

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên dự án: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải bệnh viện năm 2026 - 2027
- Tên gói thầu: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải bệnh viện năm 2026 - 2027
- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ khám, chữa bệnh và nguồn thu hợp pháp khác của đơn vị
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng (730 ngày).

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn nhà thầu có đủ năng lực, kinh nghiệm, giải pháp kỹ thuật để thực hiện cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải tại Bệnh viện Đa khoa Đông Anh.

Làm sạch toàn bộ diện tích của Bệnh viện Đa khoa Đông Anh theo yêu cầu nêu trong E-HSMT, đảm bảo đúng quy trình, quy định của Bộ Y Tế và các quy định của pháp luật.

Đảm bảo phục vụ tốt nhất cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về tất cả mọi mặt, từ công tác chuyên môn đến chất lượng dịch vụ, thái độ phục vụ, giao tiếp ứng xử,...

3. Thông tin mô tả phạm vi cung cấp, khối lượng công việc:

STT	KHU VỰC	NỘI DUNG CÔNG VIỆC
1	Nhà B – Bao gồm cả tầng hầm (Trừ các khoa: Cấp cứu, Phẫu thuật gây mê hồi tỉnh, Xét nghiệm, Hồi sức tích cực chống độc và Sản phụ)	Quét mạng nhện; lau đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ; lau ghế chờ; làm sạch tường, trần; lau kính; làm sạch các cửa; lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp thư, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn; tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà; làm sạch thang máy, cầu thang bộ; phòng chụp MRI; hành lang, nhà cầu đi sang nhà A; các phòng thuộc khu vực nhà cầu; làm sạch các ô thoáng; lau sàn, làm sạch kết nước và các thiết bị vệ sinh, làm sạch bồn rửa tay; lau khô các thiết bị sau khi đã làm sạch; cọ rửa thùng đựng rác, thay túi đựng rác; vận chuyển rác thải đến nơi quy định đúng quy trình kỹ thuật; khử mùi, diệt trùng, diệt khuẩn; xử lý kịp thời các vết bẩn phát sinh; làm sạch lan can; làm sạch giường bệnh nhân và các thiết bị gắn trên giường bệnh; làm sạch tủ đựng đồ của bệnh nhân; làm sạch bàn, ghế, tủ các loại (bên ngoài); làm sạch khu vực xung quanh tòa nhà; thông tắc nhà vệ sinh, thoát sàn
2	Nhà Khoa Truyền nhiễm	
3	Khu khám bệnh chất lượng cao	

4	Nhà A – (Trừ Khu vực nhà ăn (Tầng 2) bao gồm: khu chế biến, phòng ăn bệnh nhân và nhân viên)	Quét mạng nhện; lau đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ; lau ghế chờ; làm sạch tường, trần; lau kính; làm sạch các cửa; lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp thư, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn; tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà; làm sạch thang máy, cầu thang bộ; làm sạch các ô thoáng; lau sàn, làm sạch kết nước và các thiết bị vệ sinh, làm sạch bồn rửa tay; lau khô các thiết bị sau khi đã làm sạch; cọ rửa thùng đựng rác, thay túi đựng rác; vận chuyển rác thải đến nơi quy định đúng quy trình kỹ thuật; khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn; xử lý kịp thời các vết bẩn phát sinh; làm sạch lan can; làm sạch bàn, ghế, tủ các loại (bên ngoài); làm sạch khu vực xung quanh tòa nhà; thông tắc nhà vệ sinh, thoát sàn
5	Khu vực lưu giữ chất thải bệnh viện	Quét mạng nhện; lau đèn chiếu sáng, làm sạch tường, trần; làm sạch các cửa; lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn; làm sạch các ô thoáng; lau sàn, và bồn rửa tay, làm sạch bồn rửa tay, lau khô các thiết bị sau khi đã làm sạch; cọ rửa thùng đựng rác, làm sạch xung quanh khu vực lưu giữ chất thải.
6	Ngoại cảnh khu nhà A, B và khu nhà Truyền nhiễm; khu xử lý nước thải	Toàn bộ khuôn viên, đường đi, vỉa hè trong khuôn viên bệnh viện, ghế đá, cọ rửa thùng đựng rác, thay túi đựng rác; vận chuyển rác thải đến nơi quy định đúng quy trình kỹ thuật, làm sạch các biển bảng trong khuôn viên bệnh viện.
7	Thu gom, xử lý và giặt đồ vải bệnh viện	Theo sự phân công của khoa KSNK bao gồm các công việc: Thực hiện giao đồ vải sạch và nhận toàn bộ đồ vải bẩn tại các khoa phòng chuyển về nhà giặt khoa KSNK Phân loại từng đồ vải và thực hiện giặt, sấy đồ vải theo quy định Sửa chữa đồ vải (nếu có): Đơm cúc, thay chun quần áo bệnh nhân.. Gấp toàn bộ đồ vải theo quy định của khoa KSNK. Đóng gói và chuyển phát đổi về các khoa phòng Vệ sinh khử khuẩn khu nhà giặt tối thiểu 2 lần/ngày Phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ đúng với từng vị trí làm việc. Vận hành máy giặt, sấy theo đúng quy định và ghi nhật ký hàng ngày.

4. Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ:

4.1 Yêu cầu chung:

✓ Đạt dưới 80%: Trừ 20% tổng giá trị thanh toán của tháng (Nếu bị 02 tháng trong 01 năm sẽ chấm dứt hợp đồng)

Nhà thầu xây dựng biện pháp kiểm tra, giám sát đột xuất, theo kế hoạch và hàng tháng... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
Quản lý phòng giặt	Mở cửa theo giờ làm việc Đóng cửa khi hết giờ làm việc Vệ sinh sạch sẽ và ngăn nắp phòng giặt Tắt điện, nước,... trước khi về Dọn vệ sinh sạch sẽ trước khi hết giờ làm việc Đủ bảo hộ lao động

5 Các yêu cầu khác đối với nhà thầu:

- + Chỉ cung cấp những nhân viên vệ sinh đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
- + Tuyệt đối không bỏ vị trí khi chưa có người thay thế.
- + Có đầy đủ nhân lực, trang thiết bị, dụng cụ cần thiết có thể sẵn sàng huy động để bảo đảm chất lượng dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu.
- + Nhà thầu phải cam kết sẵn sàng cung cấp bản gốc các tài liệu về nhân sự và thiết bị, công cụ dụng cụ, hóa chất để Chủ đầu tư đối chiếu khi được yêu cầu.
- + Thường xuyên kiểm tra, giám sát nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ theo yêu cầu.
- + Thực hiện đúng nội quy, quy định của Bệnh viện.
- + Cam kết về quy tắc ứng xử trong Bệnh viện.

