

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện Gang Thép Thái Nguyên năm 2026-2027;
- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của đơn vị
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng;
- Phương thức lựa chọn Nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ;
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn Nhà thầu: Quý I và II/ 2026;
- Loại Hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện công việc vệ sinh môi trường hàng ngày tại Bệnh Viện Gang Thép Thái Nguyên . tại mục 3 chương V. Yêu cầu về kỹ thuật

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về phạm vi công việc

STT	KHU VỰC	SỐ TẦNG	DIỆN TÍCH M2	SỐ LƯỢNG
1	Nhà A1. Nhà Hành Chính	3	382	1146
2	Nhà A2. Khoa Cấp cứu chống độc. Hồi sức tích cực -TNT	3	600	1800
3	Nhà B1. Khám đa khoa và chuyên khoa	3	670	2021
4	Nhà B2: Khoa Nhi	3	360	1080
5	Nhà B3: Khu điều trị BN khoa sản, Khoa YHCT	3	528+2*188	904
6	Nhà B4: Khoa Phụ Sản; Nội tiết chuyển hóa, Khoa YHCT	3	450	1350

7	Nhà B5: Khu điều trị BN Khoa Nội TMLK; Khoa Nội TH	3	253	759
8	Nhà B6: Khoa phụ sản	3	450	1350
9	Nhà C1: khoa ngoại, Khoa PTGM	3	570	1710
10	Khoa Nhi 3 tầng	3	210	630
11	Nhà A4 (khoa nghề nghiệp – Phục hồi chức năng)	2	292	584
12	Nhà C2 khoa chuẩn đoán hình ảnh	2	255	510
13	Nhà A3 khoa xét nghiệm	2	275	550
14	Nhà Giảng đường sinh	2	234	468
15	Nhà Dược - VTYT	1	275	275
16	Ngoại cảnh	1	3000	3000

- Nhà thầu có bảng Diễn giải chi tiết khối lượng /1 tháng gồm:

+ Chi phí lương cho công nhân: 26 người (Theo Mức lương tối thiểu vùng tiếp tục thực hiện theo Điều 3 Nghị định 293/2025/NĐ-CP)

+ Chi phí lương cho giám sát: 01 người (Khoản 2 Điều 6 Quyết định 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017)

+ Bảo hiểm xã hội & bảo hiểm y tế (23,5%)/ tháng: 06 người (Nghị định 58/2020/NĐ-CP (có hiệu lực từ ngày 15/7/2020))

+ Đồng phục và trang bị bảo hộ: 01 gói

+ Chi phí những thiết bị khấu hao 12 tháng: 01 gói

+ Khấu hao máy móc, thiết bị, dụng cụ: 01 gói

+ Chi phí cho những vật liệu thay thế thường xuyên hàng tháng: 01 gói +Tiêu hao hóa chất: 01 gói

+Ngoài ra chi phí túi nilong, chi phí lau kính

3.2 Đáp ứng yêu cầu về nhân sự

- Nhà thầu cam kết toàn bộ nhân sự thực hiện chỉ được phép thay thế 01 lần/năm cho từng vị trí thực hiện.

- Khi triển khai thực hiện gói thầu, Chủ đầu tư sẽ kiểm tra tiến độ và danh sách nhân sự do nhà thầu đề xuất về vị trí, thời gian làm việc, nếu không đảm bảo số lượng nhân sự tại từng vị trí từ 04 lần trở lên theo đúng bảng tiến độ. Chủ đầu tư được quyền chấm dứt hợp đồng, không hoàn trả bảo lãnh thực hiện hợp đồng và xử lý theo các quy định hiện hành.

-Nhà cung cấp dịch vụ vệ sinh phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về những hư hỏng, mất mát do nhân viên gây ra đối với tài sản của tòa nhà.

-Nhà cung cấp dịch vụ vệ sinh cam kết mua bảo hiểm thân thể cho lao động cử đến để thực hiện dịch vụ và chịu hoàn toàn trách nhiệm dân sự, trách nhiệm bồi thường nếu xảy ra mất an toàn lao động làm cho nhân viên bị tổn hại sức khỏe, tai nạn hoặc tử vong.

