

**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán: Tổ chức chương trình khảo sát thực tế tại Australia \_ NewZealand cho khách hàng
- Chủ đầu tư: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Hoàn Kiếm
- Tên gói thầu: Tổ chức chương trình khảo sát thực tế tại Australia \_ NewZealand cho khách hàng
- Nguồn vốn: Chi phí hoạt động của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hoàn Kiếm.
- Hình thức và phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng, một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 ngày
- Nội dung: Cung cấp dịch vụ Tổ chức chương trình khảo sát thực tế tại Australia \_ NewZealand cho khách hàng.

**2. Phạm vi công việc**

| TT | Nội dung                                                                                | Số lượng | Yêu cầu                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Chi phí Tổ chức chương trình khảo sát thực tế tại Australia _ NewZealand cho khách hàng | 19 người | Tổ chức làm 1 đợt, hành trình mỗi đợt là 7 ngày 6 đêm bao gồm thời gian di chuyển.<br>Thời gian tổ chức dự kiến:<br>Từ 7 - 14 tháng 4 năm 2026 |

Bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu sau:

| TT | Hạng mục                                                        | ĐVT   | Số lượng |
|----|-----------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 1  | Chi phí vé máy bay khứ hồi và vé máy bay Australia - Newzealand | Vé    | 19       |
|    | Khách hàng                                                      | Vé    | 14       |
|    | CBNV                                                            | Vé    | 5        |
| 2  | Khách sạn                                                       | Phòng |          |
|    | Khách hàng                                                      | Phòng | 7        |
|    | CBNV                                                            | Phòng | 3        |
| 3  | Tiền ăn +Tiêu vật                                               | Bữa   |          |

| TT | Hạng mục                                                 | ĐVT      | Số lượng |
|----|----------------------------------------------------------|----------|----------|
|    | Khách hàng                                               | Bữa      | 14       |
|    | CBNV                                                     | Bữa      | 5        |
| 4  | Xe đưa đón                                               | Vé       | 19       |
| 5  | Chi phí đi lại từ/đến sân bay, ga tàu, xe tại nước ngoài | Tron gói | 19       |
| 6  | Chi phí bảo hiểm quốc tế                                 | Người    | 19       |
| 7  | Lệ phí visa                                              | Người    | 19       |

3. Yêu cầu, tiêu chuẩn kỹ thuật

| STT | Nội dung dịch vụ                                                | Tiêu chuẩn kỹ thuật<br>(Trương đương hoặc tốt hơn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Vé máy bay                                                      | Vé máy bay hạng phổ thông đặc biệt và tiêu chuẩn được phép hoàn hủy<br>Chặng quốc tế: Hành trình bay thẳng. Giờ bay hợp lý. Không chấp nhận bay chuyển tối, đêm.<br>Nhà thầu lập kế hoạch, lịch trình khoa học để tiết kiệm thời gian di chuyển trong toàn hành trình và đảm bảo sức khỏe, thích nghi của các thành viên tham gia.                                                                                       |
| 2   | Khách sạn                                                       | Tiêu chuẩn 05 sao quốc tế, phòng đôi, có ánh sáng. Vị trí cách khu vực Trung tâm các địa điểm tham quan khảo sát không quá 01 (một) km. Đây đủ tiện nghi theo tiêu chuẩn quốc tế.<br>Nhà thầu đề xuất các khách sạn tại các điểm đến thuộc hành trình kèm theo tài liệu, hình ảnh, vị trí ...<br>Nhà thầu đề xuất lịch trình khảo sát kèm theo các địa điểm ăn uống, nghỉ ngơi hợp lý, đảm bảo nhu cầu của đoàn công tác |
| 3   | Di chuyển đến các địa điểm tham quan, khảo sát trong hành trình | Hình thức di chuyển:<br>Máy bay hoặc ô tô<br>Xe vận chuyển: xe 45 chỗ đời mới<br>Phương tiện di chuyển phải đảm bảo chất lượng cao, đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng quốc tế, có hình ảnh phương tiện đi lại sẽ đặt cho khách.                                                                                                                                                                                              |
| 4   | Các địa điểm tham quan khảo sát dự                              | Hành trình Sydney - Queenstown – Christchurch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| STT | Nội dung dịch vụ                                   | Tiêu chuẩn kỹ thuật<br>(Trương đương hoặc tốt hơn)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | kiến (đã bao gồm vé tham quan, phương tiện đi lại) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm việc với Commonwealth Bank of Australia (CBA/CommBank); Westpac Banking Corporation; National Australia Bank (NAB)...</li> <li>- Gặp gỡ, tham quan khảo sát và làm việc với các Ngân hàng và công ty tài chính lớn tại Queenstown như Tkiwibank, SBS Bank...</li> <li>- Khảo sát mô hình Tài chính du lịch và đầu tư quốc tế đang có xu hướng phát triển mạnh hiện nay, đánh giá tính bền vững của mô hình trong tương lai</li> <li>- Làm việc tại Christchurch - Trung tâm Tài chính &amp; Đổi mới lớn nhất Nam đảo Newzealand.</li> <li>- Tham quan các khu CBD: Cashel Street &amp; High Street</li> </ul> |
| 5   | Bữa ăn                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ăn trưa 07 bữa;</li> <li>+ Ăn tối 06 bữa</li> <li>+ 01 tiệc gala</li> </ul> <p>Định mức tối thiểu 50\$/1 người 1 bữa, menu các món châu Á, Âu... phù hợp với khẩu vị người Việt nam</p> <p>1 bữa gala tiêu chuẩn cao cấp, có phòng riêng</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6   | Bảo hiểm                                           | <p>Bảo hiểm du lịch trọn tour</p> <p>(Mức bồi thường tối đa 50,000 USD/người/vụ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7   | Hướng dẫn viên du lịch                             | <p>Hướng dẫn viên Tiếng Việt suốt tuyến</p> <p>Hướng dẫn viên theo đoàn phải có thẻ HDV du lịch quốc tế, thông thạo tiếng Anh.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8   | Thị thực và các chi phí liên quan                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí thị thực nhập cảnh Australia, NewZealand</li> <li>- Bồi dưỡng cho Hướng dẫn viên và lái xe phục vụ đoàn trong thời gian tham quan khảo sát tại Australia, NewZealand</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

