

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

a) Giới thiệu về dự toán mua sắm:

- Dự toán mua sắm: Mua mực in và linh kiện máy in tại Bệnh viện Mắt trong 02 năm 2026-2027;
- Tên chủ đầu tư: Bệnh viện Mắt Trung ương;
- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động sự nghiệp và các nguồn thu hợp pháp khác của Bệnh viện Mắt trung ương;
- Thời gian thực hiện: Năm 2026 - 2027;
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Mắt Trung ương. Địa chỉ: 85 Bà Triệu, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội.

b) Giới thiệu về gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua mực in và linh kiện máy in tại Bệnh viện Mắt trong 02 năm 2026-2027;
- Lĩnh vực: Hàng hóa;
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng;
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ;
- Loại hợp đồng: Hợp đồng đơn giá cố định;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

Hàng hóa phải có thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn đầy đủ theo yêu cầu và đáp ứng bằng hoặc cao hơn yêu cầu, cụ thể:

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
01	Hộp mực in đen trắng cho các loại máy in HP LaserJet 404DN; HP LaserJet 404DW; LaserJet 406DN	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với các dòng máy in HP LaserJet 404DN; HP LaserJet 404DW; LaserJet 406DN - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Đen - Loại hộp mực: Laser	- Hạt mực mịn, không vón cục, bản in sắc nét, phủ mực cao. Không bị lem, không gây xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.

thg *Ch*

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
		- Số lượng bản in ≥ 3000 trang in tính trên độ phủ 5%	
02	Hộp mực in đen trắng cho các loại máy in HP LaserJet 400; HP LaserJet 401	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với các dòng máy in HP LaserJet 400; HP LaserJet 401 - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Đen - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 2700 trang in tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
03	Hộp mực in đen trắng cho máy in HP LaserJet 402DN	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in HP LaserJet 402DN - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Đen - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 3000 trang in tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
04	Hộp mực in đen trắng cho máy in Brother HL-L5210DW	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Brother HL-L5210DW - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Đen - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 3000 trang in tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
05	Hộp mực in màu cho máy in HP LaserJet M452NW	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in HP LaserJet M452NW - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Xanh, đỏ, vàng, đen - Loại hộp mực: HP Laser màu - Số lượng bản in ≥ 2300 trang tính trên độ phủ 5% cho 1 hộp mực/1 màu (số lượng hộp	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
		mực/1 màu sử dụng theo nhu cầu thực tế)	
06	Hộp mực in màu cho máy in Epson L805	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Epson L805 - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Xanh, đỏ, vàng, đen, đỏ nhạt, xanh nhạt - Loại hộp mực: Mực in phun màu - Dung tích 70ml đáp ứng cho 1 hộp mực/1 màu (số hộp mực/1 màu sử dụng theo nhu cầu thực tế)	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
07	Hộp mực in đen trắng cho máy in Canon 240/241DW	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Canon 240/241DW - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác. - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 1.500 trang tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
08	Hộp mực in đen trắng cho máy in Canon 6030	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Canon 6030 - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác. - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 1.500 trang tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
09	Hộp mực in đen trắng cho máy in Canon 2900	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Canon 2900 - Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Loại hộp mực: Laser - Số lượng bản in ≥ 2000 trang tính trên độ phủ 5%	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng mực.
10	Bộ mực in màu cho máy in Epson L1210	- Yêu cầu hộp mực chính hãng phù hợp với dòng máy in Epson L1210	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, độ phủ mực cao. Không lem màu, không xám nền. - Bảo hành 1 đổi 1 nếu có