6 Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

7 Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Bệnh viện tiến hành kiểm tra, đánh giá về việc đảm bảo khối lượng, chất lượng vệ sinh bệnh viện của nhà thầu:

+ Kiểm tra hàng ngày theo các nội dung: Được nêu trong Chương V của E-HSMT và lập biên bản nếu có vi phạm. Nếu trong 02 lần kiểm tra nhà thầu không đủ nhân sự làm việc theo E-HSMT (Hợp đồng) thì tiến hành thanh lý hợp đồng (Lý do thanh lý: Nhà thầu không đáp ứng được nhân sự theo hợp đồng). Nếu trong 03 lần kiểm tra, không đạt chất lượng vệ sinh thì tiến hành thanh lý hợp đồng (Bệnh viện lập biên bản có chữ ký Khoa KSNK đủ cơ sở thanh lý hợp đồng do “Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu”)

- Lập biên bản nghiệm thu hàng tháng: Căn cứ kết quả kiểm tra hàng ngày để đánh giá theo Bảng kiểm đánh giá vệ sinh của từng khu vực trong bệnh viện để cho vào Biên bản nghiệm thu hàng tháng là căn cứ để thanh, quyết toán:

- ✓ Hàng tháng đạt từ 90% - 100%: Không bị trừ
- ✓ Hàng tháng đạt từ 85% - 90%: Trừ 5% tổng giá trị thanh toán của tháng
- ✓ Hàng tháng đạt từ 80% - 85%: Trừ 10% tổng giá trị thanh toán của tháng

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
	Không có mảnh vụn
8.3. Rãnh nước	Không có cát Không có rác Không có mảnh vụn
9. Lề đường, đường lái xe, bãi đậu xe và vỉa hè đi bộ	Không có cát Không có rác Không có mảnh vụn phi hữu cơ Không có vết bẩn Không ráo
10. Khu vực cảnh quan	Không có rác Không có lá và cành khô Không có mảnh vụn phi hữu cơ
11. Thoát nước	Không có cát Không có đất Không có rác
12. Lan can	Không có bụi Không có vết bẩn
13. Khu vực lưu giữ chất thải	Không có rác và mảnh vụn rơi vãi Không có vết bẩn và chất thải rắn trên tường Không có mùi hôi
14. Thùng rác	Không có mùi Lượng rác có ít hơn 3/4 dung tích thùng Không có vết bẩn ngoài thùng
15. Thu gom, xử lý và giặt đồ vải	
Thu gom đồ vải	Đúng quy định, có ký nhận đầy đủ, không nhầm lẫn
Phân loại đồ vải	Phân loại đúng theo quy định: Đồ vải nhiễm, đồ vải bẩn...
Giặt đồ vải	Giặt đồ vải đúng chương trình tương ứng với từng loại đồ vải Khối lượng giặt từng mẻ đúng theo quy định An toàn sử dụng máy móc Đồ vải thơm, sạch sẽ
Bàn giao đồ vải hấp tiệt trùng	Bàn giao đúng các đồ vải cần hấp tiệt trùng cho khoa KSNK
Gấp, sửa đồ vải	Sửa đồ vải theo quy định Gấp toàn bộ đồ vải theo quy định Không được bàn giao đồ vải hỏng
Bàn giao đồ vải sạch	Đúng số lượng, đúng chủng loại theo từng Khoa, Phòng Ký sổ bàn giao theo quy định

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
	Không có màng nhện <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn.</i>
5.4. Phào chân tường	Sạch, không có bụi và rác
5.5. Kính/Cửa sổ	Sáng, sạch, không có bụi và vết bẩn
5.6. Đồ đạc/Nội thất	Không có bụi và vết bẩn
5.7. Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
5.8. Cuộn dây vòi cứu hỏa/Bình cứu hỏa	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
5.9. Thùng đựng chất thải	Không có rác bừa bãi trên nền nhà Có thể có rác trong thùng rác (một hoặc hai tờ khăn giấy do bộ phận lau dọn sử dụng) Trong thùng rác không phải hoàn toàn sạch sẽ, nhưng không được có bùn đất và bụi bẩn bám vào. Áp dụng tương tự với nắp thùng, nếu có. Nếu rác thải được cung cấp với một bao nhựa bên trong những điều trên áp dụng cho bao bì nhựa Bên ngoài nắp thùng, nếu có, không có bụi và vết bẩn.
6. Trần nhà	
6.1. Thiết bị chiếu sáng	Không có dấu vân tay Không có bụi Không có vết bẩn
6.2. Tấm trần/quạt trần	Không có bụi Không có vết bẩn
7. Mặt tiền bên ngoài tòa nhà	
7.1. Tường	Không có chất bẩn không làm sạch được Không có màng nhện
7.2. Kính mặt ngoài (Dưới 4m)	Không có dấu vân tay Không có hơi nước Không có chất bẩn không làm sạch được Kính trên cao phải được làm sạch theo định kỳ
8. Mái nhà	
8.1. Bề mặt mái nhà	Không có cát Không có rác Không có mảnh vụn
8.2. Lối thoát nước mưa	Không có cát Không có rác

