

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu kỹ thuật (mang tính kỹ thuật thuần túy) và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp hàng hóa (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng, đồng thời cũng không đưa ra các yêu cầu quá cao dẫn đến làm tăng giá dự thầu hoặc làm hạn chế sự tham gia của các nhà thầu, không được nêu yêu cầu về tên, ký mã hiệu, nhãn hiệu cụ thể của hàng hóa.

Trường hợp không thể mô tả chi tiết hàng hóa theo đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng, thiết kế công nghệ, tiêu chuẩn công nghệ thì được nêu nhãn hiệu, catalô của một sản phẩm cụ thể để tham khảo, minh họa cho yêu cầu về kỹ thuật của hàng hóa nhưng phải ghi kèm theo cụm từ “hoặc tương đương” sau nhãn hiệu, catalô đồng thời phải quy định rõ nội hàm tương đương với hàng hóa đó về đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng, thiết kế công nghệ, tiêu chuẩn công nghệ và các nội dung khác (nếu có) để tạo thuận lợi cho nhà thầu trong quá trình chuẩn bị E-HSDT mà không được quy định tương đương về xuất xứ.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên Hạng mục: Dịch vụ Email và bản quyền Microsoft Office 365
- Nguồn vốn: Chi phí sản xuất.
- Thời gian thực hiện: 30 ngày.
- Địa điểm:
 - Tại Trụ sở Công ty TNHH MTV Vận hành hệ thống điện và thị trường điện Quốc gia (NSMO) – 11 Cửa Bắc, phường Ba Đình, TP. Hà Nội.

1.2. Yêu cầu về tính năng kỹ thuật

Bản quyền phần mềm phải đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật như sau:

STT	Nội dung yêu cầu	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả hàng hóa
1	Microsoft 365 Business Standard	Bản quyền	300	Giấy phép Microsoft 365 Business Standard trong 12 tháng với các tính năng: + Dịch vụ thư điện tử Exchange Online plan 1: dung lượng 50GB/người dùng, hỗ trợ check email trên

STT	Nội dung yêu cầu	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả hàng hóa
				webmail, Outlook, hỗ trợ giao thức Exchange cho máy tính. + Dịch vụ lưu trữ đám mây OneDrive: Hệ thống lưu trữ và chia sẻ dữ liệu 1TB. + Dịch vụ SharePoint Online kèm theo + Microsoft Teams: Hệ thống trao đổi, hội họp trực tuyến HD lên đến 250 người tham gia họp cùng lúc. + Giấy phép cài đặt và sử dụng bộ công cụ Microsoft Office cho 05 thiết bị máy tính. + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
2	Office 365 E3 (no Teams)	Bản quyền	150	Giấy phép Office 365 E3 (no Teams) trong 12 tháng với các tính năng: + Dịch vụ thư điện tử Exchange Online plan 2: dung lượng 100GB/người dùng, hỗ trợ check email trên webmail, Outlook, hỗ trợ giao thức Exchange cho máy tính. + Dịch vụ lưu trữ đám mây OneDrive: Hệ thống lưu trữ và chia sẻ dữ liệu 1TB. + Dịch vụ SharePoint Online kèm theo + Giấy phép cài đặt và sử dụng bộ công cụ Microsoft Office cho 05 thiết bị máy tính. + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
3	Exchange Online (Plan 1)	Bản quyền	180	Giấy phép Office 365 Exchange Online Plan 1 trong 12 tháng với các tính năng: + Dịch vụ thư điện tử Exchange Online: dung lượng 50GB/người dùng, file đính kèm 150MB, hỗ trợ check email trên webmail, Outlook, hỗ trợ giao thức Exchange cho máy tính. + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.

STT	Nội dung yêu cầu	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả hàng hóa
4	Microsoft Teams Essential	Bản quyền	300	Giấy phép Microsoft Teams Essentials trong 12 tháng với các tính năng: + Hợp trực tuyến HD tối đa 300 người tham gia. + Chat & cộng tác nhóm; chia sẻ tệp trong Teams. + Lịch họp tích hợp Outlook/Google Calendar. + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
5	Microsoft Teams Enterprise	Bản quyền	30	Giấy phép Microsoft Teams Enterprise trong 12 tháng với các tính năng: + Hợp trực tuyến HD (hỗ trợ tổ chức họp quy mô lớn theo chính sách Teams của doanh nghiệp). + Chat, kênh làm việc nhóm; chia sẻ tệp và cộng tác theo nhóm. + Hỗ trợ bảo mật & quản trị nâng cao cho doanh nghiệp (theo chính sách quản trị Teams). + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
6	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	Bản quyền	630	Giấy phép Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) trong 12 tháng với các tính năng: + Bảo vệ chống lại các cuộc tấn công qua mạng qua email và công cụ cộng tác trên Email, Teams, SharePoint và OneDrive + Bảo vệ theo thời gian thực cho các liên kết độc hại và mã QR + Bảo vệ chống lại phần mềm gây hại và vi-rút lỗ hổng Zero-day trong tệp đính kèm + Phân tích cảm tình dựa trên mô hình ngôn ngữ để bảo vệ trước các chiến dịch lừa đảo qua mạng + Biện pháp bảo vệ email nội bộ

STT	Nội dung yêu cầu	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả hàng hóa
				+ Báo cáo theo thời gian thực + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.

1.3. Đánh giá năng lực nhà thầu

Nhà thầu đáp ứng tiêu chí là đối tác bán hàng trực tiếp cấp 1 của Microsoft (Direct-bill model Tier 1 of Cloud Solution Program).