Đã ký

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
	(4 màu Đen, xanh, đỏ, vàng)	- Hộp mực còn nguyên hộp và tem, nhãn mác - Màu mực: Xanh, đỏ, vàng, đen - Loại hộp mực: Mực in phun màu - Dung tích 70ml đáp ứng cho 1 hộp mực/1 màu	lỗi về chất lượng mực.
11	Card formater cho các loại máy in đen trắng HP M401, HP M402, HP M404, HP M406, Canon, Brother	- Cổng giao tiếp: cổng USB - Bộ đệm in $\geq 8\text{MB}$ - Tự động xử lý bản in từ 600dpi đến 1200dpi, đầy đủ chế độ giấy in, chế độ in test nhanh - Driver tương thích, dùng cho các dòng máy in HP401; HP402DN, Canon, Brother, trạng thái báo lỗi đầy đủ.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
12	Hộp quang cho các loại máy in đen trắng HP M401, HP M402, HP M404, HP M406, Canon, Brother	- Loại quang: In Laser đen trắng - Dùng cho các dòng máy HP 401; HP 402D; HP 402DN	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
13	Lô ép cho các loại máy in HP, Canon	- Số trang in ≥ 10.000 trang với độ phủ 5% - Hàng mới 100%, không bị thùng, không nhăn, không trầy xước. - Chống kẹt, nhãn giấy, không sống mực	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
14	Lô sấy cho các loại máy in HP, Canon	- Số trang in ≥ 10.000 trang với độ phủ 5% - Hàng mới 100%, không bị thùng, không nhăn, không trầy xước. - Chống kẹt, nhãn giấy, không sống mực.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
15	Cụm trống mực cho máy in Brother HL-L5210DW	- Yêu cầu hộp trống chính hãng phù hợp với dòng máy in Brother HL-L5210DW	- Bản in đậm, đẹp, sắc nét, không lem màu, không xám nền.

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
		- Hộp trống còn nguyên tem, nhãn mác. - Loại hộp trống: Laser - Số trang in: ≥ 45.000 trang	- Số lượng trang in đảm bảo theo hãng công bố. - 1 đổi 1 nếu có lỗi về chất lượng hộp trống.
16	Cao su cuộn giấy cho các loại máy in HP, Canon	- Loại bánh xe kéo giấy: dùng cho máy in Laser đen trắng HP, Canon - Hàng mới 100%. - Tuổi thọ của sản phẩm ≥ 20.000 trang giấy	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
17	Lô ép cho máy in Brother	- Số bản in: ≥ 20.000 trang in tiêu chuẩn. - Hàng mới 100%, không bị thùng, không nhăn, không trầy xước. - Dùng cho máy in A4 Brother hoặc tương đương.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
18	Lô sấy cho máy in Brother	- Số bản in: 20.000 trang in tiêu chuẩn. - Hàng mới 100%, không bị thùng, không nhăn, không trầy xước. - Dùng cho máy in A4 Brother hoặc tương đương.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
19	Màn hình điều khiển cho các loại máy in HP M401, HP M402, HP M404, HP M406, Canon, Brother	- Dùng cho các loại máy in A4 hoặc tương đương. - Hàng mới 100%.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
20	Cao su cuộn giấy cho máy in Brother	- Loại bánh xe kéo giấy: dùng cho máy in Laser đen trắng - Hàng mới 100%. - Tuổi thọ của sản phẩm ≥ 20.000 trang giấy.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
21	Bánh răng cho các loại máy in HP M401, HP M402, HP M404, HP	- Bộ nhông sườn dùng cho Máy in A4 - Số bản in: ≥ 20.000 trang in. - Hàng mới 100%.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất

thư *thb*

TT	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật	Yêu cầu đầu ra
	M406, Canon, Brother		
22	Bạc ép cho các loại máy in HP M401, HP M402, HP M404, HP M406, Canon, Brother	- Loại bạc lô ép: Laser đen trắng - Dùng cho máy in A4 hoặc tương đương - Số bản in: ≥ 20.000 trang in tiêu chuẩn. - Hàng mới 100%.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất
23	Đệm tách giấy cho các loại máy in HP M401, HP M402, HP M404, HP M406, Canon, Brother	- Dùng cho các loại máy in A4 hoặc tương đương. - Số bản in: ≥ 20.000 trang in. - Hàng mới 100%.	- Bảo hành 1 đổi 1 lỗi trong quá trình thay thế và lỗi do nhà sản xuất