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
	<i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực nối giữa bệ ngồi và bồn cầu, vị trí đầu ra của ống thoát nước và chân bồn cầu nơi có các ốc vít bắt xuống</i>
3.9. Nắp bồn cầu	Cả mặt trên và mặt dưới nắp bồn cầu không có bụi và vết bẩn <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần bản lề và các điểm cố định</i>
3.10. Thiết bị xả nước	Cần gạt của thiết bị xả nước, bể nước gắn thấp và ống thoát nước của bồn cầu hoặc tiểu nam không có bụi và vết bẩn Các phần còn lại của hệ thống (như bể nước gắn cao) phải sạch sẽ, một ít vết bẩn hoặc bụi có thể xuất hiện
3.11. Thùng rác	Không có rác bừa bãi trên nền nhà Có thể có rác trong thùng rác (một hoặc hai tờ khăn giấy do bộ phận lau dọn sử dụng) Trong thùng rác không phải hoàn toàn sạch sẽ, nhưng không được có bùn đất và bụi bẩn bám vào. Áp dụng tương tự với nắp thùng, nếu có. Nếu rác thải được cung cấp với một bao nhựa bên trong những điều trên áp dụng cho bao bì nhựa Bên ngoài nắp thùng, nếu có, không có bụi và vết bẩn.
4. Thang máy	
4.1. Sàn/Tường/Cửa	Sàn không có bụi, sàn khô, không đọng nước, không trơn trượt, sạch, không có vết bẩn, không có rác rơi vãi Các vách bên trong thùng thang máy và bảng điều khiển không có bụi và vết bẩn
4.2. Gương	Không có vết bẩn Không có dấu vân tay
4.3. Góc thang và đèn	Không có bụi
4.4. Ray trượt cửa thang máy	Không có các mảnh vụn
5. Văn phòng	
5.1. Bề mặt cửa/Khung cửa/Tay co thủy lực	Không có bụi và vết bẩn <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
5.2. Sàn	Sàn nhẵn không có bụi. Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn, sàn khô, không trơn trượt, sạch, không có vết bẩn, không có rác rơi vãi.
5.3. Tường/Vách ngăn	Không có bụi và vết bẩn Khung của vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
	<i>Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
2.2. Sàn	Sàn nhẵn không có bụi và vết bẩn Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn Khô, không đọng nước, không trơn trượt, sạch không có vết bẩn, không có rác rơi vãi.
2.3. Tường	Không có bụi và vết bẩn Khung của vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn, không có màng nhện <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn.</i>
2.4. Bậc thang	Không đọng nước, không trơn trượt, sạch không có vết bẩn, không có rác rơi vãi.
2.5. Tay vịn	Không có bụi và vết bẩn
2.6. Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
3. Nhà vệ sinh	
3.1. Bề mặt cửa/Khung cửa/Tay co thủy lực	Không có bụi và vết bẩn <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
3.2. Sàn (bao gồm cả nắp thoát nước)	Không có bụi, bùn đất và không đọng nước, không trơn trượt, sạch, không có vết bẩn, không có rác rơi vãi.
3.3. Vách ngăn/Tường	Không có bụi và vết bẩn Khung của vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn Không có màng nhện
3.4. Bảng kính/Cửa sổ	Không có bụi và vết bẩn
3.5. Gương	Không có bụi và vết bẩn
3.6. Công tắc/Ổ điện/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
3.7. Chậu rửa tay/ Bàn chậu	Không có bụi và vết bẩn Vòi nước không có vết bẩn Không có tóc và rác trên lưới lọc trong lỗ thoát nước Nếu ống thoát nước bao gồm trong chương trình hàng ngày, ống thoát nước không có bụi và vết bẩn
3.8. Bồn cầu	Lòng bồn cầu không có vết bẩn Không có mùi hôi Không xuất hiện cặn đá vôi Bên ngoài bồn cầu không có bụi và vết bẩn

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
		Phân loại đồ vải; Thực hiện giặt, sấy đồ vải; Sửa chữa đồ vải (nếu có): Đơm cúc, thay chun quần áo bệnh nhân; Gấp toàn bộ đồ vải theo quy định của khoa KSNK. Vệ sinh khử khuẩn khu nhà giặt tối thiểu 2 lần/ngày Vận hành máy giặt, sấy theo đúng quy định và ghi nhật ký hàng ngày (Trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ đúng với từng vị trí làm việc)					

Nhà thầu mô tả cách thức, phương thức, giải pháp thực hiện chi tiết theo Biểu kế hoạch để có dịch vụ đầu ra đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ.

b. Yêu cầu về đầu ra chất lượng dịch vụ:

Danh mục dịch vụ	Đáp ứng Yêu cầu về đầu ra
1. Lối vào và hành lang	
1.1. Bề mặt cửa/Khung cửa/Tay co thủy lực	Không có bụi và vết bẩn <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
1.2. Sàn	Sàn nhẵn không có bụi và vết bẩn Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn Một vết bẩn được cô lập có thể được chấp nhận. Sạch sẽ, khô, không có nước đọng, không trơn trượt Không có chất thải rơi vãi
1.3. Tường/Vách ngăn	Không có bụi và vết bẩn Khung cửa vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn Không có màng nhện. <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn.</i>
1.4. Phào chân tường	Sạch, không có bụi rác
1.5. Kính/Cửa sổ	Sáng, không được phép có vết bẩn
1.6. Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
1.7. Cuộn dây vòi cứu hỏa/Bình cứu hỏa	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
2. Cầu thang	
2.1. Bề mặt cửa/Khung cửa/Tay co thủy lực	Không có bụi và vết bẩn Các vết do giày gây ra không được coi là thiếu sót <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa,</i>

