: - Trang chủ cổng thông tin điện tử - Trang giới thiệu cơ quan chủ quản - Toàn bộ tin, bài - Các trang thông tin thành phần			
A2.6-5.4			Tạo lập, lưu trữ, cập nhật dữ liệu đặc tả: - Dữ liệu đặc tả được tạo lập bằng một hoặc kết hợp các phương thức: + Chèn trực tiếp trong mã nguồn HTML/XML + Sử dụng công cụ tạo lập đặc tả tích hợp trong hệ thống + Sử dụng công cụ tạo đặc tả tự động - Dữ liệu đặc tả được lưu trữ: + Trực tiếp trong mã nguồn trang thông tin hoặc + Trong kho dữ liệu/hệ quản trị CSDL - Dữ liệu đặc tả được cập nhật: Khi nội dung thông tin thay đổi, dữ liệu đặc	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			tả phải được kiểm tra và cập nhật ngay			
A2.6-5.5			Kết nối và đồng bộ dữ liệu đặc tả với hệ thống EMC: - Hệ thống phải bảo đảm khả năng thu thập, chuẩn hóa và kết nối dữ liệu đặc tả tới Hệ thống EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông - Các yếu tố dữ liệu đặc tả phải tuân thủ chuẩn Dublin Core (DC) với cú pháp: + HTML <meta name="DC.*" ...> +XML <DC:Element>	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.7			Các yêu cầu về ràng buộc xử lý logic đối với việc nhập (hay chuyển đổi) dữ liệu thông qua sử dụng các ô nhập liệu do giao diện chương trình cung cấp			
A2.7-1			Các ô nhập phải hiển thị dấu thông báo ô nhập là bắt buộc hoặc tùy chọn nhập dữ liệu cho người dùng.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.7-2			Thứ tự các ô nhập tuân theo đúng logic của dữ liệu cần nhập, người dùng hoàn toàn có thể sử dụng bàn phím (không cần chuột) để di chuyển tới các ô nhập này.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.7-3			Đối với các ô nhập có dữ liệu cố định như: danh mục, ngày tháng, danh sách cụ thể,... cần hỗ trợ hiển thị danh sách để người dùng chọn mà không cần nhập.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.7-4			Đối với phân hệ Portal, cần hỗ trợ các trình duyệt thông dụng hiện hành (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge, Safari)	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.7-5			Yêu cầu hệ thống hiển thị mã lỗi theo danh sách mã lỗi đã được thống nhất trong tài liệu phân tích yêu cầu nghiệp vụ.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8			Yêu cầu về mỹ thuật, kỹ thuật cần đạt được của các giao diện chương trình			

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.8-1			Yêu cầu về mỹ thuật, kỹ thuật: - Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt trên giao diện. Riêng đối với giao diện cho cán bộ quản trị có thể sử dụng tiếng Anh - Các biểu tượng và phím nóng thống nhất trong toàn bộ chương trình. - Font chữ: Sử dụng bộ chữ Unicode chuẩn TCVN6909:2001. - Khuôn dạng hiển thị ngày hoặc DD/MM/YYYY hoặc DD.MM.YYYY. - Các trường thể hiện dữ liệu kiểu text căn bên trái. - Các trường thể hiện dữ liệu kiểu số căn bên phải; dùng dấu ‘.’ để ngăn cách giữa hàng triệu và hàng ngàn; dùng dấu ‘,’ để thể hiện phân thập phân. - Số tiền bằng chữ: Linh (cho linh và lẻ); Nghìn (cho nghìn hoặc ngàn).	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Các màn hình hỏi đáp điều kiện lọc báo cáo thống nhất với nhau. - Có thông báo về khổ giấy và chiều giấy trước khi in báo cáo. - Giao diện hỗ trợ tối đa sử dụng các chức năng bằng bàn phím máy tính. - Các màn hình nhập và cập nhật dữ liệu về cơ bản thống nhất về các thao tác trên bàn phím cũng như về màu sắc, kiểu chữ. - Ứng dụng cho phép sử dụng phím TAB để di chuyển và tập chung chuột lần lượt (theo thứ tự từ trái sang phải, từ trên xuống dưới) - Nhãn (label) không được viết tắt (trừ một số trường hợp label quá dài hoặc giao diện quá nhiều trường thông tin)			