3. Các yêu cầu khác

3.1. Các yêu cầu khác về hàng hóa

- Hàng hóa cung cấp phải đúng chất lượng, mới 100% sản xuất từ năm 2025 trở lại đây, nguyên đai, nguyên kiện.
- Nhà thầu cung cấp các tài liệu kèm theo E-HSDT để minh chứng cho các tiêu chí đánh giá về kỹ thuật một cách hợp lệ (nếu tài liệu bằng tiếng nước ngoài thì phải dịch thuật sang Tiếng Việt). Các tài liệu minh chứng cho tiêu chí về cấu hình, thông số kỹ thuật mô tả của hàng hoá, (Catalogue sản phẩm, hướng dẫn sử dụng và tài liệu kỹ thuật khác (nếu có)), nếu tài liệu bằng tiếng nước ngoài thì phải dịch thuật sang Tiếng Việt. Nhà thầu cung cấp đường Link website sản phẩm của nhà sản xuất để tra cứu (nếu cần thiết).
- Nhà thầu cam kết cung cấp mực in và linh kiện theo đúng quy cách, chất lượng trong E-HSDT. Sản phẩm khi bàn giao phải còn đầy đủ bao bì, nguyên đai nguyên kiện, tem nhãn, tem bảo hành của nhà sản xuất. Trong trường hợp Bệnh viện kiểm tra phát hiện sản phẩm không đúng theo cam kết trên, Bệnh viện sẽ lập biên bản và nhà thầu sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về những thiệt hại liên quan.
- Đóng gói, vận chuyển: Theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất. (Nhà thầu phải có cam kết nộp kèm trong E-HSDT).
- Bảo quản hàng hóa: Theo quy định của nhà sản xuất. (Nhà thầu phải có cam kết nộp kèm trong E-HSDT).

3.2. Mức độ đáp ứng về yêu cầu bảo hành:

- Nhà thầu cam kết tuân thủ về bảo hành hàng hóa: Theo quy định tại mục 2. Chương V; thực hiện nghĩa vụ bảo hành 24/7, ngày lễ ngày nghỉ hoặc khi có yêu cầu đột xuất.
- Nhà thầu cam kết khi thay mực yêu cầu kỹ thuật xử lý vệ sinh máy khi hộp mực lỗi, bản in bị lem mực, ký xác nhận giao mực với đơn vị sử dụng.
- Nhà thầu cam kết nếu xác định hàng hóa không thể bảo hành tại chỗ mà phải mang thiết bị đi nơi khác thì phải cung cấp thiết bị thay thế tạm thời ngay trong vòng 24 tiếng để chủ đầu tư sử dụng (bao gồm ngày Thứ 7 và ngày Chủ nhật).
- Nhà thầu cam kết thay thế (hoặc sửa lỗi) sản phẩm lỗi trong thời gian chậm nhất 01 ngày (tương đương với 24 giờ) sau khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư và nhà thầu phải chịu chi phí cho việc khắc phục các lỗi, hư hỏng này.
- Nhà thầu cam kết phải giải quyết sự cố và cung cấp hàng hóa trong vòng 24 giờ đồng hồ từ khi nhận được yêu cầu của Bệnh viện. Nếu quá 24 giờ đồng hồ chưa cung cấp được hàng hóa và khắc phục sự cố mà không có lý do chính đáng hoặc xác nhận của khoa phòng thì Bệnh viện sẽ lập biên bản và nhà thầu sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về những thiệt hại liên quan.
- Nhà thầu cam kết phải cung cấp hàng hóa mới cùng loại để thay thế khi hàng hóa bị lỗi và nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi hàng hóa không đạt yêu cầu

3.3. Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết

- Nhà thầu cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về an toàn lao động và vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện hợp đồng.
- Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm nạp mực và thay thế linh kiện trực tiếp tại Bệnh viện trong vòng 24 tháng và chịu trách nhiệm thu gom các mực in thải, các chất thải khác của hộp mực về cơ sở của nhà thầu và xử lý rác thải theo đúng quy định hiện hành.