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày				Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
	cảnh khoa Truyền nhiễm	Làm sạch toàn bộ biển chỉ dẫn, biển báo					x			
		Nhặt rác nổi	x	x	x	x				
		Nhổ cỏ lối đi, vỉa hè...	x							
		Thu gom, Vận chuyển chất thải	x	x						
		Vệ sinh thùng rác	x							
		Lau, cọ rửa ghế đá	x							
		Rửa sân					x			
VI	KHU VỰC KHÁC									
10	Khu lưu giữ chất thải của bệnh viện	Quét mạng nhện					x			Xử lý luôn nếu thấy bẩn
		Lau sàn	x	x						
		Lau tường ốp					x			
		Cọ rửa thùng rác, thùng bảo ôn	x							
		Lau cửa	x							
		Bồn rửa tay	x	x						
		Cọ rửa khu vực xung quanh					x			
11	Khu xử lý nước thải	Quét sạch	x							
		Nhặt rác nổi	x	x						
	Tầng hầm, sân phơi nhà A	Quét sân	x	x						
		Cửa galaxy	x							
		Biển bảng						x		
		Bề mặt khác					x			
		Quét sân phơi nhà A					x			
12	Hội trường	Lau bàn, ghế					x			Trước và sau khi có sử dụng
		Lau sân khấu					x			
		Lau cửa ra vào, cửa sổ					x			
		Lau sàn					x			
		Các bề mặt khác					x			
VII/ THU GOM, XỬ LÝ VÀ GIẶT ĐỒ VẢI										
	Thực hiện nhận toàn bộ đồ vải bẩn tại các khoa phòng chuyển về nhà giặt khoa KSNK; Đóng gói và bàn giao giao đồ vải sạch;									

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày				Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
	khám	thải đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác								
		Vệ sinh thùng rác	x							
		Lau sàn	x	x						

IV/ KHU VỰC BÊN TRONG CÁC BUỒNG BỆNH NHÂN

8	Buồng bệnh nhân	Quét mạng nhện					x			Xử lý luôn nếu thấy bẩn Khi cần Khi bệnh nhân ra viện
		Lau quạt trần, lau quạt thông gió						x		
		Tay nắm cửa, công tắc điện	x	x						
		Lau cửa ra vào	x							
		Làm sạch giường bệnh nhân	x							
		Giá treo và bề mặt chai hóa chất sát khuẩn	x							
		Lau tủ đựng đồ	x							
		Lau tủ lạnh, ti vi	x							
		Lau bề mặt cây nước nóng lạnh	x							
		Làm sạch tường ốp					x			
		Lau giá, hộp sát khuẩn tay	x							
		Bồn rửa tay (nếu có)	x	x						
		Thu gom, vận chuyển chất thải đến nơi quy định	x	x						
		Vệ sinh thùng rác	x							
		Cọ rửa giá để xô xô chậu	x							
		Đánh sàn bằng máy 02 tháng 01 lần							x	
		Lau sàn	x	x						
		Lau quạt trần						x		

V/ KHU VỰC NGOẠI CẢNH,

9	Khu vực ngoại cảnh bao gồm ngoại	Làm sạch toàn bộ cổng và phía ngoài cổng (Đến mép đường)	x							Xử lý luôn nếu thấy bẩn
		Làm sạch các lối đi, sân...	x	x						
		Vệ sinh các lối đi xung quanh các tòa nhà	x	x						

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày				Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
	phòng làm việc, phòng giao ban, phòng trực, phòng bác sỹ, BGĐ, phòng ban chức năng	Lau quạt trần						x		ngay khi cần
		Làm sạch tường					x			
		Cửa ra vào	x							
		Tay nắm cửa ra vào	x	x						
		Lau công tắc, bảng điện, quạt..								
		Lau bàn, ghế, giường, tủ								
		Bồn rửa tay, gương (nếu có)	x	x			x			
		Cây nước nóng lạnh, tủ lạnh (nếu có)					x			
		Tivi (nếu có)					x			
		Bàn, ghế làm việc	x							
		Lau giá, tủ đựng tài liệu					x			
		Thu gom, vận chuyển chất thải đến nơi quy định, vệ sinh thùng rác	x	x						
		Vệ sinh thùng rác	x							
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng: 02 tháng 01 lần						x		
		Lau sàn	x							

III/ KHU VỰC BÊN TRONG CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN

7	Các phòng chuyên môn: phòng tiêm, phòng chăm sóc đặc biệt, phòng thủ thuật, quầy tiếp đón, phòng	Quét mạng nhện					x			Vệ sinh ngay khi cần
		Lau tay nắm cửa	x	x						
		Lau cửa ra vào	x							
		công tắc bảng điện, bên ngoài các mặt tủ giá để đồ, bàn quây	x							
		Bồn rửa tay	x	x						
		Làm sạch trần, quạt..						x		
		Bàn quây, ghế	x	x						
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng: 02 tháng 01 lần						x		
		Bàn thủ thuật	x	x						
		Thu gom, vận chuyển chất	x	x						

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày				Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
		Tay vịn inox hành lang	x							
3	Cầu thang bộ	Quét mạng nhện					x			Vệ sinh ngay khi cần
		Lau các bậc cầu thang, chiếu nghỉ	x	x						
		Lau lan can, tay vịn cầu thang	x	x						
		Đánh bậc cầu thang					x			
		Lau ô thoáng gió						x		
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng					x			
		Thu gom, vận chuyển rác thải tới nơi quy định	x	x						
		Vệ sinh thùng rác	x							
4	Thang máy	Lau sạch toàn bộ bề mặt thang máy (cửa, bề mặt bên trong, trần)	x	x						Lau ngay khi cần
		Lau sàn	x	x						
5	Nhà vệ sinh	Quét mạng nhện					x			Lau khô khi làm sạch Luôn kiểm tra đảm bảo tình trạng vệ sinh sạch sẽ, trực vào giờ cao điểm. Sử dụng hóa chất khử trùng, khử mùi
		Lau khử khuẩn sàn	x	x	x	x				
		Làm sạch các thiết bị như bồn cầu, bồn tiểu, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, tường, hộp xả phòng cửa ra vào	x	x						
		Lau quạt thông gió, đèn						x		
		Khử trùng, khử mùi	x	x						
		Tay nắm cửa	x	x						
		Cửa ra vào					x			
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng 2 tháng/lần							x	
		Vệ sinh thùng rác	x							
		Thu gom, vận chuyển chất thải đến nơi quy định	x	x						
		Thông tắc bồn cầu khi cần							x	
II/ KHU VỰC BÊN TRONG CÁC PHÒNG CHỨC NĂNG										
6	Các	Quét mạng nhện					x			Vệ sinh

Ca chiều: từ 13 giờ 00 phút đến 16 giờ 00 phút

Thời gian trực trưa: Từ 11 giờ đến 13 giờ và từ 16 giờ đến 19 giờ.

Lưu ý: Thời gian có thể linh hoạt tùy theo yêu cầu của từng công việc cụ thể và theo sự phân công trực tiếp của bệnh viện.

*Yêu cầu chi tiết công việc dịch vụ vệ sinh: Nhà thầu phải có biểu kế hoạch triển khai công việc và cam kết thực hiện các nội dung trong biểu kế hoạch. Biểu kế hoạch triển khai công việc tối thiểu phải đáp ứng các yêu cầu sau về hạng mục công việc, thời gian thực hiện.

4.6 Yêu cầu về tần suất, công việc thực hiện, chất lượng đầu ra:

a. Nội dung công việc, tần suất thực hiện

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày				Hàng tuần	Hàng tháng	Định kỳ	Ghi chú
I/ KHU VỰC CÔNG CỘNG CỦA CÁC TÒA NHÀ										
1	Khu vực bên ngoài tòa nhà	Vệ sinh xung quanh các tòa nhà	x							Sẽ xử lý vệ sinh ngay khi cần
		Lau ướt các bậc tam cấp	x	x						
		Tẩy, rửa bám xung quanh hè, rãnh, bậc tam cấp					x			
		Quét dọn thu gom rác	x	x						
		Tổng vệ sinh					x			
		Vận chuyển chất thải tới nơi quy định	x	x						
2	Sảnh, hành lang	Quét mạng nhện trên trần tường khu vực sảnh, hành lang, lối đi giữa các tòa nhà					x			Sẽ xử lý vệ sinh ngay khi cần
		Lau sàn hành lang	x	x						
		Lau kính và khung các cửa ra vào (mặt ngoài cao dưới 04 m)					x			
		Tay nắm cửa	x	x						
		Lau tường ốp dọc hành lang					x			
		Lau ghế chờ	x							
		Lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp cứu hỏa					x			
		Lau quạt						x		
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng 02 tháng 01 lần						x		
		Thu gom, vận chuyển chất thải	x	x						

STT	Tên công cụ, dụng cụ , hóa chất, bảo hộ lao động	Đơn vị tính	Số lượng
29	Hóa chất đánh bóng inox	Can	12
30	Giẻ cọ	Cái	2.000
31	Khăn lau	Cái	5.760
32	Xà phòng (giặt khăn lau, tải lau)	Kg	730
33	Quần áo bảo hộ	Bộ	66
34	Giày vải	Đôi	66
35	Ủng cao su	Đôi	66
36	Thẻ nhân viên	Cái	66

Nhà thầu phải bố trí đầy đủ các trang thiết bị và hóa chất làm sạch cho việc cung cấp dịch vụ, đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc. Hóa chất sử dụng phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, đảm bảo an toàn cho người và môi trường, không có tác động, gây ảnh hưởng xấu đến môi trường.

4.5 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

- Nhà thầu phải có Quy trình vệ sinh phù hợp với điều kiện thực tế tại tất cả các vị trí của Bệnh viện theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu (Quy trình có hướng dẫn của Bộ y tế thì phải xây dựng đúng theo hướng dẫn và trích dẫn Văn bản đầy đủ).

- Nhà thầu phải thay thế nhân viên trong trường hợp bị phản ánh về thái độ, chất lượng phục vụ. Nhà thầu cam kết chất lượng và thái độ phục vụ, ứng xử tốt (Cam kết thay thế trong vòng 24 giờ kể từ khi có yêu cầu).

- Cam kết luôn đảm bảo các vị trí làm việc.

- Đảm bảo chất lượng dịch vụ và chịu trách nhiệm về dịch vụ cung cấp:

+ Có quy trình kiểm tra, giám sát, quản lý chất lượng, xử lý tình huống.

+ Lập sổ sách ghi chép, xác định khối lượng dịch vụ đã cung cấp

+ Có biểu mẫu kiểm tra đánh giá chất lượng

+ Chịu trách nhiệm về các thiệt hại tài sản và con người do nhà thầu gây ra.

+ Chịu trách nhiệm trước Bệnh viện về các hành động vượt quá phạm vi thẩm quyền.

- Phải đảm bảo thực hiện an toàn cho người bệnh;

- Đảm bảo giữ an ninh trật tự, an toàn lao động, an toàn cháy nổ, giữ vệ sinh chung

- Nhân viên phải đeo biển tên, được trang bị đồng phục phù hợp.

* Thời gian làm việc: Nhà thầu phải bố trí nhân viên làm việc: Từ thứ 2 đến thứ sáu bố trí 100% nhân sự. Ngày Thứ 7, Chủ Nhật, Lễ, tết trực 50% nhân sự.