- Nhân viên phải có bảo hộ lao động theo quy định, đeo biển tên công ty.

- Nhân viên của nhà thầu phải trung thực, có thái độ hòa nhã, lịch sự trong giao tiếp với mọi người.

- Có kế hoạch bổ sung nhân sự kịp thời để đáp ứng trong giờ cao điểm hoặc trong những tình huống phát sinh đột xuất.

- Nhân viên vệ sinh thực hiện nghiêm túc và nắm vững Quy trình vệ sinh các khu vực.

Trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật, nhà thầu phải đảm bảo, cam kết 100% nhân viên theo danh sách nhà thầu đã đăng ký trong E-HSDT sẽ làm việc tại Bệnh viện Gang Thép Thái Nguyên

Trong quá trình triển khai thực tế, Chủ đầu tư sẽ thông báo cụ thể khi có điều chỉnh về thời gian thực hiện vệ sinh để phù hợp với nhu cầu hoạt động của các khu vực trong tòa nhà.

- Nhà thầu bố trí tối thiểu 26 nhân viên vệ sinh, 01 giám sát vệ sinh và 05 nhân sự dự phòng đáp ứng yêu cầu:

STT	KHU VỰC LÀM VIỆC	NHÂN SỰ DỰ TÍNH SẮP XẾP
1	KHU VỰC NHÀ A1: (03 tầng)	02
2	KHU VỰC NHÀ A2: (03 tầng)	02

3	GIẢNG ĐƯỜNG SINH VIÊN	0.5
4	KHU VỰC NHÀ A4	01
5	KHU VỰC NHÀ B1: (03 tầng)	02
6	KHU VỰC NHÀ B2 (03 tầng)	02
7	KHU VỰC NHÀ B3 (03 tầng)	02
8	KHU VỰC NHÀ B4: (03 tầng)	02
9	KHU VỰC NHÀ B5: (03 tầng)	02
10	KHU VỰC NHÀ B6: (03 tầng)	02
11	KHU VỰC NHÀ B7 (02 tầng)	01
12	KHU VỰC NHÀ C1: 03 tầng	02
13	KHU VỰC NHÀ XÉT NGHIỆM 2 TẦNG	01
14	TÒA NHÀ CHUẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH: 02 tầng	01
15	KHU VỰC TỰ CHỌN MỐI: 3 Tầng	01
16	KHU VỰC NGOẠI CẢNH	1,5
17	NHÂN VIÊN TRỰC CA ĐÊM	1
18	GIÁM SÁT CHUNG	01
	TỔNG CỘNG	27

Thời gian làm việc:

Thời gian làm việc hàng ngày: (đảm bảo mỗi công nhân làm việc đủ 8h/ngày, 26 ngày/tháng)

Hàng ngày: Sáng : Từ 6h00 đến 10h30

Chiều: 13h30 đến 17h00

Hàng tuần: Từ thứ hai đến chủ nhật (Ngày lễ, tết, thứ 7 chủ nhật trực 50%)

Lưu ý: Thời gian có thể linh hoạt tùy theo yêu cầu của từng công việc cụ thể và theo sự phân công trực tiếp của Giám sát.

Lưu ý:

- Tùy theo yêu cầu công việc thực tế của từng khu vực thời gian làm việc và bố trí trực của nhân sự sẽ được thay đổi cho phù hợp với thực tế.
- Khi có những yêu cầu phát sinh thêm ngoài nội dung công việc ghi trong E-HSMT thì hai bên sẽ cùng nhau bàn bạc, thống nhất và bổ sung cho phù hợp với thực tế công việc.

3.2 Đáp ứng yêu cầu về yêu cầu công việc

Nội dung công việc	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Ghi chú
1. Khu vực sảnh, hành lang công cộng				
a. Khu vực hành lang, tiền sảnh các khoa				
- Quét mạng nhện			X	
- Lau đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ.			X	
- Lau ghế chờ ngoài hành lang.	X			
- Làm sạch các vách tường: chữ viết, vết keo dán giấy thông báo. (nếu có).	X			
- Lau kính hành lang thấp dưới 03 m		X		
- Lau cửa chính, cửa sổ chớp và các kệ cửa sổ			X	
- Lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp thư, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn ...		X		
- Tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà.	X			
- Lau lan can hành lang.		X		
- Pha hoá chất chuyên dụng theo đúng tỷ lệ và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt.	X			
- Lau sàn bằng cây lau khô.	X			
- Vận chuyển rác tới nơi quy định.	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			

- Luôn luôn kiểm tra làm sạch ngay khi thấy vết bẩn.	X			
b. Làm sạch cầu thang bộ				
- Quét mạng nhện			X	
- Lau đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ.			X	
- Làm sạch các vách tường: chữ viết, vết keo dán giấy thông báo....(nếu có).		X		
- Lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp thư, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn		X		
- Tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà.	X			
- Làm sạch các ô thoáng dọc hành lang		X		
- Pha hoá chất chuyên dụng theo đúng tỷ lệ và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt.	X			
- Lau sàn bằng cây lau khô.	X			
- Thu gom rác thải	X			
- Vận chuyển rác thải	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			
- Luôn luôn kiểm tra làm sạch ngay khi thấy vết bẩn.				
c. Khu nhà vệ sinh				
- Quét mạng nhện		X		
- Lau trần		X		
- Làm sạch két nước			X	
- Lau hệ thống đèn và các thiết bị vệ sinh: Lavabô, bệ.	X			
- Lau cửa ra vào, cửa sổ.		X		
- Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	X			
- Khử mùi, diệt trùng, diệt khuẩn	X			

- Thường xuyên kiểm tra dãi nước hoặc xử lý các vết bẩn phát sinh.	X			
- Vận chuyển rác tới nơi quy định	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			
- Luôn luôn kiểm tra làm sạch ngay khi thấy vết bẩn.	X			
2. Khu vực bên trong các phòng chức năng:(Phòng trưởng khoa, phòng y tá trưởng, phòng họp, phòng đợi, và các phòng chức năng khác. . .)				
- Quét mạng nhện		X		
- Lau đèn chiếu sáng.			X	
- Làm sạch các vách tường: chữ viết , vết keo dán giấy thông báo....(nếu có).	X			
- Làm sạch bồn rửa tay.	X			
- Làm sạch nhà vệ sinh	X			
- Lau hệ thống kính hành lang thấp dưới 03m	X			
- Lau cửa chính, cửa sổ chớp và các kệ cửa sổ	X			
- Tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà.	X			
- Lau lan can hành lang.	X			
- Pha hoá chất chuyên dụng theo đúng tỷ lệ và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt.	X			
- Lau sàn bằng cây lau khô.	X			
- Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	X			
- Vận chuyển rác tới nơi quy định.	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			
- Luôn luôn kiểm tra làm sạch ngay khi thấy vết bẩn.	X			
3. Khu vực bên trong các phòng chuyên môn khác: Như phòng khám, phòng hồi sức cấp cứu, X.quang, răng miệng				
- Quét mạng nhện			X	

- Lau đèn chiếu sáng.			X	
- Làm sạch các vách tường: chữ viết , vết keo dán giấy thông báo....(nếu có).		X		
- Làm sạch bồn rửa tay.	X			
- Làm sạch nhà vệ sinh	X			
- Lau hệ thống kính hành lang thấp dưới 03m		X		
- Lau cửa chính, cửa sổ chớp và các kệ cửa sổ			X	
- Tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà.		X		
- Lau lan can hành lang.	X			
- Pha hoá chất chuyên dụng theo đúng tỷ lệ và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt.	X			
- Lau sàn bằng cây lau khô.	X			
- Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	X			
- Vận chuyển rác tới nơi quy định.	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			
- Luôn luôn kiểm tra làm sạch ngay khi thấy vết bẩn.	X			
4. Khu vực bên trong các buồng bệnh:				
- Quét mạng nhện			X	
- Lau đèn chiếu sáng.			X	
- Làm sạch bồn rửa tay.	X			
- Làm sạch nhà vệ sinh	X			
- Làm sạch giường bệnh nhân	X			
- Làm sạch tủ đựng đồ của bệnh nhân	X			
- Lau cửa chính, cửa sổ chớp và các kệ cửa sổ		X		
- Tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà.		X		
- Pha hoá chất chuyên dụng theo đúng tỷ lệ và tiến hành lau sàn bằng cây lau ướt.	X			

- Lau sàn bằng cây lau khô.	X			
- Cọ thùng rác, thay túi đựng rác	X			
- Vận chuyển rác tới nơi quy định.	X			
- Làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng.	03 lần/ năm			
5 . Khu vực ngoại cảnh:				
- Quét khu vực lối đi chung xung quanh toà nhà	X			
- Quét xung quanh đường đi nội bộ bệnh viện	X			
- Quét khu vực sân trước bệnh viện	X			
- Vệ sinh khu vực bảo vệ	X			
- Vệ sinh bồn cây cảnh			X	
- Vệ sinh thùng rác		X		
- Thường xuyên khơi thông cống rãnh hoặc khi trời mưa.			X	
- Thu gom rác thải	X			
- Vận chuyển rác đến nơi qui định	X			
- Tổng vệ sinh chung			X	
- Lau kính ngoài và các cửa sổ bên ngoài các tòa nhà >4m	1 Năm/1 lần			

3.3. Yêu cầu kỹ thuật quy trình chi tiết

Sàn, tường, hành lang, cầu thang:

1.1. Qui trình làm sạch theo 02 xô, 03 bước:.

Bước 1: Hút bụi sàn: Dùng máy hút bụi công nghiệp Typhoon 463, có gắn túi lọc bụi, hút các hạt bụi, đất cát, rác phát sinh trên sàn.

Bước 2: Lau sàn, tường ướt: Bằng xe đẩy lau sàn chuyên dụng và cây lau sàn chuyên dụng

Bước 3: Công việc lau ướt sẽ tiến hành theo phương pháp hai xô (xô xanh đựng nước sạch, xô đỏ đựng dung làm sạch đã pha theo tỷ lệ) theo thao tác như sau:

Dùng dung dịch chất tẩy đa năng (trung tính) Power Lemon (PH=7) pha với nước sạch theo tỷ lệ 1:40 hoặc 1:80 tùy theo mức độ bẩn, sạch để lau sàn, tường. Sau khi lau bằng dung dịch làm sạch, lau lại bằng nước sạch.

1.2 Quy trình làm sạch cuốn chiếu khử khuẩn:

Đối với khu vực khoa hồi sức cấp cứu, hồi sức cấp cứu ngoại, phòng khám, Phòng đẻ:

Dùng dung dịch khử khuẩn POWER SANLENE – Hospital Grade Disinfectant Cleaner, HG SANLENE. Công ty ICT sẽ áp dụng quy trình lau sàn cuốn chiếu khử khuẩn của các nước Châu Âu, cụ thể được tiến hành theo 03 bước như sau:

+ Bước 1: Chuẩn bị dụng cụ

* Xe làm buồng đa năng, cây đẩy ảm.

* Pha hoá chất khử khuẩn SUNFANIOUS (Pháp) theo tỷ lệ 1:100.

+ Bước 2: Tẩm hoá chất làm sạch và khử khuẩn.

+ Bước 3: Tiến hành lau cuốn chiếu

Chú ý: Với quy trình này, mỗi cây đẩy ảm chỉ được phép lau 4m² sàn. Sau đó sẽ thay thế cây lau mới để tiếp tục vệ sinh các khu vực khác. Những cây lau bẩn sẽ được chuyển đến nhà giặt, không dùng giẻ bẩn để lau những khu vực khác. Đảm bảo tuyệt đối không có sự lây chéo trong bệnh viện.

* Trục vệ sinh hàng ngày: Đảm bảo có nhân viên trực thường xuyên. Nhặt rác, xử lý các vết bẩn khi phát sinh, tẩy các vết kẹo cao su bằng dao cạo sàn chuyên dụng, luôn luôn kiểm tra và xử lý ngay khi thấy bẩn.

1.2. Vệ sinh định kỳ:

* Chà sàn

- Dùng hoá chất Power Plus (hoá chất làm sạch và diệt khuẩn pH; 7-8) pha với nước sạch theo tỷ lệ 10%, để hoá chất tác động trên mặt sàn trong khoảng thời gian 5 phút.

- Để làm sạch và bảo dưỡng sàn, đội ngũ vệ sinh sẽ sử dụng máy chà sàn gắn phớt và bàn chải cọ sàn để chà và hút bỏ phần nước bẩn bằng máy hút nước.

2. Kính và khung bên trong: hàng tuần

- Phun hoá chất Power View lên bề mặt kính, gương soi chà kính, gương bằng bông lau kính chuyên dụng và lau khô bằng cây lau kính.

- Với các bề mặt có diện tích lớn, dùng bông lau kính chà hoá chất lên bề mặt rồi lau lại từng phần kính bằng tay gạt kính chuyên dụng.

3. Nhà vệ sinh

Hàng ngày:

Pha hoá chất Power Bac (hoá chất làm sạch và diệt khuẩn) theo tỷ lệ 1: 4 để làm sạch bồn cầu, bồn tiểu, tường nhà.

Dùng xe lau nhà + cây lau nhà chuyên dụng để lau bề mặt nền phòng khu vệ sinh

Các thiết bị vệ sinh bằng Inox như vòi nước dùng hoá chất CREAM CLEANER để làm sạch và đánh bóng.

Làm sạch các thiết bị khác trong phòng vệ sinh như máy sấy tay, bình đựng nước rửa tay, bồn rửa tay.

Lau khô các thiết bị vệ sinh sau khi làm sạch. Lau khô tường và sàn.

Thu dọn và đựng rác trên xe đẩy.

Hàng tuần:

Dùng máy đánh sàn chuyên dụng (đối với các khu vực nhà vệ sinh lớn, còn các khu vực nhà vệ sinh nhỏ chà sàn bằng phớt cọ thông thường) + hoá chất làm sạch và khử khuẩn để chà sàn. Hút sạch nước bẩn bằng máy hút nước. Chà lại bằng nước sạch. Dùng dung dịch xà phòng Power Lemon pha theo tỷ lệ 1: 20 để lau chùi các thiết bị trên cao như bình nóng lạnh, các quạt thông gió, các vách ngăn. Sau khi đã làm sạch thì lau lại bằng nước sạch và lau khô.

4. Lau chùi các thiết bị nội thất: inox, gỗ, trần.

Dùng khăn ba màu để lau bề mặt vật liệu theo các bước:

+ Khăn màu vàng lau với hoá chất làm sạch hoặc xà phòng.

+ Khăn màu hồng lau lại bằng nước sạch.

+ Khăn màu trắng: lau khô.

Dùng các thiết bị chuyên dụng và hoá chất làm sạch trung tính lau sạch bụi bẩn trên bề mặt Inox, thép không gỉ, gỗ

Dùng hoá chất Cream Cleaner để tẩy các vết bẩn, vết ố.

Dùng hoá chất STEEL SHINE, SHINE ON và khăn khô để đánh bóng bề mặt.

Cánh cửa, khung cửa, bàn ghế, bục, quạt, đèn, các thiết bị nội thất khác : hộp kỹ thuật, bình chữa cháy, lan can, ống ghen điện, ...)

- Dùng khăn lau lau sạch, khử khuẩn bề mặt các thiết bị nội thất.
- Phun hoá chất Shine on (đối với các thiết bị bằng gỗ), hoá chất POWER LEMON (đối với các thiết bị khác) lên bề mặt đồ đạc, thiết bị, dùng vải lau rộng đều ra rồi dùng khăn khô lau sạch.

