Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật sử dụng phương pháp đánh giá Đạt/Không đạt.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí dưới đây được đánh giá là đạt:

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
I	**Dữ liệu liên quan đến VNPT**		
1	Có khả năng cung cấp thông tin về dữ liệu của các tên miền có yếu tố "vnpt" và VNPT đang quản trị, vận hành, cung cấp dịch vụ trong trường hợp phát hiện các dữ liệu này bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở. Tối thiểu phải bao gồm: 1. vnpt.vn 2. vnptit.vn 3. vnpt.com.vn 4. vinaphone.com.vn 5. vinaphone.vn 6. vnptmedia.vn 7. vnptnet.vn 8. mytv.com.vn 9. vnedu.vn 10. vnptweb.vn 11. vnptigate.vn 12. vnptioffice.vn 13. ecabinet.vn 14. vinaphoneplus.com.vn 15. onesme.vn 16. vnpt-bhxh.vn 17. vnlms.vn 18. iocvnpt.com 19. congdulieuyte.vn	**Đạt:** Giải pháp cung cấp thông tin về dữ liệu của các tên miền có yếu tố "vnpt" và VNPT đang quản trị, vận hành, cung cấp dịch vụ trong trường hợp phát hiện các dữ liệu này bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở. Tối thiểu phải bao gồm: 1. vnpt.vn 2. vnptit.vn 3. vnpt.com.vn 4. vinaphone.com.vn 5. vinaphone.vn 6. vnptmedia.vn 7. vnptnet.vn 8. mytv.com.vn 9. vnedu.vn 10. vnptweb.vn 11. vnptigate.vn 12. vnptioffice.vn 13. ecabinet.vn 14. vinaphoneplus.com.vn 15. onesme.vn 16. vnpt-bhxh.vn 17. vnlms.vn 18. iocvnpt.com 19. congdulieuyte.vn 20. dulieuyte.vn	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
	20. dulieuyte.vn 21. hososuckhoe.vn 22. myhealth.vn 23. vncare.vn 24. vnpt-ca.vn 25. vnpt-invoice.com.vn 26. vnptsmartads.vn 27. smartcloud.vn Danh sách các tên miền do VNPT cung cấp và có thể cập nhật, thay đổi định kỳ theo hàng quý.	21. hososuckhoe.vn 22. myhealth.vn 23. vncare.vn 24. vnpt-ca.vn 25. vnpt-invoice.com.vn 26. vnptsmartads.vn 27. smartcloud.vn Danh sách các tên miền do VNPT cung cấp và có thể cập nhật, thay đổi định kỳ theo hàng quý. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
2	Có khả năng cung cấp thông tin về các dữ liệu của tối thiểu 5 tên miền hoặc thương hiệu do VNPT đang quản trị, vận hành, cung cấp dịch vụ bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở. Danh sách các tên miền do VNPT cung cấp và có thể cập nhật, thay đổi định kỳ theo hàng quý.	**Đạt:** Giải pháp cung cấp thông tin về các dữ liệu của đầy đủ 5 tên miền hoặc thương hiệu do VNPT đang quản trị, vận hành, cung cấp dịch vụ bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở. Danh sách các tên miền này do VNPT cung cấp và có thể cập nhật, thay đổi định kỳ theo hàng quý. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
3	Có khả năng cung cấp dữ liệu về các tài khoản của VNPT và khách hàng sử dụng dịch vụ VNPT MSS bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở (bao gồm cả trong các CSDL của website khách bị rò rỉ). Trong đó tối thiểu bao gồm: - Các loại tài khoản sau đây: + Tài khoản quản trị + Tài khoản người dùng nội bộ + Tài khoản khách hàng sử dụng dịch vụ - Các dịch vụ do VNPT cung cấp, vận hành và phát triển, tối thiểu gồm: + Dịch vụ nội bộ: email, xác thực (CAS) + Dịch vụ khách hàng: MyTV, VNPT Money	**Đạt**: Giải pháp cung cấp dữ liệu về các tài khoản của VNPT và khách hàng sử dụng dịch vụ VNPT MSS bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở (bao gồm cả trong các CSDL của website khách bị rò rỉ). Trong đó tối thiểu bao gồm: - Các loại tài khoản sau đây: + Tài khoản quản trị + Tài khoản người dùng nội bộ + Tài khoản khách hàng sử dụng dịch vụ - Các dịch vụ do VNPT cung cấp, vận hành và phát triển bao gồm đầy đủ: + Dịch vụ nội bộ: email, xác thực (CAS) + Dịch vụ khách hàng: MyTV, VNPT Money **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
4	Có khả năng cung cấp thông tin về các dữ liệu khác liên quan đến VNPT (bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu sau: lỗ hổng của dịch vụ, ứng dụng, mã nguồn, tấn công, sự kiện xâm phạm, rò rỉ/buôn bán dữ liệu liên quan đến VNPT) bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở.	**Đạt:** Giải pháp cung cấp thông tin về các dữ liệu khác liên quan đến VNPT (bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu sau: lỗ hổng của dịch vụ, ứng dụng, mã nguồn, tấn công, sự kiện xâm phạm, rò rỉ/buôn bán dữ liệu liên quan đến VNPT) bị xâm phạm, rò rỉ trên các nguồn đóng và nguồn mở, và có tài liệu chứng minh **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
5	Có khả năng cung cấp được thông tin về các trường hợp lạm dụng thương hiệu VNPT để thực hiện việc lừa đảo, thu thập thông tin mà không được cho phép, đánh cắp thông tin cá nhân của người sử dụng (phishing).	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được thông tin về các trường hợp nghi ngờ lạm dụng thương hiệu VNPT để thực hiện việc lừa đảo, thu thập thông tin mà không được cho phép, đánh cắp thông tin cá nhân của người sử dụng (phishing). **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
6	Có khả năng cung cấp được thông tin, dữ liệu về các loại mã độc, tấn công có chủ đích nhắm tới VNPT và khách hàng sử dụng dịch vụ VNPT MSS.	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được thông tin, dữ liệu về các loại mã độc, tấn công có chủ đích nhắm tới VNPT và khách hàng sử dụng dịch vụ VNPT MSS **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
7	Có phương án hỗ trợ để giảm thiểu rủi ro cho VNPT trong trường hợp phát hiện dữ liệu liên quan đến VNPT bị rò rỉ, phát tán hoặc tên miền giả mạo VNPT	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được phương án hỗ trợ để giảm thiểu rủi ro cho VNPT trong trường hợp phát hiện dữ liệu liên quan đến VNPT bị rò rỉ, phát tán hoặc tên miền giả mạo VNPT **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
II	**Dữ liệu về IoC, URL, APT**		
1	Có khả năng cung cấp các dữ liệu sau đây dưới định dạng JSON/STIX để tích hợp vào các hệ thống VNPT Cyber Threat Intelligence Platform và các hệ thống SIEM (Qradar, Splunk): - Chỉ báo xâm phạm IOC của mã độc và các nhóm tội phạm, gồm có: địa chỉ IP, tên miền, URL, mã hash - Các liên kết (URL), tên miền và IP giả mạo hoặc có dấu hiệu giải mạo, lừa đảo - Máy chủ chỉ huy và điều khiển (C&C) được sử dụng bởi các nhóm tội phạm - Dữ liệu về các lỗ hổng bao gồm tối thiểu các thông tin (mã CVE, điểm CVSS, phiên bản phần mềm, hệ điều hành bị ảnh hưởng, dẫn nguồn).	**Đạt**: Giải pháp cung cấp các dữ liệu sau đây dưới đầy đủ định dạng JSON/STIX để tích hợp vào các hệ thống VNPT Cyber Threat Intelligence Platform và các hệ thống SIEM (Qradar, Splunk) và các dữ liệu được cung cấp phải bao gồm: - Domain, URL và các địa chỉ IP của các liên kết độc hại, liên kết giả mạo (phishing URL) - Máy chủ chỉ huy và điều khiển (C&C) được sử dụng bởi các nhóm tội phạm - Dữ liệu về các lỗ hổng bao gồm các thông tin mã CVE, điểm CVSS, phiên bản phần mềm, hệ điều hành bị ảnh hưởng. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
2	Có khả năng cung cấp dữ liệu về các mã độc bao gồm tối thiểu các thông tin: - Phân loại mã độc - Tên tệp tin chứa mã độc - Nền tảng hệ điều hành hoạt động - Các tác nhân đe dọa có liên quan đến mã độc - Phân tích cơ chế hoạt động của mã độc - Mã hash của tệp tin chứa mã độc - Chỉ báo tấn công (IOC) nơi phát tán các tệp tin chứa mã độc gồm: địa chỉ IP, URL, tên miền	**Đạt**: Giải pháp cung cấp dữ liệu về các mã độc bao gồm đầy đủ các thông tin sau: - Phân loại mã độc - Tên tệp tin chứa mã độc - Nền tảng hệ điều hành hoạt động - Các tác nhân đe dọa có liên quan đến mã độc - Phân tích cơ chế hoạt động của mã độc - Mã hash của tệp tin chứa mã độc - Chỉ báo tấn công (IOC) nơi phát tán các tệp tin chứa mã độc gồm: địa chỉ IP, URL, tên miền **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
3	Cung cấp các tập luật được sử dụng để phát hiện mã độc, tấn công khai thác lỗ hổng bao gồm: - YARA rule (cho mã độc) - Suritaca rule (cho lỗ hổng)	**Đạt**: Giải pháp cung cấp các tập luật được sử dụng để phát hiện mã độc, tấn công khai thác lỗ hổng bao gồm đầy đủ các thông tin sau: - YARA rule (cho mã độc) - Suritaca rule (cho lỗ hổng) **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
4	Cung cấp các thông tin liên quan các cuộc tấn công từ chối dịch vụ (DdoS) và tấn công thay đổi giao diện (Deface, tối thiểu bao gồm: - Các thông tin DdoS: + Thời gian phát hiện. + Thông tin C&C. + Thông tin IP mục tiêu. + Thông tin loại DdoS. - Các thông tin Deface: + Thời gian phát hiện. + Mục tiêu tấn công. + Thông tin tác nhân đe dọa - threat actor. + Thông tin IP mục tiêu.	**Đạt**: Giải pháp cung cấp các thông tin liên quan các cuộc tấn công từ chối dịch vụ (DdoS) và tấn công thay đổi giao diện (Deface, tối thiểu bao gồm: - Các thông tin DdoS: + Thời gian phát hiện. + Thông tin C&C. + Thông tin IP mục tiêu. + Thông tin loại DdoS. - Các thông tin Deface: + Thời gian phát hiện. + Mục tiêu tấn công. + Thông tin tác nhân đe dọa - threat actor.	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
		+ Thông tin IP mục tiêu. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	
III	**Dữ liệu về tội phạm mạng**		
1	Giải pháp có khả năng cung cấp và cập nhật thường xuyên hồ sơ về các nhóm tội phạm mạng (còn gọi là các tác nhân đe dọa - threat actor), trong đó phải bao gồm cả hồ sơ về các nhóm tội phạm APT.	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp và cập nhật thường xuyên hồ sơ về các nhóm tội phạm mạng (còn gọi là các tác nhân đe dọa - threat actor), trong đó bao gồm cả hồ sơ về các nhóm tội phạm APT; Và có tài liệu chứng minh. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
2	Giải pháp có khả năng cung cấp các thông tin sau đây trong hồ sơ các nhóm tội phạm, tối thiểu bao gồm: - Chiến thuật, kỹ thuật và quy trình (TTPs) của các nhóm tội phạm mạng và đáp ứng theo khung MITRE ATT&CK - Công cụ, các lỗ hổng bảo mật mà các nhóm tội phạm mạng sử dụng - Dấu hiệu nhận biết nhóm tội phạm mạng - Quốc gia và lĩnh vực mà nhóm tội phạm nhắm đến - Hoạt động và sự kiện liên quan đến nhóm tội phạm theo dòng thời gian	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp các thông tin sau đây trong hồ sơ các nhóm tội phạm, bao gồm đầy đủ: - Chiến thuật, kỹ thuật và quy trình (TTPs) của các nhóm tội phạm mạng và đáp ứng theo khung MITRE ATT&CK - Công cụ, các lỗ hổng bảo mật mà các nhóm tội phạm mạng sử dụng - Dấu hiệu nhận biết nhóm tội phạm mạng - Quốc gia và lĩnh vực mà nhóm tội phạm nhắm đến - Hoạt động và sự kiện liên quan đến nhóm tội phạm theo dòng thời gian; **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
3	Giải pháp có khả năng cung cấp dữ liệu về hoạt động của các nhóm APT, tối thiểu bao gồm: - Dữ liệu về các hoạt động tấn công của nhóm APT diễn biến theo dòng thời gian - Dữ liệu về các chiến dịch được thực hiện bởi nhóm APT - Dữ liệu được chọn lọc, phân tích, dẫn chứng đầy đủ bởi các chuyên gia	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp dữ liệu về hoạt động của các nhóm APT, bao gồm đầy đủ: - Dữ liệu về các hoạt động tấn công của nhóm APT diễn biến theo dòng thời gian - Dữ liệu về các chiến dịch được thực hiện bởi nhóm APT - Dữ liệu được chọn lọc, phân tích, dẫn chứng đầy đủ bởi các chuyên gia; **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
4	Giải pháp có khả năng cung cấp dữ liệu về các nhóm tội phạm sử dụng mã độc tống tiền (Ransomware) và các hoạt động tấn công, cùng với nạn nhân của các nhóm tội phạm này	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp dữ liệu về các nhóm tội phạm sử dụng mã độc tống tiền (Ransomware) và các hoạt động tấn công, cùng với nạn nhân của các nhóm tội phạm này; **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
5	Giải pháp có khả năng theo dõi và cung cấp dữ liệu từ Deep/Dark Web về các mối đe dọa (thông tin buôn bán dữ liệu, tấn công khai thác dữ liệu, chia sẻ dữ liệu trái phép), và có khả năng cung cấp bổ sung dữ liệu theo yêu cầu đột xuất.	**Đạt**: Giải pháp có khả năng theo dõi và cung cấp dữ liệu từ Deep/Dark Web về các mối đe dọa (thông tin buôn bán dữ liệu, tấn công khai thác dữ liệu, chia sẻ dữ liệu trái phép), và có khả năng cung cấp bổ sung dữ liệu theo yêu cầu đột xuất. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
6	Giải pháp có khả năng cung cấp được thông tin, dữ liệu được chia sẻ từ các cộng đồng, diễn đàn bảo mật riêng tư và từ mạng lưới quan hệ trong cộng đồng hacker được thiết lập bởi các chuyên gia, đặc biệt là khu vực Châu Á nói chung và Việt Nam nói riêng và nêu cụ thể các cộng đồng.	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp được thông tin, dữ liệu được chia sẻ từ các cộng đồng, diễn đàn bảo mật riêng tư và từ mạng lưới quan hệ trong cộng đồng hacker được thiết lập bởi các chuyên gia, đặc biệt là khu vực Châu Á nói chung và Việt Nam nói riêng và nêu cụ thể các cộng đồng **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
7	Giải pháp có khả năng cung cấp được các thông tin, phân tích các mối đe dọa theo từng tiêu chí, tối thiểu bao gồm: - Phân loại theo các lĩnh vực, bao gồm: viễn thông, tài chính ngân hàng, chính phủ. - Phân loại theo từng quốc gia/nhóm quốc gia, bao gồm Việt Nam.	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được các thông tin, phân tích các mối đe dọa theo từng tiêu chí, tối thiểu bao gồm: - Phân loại theo các lĩnh vực, bao gồm: viễn thông, tài chính ngân hàng, chính phủ. - Phân loại theo từng quốc gia/nhóm quốc gia, bao gồm Việt Nam. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
IV	**Báo cáo**		
1	Giải pháp có khả năng cung cấp báo cáo định kỳ theo tháng, quý, năm và báo cáo cho khoảng thời gian tùy chọn, có thể tạo báo cáo dành riêng theo yêu cầu của VNPT.	**Đạt:** Giải pháp có khả năng cung cấp báo cáo định kỳ theo tháng, quý, năm và báo cáo cho khoảng thời gian tùy chọn, có thể tạo báo cáo dành riêng theo yêu cầu của VNPT. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
2	Giải pháp có khả năng cung cấp các báo cáo tổng hợp thông tin các mối đe dọa, các loại mã độc theo từng tiêu chí tối thiểu gồm: - Báo cáo theo các lĩnh vực, bao gồm: viễn thông, tài chính ngân hàng, chính phủ - Báo cáo theo khu vực, bao gồm Châu Á - Báo cáo theo từng quốc gia/nhóm quốc gia, bao gồm Việt Nam	**Đạt**: Giải pháp có khả năng cung cấp các báo cáo tổng hợp thông tin các mối đe dọa, các loại mã độc theo từng tiêu chí tối thiểu gồm: - Báo cáo theo các lĩnh vực, bao gồm: viễn thông, tài chính ngân hàng, chính phủ - Báo cáo theo khu vực, bao gồm Châu Á - Báo cáo theo từng quốc gia/nhóm quốc gia, bao gồm Việt Nam **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
3	Giải pháp có khả năng cung cấp các báo cáo chiến lược về sự thay đổi bối cảnh, xu hướng của các mối đe dọa trên không gian mạng theo chu kỳ 6 tháng, 1 năm, đặc biệt là khu vực châu Á và Việt Nam	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được các báo cáo chiến lược về sự thay đổi bối cảnh, xu hướng của các mối đe dọa trên không gian mạng theo chu kỳ 6 tháng, 1 năm, bao gồm khu vực châu Á và Việt Nam **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
V	**Các yêu cầu khác**		
1	Giải pháp cung cấp được portal để tra cứu các dữ liệu về tội phạm mạng, các dữ liệu APT, lỗ hổng và các dữ liệu liên quan đến VNPT.	**Đạt**: Giải pháp cung cấp được portal để tra cứu các dữ liệu về tội phạm mạng, các dữ liệu APT, lỗ hổng và các dữ liệu liên quan đến VNPT. **Không đạt**: Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
2	Giải pháp phải thể hiện được xu hướng, thông tin nổi trội trên Portal về tình hình ATTT trong ngày/tuần có khu vực ASIA hoặc Việt Nam.	**Đạt:** Giải pháp thể hiện được xu hướng, thông tin nổi trội trên Portal về tình hình ATTT trong ngày/tuần có tuỳ chọn khu vực ASIA hoặc Việt Nam. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
3	Cung cấp ít nhất 5 tài khoản có quyền tra cứu thông tin TI và tích hợp dữ liệu TI vào các hệ thống khác	**Đạt**: Cung cấp được 5 tài khoản có quyền tra cứu thông tin TI và tích hợp dữ liệu TI vào các hệ thống khác **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
4	Có khả năng phân tích, cung cấp dữ liệu về các nhóm tội phạm thuộc các cộng đồng ngôn ngữ khác nhau. Tối thiểu bao gồm các loại ngôn ngữ	**Đạt:** Có khả năng phân tích, cung cấp dữ liệu về các nhóm tội phạm thuộc các cộng đồng ngôn ngữ khác nhau bao gồm đủ các loại ngôn ngữ như sau: tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Nga, tiếng	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	Thông tin chứng minh
	như sau: tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Nga, tiếng Việt	Việt **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	
5	Giải pháp tích hợp được với hệ thống VNPT Cyber Threat Intelligence Platform hoặc các hệ thống SIEM (Qradar, Splunk).	**Đạt:** Giải pháp tích hợp được với hệ thống VNPT Cyber Threat Intelligence Platform hoặc các hệ thống SIEM (Qradar, Splunk). **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa Cam kết của nhà thầu
6	Có khả năng gửi cảnh báo qua một trong các phương thức sau Email/SMS	**Đạt:** Có khả năng gửi cảnh báo qua một trong các phương thức sau Email hoặc SMS **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
7	Có khả năng hỗ trợ phân tích mẫu mã độc, mối đe dọa thông qua một trong các kênh bao gồm: Portal, Email, Service Desk	**Đạt:** Có khả năng hỗ trợ phân tích mẫu mã độc, mối đe dọa thông qua một trong các kênh bao gồm: Portal, Email, Service Desk **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Tài liệu của nhà sản xuất hàng hóa
10	Thời hạn license tối thiểu 01 năm	**Đạt:**Thời hạn license ≥ 01 năm **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Bảng giá chào thầu của nhà thầu
11	Nhà thầu cam kết xây dựng phương án triển khai, cài đặt, hướng dẫn chủ đầu tư sử dụng hàng hóa hoạt động ổn định khi thực hiện hợp đồng	**Đạt:** Nhà thầu cam kết bằng văn bản xây dựng phương án triển khai, cài đặt, hướng dẫn chủ đầu tư sử dụng hàng hóa hoạt động ổn định khi thực hiện hợp đồng **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Cam kết của nhà thầu
12	Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật	**Đạt:** Nhà thầu cam kết dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật 24/7 tối thiểu 12 tháng kể từ thời điểm nghiệm thu đưa vào sử dụng. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Cam kết của nhà thầu
13	Nhà thầu cam kết tuân thủ toàn bộ điều kiện quy định tại Điều kiện chung và Điều kiện cụ thể của Hợp đồng.	**Đạt:** Nhà thầu cam kết tuân thủ toàn bộ điều kiện quy định tại Điều kiện chung và Điều kiện cụ thể của Hợp đồng. **Không đạt:** Không đáp ứng tiêu chí trên	Cam kết của nhà thầu

Lưu ý: ***<u>Tài liệu chứng minh Yêu cầu kỹ thuật của hàng hóa:</u>***

Ngoài việc giới thiệu và trình bày tổng thể, chi tiết về hàng hóa và dịch vụ, nhà thầu phải trả lời mức độ đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo mẫu sau đây:

TT	Yêu cầu	Mức độ đáp ứng (chọn Đạt/Không Đạt)	Dẫn chứng trong E-HSDT
[Yêu cầu trong E-HSMT]	Yêu cầu: [đưa phần mô tả yêu cầu từ E-HSMT]		Chỉ dẫn tới dẫn chứng trong E-HSDT

Nhà thầu phải nêu rõ đã giải thích/dẫn chứng tại phần nào, mục nào, tài liệu nào của E-HSDT đáp ứng yêu cầu kỹ thuật gì trong E-HSMT, để bên mời thầu dễ dàng tham chiếu khi xem xét E-HSDT.

Trường hợp nhà thầu chỉ dẫn, dẫn chiếu không đúng, hoặc thông tin trong E-HSDT được trích dẫn không chính xác, và thông tin trong E-HSDT không được tìm thấy trên các địa chỉ chính thức của hãng sản xuất sản phẩm dự thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong E-HSMT thì yêu cầu đó coi như trả lời không hợp lệ và chấm không đạt.

Cung cấp tài liệu kỹ thuật (catalogue, datasheet, hướng dẫn sử dụng...) để chứng minh tuyên bố đáp ứng, cũng như nêu rõ nguồn gốc của các tài liệu này. Trong trường hợp tài liệu kỹ thuật nhà thầu cung cấp có nội dung khác với tài liệu kỹ thuật trên website chính thức của Hãng sản xuất thì bên mời thầu sẽ căn cứ theo tài liệu kỹ thuật trên website chính thức của Hãng sản xuất để đánh giá về khả năng đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của hàng hóa chào thầu.