- Hàng ngày: Làm việc 08 giờ/ngày, chia 02 ca sáng – chiều

Ca sáng: từ 6 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút

STT	Tên công cụ, dụng cụ , hóa chất, bảo hộ lao động	Đơn vị tính	Số lượng
3	Khung đẩy ảm 45cm	Cái	96
4	Tải đẩy ảm 45cm	Cái	3.840
5	Xô nhựa 15 lít	Cái	264
6	Xô nhựa 10 lít	Cái	132
7	Bộ gạt kính 140cm	Bộ	96
8	Chổi phát trần đa năng	Cái	96
9	Hót rác cán dài	Cái	192
10	Cây gạt sàn	Cái	96
11	Chổi nhựa	Cái	576
12	Bản chải cong cán dài	Cái	288
13	Dây thông tắc vệ sinh dài 10m	Cái	54
14	Thụt cao su thông tắc WC	Cái	72
15	Chổi quét ngoại cảnh	Cái	72
16	Pad chà sàn 17 inch	Cái	48
17	Liềm cắt cỏ	Cái	16
18	Lưỡi dao cạo sàn chuyên dụng	Cái	576
19	Biển báo sàn ướt	Cái	24
20	Can đựng 2 lít	Cái	144
21	Kẹp gấp rác	Cái	100
22	Thang nhôm chữ A	Cái	4
23	Túi ni lông đựng rác thải y tế	Kg	2.280
24	Gia ven diệt khuẩn	Kg	1.440
25	Hóa chất lau sàn	Can	144
26	Hóa chất làm sạch nhà WC	Can	144
27	Dung dịch lau kính	Can	24
28	Hóa chất khử mùi	Can	48

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có
	Công suất động cơ: $\geq 3.000W$ Dung tích chứa: ≥ 70 lít Chứng nhận độ ồn ≤ 70 dBA Hiện trạng: Đang hoạt động bình thường	
3	Máy phun rửa áp lực: Công suất động cơ: $\geq 3,5$ KW; lưu lượng 720L/h, áp lực 110bar Chứng nhận độ ồn ≤ 70 dBA Hiện trạng: Đang hoạt động bình thường	01 Cái
4	Máy thông cống: Điện áp 220v Công suất động cơ $\geq 4000w$ Tốc độ trục động cơ ≥ 800 vòng/phút Chiều dài đường ống làm sạch lớn nhất $\geq 50m$ Đường kính đường ống làm sạch từ $\Phi 50$ đến $\geq \Phi 200$ mm	01 Cái
5	Máy giặt khăn, tải lau: Khối lượng giặt từ 11 kg trở lên. Hoạt động tốt, đáp ứng yêu cầu.	02 cái
6	Xe làm buồng 03 tầng: Có thuyết minh sử dụng xe kèm theo; Đáp ứng yêu cầu công việc.	24 Cái

Ghi chú: Nhà thầu nộp kèm các tài liệu chứng minh sở hữu thiết bị máy móc thi công (Hóa đơn tài chính). Trường hợp đi thuê phải có hợp đồng và hóa đơn tài chính chứng minh thuộc sở hữu bên cho thuê. Gửi kèm đầy đủ các chứng từ kèm theo như: Hợp đồng, hóa đơn tài chính, catalog hoặc đường link chứng minh thông số kỹ thuật.

Công cụ, dụng cụ và hóa chất:

Tất cả các công cụ, dụng cụ Nhà thầu sử dụng phải nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, hợp pháp. Nhà thầu phải đề xuất danh mục cụ thể các công cụ, dụng cụ (tên, nhà sản xuất) bao gồm tối thiểu các loại công cụ, dụng cụ để thực hiện dịch vụ như sau:

STT	Tên công cụ, dụng cụ, hóa chất, bảo hộ lao động	Đơn vị tính	Số lượng
1	Khung cây đẩy khô 60cm	Cái	92
2	Tải đẩy khô 60cm	Cái	184

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn ⁽²⁾
				tháng (tính đến thời điểm đóng thầu) đảm bảo đủ sức khỏe lao động - Có chứng nhận: Đã hoàn thành khóa đào tạo “kỹ năng thực hành tốt 5S” Các chứng nhận/Chứng chỉ còn hiệu lực

4.2.4 Yêu cầu về máy móc, thiết bị, hóa chất, công cụ, dụng cụ:

Nhà thầu phải bố trí đầy đủ các trang thiết bị và hóa chất làm sạch cho việc cung cấp dịch vụ, đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc. Hóa chất sử dụng phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, đảm bảo an toàn cho người và môi trường, không có tác động, gây ảnh hưởng xấu đến môi trường.

Lưu ý: Tất cả các hóa chất Nhà thầu sử dụng phải nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, hợp pháp, an toàn cho người sử dụng. Đối với hóa chất làm sạch sàn, bồn cầu, hóa chất khử mùi diệt khuẩn phải có khảo nghiệm vi sinh về khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước. Đối với hóa chất nhập khẩu phải có kiểm nghiệm, công bố sản phẩm,... Nhà thầu phải đề xuất danh mục cụ thể các hóa chất sử dụng (tên, nhà sản xuất, hướng dẫn sử dụng...)

Yêu cầu máy móc thiết bị:

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có
1	Máy chà sàn, cụ thể: - 01 cái: Máy trà sàn liên hợp đẩy tay Công suất mô tơ trà ≥ 750 W Công suất mô tơ hút ≥ 1200 W Điện áp: 220v Hiệu quả làm sạch: ≥ 2200 m ² /h Chứng nhận độ ồn ≤ 70 dBA Hiện trạng: Đang hoạt động bình thường - 01 Cái: Máy trà sàn liên hợp đẩy tay sử dụng Ấc quy Chiều rộng làm sạch ≥ 500 mm Hiệu quả làm sạch ≥ 1850 m ² /h Độ ồn ≤ 65 dB; Sử dụng công nghệ làm sạch không dùng hóa chất (ec-H2O Nano Clean) Hiện trạng: Đang hoạt động bình thường, gửi kèm C/O, CQ	- 01 cái: Máy trà sàn liên hợp đẩy tay - 01 Cái: Máy trà sàn liên hợp đẩy tay sử dụng Ấc quy
2	Máy hút bụi, hút nước, hơi nước:	02 Cái

- Nhân sự thực hiện gói thầu:

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Kinh nghiệm trong các công việc tương tự	Chứng chỉ/trình độ chuyên môn ⁽²⁾
1	Cán bộ giám sát	01	03 năm hoặc tối thiểu 02 hợp đồng	- Trình độ Cao đẳng trở lên - Có chứng nhận/chứng chỉ đào tạo vệ sinh môi trường bề mặt cơ sở y tế; Kiểm soát nhiễm khuẩn; Quản lý chất thải y tế (do các trường đào tạo hoặc bệnh viện có chức năng đào tạo cấp). - Có giấy chứng nhận đào tạo về giao tiếp ứng xử do đơn vị đủ năng lực thực hiện theo quy định của pháp luật về y tế. - Có giấy khám sức khỏe trong vòng 06 tháng (tính đến thời điểm đóng thầu) đảm bảo đủ sức khỏe lao động. - Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đã hoàn thành khóa đào tạo/huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy do cơ quan có chức năng cấp. - Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động nhóm 1 được cấp bởi đơn vị đủ năng lực, điều kiện theo quy định của pháp luật (còn hiệu lực). - Có chứng nhận: Đã hoàn thành khóa đào tạo “kỹ năng thực hành tốt 5S” Các chứng nhận/Chứng chỉ còn hiệu lực - Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự cho gói thầu này.
2	Công nhân	32	01 năm	Nhân sự vệ sinh công nghiệp đáp ứng các yêu cầu: - Có chứng nhận/chứng chỉ đào tạo vệ sinh môi trường bề mặt cơ sở y tế; Có chứng nhận/chứng chỉ đào tạo kiểm soát nhiễm khuẩn Bệnh viện; Có chứng nhận/chứng chỉ quản lý chất thải y tế (Của trường đào tạo hoặc bệnh viện có chức năng đào tạo) - Đã tập huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động và được cấp thẻ an toàn lao động, an toàn sử dụng hóa chất; - Đã huấn luyện và được cấp thẻ nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy - Có giấy khám sức khỏe trong vòng 06

Dịch vụ do nhà thầu cung cấp phải đáp ứng các yêu cầu tại Mục 3 Chương III - Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT và mục 3 Chương này.

Nhà thầu phải nộp kèm theo E-HSDT bảng tính toán chi tiết đề xuất về tài chính cho gói thầu đính kèm theo E-HSDT để Bên mời thầu xem xét, đánh giá.

4.2 Yêu cầu chi tiết về kỹ thuật:

4.2.1 Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nhà thầu phải cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ có kết quả đầu ra theo đúng yêu cầu tại chương V.

4.2.2 Yêu cầu đối với nhà thầu:

- Nhà thầu có tư cách pháp nhân hợp lệ, có năng lực, kinh nghiệm trong lĩnh vực vệ sinh tại các cơ sở Y tế; Đạt Chứng nhận thực hành tốt 5S về lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải (Còn hiệu lực).

- Nhà thầu cung cấp quy trình hướng dẫn rõ ràng, cụ thể cho các khu vực vệ sinh trong bệnh viện. Quy trình chuẩn bị dụng cụ, hướng dẫn pha hóa chất cho tới các bước vệ sinh và xử lý sau khi vệ sinh (Các quy trình vệ sinh có quy định thì phải xây dựng theo đúng quy định của Bộ y tế).

- Đối với Hóa chất làm sạch sàn, bồn cầu, hóa chất khử mùi diệt khuẩn phải có khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn tại một trong các đơn vị đủ điều kiện khảo nghiệm theo quy định của nhà nước.

- Nhà thầu cam kết trong mọi tình huống, thời gian huy động toàn bộ nhân sự, máy móc, thiết bị, dụng cụ, hóa chất đã đề xuất trong E-HSDT để thực hiện hợp đồng là không quá 24 giờ kể từ khi hợp đồng có hiệu lực. Trường hợp trong vòng 24 giờ kể từ khi hợp đồng có hiệu lực, nhà thầu không huy động đủ nhân sự, máy móc, thiết bị, dụng cụ, hóa chất đã đề xuất trong E-HSDT để thực hiện hợp đồng thì chủ đầu tư sẽ xem xét đơn phương chấm dứt hợp đồng.

4.2.3 Yêu cầu về nhân sự thực hiện gói thầu:

Để thực hiện gói thầu, Nhà thầu cần huy động tối thiểu 33 nhân viên (Trong đó có 01 cán bộ giám sát, tối thiểu 26 công nhân vệ sinh và 06 công nhân thu gom, xử lý, giặt gấp đồ vải tại khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn) đáp ứng các yêu cầu sau:

- Tất cả nhân sự đề xuất của nhà thầu phải có lý lịch rõ ràng và sức khỏe đảm bảo thực hiện công việc (Giấy khám sức khỏe có thời gian thăm khám không quá 06 tháng);

- Tất cả nhân sự đề xuất của nhà thầu đã được đào tạo và cấp chứng chỉ/chứng nhận về vệ sinh bề mặt cơ sở y tế, kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, Quản lý chất thải y tế,...(Theo yêu cầu về nhân sự) theo chương trình của Bộ Y tế tại bệnh viện được đào tạo hoặc các trường được đào tạo.

- Cán bộ giám sát (Theo yêu cầu nhân sự)