6. Buồng bệnh, các phòng chức năng, phòng chuyên môn, phòng khám.

Làm sạch chi tiết phòng xét nghiệm, buồng bệnh, bằng hoá chất Sanlene và Klen 2207 và máy đánh sàn chuyên dụng.

Làm vệ sinh chi tiết ngoài các phòng trên bằng hoá chất Power Lemon, máy móc chuyên dụng.

Làm vệ sinh chi tiết tủ đựng đồ trong buồng bệnh bằng hoá chất Steel Shine và Shine On.

Làm vệ sinh chi tiết giường bệnh bằng hoá chất Steel Shine.

Làm vệ sinh chi tiết trong, ngoài cửa sổ, cửa gia vào buồng bệnh bằng hoá chất Shine On và Power View.

Làm vệ sinh chi tiết đèn, quạt trần, quạt thông gió bằng hoá chất chuyên dụng.

7. Phòng hành chính, giao ban.

Làm vệ sinh chi tiết bằng hoá chất Power Lemon, máy móc chuyên dụng.

Làm vệ sinh chi tiết tủ đựng đồ bằng hoá chất Steel Shine và Shine On.

Làm vệ sinh chi tiết trong, ngoài cửa sổ, cửa gia vào buồng bệnh bằng hoá chất Shine On và Power View.

Làm vệ sinh chi tiết đèn, quạt trần, quạt thông gió bằng hoá chất chuyên dụng.

8. Phòng hồi sức cấp cứu

Làm sạch chi tiết phòng phòng mổ, phòng hồi sức cấp cứu, phòng mổ bằng hoá chất Sanlene, và máy đánh sàn chuyên dụng.

Làm vệ sinh chi tiết phía ngoài các phòng bằng hoá chất Power Lemon, máy móc chuyên dụng.

Làm vệ sinh chi tiết tủ đựng đồ bằng hoá chất Steel Shine và Shine On.

Làm vệ sinh chi tiết giường bệnh bằng hoá chất Steel Shine.

Làm vệ sinh chi tiết trong, ngoài cửa sổ, cửa gia vào buồng bệnh bằng hoá chất Shine On và Power View.

Làm vệ sinh chi tiết đèn, quạt trần, quạt thông gió bằng hoá chất chuyên dụng.

GHI CHÚ:

Bàn mổ được lau khử trùng sau khi hộ lý đã dọn dẹp các chất dơ và vật dụng trên bàn

Các vật dụng trong phòng mổ sẽ không mang đi khu vực khác

Vệ sinh khu vực phòng mổ không bao gồm các công việc liên quan đến công việc của hộ lý và các công việc liên quan đến chăm sóc bệnh nhân như: đẩy bệnh, thay drap giường, cấp phát đồ vải, thu gom dụng cụ y tế, các thiết bị y tế.

Trang bị bảo hộ (găng tay, khẩu trang) chỉ sử dụng 1 lần theo Quy định của Bộ y tế

Các loại hóa chất sử dụng (bao gồm cả hóa chất diệt côn trùng đều có nguồn gốc rõ ràng, không gây ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe cộng đồng, không có mùi khó chịu

Các loại hóa chất khử khuẩn, tiệt khuẩn dùng trong phòng mổ phòng phẫu thuật và phòng vô khuẩn đạt tiêu chuẩn vệ sinh an toàn theo quy định của Bộ Y tế

Quy trình làm sạch được thực hiện theo phương pháp 2 xô một chiều: có phân biệt đầu lau và khăn lau cho các khu vực làm việc. Đầu lau sau mỗi lần sử dụng được tháo rời và xử lý khử khuẩn, giặt sạch.

9. Thu và xử lý chất thải

Đặt các thùng rác tại các vị trí quy định.

Thu rác tại các vị trí quy định.

Cọ rửa thùng rác hằng ngày.

Vận chuyển rác tới nơi quy định

Ghi chú:

Rác thải y tế nguy hại, rác thải thông thường được phân loại, thu gom từ nơi phát sinh (khoa, phòng...), vận chuyển bằng xe hoặc thùng có nắp ngày hai lần tới nơi tập trung rác thải của bệnh viện quy định

Vệ sinh thùng rác ngày 01 lần và khi cần, xe hoặc thùng vận chuyển rác được cọ rửa và khử khuẩn ngay khi vận chuyển xong.