##### 4.1. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp luận theo yêu cầu tại Mục 3, Chương III của E-HSMT

##### 4.2. Kế hoạch thực hiện

- Kế hoạch, quy trình tổ chức thực hiện gói thầu từ khi chuẩn bị tới khi kết thúc dịch vụ và kết thúc hợp đồng (phân công nhiệm vụ các bên, bố trí nhân sự và thời gian thực hiện của từng giai đoạn);
- Có sơ đồ tổ chức thực hiện gói thầu, mô tả trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận và từng vị trí công việc tham gia thực hiện gói thầu. Biện pháp phối hợp với Chủ đầu tư trong suốt quá trình tổ chức thực hiện gói thầu
- Có cam kết đảm bảo nhân sự có chuyên môn/kinh nghiệm phù hợp với vị trí được đề xuất, đáp ứng các vị trí được nhà thầu đề xuất trong gói thầu.
- Nhà thầu đề xuất nhân sự thực hiện gói thầu kèm theo Hợp đồng lao động, Bản kê khai kinh nghiệm hoặc các tài liệu có giá trị tương đương để chứng minh năng lực, kinh nghiệm của nhân sự và khả năng huy động nhân sự tham gia thực hiện gói thầu phù hợp với các vị trí được đề xuất.
- Đề xuất lịch chi tiết của chuyến đi cụ thể, khoa học đáp ứng tiêu chí rút ngắn thời gian di chuyển và vẫn đảm bảo đầy đủ các địa điểm tham quan khảo sát
- Bố trí nhân sự hỗ trợ hướng dẫn về thủ tục visa cho toàn đoàn

##### **5. Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ:**

- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng đáp ứng và khả năng huy động của nhà thầu đối với các nội dung nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu... đáp ứng bằng hoặc cao hơn yêu cầu của E-HSMT.
- Nhà thầu đề xuất ý tưởng thiết kế và xây dựng cảm nang hướng dẫn cho toàn bộ hành trình kèm theo hồ sơ dự thầu, trong đó giới thiệu cụ thể về văn hóa, phong tục tập quán, dân cư, kinh tế, ngôn ngữ, khác biệt văn hóa, môi trường, lịch bay, thông tin liên lạc, hỗ trợ khẩn cấp và các lưu ý (tip) cần thiết tại các điểm tham quan...
- Mô tả các trường hợp/sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu và quá trình tổ chức khảo sát, học tập kinh nghiệm. Đề xuất kế hoạch, phương án giải quyết sự cố phát sinh hợp lý, khả thi. Đề xuất phương án dự phòng cho các tình huống phát sinh.
- Nhà thầu phải cam kết cung cấp đúng và đầy đủ các yêu cầu dịch vụ với tiêu chuẩn kỹ thuật, chất lượng đáp ứng bằng hoặc cao hơn yêu cầu của Chủ đầu tư được mô tả trong E-HSMT.
- Nhà thầu có cam kết cung cấp các dịch vụ thân thiện với môi trường trong quá trình tổ chức thực hiện gói thầu và nếu các hoạt động thực tế để hiện thực hóa các cam kết của mình.
- Các dịch vụ phát sinh trong quá trình tổ chức phải/cần được xác nhận của Chủ đầu tư.
- Các nội dung khác sẽ thống nhất trong quá trình hoàn thiện, ký kết hợp đồng