A2.8-2			Yêu cầu về tối ưu hóa giao diện và trải nghiệm người dùng: - Tối ưu hóa các màn hình nhập liệu theo các tabs tương ứng với các bước	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. - Bảo đảm phương thức thực hiện, ngôn ngữ và bố cục của chương trình đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện. - Xây dựng các trang HTML theo chuẩn responsive. - Tại các khay màn hình nhập của người dùng hiển thị: + Trang thái của hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính: sử dụng chỉ dẫn bằng hình ảnh, màu sắc để thể hiện các bước đã nhập thông tin, bước hiện tại và các bước tiếp theo. + Cho phép lưu nháp và ghi nhận thông tin hiện tại của hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính - Chỉ cho phép chỉnh sửa thông tin/ xóa file/ upload bổ sung file khi hồ sơ đang ở trạng thái lưu nháp - Lưu vết tất cả các thao tác trên hồ sơ và			

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			thông tin chỉnh sửa hồ sơ			
A2.8-3			Yêu cầu về các lựa chọn icon: ưu tiên lựa chọn icon hiển thị trực quan trên tất cả thiết bị (PC, Mobile, Tablet), dễ hiểu với tất cả các đối tượng người dùng, đường nét icon thân thiện và đồng bộ với nhận diện thương hiệu ngành Thuế.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8-4			Yêu cầu về thiết kế nút bấm (Buttons): - Phân cấp button theo các mức độ ưu tiên, tập trung nổi bật CTA. - Quy định button trong kích thước, màu sắc button khi ở trong các background khác nhau - Quy định button khi ở trong các trạng thái tương tác với người dùng: default, hover, active, disable	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8-5			Yêu cầu về màu sắc giao diện, hình ảnh: - Xác định màu sắc chủ đạo: phân cấp hệ thống màu sắc để sử dụng xuyên suốt,	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.8-6			tuân thủ nhận diện thương hiệu ngành Thuế. - Điều chỉnh màu sắc chuẩn trên màn hình thiết bị (RGB), kiểm tra độ chói, độ tương phản tránh gây nhức mắt cho người dùng. - Lựa chọn hình ảnh thể hiện phù hợp với ngôn ngữ thiết kế và tính chất của thủ tục hành chính.			
			Yêu cầu về hệ thống lưới (Grid System): - Sử dụng hệ thống lưới trong thiết kế giúp cho việc tổ chức layout, sắp xếp các element, component của hệ thống được logic và trực quan hơn đối với tất cả các kích thước màn hình thiết bị. - Áp dụng các quy chuẩn hệ thống lưới chặt chẽ trong từng màn hình, theo các khoảng cách (spacing unit) nhất định.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.8-7			Yêu cầu khoảng trắng và kích thước (Spacing Unit): - Sử dụng Spacing Unit chặt chẽ trong từng element đến component và đến các section để tạo sự thông thoáng, có không gian tương tác tốt cho người dùng, đảm bảo các yếu tố vừa trong từng màn hình. - Áp dụng kỹ thuật thiết kế đảm bảo các yếu tố chính chỉ chiếm tối đa 80% bản thiết kế nhằm tạo sự thông thoáng. - Đảm bảo kích thước của các element không quá to (gây nhức mắt) và không quá nhỏ (gây khó nhìn, khó đọc)	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8-8			Đầu trang bao gồm các thông tin để nhận diện trang thông tin điện tử, một số tiện ích, cũng như thanh điều hướng của trang. Chân trang phải có đầy đủ thông tin về đơn vị quản lý vận hành và chịu trách nhiệm về nội dung, các thông tin tối thiểu cần có gồm: tên đơn vị, người	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.8-9			chịu trách nhiệm, địa chỉ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử của đơn vị.			
			Thanh điều hướng của trang thông tin điện tử sẽ chứa các liên kết hoặc biểu tượng để giúp NNT thuận tiện khi tìm kiếm, truy cập nội dung trên giao diện, truy cập các phần quan trọng của trang thông tin như hiển thị trang chủ, giới thiệu, thông tin hoặc dịch vụ, liên hệ, tài khoản cá nhân và nhiều tính năng khác.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8-10			Trang thông tin điện tử đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) để bảo đảm truy cập thuận tiện cho mọi người, bao gồm cả những người khuyết tật.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.8-11			Cấu trúc, bố cục trên giao diện trang thông tin điện tử: - Trang thông tin điện tử có nhãn thể hiện việc đã kết nối với Hệ thống EMC và có đường dẫn tại trang chủ đến cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc;	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Bảo đảm sự tương đồng về màu sắc, bố cục giữa công và các trang thành phần tại giao diện Đầu trang và giao diện Chân trang.			
