

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên gói thầu: Mua bản quyền phần mềm Microsoft năm 2026.
- Nguồn vốn: Nguồn vốn hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Hình thức tổ chức thực hiện gói thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian kích hoạt bản quyền: Tối đa 07 ngày, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
- Thời gian thực hiện Hợp đồng: 365 ngày (12 Tháng) kể từ ngày thực hiện kích hoạt bản quyền.
- Địa điểm thực hiện: Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt – Tòa nhà số 8 Lê Thái Tổ, Phường Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

a) Yêu cầu kỹ thuật chung

- Tất cả phần mềm thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu phải nêu rõ xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm, hãng sản xuất, thông số kỹ thuật và tài liệu kèm theo để chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa.

b) Yêu cầu kỹ thuật cụ thể

Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ các tài liệu mô tả nhãn hiệu, xuất xứ, đặc tính, thông số kỹ thuật của phần mềm đối với phần mềm thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu. Nếu một chỉ tiêu không đạt đều được coi như là không đáp ứng. Phần mềm phải đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật sau:

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết
1	Bản quyền phần mềm Microsoft 365 Business Standard	Số lượng: 252 License Bản quyền $\geq$ 365 ngày (12 tháng) 1. Các yêu cầu về dịch vụ Office Online - Cung cấp bộ công cụ Office online sử dụng qua môi trường Web bao gồm tối thiểu Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền.

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết
		2. Các yêu cầu đối với dịch vụ lưu trữ Online (OneDrive, SharePoint và Exchange Online) - Dung lượng lưu trữ cá nhân với 1 tài khoản – 1TB. - Mailbox: 50GB/license. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền. - Hỗ trợ các phiên bản cài đặt cho hệ điều hành Windows, MacOS, Android, iOS. 3. Các yêu cầu đối với dịch vụ Teams: - Sử dụng Teams trong làm việc cộng tác với tính năng Team/Channel. - Sử dụng Teams trong trao đổi thông tin: trò chuyện, gọi thoại, gọi thoại có hình ảnh, hội họp, hội thảo web, sự kiện trực tiếp. 4. Các yêu cầu đối với phiên bản cài đặt - Cung cấp bộ công cụ cài đặt Microsoft 365 Apps for Business cho máy tính (PC/MacOS) bao gồm các ứng dụng sau: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, OneDrive for Business, Access, Publisher (Riêng Publisher và Access chỉ cần cung cấp phiên bản cài đặt cho PC sử dụng hệ điều hành Windows). - Hỗ trợ các phiên bản cài đặt cho hệ điều hành Windows, MacOS, Android, iOS (Riêng Publisher và Access chỉ cần cung cấp phiên bản cài đặt cho PC sử dụng hệ điều hành Windows). Số lượng thiết bị hỗ trợ cho một tài khoản: Máy tính (PC chạy HĐH Windows hoặc Mac chạy HĐH MacOS): ≥ 5; Máy tính bảng (Android, iOS): ≥ 5; Smartphone (Android, iOS): ≥ 5
2	Bản quyền phần mềm Microsoft 365 Business Basic	Số lượng: 48 License Bản quyền ≥ 365 ngày (12 tháng) 1. Các yêu cầu về dịch vụ Office Online - Cung cấp bộ công cụ Office online sử dụng qua môi trường Web. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền. 2. Các yêu cầu đối với dịch vụ lưu trữ Online (OneDrive, SharePoint và Exchange Online) - Dung lượng lưu trữ cá nhân với 1 tài khoản – 1TB; - Mailbox: 50GB/ người dùng. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết
		Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền. - Hỗ trợ các phiên bản cài đặt cho hệ điều hành Android, iOS. 3. Các yêu cầu đối với dịch vụ Teams: - Sử dụng Teams trong làm việc cộng tác với tính năng Team/Channel. - Sử dụng Teams trong trao đổi thông tin: trò chuyện, gọi thoại, gọi thoại có hình ảnh, hội họp, hội thảo web.
3	Bản quyền phần mềm Office 365 E1	Số lượng: 48 License Bản quyền $\geq$ 365 ngày (12 tháng) 1. Các yêu cầu về dịch vụ Office Online - Cung cấp bộ công cụ Office online sử dụng qua môi trường Web. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền. 2. Các yêu cầu đối với dịch vụ lưu trữ Online (OneDrive, SharePoint và Exchange Online) - Dung lượng lưu trữ cá nhân với 1 tài khoản – 1TB; - Mailbox: 50GB/license. - Hỗ trợ sử dụng trên các trình duyệt web phổ biến, bao gồm Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox và Safari, với các phiên bản được nhà cung cấp hỗ trợ tại thời điểm mua bản quyền. - Hỗ trợ các phiên bản cài đặt cho hệ điều hành Android, iOS. 3. Các yêu cầu đối với dịch vụ Teams: - Sử dụng Teams trong làm việc cộng tác với tính năng Team/Channel. - Sử dụng Teams trong trao đổi thông tin: trò chuyện, gọi thoại, gọi thoại có hình ảnh, hội họp, hội thảo web, sự kiện trực tiếp.
4	Bản quyền phần mềm Power Automate per user plan	Số lượng: 01 License Bản quyền $\geq$ 365 ngày (12 tháng) - Cho phép mỗi người dùng được tạo, chạy và quản lý không giới hạn các luồng tự động hóa (flows) nhằm số hóa và tự động hóa quy trình nghiệp vụ cá nhân và chuyên môn. - Hỗ trợ đầy đủ connector tiêu chuẩn, premium và custom, cho phép tích hợp và tự động hóa quy trình giữa Microsoft 365, Dynamics 365, Dataverse và các hệ thống, ứng dụng bên thứ ba.