3.4 Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

3.4.1 Chất lượng dịch vụ với hạng mục vệ sinh công nghiệp

STT	Chất lượng thành phẩm của dịch vụ làm sạch
1	Hệ thống cửa:
	Cửa ra vào: tay nắm sạch, cửa không có vết tat, khe gờ cửa không có bụi. Cửa gỗ: khe, gờ cửa không bụi, không có vết bẩn bám. Cửa sổ, chớp: các viền gờ, các khe cửa, song cửa không bụi, kính không có vết. Cửa kính khung nhôm (sắt): kính không có vết, không có vết nước tại gờ cửa, khung nhôm không bụi, sang đều, không có vết lau. Cửa kính: kính sạch, sáng, không vết nước đọng trên kính và tại khe cửa, không vết tay.
2	Tường, trần và các vách ngăn:
	Các vách ngăn: Vách ngăn thảm (văn phòng): các gờ không bụi, thảm không có vết bút bi và các vết bẩn nặng. Vách ngăn (gỗ, nhôm, kính): các gờ, khe không bụi; không có vết bẩn nặng bám trên bề mặt, khô, kính không có vết. Tường, gờ tường, chân tường, trần: không mạng nhện, không bụi bám, không có vết cây lau nơi chân tường, góc tường không rác nổi hay bột đất đọng. Các bảng, biển, bình cứu hỏa, bảng điện... trên tường: không bụi, không vết bẩn lâu ngày. Tường ốp gạch: không bụi, không vết bẩn bám. Trần vôi, sơn: không mạng nhện, côn trùng tụ tập, rêu bám. Trần nhựa: không mạng nhện, không bụi, không có những đám côn trùng tụ tập.
3	Mặt sàn:
	Mặt sàn gạch đều, không bụi, không vết chân, không vết lau; không vết bẩn nơi các góc khuất, dưới bình cứu hỏa hay các đồ đạc có thể nhắc lên để vệ sinh.

STT	Chất lượng thành phẩm của dịch vụ làm sạch
	Sàn ceramic: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám nặng, không có vết bã kẹo cao su, không để lại mùi tanh. Sàn đá gỗ: mặt sàn sang đều khô, không vết lau, không vết bẩn bám lâu ngày. Sàn gạch đỏ: mạch gạch sạch, sàn sáng đều, khô ráo, không vết bẩn, rêu bám. Sàn xi măng: không rác nổi, bề mặt sạch đều không có bột đất đọng lại thành vết. Sàn trải thảm: mặt thảm sạch đều, không rác nổi, không vết bẩn loang, không bã kẹo cao su. Sàn khu vệ sinh: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám, hệ thống thoát nước sàn không bị tắc nói nấp chần.
4	Trang thiết bị vệ sinh: Hệ thống bồn cầu, bồn tiểu, bồn tắm: bên ngoài: sạch khô, không có vết bẩn bám; bên trong: không có rác đọng, cặn bám, không có mùi hôi. Gương: sáng, không có bông khăn lau, không có vết nước đọng các mép. Gương không bụi. Bồn rửa tay: sạch, sáng, không cặn bám, không có tóc... kẹt trong giỏ lọc nước, vòi nước sáng, không có vết nước. Ngăn giấy vệ sinh: phía ngoài ngăn giấy không bụi, không vết bẩn. Khu vệ sinh: sàn, tường vách ngăn sạch, không có mùi hôi. Bàn đá: không bụi, khô ráo, không vết lau.
5	Đồ đạc:
	Bàn: mặt bàn, xung quanh sạch, không bụi, không có rác nổi và bụi dưới gầm bàn. Tủ lạnh, tủ cá nhân, tủ file tài liệu TV (nếu có): phía ngoài không có bụi, không có vết bẩn bám. Giường bệnh, các đồ inox: khung inox sáng đều, không bụi, không vết lau, không vết tay.