A2.8-12			Tối ưu hóa giao diện ưu tiên thiết bị di động để phục vụ thói quen tra cứu của đại đa số NNT hiện nay.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9			Các định dạng tập tin (tập tin nhập vào hệ thống, tập tin được xuất ra từ hệ thống, tập tin lưu trữ trong hồ sơ điện tử...) tuân thủ theo các định dạng tập tin (về văn bản, hình ảnh...) được quy định tại Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.			
A2.9-1			Văn bản - (.txt): Định dạng Plain Text (.txt): Dành cho các tài liệu cơ bản không có cấu trúc - (.rtf) v1.8, v1.9.1: Định dạng Rich Text (.rtf) phiên bản 1.8, 1.9.1: Dành cho	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			các tài liệu có thể trao đổi giữa các nền khác nhau - (.docx): Định dạng văn bản Word mở rộng của Microsoft (.docx) - (.pdf) v1.4, v1.5, v1.6, v1.7: Định dạng Portable Document (.pdf) phiên bản 1.4, 1.5, 1.6, 1.7: Dành cho các tài liệu chỉ đọc - (.doc): Định dạng văn bản Word của Microsoft (.doc) (.odt) v1.2: Định dạng Open Document Text (.odt) phiên bản 1.2			
A2.9-2			Bảng tính - (.csv): Định dạng Comma eparated Variable/Delimited (.csv): Dành cho các bảng tính cần trao đổi giữa các ứng dụng khác nhau. - (.xlsx): Định dạng bảng tính Excel mở rộng của Microsoft (.xlsx) - (.xls): Định dạng bảng tính Excel của Microsoft (.xls)v	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A2.9-3			(.ods) v1.2: Định dạng Open Document Spreadsheets (.ods) phiên bản 1.2			
			Trình diễn - (.htm): Định dạng Hypertext Document (.htm): cho các trình bày được trao đổi thông qua các loại trình duyệt khác nhau (.pdf): Định dạng Portable Document (.pdf): cho các trình bày lưu dưới dạng chỉ đọc	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9-4			Ảnh đồ họa - JPEG: Joint Photographic Expert Group (.jpg) - GIF v89a: Graphic Interchange (.gif) version 89a - TIFF: Tag Image File (.tif) - PNG: Portable Network Graphics (.png)	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
			Ảnh gắn với tọa độ địa lý	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			GEO TIFF: Tagged Image File Format for GIS applications	giá đạt		
A2.9-6			Phim ảnh, âm thanh - MPEG-4: Moving Picture Experts Group-4 - MP3: MPEG-1 Audio Layer 3 - AAC: Advanced Audio Coding	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9-7			Hoạt họa GIF v89a: Graphic Interchange (.gif) version 89a	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9-8			Chuẩn nội dung cho thiết bị di động WML v2.0: Wireless Markup Language version 2.0	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9-9			Bộ ký tự và mã hóa ASCII: American Standard Code for Information Interchange	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.9-10			Bộ ký tự và mã hóa cho tiếng Việt	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			TCVN 6909:2001: TCVN 6909:2001 “Công nghệ thông tin - Bộ mã ký tự tiếng Việt 16-bit”	giá đạt		
A2.9-11			Nén dữ liệu Zip: Zip (.zip)	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.10			Tuân thủ các quy định về chuẩn nội dung web theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.			
A2.10-1			Chuẩn nội dung Web HTML v4.01: Hypertext Markup Language version 4.01	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.10-2			Chuẩn nội dung Web mở rộng XHTML v1.1: Extensible Hypertext Markup Language version 1.1	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.11			Yêu cầu về khả năng kết nối			
A2.11-1			Đảm bảo khả năng kết nối với Trục truyền tin (ESB) để truyền/nhận thông tin với các ứng dụng xử lý tác nghiệp và ứng dụng Cổng thông tin phục vụ trao	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			đôi và kết nối với các đơn vị, tổ chức bên ngoài (T2B).			
