

CHƯƠNG III - TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSMT

GÓI THẦU: CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ, CÔNG NHẬN THEO TIÊU CHUẨN ISO/IEC 17025:2017 CHO PHÒNG ĐO LƯỜNG.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất

xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt, Nhà thầu được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật nếu thỏa mãn yêu cầu quy định sau:

STT	Nội dung yêu cầu		Mức độ đáp ứng
1.	Phạm vi cung cấp	Nhà thầu phải báo đúng và đầy đủ có bao gồm chi phí đánh giá giám sát và đánh giá lại theo chu kỳ công nhận	Đạt
		Nhà thầu báo đúng nhưng không đầy đủ hay báo đúng và đầy đủ nhưng không báo phí chi phí đánh giá giám sát và đánh giá lại theo chu kỳ công nhận	Không đạt
2.	Yêu cầu về báo phí dịch vụ	Nhà thầu báo phí đầy đủ và chi tiết cho một chu kỳ công nhận gồm: Chi phí đánh giá công nhận và chi phí đánh giá giám sát hàng năm.	Đạt
		Nhà thầu báo phí không đầy đủ hoặc báo phí chung chung, không chi tiết	Không đạt
3.	Năng lực hoạt động	Nhà thầu "Tổ chức công nhận" phải có Giấy chứng nhận đăng ký lãnh vực hoạt động của Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quốc gia có đủ các lãnh vực mà Trung tâm đề nghị công nhận với thời gian hoạt động là 05 năm và còn hiệu lực tối thiểu ≥ 1 năm kể từ ngày tham dự thầu. (Kèm giấy chứng nhận sao y bản chính)	Đạt
		Không có tài liệu chứng minh theo yêu cầu trên	Không đạt
4.	Tổ chức công nhận phải có các chứng chỉ	+IAF: Thành viên Diễn đàn công nhận quốc tế. +ILAC MRA: Thành viên tổ chức công nhận Phòng thí nghiệm quốc tế +APAC MRA: Thành viên tổ chức công nhận Châu Á Thái Bình Dương. (Kèm giấy chứng nhận sao y bản chính)	Đạt

		Không có tài liệu chứng minh theo yêu cầu trên	Không đạt
5.	Tổ chức Công nhận phải là thành viên ký thỏa ước thừa nhận lẫn nhau trong khuôn khổ APAC và ILAC MRA cho chương trình công nhận Phòng thí nghiệm	Hoạt động phù hợp với chuẩn mực ISO/IEC 17011 Có tài liệu chứng minh	Đạt
		Không có tài liệu chứng minh theo yêu cầu trên	Không đạt
6.	Tổ chức Công nhận phải áp dụng nguyên tắc không phân biệt đối xử với khách hàng để cung cấp dịch vụ công nhận Khách quan, Trung thực và Tin cậy	Có cam kết từ nhà thầu	Đạt
		Không có cam kết	Không đạt
7.	Tổ chức công nhận không có mối quan hệ đối với các tổ chức có hoạt động gây mâu thuẫn lợi ích đối với Chủ đầu tư.	Nhà thầu cam kết là tổ chức công nhận khách quan, không có phòng thí nghiệm trong cùng công ty chủ quản liên quan đến tổ chức đánh giá	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết.	Không đạt
8.	Công nhận lại phòng thí nghiệm	Nhà thầu cam kết và xác nhận rằng Trung tâm Dịch vụ Phân tích thí nghiệm và Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh “Được hợp nhất từ các trung tâm: Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Tp. HCM, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Bình Dương, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Bà Rịa- Vũng Tàu” là tổ	Đạt

