

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về gói thầu:

- Tên gói thầu: Tổ chức hoạt động dã ngoại & Team Building 2026.
- Chủ đầu tư: Công đoàn Công ty TNHH Mabuchi Motor Đà Nẵng.
- Nguồn vốn: Kinh phí công đoàn cơ sở.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 01 ngày.
- Địa điểm thực hiện gói thầu: Suối Khe Đào, đường Tỉnh 601, Phường Hải Vân (xã Hoà Bắc Cũ), Đà Nẵng, Việt Nam.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp các dịch vụ tổ chức hoạt động dã ngoại & Team Building 2026 cho người lao động thuộc Công đoàn Công ty TNHH Mabuchi Motor Đà Nẵng, Ban tổ chức và khách mời.

- Địa điểm: Khu du lịch sinh thái Làng Lá.
- Thời gian tổ chức và số lượng người: 1 ngày cho khoảng 700 người, ngày (dự kiến) tổ chức là 10/05/2025.
- Nội dung chương trình chi tiết:

STT	NỘI DUNG	HẠNG MỤC	MÔ TẢ	ĐƠN VỊ
1	DI CHUYỂN	Xe	Xe 45 chỗ, chất lượng cao	Xe
2		HDV	Hỗ trợ công tác xe và đoàn	Người
3		Bảo hiểm Du lịch	Giá trị tối thiểu 30 triệu/người	Người
4	VÉ VÀO CÔNG VÀ PHỤ THU	Vé vào cổng	Vé vào khu du lịch theo qui định	Người
5		Sân bãi	Khu vực chơi team building	Bãi
6	ÂM THANH VÀ SÂN KHẤU PHỤC VỤ TEAM BUILDING	Âm thanh	Công suất lớn, chuyên nghiệp phục vụ cho team building: 4 sup đôi, 6 array, 2 monitor và hệ thống điều khiển của tiêu chuẩn của Đức. (Và âm thanh loa kẹo kéo lớn dự kiến 3 chặng nữa - chơi trò chơi lớn)	Gói
7		Backdrop sân khấu	Backdrop team building được in bằng chất liệu hilex 2 da, dự kiến kích thước 6x3m	M2
8		Sân khấu	Sân khấu khung sắt hoặc nhôm, ván ép 5ly, vững chắc, trải thảm đỏ hoặc xanh. Kích thước dự kiến: cao 0.5 hoặc 0.8m, 6x3m	M2
9	TEAM BUILDING	Team building	Team building vui nhộn, gắn kết,...	Gói

STT	NỘI DUNG	HẠNG MỤC	MÔ TẢ	ĐƠN VỊ
10	ÂM THANH VÀ SÂN KHẤU PHỤC VỤ TIỆC GALA	Âm thanh, ánh sáng	Công suất lớn, chuyên nghiệp phục vụ cho gala. Âm thanh: 4 sub, 2 full đôi, 2 monitor, 2 micro Ánh sáng: 4 beam, 8 par led, 4 cod, máy khói	Gói
11		Backdrop sân khấu	Sân khấu dự kiến 3D in bằng chất liệu hilex 2 da, dự kiến kích thước (3x5m) + 2 cánh (1.5x3x2)	
12		Sân khấu	Sân khấu khung sắt hoặc nhôm, ván ép 5ly, vững chắc, trải thảm đỏ hoặc xanh. Kích thước dự kiến: cao 0.5 hoặc 0.8m, ngang dọc/rộng 3m và ngang/dài 5m	
13	TIỆC	Tiệc gala	Suất ăn 250.000/phần (lựa chọn theo menu Nhà Hàng)	Suất
14		Nước uống	Kèm theo 1 đơn vị nước Coca 330 ml hoặc Bia Larue Smooth	Lon
15	DÙ	Dù che	Dù che lớn D20	cái
16	NHÂN SỰ	MC dẫn team building	MC chuyên nghiệp, có kinh nghiệm hơn 10 năm trong công tác dẫn các chương trình hoạt náo, cuốn hút.	người
17		MC dẫn gala	MC nam/nữ duyên dáng, chuyên nghiệp và "sôi động"	người
18		DJ	Bùng nổ chương trình Tiệc trưa	Gói
19		Trống hội	Khai mạc cho chương trình	Ekip
20		Vũ đoàn	Vũ đoàn mở màn cho Gala	Tiệc mục
21		Điều hành	Nhân sự điều hành công tác tổ chức hoạt động, trong đó có 1 bác sĩ (chuyên gia của bệnh viện), 1 cán bộ an toàn.	Ekip
22	TRUYỀN THÔNG	Công chào	Công phao lớn chào mừng đoàn tham quan	cái
23		Các ấn phẩm khác	Thiết kế và ấn phẩm truyền thông khác như banner chào mừng, hashtag, biểu trưng các hoạt động team building...	gói
24		Media	1 Nhiếp ảnh gia chuyên nghiệp ghi lại toàn bộ các khoảnh khắc 1 máy quay + Flycam dựng Video ngắn 5p sau khi kết thúc chương trình 2 (hai) ngày.	gói
25	ĂN CHIỀU	Ăn xế lúc về	Mỗi khách 1 chiếc bánh bao và chai nước suối	gói
26	GIẢI THƯỞNG	Team building	Giải nhất: 3 thùng bia + 1 thùng nước ngọt Giải nhì: 2 thùng bia + 1 thùng nước ngọt Giải ba: 1 thùng bia + 1 thùng nước ngọt Giải khuyến khích: 1 thùng bia	thùng
			Lưu kỷ niệm: Móc khóa	cái
27	TẶNG KÈM	Game	Các game được khu du lịch bố trí có sẵn	