STT	Chất lượng thành phẩm của dịch vụ làm sạch
	Đèn, quạt cây, quạt thông gió, quạt trần: sạch, không có bụi bám ở cánh quạt và xung quanh Điều hòa: xung quanh không bụi bám. Bàn: mặt bàn sạch, sáng đều, không vết bẩn lâu ngày, mặt bàn không bụi. Ghế: Ghế da: không bụi bám xung quanh. Ghế nỉ: không vết bẩn bám, không có mùi hôi, thành ghế và chân ghế không có bụi, không có vết bẩn bám.
6	Khu thang bộ/ thoát hiểm
	Thang máy sạch, không rác nổi, không bụi, tay vịn sạch, vách tường trong thang không bụi bẩn. Đèn thoát hiểm không bụi, các đường gờ gạch, mi tường không có bụi bám nhiều.
7	Khu thang máy:
	Cửa ngoài thang sạch đều, không bụi, không vết vân tay; vách sàn trong thang máy không bụi bẩn, sàn không có bã kẹo cao su, bảng phím bấm sạch.

3.4.2 Chất lượng dịch vụ với hạng mục vệ sinh định kỳ

STT	Chất lượng thành phẩm của dịch vụ làm sạch
1	Hạng mục đánh và bảo dưỡng sàn:
	Yêu cầu chất lượng sàn gạch phải bóng, sáng giữ nguyên vẹn được lớp men không bị vỡ, nứt. Nếu hiện tượng xước, vỡ nứt nhà thầu phải thay thế bồi thường nguyên vẹn.
2	Lau kính và cửa sổ các tòa nhà >4m ² :
	- Làm sạch theo phương án đu dây - Sử dụng hoá chất lau kính chuyên dụng lên bề mặt kính và khung. - Xử lý những vết bẩn bám kết lâu ngày không để lại nước đọng trên kính, hay rơi nước xuống các khu vực <4m².

3.5 Đáp ứng yêu cầu hóa chất

STT	Nội dung	Mức độ khử khuẩn đạt
-----	----------	----------------------

1	Hóa chất làm sạch đa năng	Trung bình
2	Hóa chất lau kính chuyên dụng	Trung bình – thấp
3	Hóa chất khử trùng dùng cho Bệnh viện	Cao – trung bình
4	Hóa chất khử mùi và tạo mùi thơm	Cao – trung bình
5	Hóa chất làm sạch các thiết bị nhà vệ sinh	Cao – trung bình
6	Hóa chất làm sạch các thiết bị đồ đạc kim loại	Trung bình – thấp
7	Xà phòng giặt (Bột giặt khăn và giặt lau)	Trung bình – thấp
8	Xịt quế hoặc sả	Trung bình – thấp
9	Hóa chất bảo dưỡng sàn đá	Trung bình – thấp

3.6 Yêu cầu khác

Nhà thầu có cam kết đáp ứng các yêu cầu sau:

- An toàn lao động: Nhà thầu Trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, găng tay, khẩu trang, nón bảo hộ...
- Có tinh thần và thái độ làm việc, giao tiếp đúng mực nơi công sở, không được làm ảnh hưởng đến các phòng làm việc.
- Trong quá trình làm việc phải có trách nhiệm tiết kiệm điện, nước, đảm bảo vệ sinh an toàn lao động
- Bảo vệ và giữ gìn tài sản của đơn vị
- Phương tiện: Phù hợp với yêu cầu của E-HSMT và các phương tiện cần thiết khác
- Nhà thầu phải cam kết trong quá trình đối chiếu tài liệu E-HSDT nếu có sai khác giữa các tài liệu nhà thầu cung cấp, nhân sự đối chiếu không trùng khớp, hoặc tài liệu cung cấp không chính xác nhà thầu sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và sẽ bị đánh giá là nhà thầu kê khai không trung thực. Trường hợp kê khai không trung thực thì nhà thầu sẽ bị cấm tham gia hoạt động đầu thầu từ 03 đến 05 năm và E-HSDT sẽ bị loại bỏ.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