A2.11-2			Chuẩn kết nối ứng dụng công thông tin điện tử - JSR 168: Java Specification Requests 168 (Portlet Specification) - JSR286: Java Specification Requests 286 (Portlet Specification) WSRP v1.0: Web Services for Remote Portlets version 1.0	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A2.11-3			Trang thông tin điện tử đáp ứng quy định về kết nối phục vụ công tác giám sát, đo lường, đánh giá tại chương III, Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A3	Yêu cầu về triển khai					
A3.1			Phạm vi và hình thức triển khai: - Phạm vi triển khai: Triển khai ứng dụng cho Cục Thuế (môi trường DC, DRC). - Hình thức triển khai: Triển khai trực tiếp tập trung tại Cục Thuế.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A3.2			Chuẩn bị triển khai: - Xây dựng Tài liệu giải pháp triển khai,	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A3.3			quy trình triển khai (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật). - Xây dựng gói cài đặt và tài liệu thông số cấu hình (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật). - Kiểm thử và hoàn thiện gói cài đặt (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật).	giá đạt		
			Thực hiện triển khai: - Cài đặt ứng dụng. - Cài đặt cơ sở dữ liệu. - Cài đặt hoặc cấu hình thông số an toàn thông tin. - Cài đặt hoặc cấu hình thông số hạ tầng kỹ thuật. - Kiểm tra tích hợp với các hệ thống liên quan.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A3.4			Yêu cầu về hỗ trợ sau triển khai: Nhà thầu cung cấp dịch vụ hỗ trợ sau triển khai cụ thể như sau: - Quản trị, vận hành ứng dụng: + Quản trị, vận hành hệ thống. + Quản trị, vận hành hệ thống CSDL.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Quản trị hoạt động người sử dụng ứng dụng; - Kiểm soát đối soát dữ liệu; - Tiếp nhận, kiểm tra và hỗ trợ khai thác chức năng trên ứng dụng; - Lập báo cáo, tài liệu hoặc quy trình hướng dẫn thường gặp; - Lập tài liệu quản trị ứng dụng; - Cung cấp 02 nhân sự hỗ trợ, quản trị, vận hành sản phẩm trong vòng 01 tháng sau khi triển khai và hoàn thành trước khi nghiệm thu bàn giao.			
A4			Yêu cầu về bảo hành			
A4.1			Bảo hành trong vòng 12 tháng (đối với các chức năng đã triển khai) kể từ ngày ký Biên bản nghiệm thu, bàn giao sản phẩm, hạng mục của hợp đồng.	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		
A5			Yêu cầu về quản lý chất lượng			
A5.1			- Nhà thầu phải đảm bảo chất lượng ứng dụng và cung cấp Báo cáo kết quả kiểm thử ứng dụng trước khi bàn giao cho	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			Chủ đầu tư phục vụ nghiệm thu kiểm thử mức người dùng hoặc vận hành thử. - Nhà thầu chuẩn bị máy trạm phục vụ kiểm thử, vận hành thử.			
A6			Yêu cầu về tài liệu, sản phẩm bàn giao			
A6.1			Nhà thầu bàn giao toàn bộ sản phẩm, tài liệu cho Chủ đầu tư theo kế hoạch hai bên đã thống nhất bao gồm: - Tài liệu phân tích yêu cầu nghiệp vụ. - Tài liệu thiết kế (bao gồm thiết kế chức năng, thiết kế kỹ thuật, thiết kế cơ sở dữ liệu, thiết kế an toàn thông tin, thiết kế hạ tầng kỹ thuật). - Tài liệu kịch bản kiểm thử (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật). - Tài liệu giải pháp triển khai, quy trình triển khai (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hạ	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			tầng kỹ thuật). - Tài liệu thông số và cấu hình (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hạ tầng kỹ thuật); - Gói cài đặt (ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hạ tầng kỹ thuật) và mã nguồn phần mềm. - Tài liệu hướng dẫn sử dụng. - Tài liệu quản trị, vận hành ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hạ tầng kỹ thuật. - Báo cáo kết quả kiểm thử ứng dụng của nhà thầu. Các thay đổi đã thực hiện và các nguyên nhân hoặc cơ sở thay đổi đều được lưu vết trong tài liệu.			
