

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Giới thiệu chung về dự toán và gói thầu

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ tổ chức nghỉ mát cho người lao động Công ty Nước sạch Hà Đông năm 2026

- Chủ đầu tư: Công ty Nước sạch Hà Đông

- Tên gói thầu: Gói thầu số 03: Tổ chức nghỉ mát cho người lao động năm 2026

- Giá gói thầu: 3.771.593.333 đồng (*bằng chữ: Ba tỷ, bảy trăm bảy mươi một triệu, năm trăm chín ba nghìn, ba trăm ba ba đồng*)

(Giá gói thầu đã bao gồm chi phí dịch vụ tổ chức toàn bộ chương trình, thuế VAT, phí, lệ phí liên quan theo quy định và các khoản lệ phí khác)

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng

- Phương thức lựa chọn: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ

- Thời gian thực hiện gói thầu: 45 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

- Nguồn vốn: Chi phí hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty

Mục 2. Phạm vi và tiến độ cung cấp

Những công việc thuộc phạm vi gói thầu này bao gồm việc cung cấp dịch vụ ăn, ở, đi lại theo nội dung chương trình, bảo hiểm theo quy định và các chi phí khác có liên quan. Nhà thầu thực hiện cung cấp dịch vụ tổ chức nghỉ mát cho người lao động Công ty Nước sạch Hà Đông năm 2026 với các nội dung chính sau:

- Tổng số người tham gia nghỉ mát dự kiến: 470 người, dự kiến chia làm 4 đoàn/đợt và các đoàn/đợt (dự kiến mỗi đoàn/đợt trung bình khoảng 100 người) có thể tăng/giảm 10% số lượng người đi trong mỗi đợt.

- Thời gian nghỉ mát: 05 ngày, 04 đêm.

- Thời gian tổ chức cho mỗi đoàn dự kiến như sau:

+ Đợt 1: 5/5 - 9/5/2026

+ Đợt 2: 11/5 - 15/5/2026

+ Đợt 3: 18/5 - 22/5/2026

+ Đợt 4: 25/5 - 29/5/2026

- Lịch trình nghỉ mát: Hà Nội - Quảng Bình (cũ) - Quảng Trị - Huế - Hà Tĩnh - Hà Nội.

- Lịch trình chi tiết:

(1) Ngày 01: Hà Nội – Đồng Hới (tỉnh Quảng Bình cũ)

- Sáng:	Xe ô tô và hướng dẫn viên đón đoàn tại Công ty Nước sạch Hà Đông (2A, Nguyễn Trãi, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội) khởi hành đi Quảng Bình (cũ). Đoàn ăn sáng tại nhà hàng.
- Trưa	Đoàn nghỉ ăn trưa tại nhà hàng ở thành phố Vĩnh (cũ).
- Chiều:	Xe ô tô đưa đoàn di chuyển đi Quảng Bình (cũ): Thăm quan các địa điểm Hàm đường bộ Đèo Ngang, Lăng mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp

	ở Vũng Chùa - Đảo Yến, bãi Đá Nhảy, cầu Sông Gianh.
- Tối:	Đoàn ăn tối tại nhà hàng, tham gia chương trình Gala Dinner và nghỉ tại khách sạn ở Đồng Hới (tỉnh Quảng Bình cũ).

(2) Ngày 02: Quảng Bình (cũ) – Quảng Trị – Huế

- Sáng:	Đoàn trả phòng và ăn sáng tại khách sạn, sau đó xe đưa đoàn hướng về Quảng Trị, trên đường đi đoàn ngắm nhìn Cầu Hiền Lương, vĩ tuyến 17, cầu Thạch Hãn. Đoàn dâng hương tại Thành cổ Quảng Trị. Sau đó, xe đưa đoàn về thành phố Huế.
- Trưa	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.
- Chiều:	Xe đưa đoàn đi thăm quan Chùa Thiên Mụ.
- Tối:	Đoàn ăn tối tại nhà hàng và xuống thuyền rồng thả đèn Hoa Đăng, nghe ca Huế trên sông Hương.

(3) Ngày 03: Huế

- Sáng:	Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn ở thành phố Huế, sau đó tham quan Đại Nội Huế với Lầu Ngũ Lâm, Điện Thái Hoà, Thế Miếu, Cửu Đinh, Hiền Lâm Các,...,đoàn tự do chụp hình lưu niệm, tham quan Lăng Khải Định.
- Trưa:	Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng. Sau đó về khách sạn nghỉ trưa.
- Chiều:	Xe đưa đoàn tới biển Thuận An và đoàn tự do tắm biển.
- Tối:	Đoàn ăn tối tại nhà hàng, sau đó đoàn tự do đi dạo sông Hương, khám phá thành phố Huế về đêm. Xe đưa đoàn đoàn về khách sạn nghỉ.

(4) Ngày 04: Huế - Quảng Bình (cũ) - Hà Tĩnh

- Sáng:	Đoàn ăn sáng tại khách sạn, thực hiện thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa đoàn di chuyển theo đường 9 Nam Lào, đường Hồ Chí Minh lịch sử, xe đưa đoàn thăm nghĩa trang Trường Sơn, đoàn vào làm lễ thắp hương tưởng nhớ các liệt sĩ đang yên nghỉ.
- Trưa:	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng.
- Chiều:	Xe đưa đoàn di thăm quan khu du lịch Phong Nha – Kẻ Bàng. Đoàn xuống thuyền ngược dòng sông Son đến thăm động Phong Nha - Di sản thiên nhiên Thế giới - Đẹp nhất kỳ quan với nhiều hang động đẹp, nhũ đá kỳ ảo như hang Bì Ký, hang Cung Đình....Sau đó xe đưa đoàn di chuyển về thành phố Hà Tĩnh (cũ).
- Tối:	Đến thành phố Hà Tĩnh (cũ) đoàn nhận phòng khách sạn, ăn tối tại nhà hàng, đoàn tự vui chơi, khám phá và tham quan thành phố Hà Tĩnh (cũ) về đêm. Xe đưa đoàn đoàn về khách sạn nghỉ.

(5) Ngày 05: Thành phố Hà Tĩnh (cũ) – Hà Nội

- Sáng:	Đoàn ăn sáng tại khách sạn, thực hiện thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa đoàn di chuyển về thăm Ngã ba Đồng Lộc. Đoàn vào làm lễ thắp hương tưởng niệm.
- Trưa:	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng ở thành phố Vinh (cũ).
- Chiều:	Xe đưa đoàn di chuyển về Hà Nội. Trên đường về đoàn nghỉ chân tại thành phố Thanh Hóa (cũ) mua đặc sản nem chua, gò bò, dưa...
- Tối:	Xe đưa đoàn về đến Hà Nội tại địa điểm Công ty Nước sạch Hà Đông

	(2A, Nguyễn Trãi, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội). Kết thúc chương trình du lịch.
--	---

Mục 3. Yêu cầu về dịch vụ

3.1. Phương tiện di chuyển

Phương tiện di chuyển bằng Ô tô:

- Loại Ô tô du lịch đời mới (đăng ký lần đầu từ 2025 trở lại đây), có số chỗ ngồi ≥ 45 chỗ, ghế loại bật ngả hiện đại, có đầy đủ đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc còn hiệu lực kèm theo.

- Cung cấp đủ số xe, đảm bảo mỗi người ngồi 01 ghế đúng theo thiết kế của nhà sản xuất, không ngồi ghép, ngồi ghế rời tự chế.

- Ô tô phải có đầy đủ điều hòa nhiệt độ, âm thanh, ánh sáng...đáp ứng các quy định hiện hành về điều kiện đối với ô tô vận tải hành khách du lịch bằng đường bộ.

- Ô tô phải lắp đặt thiết bị giám sát hành trình theo quy định.

- Có hệ thống camera giám sát:

(1) Có tối thiểu 01 camera theo dõi, giám sát hoạt động trên xe và có khả năng truyền dữ liệu trực tuyến về cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu;

(2) Các camera phải hoạt động bình thường, thể hiện hình ảnh rõ ràng, xem lại được các hình ảnh đã thu;

(3) Cung cấp tên đăng nhập và mật khẩu truy cập vào phần mềm quản lý, theo dõi hệ thống camera giám sát cho cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu;

(4) Cập nhật, lưu trữ có hệ thống các thông tin bắt buộc tối thiểu 01 năm;

(5) Các camera được lắp đặt tại các vị trí thích hợp đảm bảo cho công tác giám sát và quản lý.

3.2. Địa điểm lưu trú

* Khách sạn/Resort:

- Tiêu chuẩn 04 sao trở lên (đã bao gồm ăn sáng, trà, nước uống và các tiêu chuẩn khác miễn phí theo tiêu chuẩn của khách sạn/resort)

- Phòng nghỉ: Tiêu chuẩn 02 khách/phòng (lẻ Nam hoặc Nữ ngủ 03 khách/phòng). Yêu cầu phải bố trí cả đoàn lưu trú cùng một khách sạn/resort.

* Tài liệu kèm theo E-HSDT:

+ Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu.

+ Chứng minh khả năng cung cấp phòng: Khi được mời vào đối chiếu tài liệu, nhà thầu cung cấp giấy xác nhận đặt phòng/cung cấp phòng của khách sạn/resort (đủ số lượng phòng tối thiểu mỗi đêm 50 phòng cho các đợt) tại các địa điểm lưu trú mà nhà thầu đề xuất.

3.3. Chế độ ăn, uống

- 01 bữa sáng của ngày đầu tiên khởi hành tiêu chuẩn 50.000 đồng/người.

- 04 bữa ăn sáng theo tiêu chuẩn khách sạn/resort.

- 08 bữa ăn chính tiêu chuẩn ≥ 300.000 đồng/người/bữa (bao gồm 1 đồ uống:

Nước ngọt, nước suối hoặc bia). Các bữa ăn chính tối thiểu 06 món chính + 02 món rau/ canh + cơm và món tráng miệng.

- 01 bữa Gala Dinner tiêu chuẩn ≥ 500.000 đồng/người/bữa (bao gồm 1 đồ uống: Nước ngọt, nước suối hoặc bia). Tổ chức phòng riêng, bao gồm âm thanh, ánh sáng sân khấu, market, màn hình LED, quà tặng. MC dẫn chương trình có kinh nghiệm tổ chức các sự kiện, vũ công múa hát.

Bữa ăn gala chủ đề hải sản, bao gồm tối thiểu 7 món chính (động vật) trong đó có cua/ ghẹ + 02 món rau/ canh + cơm và món tráng miệng.

- Nước uống: 02 chai/người/ngày.

- * Tài liệu kèm theo E-HSDT: Danh sách các nhà hàng đầy đủ theo đúng lịch trình Tour; Giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực; Nhà thầu phải đề xuất thực đơn đảm bảo đủ số lượng và chất lượng bữa ăn tương đương với mức ăn đặt ra hoặc cao hơn.

3.4. Các yêu cầu khác trong giá tour

- Chào giá tour bằng tiền Việt Nam (VND).
- Chi phí tổ chức Gala dinner và lệ phí phục vụ.
- Hướng dẫn viên trong suốt chương trình.
- Vé vào cửa tham quan các điểm du lịch trong tour (nếu có).
- Hóa đơn VAT theo quy định.
- Hướng dẫn viên du lịch dẫn đoàn: Với mỗi đoàn đi bắt buộc phải bố trí tối thiểu 01 hướng dẫn viên du lịch cho 01 xe di chuyển dẫn đoàn trong suốt hành trình, hướng dẫn viên du lịch phải có thẻ hoặc chứng chỉ hành nghề hướng dẫn viên du lịch do cơ quan có thẩm quyền cấp.

3.5. Các yêu cầu khác

- Cam kết cung cấp giấy xác nhận đặt phòng/cung cấp phòng của khách sạn/resort (đủ số lượng phòng tối thiểu mỗi đêm 50 phòng cho các đợt) tại các địa điểm lưu trú mà nhà thầu đề xuất trong quá trình đối chiếu tài liệu.

- Cam kết tổ chức đoàn riêng, không ghép đoàn khác hoặc khách khác vào đoàn của Chủ đầu tư.

- Cam kết đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm và chất lượng các bữa ăn của đoàn tại các địa điểm ăn uống đề xuất. Trường hợp xảy ra tình trạng ngộ độc thực phẩm liên quan đến các địa điểm ăn uống do nhà thầu cung cấp trong quá trình thực hiện dịch vụ thì Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường toàn bộ thiệt hại cho khách hàng.

- Cam kết không phụ thu mang đồ uống vào các địa điểm ăn của đoàn và nơi tổ chức đêm Gala Dinner.

- Cam kết trước khi triển khai hợp đồng, nhà thầu trình thực đơn các bữa ăn và phải được Chủ đầu tư chấp thuận.

- Cam kết bồi thường rủi ro cho khách hàng khi có sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện gói thầu.

- Cam kết các nhân viên tham gia thực hiện gói thầu có thái độ giao tiếp tốt,

lịch sự và có tác phong làm việc chuyên nghiệp, đồng phục gọn gàng, có tinh thần hợp tác tốt.

- Cam kết trong trường hợp nhân viên hướng dẫn tour của nhà thầu có hành vi sai phạm, không đạt chuyên môn hoặc thực hiện công việc không đạt chất lượng, trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư nhà thầu phải thay thế nhân sự có năng lực, đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ kịp thời và không tiếp tục phân công nhân viên này cho các tour sau, nhân viên thay thế phải đáp ứng năng lực, kinh nghiệm của E-HSMT và phải được sự đồng ý của Chủ đầu tư.

- Cam kết thực hiện đầy đủ các yêu cầu, điều kiện về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường bộ theo quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường bộ; tự chịu trách nhiệm về hành vi vi phạm của lái xe trong quá trình vận tải hành khách bằng xe ô tô gây ra theo quy định của pháp luật.

- Cam kết thực hiện Hỗ trợ y tế, cứu hộ cứu nạn 24/24 khi có sự cố về sức khỏe khẩn cấp của thành viên trong đoàn.

3.6. Bảo hiểm du lịch

Cam kết bảo hiểm du lịch suốt tuyến, mức bồi thường từ 30.000.000 đồng/người/vụ việc (kèm theo: Hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp, ghi rõ mức bồi thường; Giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp hoặc giấy tờ chứng minh khác).

Mục 4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ

Chủ đầu tư sẽ giám sát, kiểm tra thực đơn của từng bữa ăn. Trong quá trình kiểm tra, giám sát nếu có sự nghi ngờ phát hiện thực đơn không đúng theo khối lượng và tiêu chuẩn Hợp đồng đã ký kết, Chủ đầu tư sẽ trao đổi với đơn vị cung cấp bữa ăn (nhà hàng, khách sạn để đối chiếu và xác nhận). Kết luận của nhà hàng là cơ sở để nghiệm thu bữa ăn. Nếu thực đơn từng bữa ăn không đảm bảo theo đúng quy định về số lượng, khối lượng và tiêu chuẩn thì Nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí cho bữa ăn đó và bồi thường cho Chủ đầu tư với giá trị bằng giá trị của bữa ăn bị vi phạm theo quy định.

Trưởng đoàn nghỉ mát của mỗi đợt (do Chủ đầu tư chỉ định) và hướng dẫn viên du lịch dẫn đợt đó cùng nhau xác nhận khối lượng hoàn thành và đánh giá chất lượng dịch vụ bao gồm các nội dung sau:

- Chủ đầu tư đánh giá chất lượng dịch vụ và phong cách làm việc để làm căn cứ nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng.

- Danh sách người lao động tham gia chuyến đi nghỉ mát mỗi đợt (có chữ ký xác nhận của trưởng đoàn của đợt đó).

- Chất lượng dịch vụ: Phải đáp ứng toàn bộ yêu cầu của E-HSMT.

Tổng hợp số lượng người của đoàn nghỉ mát được sử dụng dịch vụ đúng theo quy định của E-HSMT này sẽ là căn cứ để nghiệm thu và xác định giá trị thanh toán trên cơ sở đơn giá theo hợp đồng đã ký kết (Đơn giá trúng thầu cung cấp dịch vụ nghỉ mát/người).

GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN TỔNG QUÁT DO NHÀ THẦU ĐỀ XUẤT ĐỂ THỰC HIỆN DỊCH VỤ PHI TƯ VẤN

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác;

- Nhà thầu phải có thuyết minh nhưng không giới hạn các nội dung sau:

+ Thuyết minh về toàn bộ chương trình tham quan. Có bài thuyết minh hướng dẫn chi tiết về các dịch vụ vui chơi, tham quan.

+ Thuyết minh cụ thể tiến độ các bước thực hiện để đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đề ra.

+ Thuyết minh đề xuất chi tiết cụ thể kế hoạch tổ chức trong điều kiện bất lợi như: mưa bão, dịch bệnh, biện pháp đảm bảo an toàn khi tổ chức cho đoàn đi du lịch đến các nơi có nguy cơ nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng của du khách; Có phương án đảm bảo an toàn về người, về tài sản, phòng chống cháy nổ khi tổ chức các sự kiện.

** Lưu ý: Trước khi ký hợp đồng. Trong trường hợp cần xác minh Chủ đầu tư sẽ đi kiểm tra địa điểm vị trí Nơi lưu trú mà nhà thầu đề xuất trong E-HSDT, nhà thầu phải có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ và phối hợp với Chủ đầu tư, đi kiểm tra địa điểm Nơi lưu trú mà nhà thầu đã kê khai trong E-HSDT để đảm bảo đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật theo quy định về “Điều kiện ký kết hợp đồng” tại Khoản 2 Điều 66 Luật đấu thầu số 22/2023/QH15. Trong trường hợp sau khi kiểm tra không phù hợp với thông tin mà nhà thầu đã kê khai trong E-HSDT, Nhà thầu sẽ không đủ điều kiện ký hợp đồng theo hướng dẫn tại Khoản 19 Điều 140 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và Chủ đầu tư sẽ thực hiện các bước tiếp theo, theo quy định.*