STT	NỘI DUNG	HẠNG MỤC	MÔ TẢ	ĐƠN VỊ
28		Nước	Mỗi khách 1 chai nước suối	
29		Mini game	Game trên sân khấu và quà tặng	
30		Thiết bị Y tế	Các vật tư thiết bị y tế mang theo	
			Các nội dung tặng kèm do nhà thầu đề xuất thêm cho CĐT ngoài các mục nội dung từ STT 27 đến 30 bảng này.	

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu chung

- Nhà thầu có cam kết thực hiện đúng yêu cầu của hồ sơ mời thầu, hợp đồng và các quy định theo pháp luật hiện hành.
- Nhà thầu có cam kết đền bù 100% giá trị hợp đồng không đáp ứng yêu cầu về số lượng, chất lượng theo quy định tại E-HSMT hoặc có người tham gia sử dụng dịch vụ khiếu nại, phản ánh và có bằng chứng chứng minh.
- Nhà thầu cam kết thực hiện việc cung cấp dịch vụ đúng nội dung, chất lượng mà chủ đầu tư yêu cầu và đúng theo quy định pháp luật.
- Nhà thầu phải có phương án bảo đảm an toàn về người, về tài sản, phòng chống cháy nổ khi tổ chức các sự kiện, có kế hoạch tổ chức và sắp xếp thời gian một cách hợp lý, phù hợp với chương trình.
- Nhà thầu cam kết tổ chức đoàn độc lập cho gói thầu, không ghép đoàn khác hoặc ghép khách không thuộc quản lý của Bên chủ đầu tư.

3.2 Yêu cầu cụ thể

a) Yêu cầu về phương tiện đi lại:

- Tối thiểu 16 xe ô tô du lịch 45 chỗ chất lượng cao và mới (đời từ 2018 về sau); đưa, đón suốt toàn bộ hành trình tham quan. (Khởi hành từ Công ty TNHH Mabuchi Motor Đà Nẵng).
- Phí cầu đường được tính trong gói thầu.
- Xe có trang bị máy lạnh sử dụng theo chương trình. Nếu máy lạnh có vấn đề mà bị phản ánh, nhà thầu phải kiểm tra ngay và sử dụng xe dự phòng để vận chuyển.
- Xe dừng duy nhất tại 01 trạm dừng chân/chiều do nhà thầu đề xuất, các trường hợp dừng xe phát sinh trong suốt quá trình di chuyển phải có sự đồng ý của đại diện chủ đầu tư (Trưởng Ban tổ chức).
- Nhà thầu phải có phương án xử lý tình huống (sự cố trong quá trình di chuyển) để

đảm bảo toàn đoàn đến địa điểm cắm trại đúng thời gian theo kế hoạch chương trình.

b) Yêu cầu về bữa ăn:

- Yêu cầu đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, nguyên liệu chế biến sạch, có nguồn gốc rõ ràng.
- Tiệc: 01 bữa với mức giá tối thiểu 250.000đ/người/bữa (Nhà thầu phải có thực đơn *(tối thiểu 7 món gồm 01 món gỏi, 05 món mặn, 01 tráng miệng và nước)* từng bữa áp dụng cho 10 suất/bàn và cam kết thực hiện đúng theo thực đơn đó kèm theo Hồ sơ dự thầu). **Nhà thầu đề xuất 04 phương án thực đơn cho bữa ăn chính.**
- Chất lượng đồ ăn đảm bảo tươi, ngon, hợp khẩu vị với người Việt Nam, thay đổi món giữa các bữa ăn.

c) Yêu cầu về y tế

- Nhà thầu cần chuẩn bị túi nilon, thuốc chống say loại thông dụng và an toàn phòng khi trong đoàn có thành viên bị say xe ô tô.
- Chuẩn bị cặp nhiệt độ, bông băng, các loại thuốc thông thường để điều trị cho bệnh cảm cúm, sốt, tiêu chảy, đau đầu, sơ cứu khi bị thương.

d) Yêu cầu khác:

- Nước uống phát trong quá trình di chuyển. 1 người/ chai 500ml.
- Có nhân viên quản lý đoàn và hỗ trợ dịch vụ của nhà thầu từ lúc khởi hành đón đoàn đến khi kết thúc chuyến đi và trong quá trình đoàn tổ chức cắm trại.
 - Giá tour bao gồm: VAT, Tiền tip cho quản lý đoàn và tài xế.
 - Xe có mặt trước giờ xuất phát tối thiểu 30 phút; xe dự phòng tối thiểu 02 chiếc.
 - Âm thanh/sân khấu: lắp đặt hoàn chỉnh trước giờ chạy chương trình 60 phút; có kiểm tra âm thanh; có thiết bị dự phòng.
 - Team building: số lượng trò chơi theo chương trình; thời lượng tối thiểu; có kịch bản và MC/điều phối viên, phối hợp BTC.
 - Tiệc: số bàn và số suất, định lượng món đáp ứng số lượng người tham dự. Thời gian bắt đầu phục vụ, tiêu chuẩn nước uống do nhà thầu đề xuất cụ thể.
 - Media: tối thiểu 30 ảnh đã chỉnh sửa; 01 video highlight 5 phút, định dạng file, deadline giao trong 2 ngày; bàn giao file qua link/cloud.
 - Đảm bảo y tế: có bác sĩ/nhân viên y tế trực hiện trường trong toàn bộ thời gian; có túi sơ cứu theo danh mục.

- Nhân sự điều hành * (cung cấp danh sách số liên hệ, nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh):

✚ 01 chỉ đạo tổng/chung chương trình: Hướng dẫn viên du lịch, tốt nghiệp Cử nhân ngành Du lịch hoặc chuyên ngành có liên quan, có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm hoặc tối thiểu thực hiện 03 hợp đồng có chức danh tương đương.

✚ 01 điều phối hiện trường chính: Hướng dẫn viên du lịch, tốt nghiệp Cử nhân ngành Du lịch hoặc chuyên ngành có liên quan, có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm hoặc tối thiểu thực hiện 02 hợp đồng có chức danh tương đương.

✚ Số lượng nhân sự hỗ trợ đoàn theo tỷ lệ phù hợp với khoảng 700 người.

✚ 01 bác sĩ hoặc nhân sự y tế trực xuyên suốt.

✚ 01 cán bộ an toàn phụ trách phương án an ninh, PCCC, sơ tán.

✚ Thay đổi nhân sự chủ chốt phải được chủ đầu tư chấp thuận trước.

* Nhà thầu cam kết cung cấp các tài liệu theo yêu cầu về nhân sự cho chủ đầu tư trước khi ký hợp đồng tối thiểu 01 ngày. Đây là các tài liệu là một phần của hợp đồng.

- Tổ chức thực hiện dịch vụ: Nhà thầu phải cử người có đủ năng lực và kinh nghiệm luôn luôn có mặt tại địa điểm thực hiện dịch vụ để quản lý và điều hành theo yêu cầu của Trưởng Ban tổ chức (người đại diện Chủ đầu tư).

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về kỹ thuật và giải pháp thực hiện dịch vụ của mình nhằm đảm bảo tuân thủ đầy đủ và đúng các yêu cầu kỹ thuật quy định và chỉ dẫn của Trưởng Ban tổ chức.

- Trong quá trình thực hiện dịch vụ nhà thầu phải thường xuyên theo dõi và kiểm tra chất lượng dịch vụ.

Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm toàn diện về việc tổ chức chương trình đúng nội dung, đúng số lượng, đúng chất lượng, đúng tiến độ, bảo đảm an toàn cho người và tài sản trong suốt quá trình thực hiện. Trường hợp bất kỳ hạng mục nào không đáp ứng yêu cầu, nhà thầu phải khắc phục ngay trong thời gian tối đa do Chủ đầu tư quy định; nếu không khắc phục được, Chủ đầu tư có quyền thuê đơn vị khác thực hiện thay, mọi chi phí phát sinh và chênh lệch do nhà thầu chịu.

Nhà thầu phải lập và nộp kế hoạch tổ chức chi tiết, danh sách nhân sự chủ chốt, danh sách xe, danh mục thiết bị, phương án an ninh, phương án y tế, phương án xử lý sự cố và phương án dự phòng thời tiết/điện/âm thanh/vận chuyển/ăn uống để Chủ đầu tư xem xét chấp thuận trước khi thực hiện.

Mọi thay đổi về địa điểm, thời gian, nhân sự chủ chốt, xe, thực đơn, thiết bị, số lượng hạng mục cung cấp so với hồ sơ dự thầu chỉ được thực hiện khi có chấp thuận của đại diện Chủ đầu tư.

Các hạng mục chỉ được nghiệm thu khi đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn kỹ thuật, số lượng, chất lượng và hồ sơ bàn giao theo yêu cầu; các hạng mục không đạt sẽ bị từ chối nghiệm thu, khấu trừ giá trị thanh toán và áp dụng chế tài theo hợp đồng.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*