

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu số 03: Cung cấp dịch vụ vệ sinh
- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ vệ sinh cho Bệnh viện đa khoa Như Thanh
- Chủ đầu tư: Bệnh viện đa khoa Như Thanh
- Địa điểm thực hiện: Tỉnh Thanh Hóa
- Nguồn vốn: Từ nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của đơn vị

2. Mục tiêu công việc:

- Lựa chọn đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện gói thầu cung cấp dịch vụ vệ sinh cho Bệnh viện đa khoa Như Thanh.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu kỹ thuật chung:

- Công tác dọn dẹp vệ sinh đảm bảo sạch sẽ, gọn gàng, rác thải được thu gom và vận chuyển đến nơi quy định, các công việc vệ sinh phải đáp ứng với tiêu chí/tiêu chuẩn lượng đề ra, đồng thời quá trình thực hiện không làm ảnh hưởng đến quá trình làm việc của cán bộ công nhân viên và người bệnh đến thăm khám tại bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết tuân thủ quy trình, quy định vệ sinh của bệnh viện.
- Cam kết chịu trách nhiệm bồi thường 100% giá trị gây thất thoát, hư hỏng thiệt hại tài sản của bệnh viện và của bên thứ ba do nhân viên nhà thầu gây ra.
- Không được tự ý di chuyển tài sản, máy móc thiết bị của bệnh viện.

a. Nguyên tắc làm vệ sinh:

- Nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ vệ sinh phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.

- Làm sạch từ khu vực ít ô nhiễm tới khu vực ô nhiễm nhiều nhất, từ bề mặt ít tiếp xúc tới bề mặt tiếp xúc thường xuyên, từ cao xuống thấp và từ trong ra ngoài.

- Tránh làm phân tán vi sinh vật và bụi trong không khí (tránh làm tung bụi khi làm vệ sinh).

- Sử dụng phương tiện, hóa chất riêng để làm vệ sinh cho khu vực khác nhau.

- Chất thải từ khu vực này không được mang sang khu vực khác.

- Chọn giờ thực hiện thích hợp để làm vệ sinh. Chia từng vùng làm vệ sinh để không ảnh hưởng đến việc đi lại trước khi lau sàn.

- Thực hiện đúng quy trình vệ sinh bề mặt theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Không làm ồn ào hoặc ảnh hưởng đến người bệnh, những khoa khác khi thực hiện vệ sinh bề mặt môi trường trong khoa, phòng.

- Tôn trọng sự ngăn nắp, thứ tự trong buồng bệnh.

- Vệ sinh tay đúng quy trình kỹ thuật sau khi làm vệ sinh...

b. Quy trình làm vệ sinh:

- Có quy trình làm vệ sinh phù hợp với từng khu vực trong nhà, khu vực ngoài cảnh và hệ thống cầu thang.

- Có đề xuất quy trình làm sạch theo từng hạng mục nội dung công việc khác nhau.

- Cam kết thực hiện quy trình vệ sinh theo đúng hướng dẫn tại Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám chữa bệnh.

c. Thiết bị, hóa chất đầy đủ:

- Nhà thầu liệt kê danh mục thiết bị máy móc, đề xuất đầy đủ, rõ ràng.

- Nhà thầu liệt kê danh mục hóa chất: Sử dụng cho làm sạch sàn, bồn sứ, khử mùi nhà vệ sinh, hóa chất vệ sinh inox, hóa chất khử mùi, hóa chất lau kính. Các hóa chất nhà thầu đưa vào phải có thông tin rõ ràng về thương hiệu, xuất xứ, hướng dẫn sử dụng và có phiếu kết quả kiểm nghiệm (có tài liệu chứng minh).

- Hóa chất phải được phép lưu hành của Bộ Y tế và sử dụng đúng chỉ định cho từng khu vực: Khu vực yêu cầu vô khuẩn cao, Khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao, Khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình và Khu vực có nguy cơ ô nhiễm thấp.

- Nhà thầu cam kết thiết bị đảm bảo tình trạng hoạt động tốt, thuyết minh trình bày cách sử dụng, khu vực áp dụng, tần suất và thời điểm sử dụng.

d. Cơ cấu tổ chức nhân sự:

- Số lượng nhân viên giám sát điều hành: 01 người/tháng. Nhà thầu đề xuất cụ thể cán bộ giám sát điều hành cùng các chứng chỉ phù hợp kèm theo (nếu có).