1.4. Yêu cầu về dịch vụ triển khai

Trong hồ sơ đề xuất về kỹ thuật nhà thầu phải thực hiện:

Cam kết bảo mật các thông tin của chủ đầu tư trong và sau giai đoạn tiếp cận hệ thống thông tin nội bộ, hệ thống mạng, máy chủ v.v... hiện hữu của Chủ đầu tư, trường hợp thông tin của Chủ đầu tư bị tiết lộ ra bên ngoài do lỗi của nhà thầu, nhà thầu phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường các thiệt hại liên quan.

Để đảm bảo chất lượng dự án, nhà thầu phải trình chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng - các yêu cầu: ISO 9001:2015 và ISO 27001:2013 hoặc tương đương còn hiệu lực.

Nhà thầu cần tư vấn và cấu hình chi tiết cho chủ đầu tư về các chính sách cho bản quyền Microsoft Defender for Microsoft 365 (Plan 1) sao cho phù hợp với các yêu cầu về an toàn thông tin và điều kiện thực tế tại trụ sở của chủ đầu tư.

1.5. Yêu cầu về đào tạo

Đào tạo kỹ thuật cho người quản lý, bảo trì và vận hành hệ thống này của Chủ đầu tư bao gồm: đào tạo tại chỗ cấu hình, chỉnh sửa cấu hình, thay đổi chức năng và kiểm tra hệ thống, cung cấp quy trình vận hành hệ thống.

1.6. Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật:

Dịch vụ hỗ trợ được tính từ thời điểm Biên bản nghiệm thu hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng. Bên cạnh các nghĩa vụ xử lý sự cố cho các sản phẩm và dịch vụ cung cấp theo quy định của hãng, nhà thầu được yêu cầu phải có đại lý hoặc đại diện có khả năng sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như ứng cứu, cung cấp khắc phục theo các yêu cầu cụ thể như sau:

Có cam kết sẽ có mặt để xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình sử dụng theo thông báo của Chủ đầu tư trong vòng 01 giờ (với sự cố nghiêm trọng) và 08 giờ (với sự cố bình thường) kể từ khi nhận thông báo.

Sự cố nghiêm trọng liên quan đến sản phẩm và dịch vụ cung cấp: trong vòng 15 phút sau khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư, nhà thầu phải gọi điện đến chủ đầu tư để thu thập thông tin về sự cố; trong vòng 1h tiếp theo nhà thầu phải cử cán bộ kỹ thuật có đủ trình độ chuyên môn đến kiểm tra hệ thống và lập báo cáo tình trạng hệ thống tiến hành khắc phục sự cố;

Cung cấp đầu mối qua điện thoại/email là đại diện của nhà thầu thu nhận thông tin về hỗ

trợ kỹ thuật từ chủ đầu tư.

1.7. Yêu cầu về nhân sự chủ chốt:

Yêu cầu các nhân sự hỗ trợ dịch vụ trực tiếp từ nhà thầu bao gồm ít nhất 1 trưởng nhóm hỗ trợ dịch vụ và 1 kỹ thuật hỗ trợ dịch vụ.

- **Nhân sự Trưởng nhóm hỗ trợ dịch vụ**

Có chứng chỉ/bằng tốt nghiệp:

- Tốt nghiệp đại học chuyên ngành điện, điện tử, tin học, công nghệ thông tin
- Có Chứng chỉ PMP (Project Management Professional) của Project Management Institute hoặc tương đương
- Tổng số năm kinh nghiệm 03 năm/ Kinh nghiệm trong các công việc tương tự 03 năm.

- **Nhân sự hỗ trợ dịch vụ**

- Tốt nghiệp đại học chuyên ngành tin học, công nghệ thông tin
- Tổng số năm kinh nghiệm 05 năm/ Kinh nghiệm trong các công việc triển khai, hỗ trợ kỹ thuật dịch vụ Microsoft 365 ít nhất 05 năm.
- Có đầy đủ tất cả các chứng chỉ sau còn hiệu lực:
 - **Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Office 365:** Chứng nhận năng lực triển khai, quản trị và vận hành các dịch vụ Office 365 như Exchange Online, SharePoint Online và Microsoft Teams trong môi trường doanh nghiệp.
 - **Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Messaging:** Chứng chỉ chuyên sâu về thiết kế, triển khai và tối ưu hệ thống thư điện tử Microsoft Exchange (on-premises/hybrid), đảm bảo tính sẵn sàng và bảo mật cao.
 - **Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate:** Xác nhận năng lực quản trị định danh và truy cập trên Microsoft Entra ID (Azure AD), bao gồm xác thực, phân quyền và bảo mật truy cập doanh nghiệp.
 - **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert:** Chứng chỉ cấp chuyên gia về thiết kế, triển khai và quản trị toàn diện hệ sinh thái Microsoft 365 cho tổ chức quy mô doanh nghiệp.
 - **Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert:** Chứng nhận năng lực thiết kế kiến trúc an ninh mạng tổng thể trên nền tảng Microsoft, bao gồm danh tính, dữ liệu, hạ tầng và tuân thủ.

1.8. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ:

Nhà thầu cần cam kết chất lượng dịch vụ tối thiểu như sau:

STT	Dịch vụ	Cam kết uptime
1	Microsoft 365 Business Standard	99.9%
2	Office 365 E3 (no Teams)	99.9%
3	Exchange Online (Plan 1)	99.9%
4	Microsoft Teams Essential	99.9%
5	Microsoft Teams Enterprise	99.9%
6	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	99.9%

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Kiểm tra áp / kích hoạt bản quyền phần mềm trên ít nhất 03 máy trạm tại trụ sở của Chủ đầu tư.