

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Hồ sơ mời thầu (E-HSMT)

Gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 06 năm 2023; Luật số 57/2024/QH15 ngày 29/11/2024; Luật số 90/2025/QH15 ngày 25/6/2025 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/8/2025 của Chính phủ về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 117/QĐ-HDTV ngày 01/6/2025 của Tổng công ty điện lực miền Bắc (EVNNPC) về việc ban hành Quy chế về công tác đấu thầu sử dụng chi phí sản xuất kinh doanh trong EVNNPC;

Căn cứ Quyết định số 3140/QĐ-EVNNPC ngày 31/12/2025 của EVNNPC về việc giao kế hoạch chi phí SXKD năm 2026 cho Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TTCSKH);

Căn cứ Quyết định số 169/QĐ-NPCCC ngày 20/8/2024 của TTCSKH về việc thành lập Tổ thẩm định thực hiện các hạng mục/gói thầu: Bảo dưỡng/bảo hành/bảo trì/hiệu chỉnh hệ thống CNTT của TTCSKH sử dụng chi phí SXKD;

Căn cứ Quyết định số 62/QĐ-NPCCC ngày 05/3/2025 của TTCSKH về việc thành lập lại Tổ chuyên gia thực hiện các hạng mục/gói thầu: Bảo dưỡng/bảo hành/bảo trì/hiệu chỉnh hệ thống CNTT của Trung tâm Chăm sóc khách hàng sử dụng chi phí SXKD;

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-NPCCC ngày 18/01/2026 của TTCSKH về việc tạm giao kế hoạch thực hiện chi phí biến động năm 2026 của TTCSKH;

Căn cứ Quyết định số 498/QĐ-NPCCC ngày 08/12/2025 của Trung tâm Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt dự toán hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ Quyết định số 37/QĐ-NPCCC ngày 29/01/2026 của TTCSKH về việc hủy thầu gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ Quyết định số 52/QĐ-NPCCC ngày 26/02/2026 của TTCSKH về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ E-HSMT gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng thuộc hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Tổ chuyên gia lập;

Căn cứ Tờ trình ngày 18/3/2026 về việc đề nghị phê duyệt E-HSMT gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Tổ chuyên gia lập;

Căn cứ Báo cáo thẩm định số 05/TTĐ ngày 03/4/2026 của Tổ thẩm định về việc thẩm định hồ sơ mời thầu gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng; Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt nội dung Hồ sơ mời thầu (E-HSMT) gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng, thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng, với các nội dung chính như sau:

1. Biên chế E-HSMT: Gồm 04 phần và 07 chương, bao gồm:

Phần 1. THỦ TỤC ĐẤU THẦU

CHƯƠNG I. CHỈ DẪN NHÀ THẦU

CHƯƠNG II. BẢNG DỮ LIỆU ĐẤU THẦU

CHƯƠNG III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

CHƯƠNG IV. BIỂU MẪU MỜI THẦU VÀ DỰ THẦU

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Phần 3A. ĐIỀU KIỆN HỢP ĐỒNG VÀ BIỂU MẪU HỢP ĐỒNG

CHƯƠNG VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA HỢP ĐỒNG

CHƯƠNG VII. ĐIỀU KIỆN CỤ THỂ CỦA HỢP ĐỒNG

Phần 4. BIỂU MẪU HỢP ĐỒNG

2. Các nội dung khác: Chi tiết theo E-HSMT gói thầu số 01-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng, thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng, do Tổ chuyên gia lập đã được thẩm định.

Điều 2. Giao Tổ chuyên gia, phòng Tổng hợp chịu trách nhiệm thực hiện các bước tiếp theo của quy trình đấu thầu.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, phòng Tổng hợp, Tổ chuyên gia, Tổ thẩm định chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TH.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Quang Minh