

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của dịch vụ cung cấp phù hợp, hợp lý và đáp ứng với yêu cầu của gói thầu	Đạt
		Nhà thầu không phân tích, không nêu rõ được tính hiệu quả của dịch vụ cung cấp hoặc có nhưng không phù hợp, không hợp lý, không đáp ứng yêu cầu của gói thầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có trình bày hiểu biết đầy đủ, đúng đắn, chi tiết về tính chất, mục đích, phạm vi, quy mô, các nhiệm vụ, các công việc, địa điểm triển khai, đối tượng được triển khai của gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tại Chương V- Yêu cầu kỹ thuật	Đạt
		Nhà thầu không có đầy đủ các nội dung theo yêu cầu hoặc có nhưng sơ sai hoặc một trong các nội dung không phù hợp, không hợp lý với yêu cầu của gói thầu cũng như các yêu cầu của E-HSMT tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	Cách tiếp cận và phương pháp luận thực hiện các dịch vụ	Nhà thầu có trình bày đầy đủ, hợp lý, khả thi về kế hoạch và biện pháp, phương án thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật, trong đó phải thể hiện : - Kế hoạch, phương án tổ chức bộ máy, bố trí nhân sự để triển khai xây dựng phát triển phần mềm đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu của E- HSMT một cách hợp lý, khả thi và phù hợp với các yêu cầu của gói thầu; - Kế hoạch, phương án, giải pháp chuyển đổi kết nối dữ liệu, đào tạo tập huấn (đối tượng tạo tạo, nội dung thực hiện đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho người dùng của bên thuê) trước khi đưa dịch vụ vào sử dụng phù hợp với yêu cầu của gói thầu và yêu cầu về công tác đào tạo quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật;	Đạt

		- Phương án bố trí nhân sự, giải pháp, kế hoạch thực hiện công tác cung cấp, vận hành, hỗ trợ người dùng, bảo hành, bảo trì sau khi nghiệm thu dịch vụ đưa vào sử dụng khả thi, phù hợp và đáp ứng yêu cầu của gói thầu quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật; - Phương án cung cấp dịch vụ, bố trí nhân sự trong tiếp nhận và xử lý sự cố; có thuyết minh các quy trình chi tiết (Quy trình tiếp nhận và xử lý sự cố; quy trình bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp phần mềm..) đáp ứng yêu cầu của E-HSMT; - Phương án an toàn, bảo mật đối với các dịch vụ, phần mềm, dữ liệu hình thành trong suốt quá trình thực hiện gói thầu.	
		Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh thiếu, không đầy đủ theo yêu cầu, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu cũng như các quy định của E- HSMT tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
3.2	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật các chức năng, tính năng của phần mềm	- Nhà thầu có thuyết minh về giải pháp phần mềm nhà thầu đề xuất cung cấp dịch vụ trong đó phải thể hiện được mô hình, kiến trúc phần mềm, công nghệ xây dựng phần mềm, hệ quản trị CSDL, các quy trình nghiệp vụ được tin học hóa, các đối tượng sử dụng, các chức năng phần mềm, các tính năng phi chức năng, cấp độ an toàn thông tin.. phải đầy đủ, phù hợp với các yêu cầu tại mục 3, Chương V, E-HSMT ; - Nhà thầu có cung cấp các giao diện thiết kế sơ bộ bằng hình ảnh đối với từng chức năng của phần mềm đề xuất; - Nhà thầu có trình bày, đề xuất các giải pháp, phương án liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu của phần mềm đối với các phần mềm, ứng dụng theo yêu cầu của E-HSMT tại Chương V cũng như các phần mềm đang hoạt động tại Chủ đầu tư; - Nhà thầu trình bày chi tiết về giải pháp hạ tầng CNTT, đường truyền, để cài đặt, duy trì, vận hành, dự phòng, backup.. đáp ứng yêu cầu của E-HSMT trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ;	Đạt

		Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ, không phù hợp, không đáp ứng một trong các tiêu chí “đạt” nêu trên hoặc không đáp ứng các nội dung yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
3.3	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật của Chương V, E-HSMT	Nhà thầu có bảng tuyên bố đáp ứng, tham chiếu đến các tài liệu liên quan đối với từng yêu cầu kỹ thuật tại mục 3, Chương V, E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
4	Tiến độ thực hiện		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	- Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ: (chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật; cấu hình và tích hợp hệ thống; đào tạo và hướng dẫn sử dụng; triển khai thí điểm, hiệu chỉnh; và đưa hệ thống vào vận hành chính thức) $\leq$ 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực - Thời gian thuê dịch vụ: 33 tháng kể từ ngày nghiệm thu dịch vụ đưa vào vận hành, khai thác, sử dụng. - Nhà thầu có cam kết hoàn thiện và triển khai nghiệm thu chính thức đưa dịch vụ vào sử dụng $\leq$ 30 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng một trong các tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5	Yêu cầu khác		
5.1	Yêu cầu về hạ tầng cài đặt phần mềm	Nhà thầu có tài liệu chứng minh (nếu sở hữu) hoặc văn bản thỏa thuận hoặc hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp hạ tầng (nếu đi thuê) để chứng minh phần mềm cho thuê sẽ được cài đặt tại TTDL (tier 3...), đạt cấp độ an toàn thông tin từ cấp 3 trở lên và đáp ứng yêu cầu về hạ tầng tại Chương V- E-HSMT	
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.2	Yêu cầu về chuyển giao cho bên thuê sau khi kết thúc hợp đồng	Nhà thầu có thuyết minh về việc sở hữu thông tin, dữ liệu hình thành trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, trong đó có trình bày về các nội dung: Các thông tin, dữ liệu sẽ hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ; quyền và trách nhiệm của các bên đối với các thông tin, dữ liệu này.. và đề xuất kế hoạch,	Đạt

		phương án quản lý, chuyển giao cho Chủ đầu tư khi kết thúc hoặc chấm dứt hợp đồng đáp ứng yêu cầu tại chương V E-HSMT.	
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.3	Yêu cầu về kiểm thử và đánh giá an toàn thông tin	Nhà thầu có trình bày về giải pháp, phương án thực hiện kiểm thử, vận hành thử các chức năng của phần mềm, đánh giá an toàn thông tin theo yêu cầu của E-HSMT. Nhà thầu có trình bày và cam kết về trách nhiệm phối hợp với Chủ đầu tư trong việc xây dựng, hoàn thiện hồ sơ cấp độ an toàn thông tin cấp độ 3 của hệ thống theo quy định, cung cấp đầy đủ thông tin kỹ thuật, tài liệu và minh chứng cần thiết để phục vụ công tác thẩm định, phê duyệt theo thẩm quyền .. theo yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.4	Yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có cam kết và cung cấp tài liệu chứng minh đáp ứng các yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm của nhà thầu cung cấp dịch vụ theo yêu cầu tại chương V E-HSMT (<i>các tài liệu cần cung cấp nhưng không giới hạn: ĐKKD kèm theo tài liệu về các ngành nghề kinh doanh chính của nhà thầu, Bản quyền phần mềm (nếu có) hoặc tài liệu khác tương đương, chứng nhận ISO 27000 còn hiệu lực, ...</i>)	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.5	Một số cam kết khác	- Cam kết thời gian để khôi phục dịch vụ CNTT sau sự cố tối đa là 24 tiếng đồng hồ kể từ thời điểm xảy ra sự cố. - Cam kết bảo đảm, trong quá trình cung cấp dịch vụ, trường hợp khối lượng dữ liệu phát sinh vượt quá dung lượng tối thiểu theo yêu cầu, Nhà thầu có trách nhiệm mở rộng dung lượng lưu trữ nhằm duy trì hoạt động ổn định của hệ thống, không thu thêm bất kỳ khoản chi phí nào. - Cam kết đáp ứng yêu cầu mới: Đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết sẵn sàng đáp ứng kịp thời các yêu cầu phát sinh về kỹ thuật, chức năng, tính năng của hệ thống, kết nối và chia sẻ dữ liệu khi có yêu cầu từ Chủ	

		đầu tư hoặc khi có các văn bản pháp lý, quy định mới được ban hành có liên quan đến nội dung dịch vụ. Việc cập nhật, bổ sung này không làm phát sinh chi phí thuê dịch vụ cho Chủ đầu tư. - Cam kết về công tác bảo trì và hỗ trợ hệ thống: + Trường hợp thực hiện nâng cấp, cải tiến hệ thống trong giờ làm việc hành chính, đơn vị cung cấp dịch vụ phải thông báo trước ít nhất 48 giờ bằng văn bản hoặc email. Cơ quan đầu mối tiếp nhận thông tin: Cục Quản lý THADS. + Việc bảo trì được ưu tiên thực hiện ngoài giờ hành chính và đảm bảo tổng thời gian gián đoạn dịch vụ không vượt quá 08 giờ để không ảnh hưởng đến hoạt động của bên thuê dịch vụ. + Đối với các sự cố phát sinh trong giờ làm việc, đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết xử lý trong thời gian không quá 08 giờ kể từ khi tiếp nhận thông báo. + Cam kết duy trì hỗ trợ kỹ thuật và vận hành 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần trong toàn bộ thời gian hợp đồng thuê có hiệu lực.	
		Thiếu cam kết hoặc cam kết không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
6	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu có cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung được quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc Tổ chuyên gia, Chủ đầu tư có căn cứ Nhà thầu vi phạm một trong các quy định tại Điều 19, Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP.	Không đạt
Kết luận		“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	