- Số lượng nhân viên làm vệ sinh: tối thiểu 12 người/ tháng.

- Thời gian làm việc: 08h/ngày tất cả các ngày làm việc. Ngày lễ, tết, thứ 7, chủ nhật trực 50% quân số.

- Toàn bộ công nhân tham gia thực hiện đều cam kết đảm bảo:

+ Nhân viên làm vệ sinh có lí lịch rõ ràng, sức khỏe tốt, không có tiền án tiền sự, được đào tạo nghiệp vụ vệ sinh môi trường.

+ Nhân viên làm việc trung thực, có thái độ hòa nhã, lịch sự trong giao tiếp với mọi người.

+ Nhân viên phải mặc đồng phục theo quy định của nhà thầu trúng thầu đầy đủ, đeo biển tên có ảnh và ghi rõ vị trí công tác.

+ Nhân viên phải được kiểm tra sức khỏe định kỳ hàng năm theo quy định.

- Nhà thầu phải cam kết trước thời gian ký hợp đồng 02 ngày (làm việc trong giờ hành chính), nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự dự kiến có các thông tin chính sau (Họ và tên, ngày tháng năm sinh, số căn cước công dân và ngày cấp, vị trí làm việc, địa chỉ thường trú, số điện thoại liên hệ...), kèm theo các hồ sơ như:

+ Căn cước công dân

+ Giấy khám sức khỏe đảm bảo đủ điều kiện lao động và không mắc các bệnh truyền nhiễm do các cơ sở khám chữa bệnh có thẩm quyền cấp để tránh tiềm ẩn nguy cơ gây bệnh, đảm bảo an toàn lao động.

e. Chất lượng vệ sinh:

Vệ sinh khu vực khoa phòng trong nhà, hệ thống cầu thang, khu vực ngoại cảnh toàn bộ bệnh viện luôn sạch, không có bụi và rác, không có mùi khó chịu, đúng theo yêu cầu kiểm soát nhiễm khuẩn đảm bảo môi trường an toàn trong bệnh viện.

3.2 Yêu cầu về thời gian và nội dung làm sạch

Nhà thầu trình bày biện pháp kỹ thuật chi tiết, cụ thể từng khu vực. Đảm bảo phù hợp với khối lượng công việc thực tế và đáp ứng yêu cầu về thời gian và yêu cầu về nội dung (nhà thầu đề xuất cụ thể kết quả đầu ra của từng nội dung) như sau:

STT	Nội dung công việc	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
I	Khu vực trong nhà				
1	Quét và lau sàn nhà	X			
2	Tua nhật rác nổi trong ngày	X			
3	Lau tường, vách ngăn		X		
4	Lau cửa sổ, cửa ra vào, cửa kính, vách kính		X		
5	Lau sàn nhà vệ sinh luôn khô ráo, sạch sẽ, không có mùi hôi	X			
6	Lau gương, bồn tiểu, lavabo, bồn cầu		X		
7	Thay giấy vệ sinh, nước rửa tay (Chủ đầu tư cung cấp)	X			
8	Lấy rác và tóc trên lưới lọc trong lỗ thoát nước tránh tắc cống	X			
9	Lau tường, vách ngăn, cửa trong nhà vệ sinh		X		
10	Quét mạng nhện, đèn, tường			X	
11	Lau các thiết bị treo tường		X		
12	Lau bình chữa cháy		X		
13	Thay túi nilong đựng rác, thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định	X			
14	Đánh cọ rửa thùng rác		X		
II	Khu vực ngoại cảnh xung quanh				
1	Quét khu vực ngoại cảnh	X			
2	Tua quyết lá cây, cành khô, rác nổi trong ngành, tẩy vết cao su, quét và thu gom các mảnh vụn phi hữu cơ	X			
3	Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định	X			
III	Hệ thống cầu thang				

STT	Nội dung công việc	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
1	Quét và lau sàn thang máy, thang bộ	X			
2	Lau các vách bên trong thang máy	X			
3	Lau bảng điều khiển bên trong, bên ngoài thang máy		X		
4	Lau đèn, góc thang máy, tranh treo tường bên trong thang máy		X		
5	Nhặt các mảnh vụn trong ray trượt cửa thang máy				
6	Lau tay vịn, song sắt thang bộ		X		
7	Quét mạng nhện trần, đèn, tường			X	
8	Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định	X			
9	Đánh cọ rửa thùng rác		X		

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Kiểm tra, nghiệm thu theo quy định hiện hành.