- Nhân sự đề xuất của Nhà thầu phải ký cam kết sẽ làm việc tại Bệnh viện Đa khoa Đông anh ít nhất trong 03 tháng để đảm bảo ổn định và duy trì chất lượng dịch vụ.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Năng lực thực hiện dịch vụ		
Đáp ứng các yêu cầu của Chương V - E-HSMT	Nhà thầu trình bày đáp ứng các yêu cầu trong Chương V-E-HSMT. Xây dựng E-HSDT đầy đủ các yêu cầu trong E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết và tính chất công việc		
Giải pháp phù hợp để triển khai dịch vụ	Đánh giá đầy đủ các khu vực làm sạch và xây dựng giải pháp cụ thể từng vị trí làm việc phù hợp với thực trạng theo Chương V – E-HSMT.	Đạt
	Đánh giá không đúng, không đầy đủ, không đưa ra được giải pháp cụ thể phù hợp hoặc giải pháp không khả thi để thực hiện.	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Kế hoạch triển khai	Trình bày kế hoạch triển khai (Bố trí nhân sự, kế hoạch, tần suất,...) thực hiện vệ sinh khoa học, hợp lý, cụ thể về từng thời gian cho từng vị trí phù hợp với E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Giải pháp kỹ thuật	Đề xuất giải pháp kỹ thuật hợp lý và khả thi cho từng công việc cụ thể phù hợp với yêu cầu quy định tại Chương V - E-HSMT	Đạt
	Có đầy đủ quy trình thực hiện các công việc (Các quy trình có hướng dẫn thì phải đúng và viện dẫn tài liệu kèm theo; Nhà thầu xây dựng các quy trình đối với các công việc không có hướng dẫn để thực hiện các công việc)	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Xây dựng biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ khoa học, hợp lý và khả thi để thực hiện công việc (Nhiệm vụ, trách nhiệm, sơ đồ thực hiện, công việc từng vị trí,... từ khi ký hợp đồng cho đến khi hoàn thành hợp đồng)	Đạt
	Sơ sài, thiếu, không hợp lý, không khả thi để thực hiện	Không đạt
4. Đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
Biện pháp đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Xây dựng biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ và biện pháp thực hiện khoa học, hợp lý và khả thi trong quá trình thực hiện dịch vụ. Mô tả công việc cho từng vị trí công việc đầy đủ và phù hợp với thực tế.	Đạt
	Sơ sài, thiếu, không hợp lý, không khả thi để thực hiện	Không đạt
5. An toàn lao động và vệ sinh môi trường		
An toàn lao động và vệ sinh môi trường	Xây dựng biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ, khả thi, phù hợp với E-HSMT và thực trạng bệnh viện	Đạt
	Sơ sài, thiếu, không hợp lý, không khả thi để thực hiện và không đúng với thực trạng bệnh viện	Không đạt
6. An toàn về phòng chống cháy nổ		
An toàn về phòng chống cháy nổ	Xây dựng biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi, phù hợp với E-HSMT và thực trạng bệnh viện	Đạt
	Sơ sài, thiếu, không hợp lý, không khả thi để thực hiện và không đúng với thực trạng bệnh viện	Không đạt
7. Phương án bố trí nhân sự theo từng khu vực làm việc tại bệnh viện		
Nhân sự thực hiện tại bệnh viện	Xây dựng phương án bố trí nhân sự đầy đủ, hợp lý theo từng vị trí để thực hiện dịch vụ. Đáp ứng các yêu cầu nhân sự theo yêu cầu trong E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
10. Uy tín của nhà thầu		
Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu phải đáp ứng đồng thời các điều kiện dưới đây: - Nhà thầu không bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu, đánh giá về uy tín, chấm dứt hợp đồng bởi chủ đầu tư (Bên mời thầu). - Nhà thầu không bị chủ đầu tư kết luận (Hoặc đã phát hiện gian lận nhưng đang trong quá trình xử lý hoặc không xử lý) là nhà thầu có hành vi không trung thực trong hồ sơ dự thầu. - Nhà thầu không bị chủ đầu tư tiến hành thu bảo đảm dự thầu, bảo đảm thực hiện hợp đồng với bất kỳ lý do nào. - Nhà thầu cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu. - Có cam kết của nhà thầu không vi phạm về uy tín nhà thầu theo Quy định tại Khoản 3, khoản 5 và khoản 6 Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP ngày 04/08/2025 của Chính phủ.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận		Đạt/Không đạt
E-HSDT đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật	Tất cả các nội dung trên được đánh giá là “Đạt”	Đạt
E-HSDT không đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật	Khi có bất kỳ tối thiểu 01 nội dung trên được đánh giá là “Không đạt”	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Nhân sự ổn định làm việc	Nhân sự phải làm việc ổn định tại Bệnh viện đa khoa Đông Anh trong thời gian ít nhất 03 tháng để đảm bảo ổn định và duy trì chất lượng dịch vụ, trừ trường hợp nhân sự bị buộc phải thay thế do không đáp ứng yêu cầu, vi phạm quy định. Trường hợp nhà thầu đề xuất đổi nhân sự khác với nhân sự trong E-HSDT (Theo quy định), các nhân sự thay thế phải đáp ứng các yêu cầu trong E-HSMT và nhân sự phải cam kết làm việc tại Bệnh viện ít nhất 03 tháng.	Đạt
	Cam kết trường hợp Chủ đầu tư kiểm tra đột xuất/định kỳ nhân sự đang làm việc thực tế không đúng danh sách được cung cấp thì nhà thầu chịu mọi trách nhiệm liên quan (Vi phạm hợp đồng, thiệt hại liên quan,...).	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
8. Hóa chất nhà thầu sử dụng		
Hóa chất làm sạch mà nhà thầu sử dụng	- Danh mục hóa chất sử dụng làm sạch tại bệnh viện đáp ứng các yêu cầu: + Tên Hóa chất, xuất xứ, nhà sản xuất (Phải cung cấp giấy tờ để chứng minh nguồn gốc xuất xứ của hàng hóa; Hóa chất phải được phép sử dụng trong môi trường bệnh viện); + Có hướng dẫn sử dụng, có quy trình và hướng dẫn pha hóa chất theo (Theo đúng quy định – Có viện dẫn tài liệu) + Hóa chất nhập khẩu có đủ giấy tờ chứng minh được lưu hành rộng rãi (Xét nghiệm, công bố sản phẩm,...) + Hóa chất làm sạch sàn, bồn cầu, hóa chất khử mùi diệt khuẩn phải có khảo nghiệm vi sinh có khả năng diệt khuẩn (Tại đơn vị có chức năng khảo nghiệm theo quy định).	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
9. Sử dụng vật tư, dụng cụ, túi nilong, ...		
Vật tư, dụng cụ, túi nilong, ...	- Có cam kết vật tư, dụng cụ cung cấp và sử dụng trong bệnh viện: Khăn lau, giẻ lau, đầu lau, xô, nilong,... đáp ứng theo đúng quy định của Bộ Y tế. - Túi nilong thân thiện với môi trường (Có tài liệu chứng minh nhà thầu sử dụng túi nilong thân thiện với môi trường - Còn hiệu lực)	Đạt