3.4. Yêu cầu về tiến độ cung cấp hàng hóa

Do đặc thù của Bệnh viện tuyến trung ương có số lượng người bệnh khám, chữa bệnh rất đông, các máy in của các phòng khám cần hoạt động liên tục, hạn chế tối đa thời gian gián đoạn để bệnh nhân không phải chờ đợi. Nhà thầu cam kết tiến độ cung cấp hàng hóa trong quá trình thực hiện, cụ thể như sau:

- Yêu cầu về tiến độ cung cấp hàng hóa: Giao hàng thành nhiều đợt trong vòng 24 tháng. Ngay sau ký kết Hợp đồng nhà thầu phải cung cấp hàng hóa trong vòng 24 giờ kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư (kể cả ngày lễ và thứ 7, chủ nhật, ngày lễ tết).
- Yêu cầu về lắp đặt, thay thế: Nhà thầu cam kết sẵn sàng thực hiện thay mực hoặc thay linh kiện máy in theo yêu cầu để đảm bảo hoạt động của các bộ phận hoạt động liên tục, không bị gián đoạn, cụ thể như sau:
 - (i) Trong vòng 15 phút kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần (Nhà thầu có thể bố trí nhưng không bắt buộc 01 nhân sự trực trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6);

thư *thư*

- (ii) Trong vòng 30 phút từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư đối với ngày nghỉ, nghỉ lễ;

Nếu quá thời gian được quy định trên, nhà thầu không cung cấp hàng hóa hoặc bố trí nhân sự thực hiện thay mực/thay linh kiện máy in mà không có lý do chính đáng hoặc xác nhận của khoa phòng thì Bệnh viện sẽ lập biên bản và nhà thầu sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về những thiệt hại liên quan.

Mục 2. Bản vẽ

Không áp dụng

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa để khẳng định hàng hóa có thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn phù hợp với yêu cầu của hợp đồng.

- Khi giao hàng, nhà thầu cam kết cung cấp:

+ Đối với hàng hóa nhập khẩu thì hàng hóa phải được nhập khẩu nguyên đai nguyên kiện theo đúng quy định của nhà nước Việt Nam, có đầy đủ giấy chứng nhận chất lượng (CQ), giấy chứng nhận xuất xứ (CO).

+ Đối với hàng hóa sản xuất trong nước: Yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh chất lượng hàng hóa, phiếu chứng nhận xuất xưởng hoặc tài liệu tương đương chứng minh nguồn gốc của hàng hóa (Bản gốc hoặc bản sao công chứng).

- Phạm vi kiểm tra, thử nghiệm: Ngẫu nhiên theo danh mục hàng hóa tại Phạm vi cung cấp.

- Thời gian kiểm tra, thử nghiệm: Khi có yêu cầu từ phía Chủ đầu tư.

- Địa điểm kiểm tra, thử nghiệm: Bệnh viện Mắt Trung ương. Địa chỉ: 85 Bà Triệu, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội.

- Cách thức kiểm tra, thử nghiệm:

+ Nhà thầu trực tiếp kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa với sự chứng kiến của các khoa phòng và sự phối hợp của Phòng Công nghệ thông tin – Bệnh viện Mắt Trung ương. Chi phí cho việc kiểm tra, thử nghiệm do nhà thầu chịu.

+ Bất kỳ hàng hóa nào qua kiểm tra, thử nghiệm mà thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn không phù hợp với yêu cầu của hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế thiết bị khác để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Việc thực hiện kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa của Chủ đầu tư không dẫn đến miễn trừ nghĩa vụ bảo hành hay các nghĩa vụ khác theo hợp đồng của nhà thầu.

+ - Trong thời gian thực hiện Hợp đồng, nhà thầu có từ 03 biên bản vi phạm trở lên theo quy định tại E-HSMT trong vòng 3 tháng, Chủ đầu tư có quyền chấm dứt Hợp đồng với nhà thầu theo quy định tại mục 29 E-ĐKC, khi đó nhà thầu được ghi nhận là không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu.