

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Dịch vụ bảo hành thiết bị, bảo trì định kỳ 02 lần /năm chính hãng Schneider Electric 03 hệ thống điều hòa chính xác, 02 UPS (phân phối nguồn) Trung tâm DC
- Tên dự toán: Dịch vụ bảo hành thiết bị, bảo trì định kỳ 02 lần /năm chính hãng Schneider Electric 03 hệ thống điều hòa chính xác, 02 UPS (phân phối nguồn) Trung tâm DC.
- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Lào Cai
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 395 ngày (Trong đó: 30 ngày thiết lập dịch vụ đưa vào sử dụng và 365 ngày cung cấp dịch vụ)
- Địa điểm triển khai: Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Lào Cai
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Nguồn vốn: Ngân sách Nhà nước.

2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

2.1. Yêu cầu dịch vụ cung cấp

Dịch vụ bảo hành thiết bị, bảo trì định kỳ 02 lần /năm chính hãng Schneider Electric 03 hệ thống điều hòa chính xác, 02 UPS (phân phối nguồn) Trung tâm DC, chi tiết như sau:

STT	Nội dung dịch vụ	Thông số kỹ thuật hệ thống	Yêu cầu dịch vụ
1	Dịch vụ Bảo hành, Bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo hoạt động của hệ thống UPS (lưu điện dự phòng) trong thời gian 12 tháng (Bao gồm tất cả linh kiện thay thế ngoại trừ Pin đã hết hạn bảo hành chính hãng và vật tư tiêu hao, đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật trong quản trị và vận hành)	Hệ thống bao gồm: Hệ thống UPS phân phối nguồn: Model: SY32K96H-PD, số lượng 02 - Hệ thống 1: S/N: QD2035140170, - Hệ thống 2: S/N: QD2035140167 Hãng sản xuất: Schneider Xuất xứ: Philippines Năm đưa vào sử dụng: 2022	a) Bảo hành: Dịch vụ bảo hành mở rộng chính hãng SEIT/APC: duy trì, đảm bảo hoạt động của hệ thống UPS (lưu điện dự phòng) chính hãng SeiT/APC (cấp Chứng chỉ bảo hành bởi nhà sản xuất, và được thực hiện bởi kỹ sư có chứng chỉ bảo hành/bảo trì của chính hãng APC); - Vật tư chính hãng nếu thay thế bổ sung (Có CO/CQ chính hãng SeiT/APC); - Cung ứng nhân công và phương tiện đi lại tới nơi đặt thiết bị để khắc phục sự cố; - Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại 7x24; Hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ trong 8h đồng hồ; Không giới hạn số lần hỗ trợ. b) Bảo trì, bảo dưỡng: Bảo trì, bảo dưỡng 2 lần/năm và thực hiện trong năm 2026 Nội dung chính: Kiểm tra tổng thể phòng UPS; Kiểm tra hệ thống làm mát; Kiểm tra các hệ thống phụ; Kiểm tra hệ

STT	Nội dung dịch vụ	Thông số kỹ thuật hệ thống	Yêu cầu dịch vụ
			thống tiếp địa; Kiểm tra hệ thống giám sát từ xa...
2	Dịch vụ 'Bảo hành, Bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo hoạt động của hệ thống điều hòa chính xác	Hệ thống bao gồm: 03 điều hòa phòng máy chủ Tên thiết bị: Cooling ACRD602P, số lượng 03 - Hệ thống 1: S/N: JK2037000238 - Hệ thống 2: S/N: JK2037000774 - Hệ thống 3: S/N: JK2037000776 Hãng sản xuất: Schneider Xuất xứ: Philippines Năm đưa vào sử dụng: 2022	a) Bảo hành: Dịch vụ bảo hành mở rộng chính hãng SEIT/APC: duy trì, đảm bảo hoạt động của hệ thống UPS (lưu điện dự phòng) chính hãng SeiT/APC (cấp Chứng chỉ bảo hành bởi nhà sản xuất, và được thực hiện bởi kỹ sư có chứng chỉ bảo hành/bảo trì của chính hãng APC); - Vật tư chính hãng nếu thay thế bổ sung (Có CO/CQ chính hãng SeiT/APC); - Cung ứng nhân công và phương tiện đi lại tới nơi đặt thiết bị để khắc phục sự cố; - Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại 7x24; Hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ trong 8h đồng hồ; Không giới hạn số lần hỗ trợ. b) Bảo trì, bảo dưỡng: Bảo trì, bảo dưỡng 2 lần/năm và thực hiện trong năm 2026 Nội dung chính: Kiểm tra tình trạng hoạt động inrow; Kiểm tra data log, event log; Kiểm tra cài đặt nhiệt độ, độ ẩm, ngưỡng cảnh báo; Kiểm tra cấu hình inrow, cấu hình group; Kiểm tra áp nguồn, dòng điện, bo mạch, contactor, attomat; Kiểm tra van, các kết nối cơ khí, kết nối điện, kết nối đường ống; Kiểm tra cảm biến nhiệt độ Rack 1, 2, 3, nhiệt độ supply, return; Kiểm tra độ supply, độ ẩm return; Kiểm tra nhiệt độ nước inlet, outlet, đường ống nước vào, nước ra; Kiểm tra bơm nước ngưng, đường nước thải; Kiểm tra motorzivalve, tình trạng bảo ôn; Kiểm tra dò rỉ nước, air filter; Kiểm tra, nâng cấp miễn phí firmware phiên bản mới nhất của hãng (nếu có)...
3	Dịch vụ Bảo hành, Bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo hoạt động của hệ thống giám sát môi trường, đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật trong quản trị và vận hành.	Hệ thống bao gồm: 01 hệ thống quản trị tập trung DCE & Netbotz Thiết bị bao gồm: - Thiết bị quản lý tập trung: Model :P9465 số lượng: 01 - Thiết bị giám sát môi trường: Model: NBRK0750, số lượng: 01 - Ổ cảm cảm biến: Model NBPD0150, số lượng: 02 - Dây cảm biến nhiệt: Model: AP9335TH, số lượng: 09 - Cảm biến tiếp điểm: Model NBES0304, số lượng: 04 - Dây cảm biến rò rỉ nước: Model NBES0308, Model: NBES0309, số lượng: 05 - Đèn hiệu cảnh báo: Model: AP9324,	a) Bảo hành: Dịch vụ bảo hành mở rộng chính hãng SEIT/APC: duy trì, đảm bảo hoạt động của hệ thống UPS (lưu điện dự phòng) chính hãng SeiT/APC (cấp Chứng chỉ bảo hành bởi nhà sản xuất, và được thực hiện bởi kỹ sư có chứng chỉ bảo hành/bảo trì của chính hãng APC); - Vật tư chính hãng nếu thay thế bổ sung (Có CO/CQ chính hãng SeiT/APC); - Cung ứng nhân công và phương tiện đi lại tới nơi đặt thiết bị để khắc phục sự cố; - Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại 7x24; Hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ trong 8h đồng hồ; Không giới hạn số lần hỗ trợ.

STT	Nội dung dịch vụ	Thông số kỹ thuật hệ thống	Yêu cầu dịch vụ
		số lượng: 01 - Thiết bị chuyển mạch APC: Model: AP9224110, số lượng:01 - Thanh quản lý cáp: Model: AR8429, số lượng: 01 - Bộ chuyển đổi tín hiệu từ tín hiệu Modbus sang Ethernet: Model EGX150, số lượng: 01 - Bộ cấp nguồn POE: Model NBAC0303NA, Số lượng: 01 Hãng sản xuất: Schneider Xuất xứ: Philippines Năm đưa vào sử dụng: 2022	b) Bảo trì, bảo dưỡng: Bảo trì, bảo dưỡng 2 lần/năm và thực hiện trong năm 2026 Nội dung chính: Kiểm tra tổng thể hệ thống quản trị tập trung DCE & Netbotz và các hệ thống phụ...

2.2. Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ

- Có giấy xác nhận được phép cung cấp dịch vụ bảo hành của chính hãng cho các thiết bị thuộc gói thầu.

3. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận bao gồm toàn bộ các hạng mục công việc cần triển khai như yêu cầu tại Mục 3 Chương này; Nhà thầu trình bày giải pháp bảo trì, bảo dưỡng hệ thống thiết bị đảm bảo nhân sự được bố trí thực hiện dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng được hãng sản xuất thiết bị thuộc gói thầu đào tạo nghiệp vụ bảo trì, bảo dưỡng hoặc nhân sự đã có kinh nghiệm tham gia dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng đối với thiết bị tương tự và cùng hãng sản xuất đối với thiết bị thuộc gói thầu này.

2. Kế hoạch triển khai được trình bày chi tiết cho từng hạng mục công việc yêu cầu tại Mục 3 Chương này. Kế hoạch triển khai phải phù hợp với yêu cầu về tiến độ thực hiện yêu cầu tại Phạm vi cung cấp.

4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Sau khi nhà thầu hoàn thành toàn bộ các hạng mục công việc được chủ đầu tư tổ chức kiểm tra đánh giá và nghiệm thu tương ứng với các lần thanh toán.