

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

T T	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp dịch vụ	Đáp ứng tất cả các nội dung nêu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đáp ứng ít nhất một trong các nội dung nêu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.
2	Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả HIS, LIS, RIS/PACS và EMR	Có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả	Không có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả.
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, triển khai dịch vụ.	Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, triển khai dịch vụ hợp lý và hiệu quả, cụ thể: - Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, triển khai dịch vụ cho gói thầu: Có đề xuất giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, triển khai dịch vụ đầy đủ và phù hợp với E-HSMT. - Biện pháp kiểm tra, nghiệm thu, vận hành chạy thử và hướng dẫn sử dụng: Có thuyết minh chi tiết, hợp lý, phù hợp với E-HSMT của gói thầu.	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, triển khai dịch vụ hợp lý và hiệu quả theo yêu cầu tại bảng này hoặc có đề xuất nhưng giải pháp, biện pháp không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT.
4	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	+ Thời gian cung cấp dịch vụ: ≥ 09 tháng kể từ ngày ký nghiệm thu đưa vào sử dụng.	Không đáp ứng hoặc không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.

T T	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		+ Thời gian hoàn thành bàn giao đưa vào hoạt động: ≤ 21 ngày kể từ ngày khi hợp đồng có hiệu lực. (Bao gồm cả ngày lễ và cuối tuần)	
5	Nhà thầu có trách nhiệm chuyển đổi dữ liệu từ phần các mềm đang sử dụng tại đơn vị sang các phần mềm mới, bao gồm dữ liệu các danh mục, hồ sơ bệnh án, dược, kế toán, viện phí, Cận lâm sàng và các dữ liệu liên quan; dữ liệu sau chuyển đổi phải bảo đảm tính đúng, đủ, truy xuất và sử dụng được. Quá trình chuyển đổi phải bảo đảm hoạt động khám, chữa bệnh không gián đoạn, thời gian downtime không quá 08 giờ (thực hiện sau 22h00) và tổng thời gian chuyển đổi không quá 07 ngày (Bao gồm cả ngày lễ và cuối tuần); kết quả được đánh giá thông qua đối chiếu báo cáo số liệu hoạt động hằng ngày. Trường hợp nhà thầu không hoàn thành trong thời hạn nêu trên, Chủ đầu tư xem xét hủy kết quả trúng thầu theo quy định.	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu
6	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	Có cam kết bảo trì (cập nhật, chỉnh sửa các yêu cầu của người sử dụng vì mục tiêu nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm phục vụ công tác quản lý của đơn vị) miễn phí trong thời gian thuê dịch vụ.	Không đáp ứng yêu cầu quy định

T T	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
7	Thời gian giải quyết sự cố, chăm sóc dịch vụ kỹ thuật	- Cam kết thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng zalo, email hoặc điện thoại của bệnh viện. - Cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7. Nhà thầu cần cung cấp số tổng đài để đơn vị thực hiện gọi, kiểm tra chất lượng và thời gian hoạt động theo cam kết.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu
8	Đào tạo và hướng dẫn sử dụng phần mềm	- Cam kết thực hiện đào tạo đầy đủ các dịch vụ phần mềm và hướng dẫn sử dụng phần mềm theo phạm vi yêu cầu của E-HSMT. - Cam kết cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn quản trị vận hành chi tiết hệ thống quản lý khám, chữa bệnh (HIS), LIS, RIS/PACS, EMR. - Cam kết đào tạo cho toàn bộ nhân viên bộ phận công nghệ thông tin sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm cho đến khi thành thạo.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu
9	Cam kết bảo mật dữ liệu	Cam kết bảo mật dữ liệu và chịu trách nhiệm phần dữ liệu trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng và bàn giao trước khi tiến hành thanh lý hợp đồng.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu
10	Cam kết cập nhật phần mềm	Cam kết cập nhật, nâng cấp hệ thống phần mềm đáp ứng kịp thời theo yêu	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu

T T	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		cầu của Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội trong thời gian thực hiện Hợp đồng	
11	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu phải có thuyết minh về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu trong thời hạn 03 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu đảm bảo đầy đủ cho cả 03 nội dung: a) Tiến độ thực hiện hợp đồng; b) Chất lượng hàng hoá, dịch vụ, bao gồm các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có) và các yếu tố khác có liên quan; c) Vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng và lý do;	Nhà thầu không có thuyết minh về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu hoặc có thuyết minh về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu nhưng không đầy đủ theo 03 nội dung a), b), c). * Trường hợp phát hiện nhà thầu cam kết không trung thực thì E-HSĐT bị loại và nhà thầu sẽ bị coi là có hành vi gian lận trong đấu thầu.
12	Các yêu cầu khác	Cam kết Hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện đã được sử dụng tại ít nhất 01 bệnh viện đã công bố sử dụng HSBA điện tử thay cho HSBA giấy trên website của Cục CNTT Bộ Y Tế. Nhà thầu cung cấp quyết định trúng thầu hoặc hợp đồng để chứng minh.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu
13	Nhà thầu cam kết thực hiện demo (chạy thử) đầy đủ tính năng phần mềm theo phụ lục chức năng HSMT	Cam kết Demo (chạy thử) chi tiết tính năng phần mềm theo phụ lục chức năng hồ sơ mời thầu. Thời gian thực hiện Demo theo thư mời của chủ đầu tư. Để đảm bảo tính khách quan trong việc đánh giá hệ thống, tất cả các đơn vị tham gia nộp hồ sơ dự thầu có thể được mời dự	Không có cam kết demo sản phẩm trực tiếp để chứng minh nếu có yêu cầu hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu

T T	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		buổi Demo. Trong buổi Demo, tất cả những người tham gia đều có thể được đặt câu hỏi yêu cầu nhà thầu làm rõ các tính năng theo hồ sơ mời thầu (Tổng thời gian để 1 nhà thầu trình bày Demo hệ thống phần mềm không quá 4 giờ).	
	Kết luận	“Đạt” tất cả các nội dung nêu trên được đánh giá là Đạt	“Không đạt” bất cứ nội dung nào nêu trên được đánh giá là Không đạt