		chức đã được công nhận ISO/IEC 17025 và chỉ đánh giá công nhận lại.	
		Nhà thầu không có cam kết	Không đạt
9.	Giải pháp và phương pháp luận Nhà thầu cung cấp giải pháp, phương pháp luận tổng quan thực hiện các dịch vụ theo nội dung gói thầu, gồm các phần như sau:		
9.1	Giải pháp và phương pháp luận	Có quy trình tổ chức công nhận theo tiêu chuẩn TCVN ISO/IEC 17025:2017 cho phòng Hiệu chuẩn đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật được nêu tại chương V của E-HSMT	Đạt
		Không có quy trình, hoặc có quy trình nhưng không rõ ràng.	Không đạt
9.2	Kế hoạch công tác	Có kế hoạch về nhân sự, kế hoạch chi tiết triển khai khảo sát, đánh giá công nhận và đánh giá giám sát đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật được nêu tại chương V của E-HSMT	Đạt
		Không có kế hoạch hoặc có kế hoạch nhưng không chi tiết	Không đạt
10.	Tiến độ thực hiện	Thời gian bắt đầu thực hiện trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và thời gian thời gian tổ chức thực hiện đánh giá không quá 10 ngày sau khi bắt đầu thực hiện. Đối với đánh giá giá sát định kỳ hàng năm thì thời gian tổ chức thực hiện không quá 07 ngày kể từ ngày hai bên thống nhất xác nhận thời gian	Đạt
		Không thuộc các trường hợp nêu trên	Không đạt
11.	Bố trí nhân sự	Tổ chức Công nhận phải bố trí nhân sự đảm bảo đạt yêu về năng lực cho từng vị trí, chức danh, đặc biệt các vị trí nhân sự chủ chốt mà Tổ chức Công nhận đề xuất để thực hiện hoạt động đánh giá Công nhận	Đạt

		-Trách nhiệm và quyền hạn của các chuyên gia đảm bảo theo quy định hiện hành.	
		Không bố trí nhân sự chi tiết, hoặc bố trí nhân sự không phù hợp. Không nêu trách nhiệm của các chuyên gia hoặc trách nhiệm quyền hạn của chuyên gia không đảm bảo theo quy định hiện hành.	Không đạt
12.	Nhân sự tham gia đánh giá	Nhà thầu cam kết các chuyên gia tham gia đánh giá phải khách quan, Nhà thầu không được sử dụng chuyên gia đánh giá đang công tác tại các đơn vị hiệu chuẩn tại thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Đồng Nai, tỉnh Tây Ninh.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết	Không đạt
13.	Cung cấp danh sách nhân sự tham gia giám sát và đánh giá	Nhà thầu cam kết cung cấp danh sách nhân sự tham gia giám sát và đánh giá trước cho Chủ đầu tư phê duyệt mới tiến hành thực hiện đánh giá.	Đạt
		Nhà thầu không cam kết	Không đạt
14.	Uy tín của nhà thầu		
14.1	Lịch sử thực hiện hợp đồng	Nhà thầu cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu	Đạt
		Có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng tương tự do lỗi của nhà thầu	Không đạt
14.2	Lịch sử kiện tụng trước đây	Không có hợp đồng bị kiện tụng trước đây	Đạt
		Có hợp đồng bị kiện tụng trước đây	Không đạt
15.	Điều kiện thương mại.	Có điều kiện thương mại, thời gian thực hiện, hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp.	Đạt
		Điều kiện thương mại, thời gian thực hiện không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về tiến độ cung cấp.	Không đạt

16.	Cam kết khác	Nhà thầu cam kết duy trì công việc đánh giá trong suốt quá trình công nhận, không chuyển nhượng, không hủy ngang với bất kỳ lý do gì và cam kết bồi thường thiệt hại cho Chủ đầu tư khi vi phạm	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng yêu cầu điều kiện gây bất lợi cho Chủ đầu tư	Không đạt
Kết luận		Đạt, chấp nhận được các nội dung trên	Đạt
		Không đạt 01 trong bất kỳ nội dung nào nêu trên	Không đạt

Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được (không vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó).

- Đánh giá “ĐẠT”: Khi hàng hóa chào thầu đáp ứng bằng hoặc hơn yêu cầu của E-HSMT.

- Đánh giá “KHÔNG ĐẠT”: Khi hàng hóa chào thầu không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

- Đánh giá “CHẤP NHẬN ĐƯỢC”: Khi hàng hóa chào thầu đáp ứng thấp hơn yêu cầu của HSMT nhưng không ảnh hưởng đến giá trị, chất lượng của hàng hóa.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.