

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

STT	Nhóm tiêu chí	Đạt	Không đạt
1	Đặc tính, thông số kỹ thuật; tiêu chuẩn; công nghệ	<p>Nhà thầu thuyết minh chi tiết phạm vi cung cấp các phân hệ phần mềm, có màn hình minh họa cho từng phân hệ, thể hiện khả năng đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại chương V của E-HSMT.</p> <p>Dựa trên các yêu cầu chức năng các phân hệ, Nhà thầu xây dựng, thuyết minh, mô tả cụ thể, chi tiết các quy trình nghiệp vụ các phân hệ, các đối tượng tham gia vào quy trình nghiệp vụ và ánh xạ tương ứng các bước trong quy trình vào menu chức năng phần mềm</p>	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không thể hiện được khả năng đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại chương V của E-HSMT
2	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của giải pháp triển khai; biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt	Nhà thầu có thuyết minh giải pháp triển khai, phương án tổ chức triển khai và kế hoạch triển khai/cập nhật các phân hệ/chức năng theo yêu cầu Chương V của E-HSMT; phải thuyết minh phương án tích hợp, đồng bộ dữ liệu (nếu có) đáp ứng yêu cầu Chương V của E-HSMT, bảo đảm hạn chế gián đoạn hệ thống đang vận hành và có phương án kiểm soát rủi ro, khôi phục	Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không thể hiện giải pháp/biện pháp tổ chức triển khai; hoặc không thể hiện phương án hạn chế gián đoạn và phương án kiểm soát rủi ro, khôi phục theo yêu cầu Chương V của E-HSMT

		<p>khi phát sinh sự cố trong quá trình triển khai/cập nhật.</p>	
3	<p>Khả năng tích hợp</p>	<p>Cam kết phần mềm tích hợp được hoàn toàn với Phần mềm quản lý tổng thể đang được sử dụng tại trường và thuyết minh chi tiết giải pháp tích hợp</p>	<p>Không có cam kết hoặc không thuyết minh chi tiết giải pháp tích hợp</p>
4	<p>Mức độ đáp ứng yêu cầu bảo hành, bảo trì</p>	<p>Nhà thầu có trình bày kế hoạch bảo hành, bảo trì rõ ràng, bao gồm tối thiểu cơ chế tiếp nhận - phân loại - xử lý lỗi; phạm vi hỗ trợ và cam kết thực hiện bảo hành/bảo trì.</p> <p>Thời gian bảo hành tối thiểu 12 tháng, sau đó có kế hoạch bảo trì khi có yêu cầu từ phía chủ đầu tư</p>	<p>Nhà thầu không có kế hoạch bảo hành/bảo trì; hoặc kế hoạch không thể hiện cơ chế tiếp nhận – phân loại – xử lý lỗi và nội dung hỗ trợ theo yêu cầu E-HSMT</p>
5	<p>Khả năng thích ứng về môi trường cài đặt, vận hành</p>	<p>Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhà thầu triển khai đảm bảo khả năng tương thích hạ tầng hiện có của Chủ đầu tư; có thể triển khai theo lựa chọn hạ tầng của chủ đầu tư</p>	<p>Không có hoặc có thuyết minh nhưng không tương thích với hạ tầng hiện có của Chủ đầu tư</p>
6	<p>Phương án đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bàn giao công nghệ</p>	<p>Nhà thầu có kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho người dùng và cán bộ quản trị; phải thực hiện chuyển giao kỹ thuật và bàn giao đầy đủ tài liệu cài đặt/cấu hình/vận hành và tài liệu hướng dẫn sử dụng theo yêu cầu Chương V của E-HSMT trước khi</p>	<p>Nhà thầu không có kế hoạch đào tạo/chuyển giao; hoặc kế hoạch không thể hiện nội dung đào tạo, nội dung chuyển giao và danh mục tài liệu bàn giao theo yêu cầu Chương V của E-HSMT.</p>

		nghiệm thu, bàn giao.	
7	Tiến độ cung cấp sản phẩm	Nhà thầu có bảng tiến độ triển khai phù hợp thời gian thực hiện gói thầu; phải thuyết minh nội dung công việc theo từng giai đoạn, trách nhiệm phối hợp của các bên và các mốc bàn giao/nghiệm thu theo E-HSMT.	Nhà thầu không có bảng tiến độ; hoặc tiến độ/thuyết minh không thể hiện nội dung công việc theo giai đoạn, phối hợp và các mốc bàn giao/nghiệm thu theo E-HSMT.
8	Cung cấp hàng mẫu	Nhà thầu cung cấp hàng mẫu trong HSDT hoặc có cam kết và bổ sung hàng mẫu trong thời gian 05 ngày làm việc sau thời gian đóng thầu để chứng minh khả năng đáp ứng các yêu cầu về chức năng và yêu cầu kỹ thuật.  Trong trường hợp cần thiết CĐT có thể mời nhà thầu đến hỗ trợ việc cài đặt, sử dụng để đánh giá khả năng đáp ứng yêu cầu về chức năng và yêu cầu kỹ thuật.	Nhà thầu không cung cấp hàng mẫu trong HSDT hoặc không có cam kết và không bổ sung hàng mẫu trong thời gian 05 ngày làm việc sau thời gian đóng thầu để chứng minh khả năng đáp ứng các yêu cầu về chức năng và yêu cầu kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chí tổng quát đều đạt. Trường hợp một tiêu chí tổng quát không đạt thì E-HSDT bị đánh giá là không đạt.