

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	Có đầu mục và có thuyết minh trình bày tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có đầu mục và không có thuyết minh trình bày hoặc có nhưng không nêu hết được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.	Có thuyết minh trình bày mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc hoặc có nhưng không nêu đầy đủ, không rõ ràng, không cụ thể và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	Có thuyết minh trình bày hợp lý và khả thi kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện.	Có thuyết minh trình bày về Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu	Không có thuyết minh trình bày về Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và không đáp ứng các yêu cầu

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		cần nêu tại Chương V của E-HSMT.	nêu tại Chương V của E-HSMT.
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ.	Có cam kết và thuyết minh trình bày đáp ứng tất cả các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có cam kết hoặc không có thuyết minh hoặc có cam kết và có thuyết minh nhưng không đáp ứng tất cả các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ nêu tại Chương V của E-HSMT.
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Có bảng tiến độ chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện theo các giai đoạn hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng các yêu cầu được nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có bảng tiến độ chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện theo các giai đoạn hoặc có Bảng tiến độ nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật và không đáp ứng các yêu cầu được nêu tại Chương V của E-HSMT.
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường	Có thuyết minh trình bày về biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện công việc hợp lý, khả thi phù hợp với công việc thực hiện và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện công việc hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với công việc thực hiện và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
8	Bảo đảm điều kiện phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	Có thuyết minh trình bày về biện pháp phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc hợp lý, khả thi phù hợp với công việc thực hiện và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương	Không có thuyết minh trình bày về biện pháp Phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với công việc thực hiện và không đáp ứng các yêu cầu

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		V của E-HSMT.	nêu tại Chương V của E-HSMT.
9	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành	Có cam kết và có thuyết minh trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có cam kết hoặc không có thuyết minh trình bày về kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành hoặc có nhưng không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
10	Giấy chứng nhận ISO	Nhà thầu có giấy chứng nhận ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng trong lĩnh vực Chính lý, số hóa hồ sơ, tài liệu còn hiệu lực; Giấy chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 Hệ thống quản lý An toàn thông tin trong lĩnh vực Chính lý, số hóa hồ sơ, tài liệu còn hiệu lực; Giấy chứng nhận ISO 20000-1:2018 Hệ thống Quản lý Dịch vụ Công nghệ Thông tin trong lĩnh vực Chính lý, số hóa hồ sơ, tài liệu còn hiệu lực.	Không có giấy chứng nhận theo yêu cầu hoặc có nhưng không còn hiệu lực.
	Kết luận	Tất cả các tiêu chí được đánh giá là đạt	Có ít nhất một tiêu chí được đánh giá là không đạt