A7	Yêu cầu về đào tạo					

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
A7.1			Đào tạo, chuyển giao công nghệ, hướng dẫn sử dụng Nhà thầu thực hiện các lớp đào tạo sau: - Lớp 1: Đào tạo chuyển giao quản trị, vận hành hệ thống kỹ thuật Trang thông tin điện tử sau khi nâng cấp. + Hình thức: Đào tạo trực tiếp tại Cục Thuế + Đối tượng: Cán bộ quản trị, vận hành hệ thống + Thời gian: 01 ngày. - Lớp 2: Đào tạo quản trị nội dung, đăng tải thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử sau khi nâng cấp. + Hình thức: Đào tạo trực tiếp tại Cục Thuế + Đối tượng: Cán bộ quản trị, vận hành hệ thống, cán bộ biên tập nội dung đăng tải Trang thông tin điện tử + Thời gian: 01 ngày. Đối với các lớp đào tạo, Nhà thầu thực hiện	Nhà thầu đề xuất đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Chuẩn bị tài liệu (bài giảng, hướng dẫn sử dụng) - Bố trí 01 giảng viên chính và 02 trợ giảng. - Xây dựng video/clip hướng dẫn sử dụng các chức năng quản trị nội dung cho cán bộ thuế và các chức năng khai thác thông tin cho người nộp thuế.			
B	Yêu cầu về năng lực kinh nghiệm của nhân sự tham gia triển khai dịch vụ					
B1			Tổng số nhân sự tham gia nâng cấp, mở rộng và triển khai ứng dụng: 16 nhân sự (<i>Nhà thầu cam kết cung cấp nhân sự tham gia gói thầu đáp ứng yêu cầu trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và kèm theo các tài liệu để chứng minh</i>) Trong đó: - Có 01 nhân sự quản trị hợp đồng - Có 13 nhân sự tham gia phân tích, thiết kế giao diện, thiết kế hệ thống, lập trình, kiểm thử, triển khai	Nhà thầu trình bày và có cam kết cung cấp số lượng nhân sự đáp ứng yêu cầu thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
			- Có 02 nhân sự tham gia hỗ trợ sau triển khai			
B2			Quản trị hợp đồng: - Tốt nghiệp đại học một trong các chuyên ngành theo quy định về bằng cấp tại mục Ghi chú điểm C Chương V. - Có 05 năm (60 tháng) kinh nghiệm. - Kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương tự: Đã tham gia quản trị 01 dự án/hợp đồng phát triển hoặc nâng cấp hoặc triển khai phần mềm ứng dụng CNTT (chứng minh bằng hợp đồng hoặc các tài liệu tương đương)	Nhà thầu trình bày và có cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng yêu cầu thì được đánh giá đạt		
B3			Nhân sự phân tích, thiết kế giao diện, thiết kế hệ thống, lập trình, kiểm thử, triển khai: - Tốt nghiệp đại học một trong các chuyên ngành theo quy định về bằng cấp tại mục Ghi chú điểm C Chương V. - Có trên 03 năm (trên 36 tháng) kinh nghiệm. - Trong đó, 01 trưởng nhóm có 04 năm (48 tháng) kinh nghiệm và có kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương tự là đã	Nhà thầu trình bày và có cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng yêu cầu thì được đánh giá đạt		

Mã tham chiếu	Mã loại chức năng	Loại chức năng	Mô tả xử lý	Nội dung đáp ứng	Kết quả đạt được	
					Đạt	Không đạt
B4			tham gia 01 dự án/hợp đồng ở vị trí phân tích hoặc thiết kế hệ thống hoặc lập trình hoặc kiểm thử phần mềm ứng dụng CNTT (chứng minh bằng hợp đồng hoặc các tài liệu tương đương)			
			Nhân sự hỗ trợ sau triển khai: - Tốt nghiệp đại học một trong các chuyên ngành theo quy định về bằng cấp tại mục Ghi chú điểm C Chương V. - Có 01 năm (12 tháng) kinh nghiệm. - Trong đó, 01 trường nhóm có 02 năm (24 tháng) kinh nghiệm và có kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương tự là đã tham gia 01 dự án/hợp đồng ở vị trí triển khai phần mềm ứng dụng CNTT (chứng minh bằng hợp đồng hoặc các tài liệu tương đương).	Nhà thầu trình bày và có cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng yêu cầu thì được đánh giá đạt		