TT	Hạng mục	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết
		- Bao gồm quyền sử dụng Microsoft Dataverse và khả năng quản trị tập trung qua Power Platform Admin Center
5	Bản quyền phần mềm Microsoft Enterprise Mobility + Security E3	Số lượng: 300 License Bản quyền $\geq$ 365 ngày (12 tháng) - Quản lý danh tính và truy cập với Microsoft Entra ID P1, hỗ trợ xác thực đa yếu tố (MFA), Conditional Access và Single Sign-On nhằm bảo vệ truy cập người dùng vào tài nguyên doanh nghiệp. - Quản lý và bảo mật thiết bị đầu cuối với Microsoft Intune, cho phép quản lý thiết bị (MDM), quản lý ứng dụng (MAM) và áp dụng chính sách bảo mật trên các thiết bị người dùng. - Bảo vệ và phân loại dữ liệu với Azure Information Protection P1 kiểm soát truy cập dữ liệu nhạy cảm với gắn nhãn thủ công (Manual retention label).
6	Bản quyền phần mềm Microsoft Defender Endpoint P2	Số lượng: 300 License Bản quyền $\geq$ 365 ngày (12 tháng) - Cung cấp nền tảng bảo mật thiết bị đầu cuối toàn diện, bao gồm bảo vệ thế hệ mới (Next-generation protection), giảm bề mặt tấn công (Attack Surface Reduction) và phát hiện – phản ứng sự cố trên thiết bị đầu cuối (Endpoint Detection and Response – EDR). - Hỗ trợ quản lý điểm yếu và lỗ hổng bảo mật (Threat & Vulnerability Management), cho phép phát hiện, đánh giá và ưu tiên xử lý các lỗ hổng trên thiết bị người dùng và máy chủ. - Tự động điều tra và khắc phục sự cố bảo mật (Automated Investigation and Remediation), giúp giảm tải công việc vận hành SOC và rút ngắn thời gian phản ứng trước các mối đe dọa. - Cung cấp khả năng phân tích, săn tìm mối đe dọa nâng cao (Advanced Hunting) và tích hợp Microsoft Threat Intelligence, hỗ trợ phát hiện các cuộc tấn công tinh vi và có chủ đích.

- Nhà thầu phải soạn một bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật để chứng minh hàng hóa do nhà thầu chào tuân thủ với các yêu cầu theo mẫu cung cấp bên dưới. Trong bản tuyên bố đáp ứng phải nêu rõ mức độ đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT (bao gồm từng khoản mục, đặc tính kỹ thuật chi tiết quy định tại bảng trên). Nhà thầu chỉ được phép sử dụng các từ ngữ sau: “Đáp ứng” “Không đáp ứng” để trả lời về tính đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT. Tất cả các đáp ứng yêu cầu kỹ thuật đều phải được giải thích cụ thể (tham chiếu rõ ràng đến từng dòng/từng trang của tài liệu kỹ thuật).

- Các phần mềm và license đi kèm được bàn giao cho Chủ đầu tư đều phải có bản quyền sử dụng hợp pháp của chính hãng, đảm bảo không vi phạm, xâm phạm các hoạt động sáng chế, bản quyền, thương hiệu, bí mật thương mại, bí quyết và quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, đáp ứng các yêu cầu nêu trong E-HSMT và các tiêu chuẩn nêu trong E-HSDT

Bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật

Hạng mục số	Tên hàng hoá	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn của hàng hoá trong E-HSMT	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn của hàng hoá chào trong E-HSDT	Hồ sơ tham chiếu	Tính đáp ứng của hàng hoá
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

Ghi chú:

Nội dung ở các cột (1), (2), (3) phải được lập tương ứng với nội dung của:

- Bảng Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
- Cách thức trình bày nội dung ở cột (5) như sau: “Tên tài liệu” - “Phần, chương, mục, bảng (nếu có)” - “trang” - “dòng”
- Nội dung ở cột (6) chỉ được ghi “Đáp ứng” hoặc “Không đáp ứng”

3. Các yêu cầu khác

1.3.1 Chất lượng và tính hợp lệ hàng hóa:

- Nhà thầu cam kết:
 - + Hàng mới 100% theo tiêu chuẩn kỹ thuật của nhà sản xuất.
 - + Cung cấp các chứng từ chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa như sau: Chứng nhận license đối với phần mềm (Bản chứng nhận điện tử hoặc E-license hoặc bản chụp từ màn hình portal của hãng cấp cho Chủ đầu tư có đóng dấu xác nhận của nhà thầu).

1.3.2 Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật:

- Nhà thầu có ít nhất 01 cán bộ tham gia hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian thực hiện Hợp đồng có chứng chỉ của Microsoft còn hiệu lực bao gồm:
 - Microsoft Certified Solutions Associate: Office 365
 - Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
 - Microsoft Certified Identity and Access Administrator Associate
 - Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

- Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
- Nhà thầu cam kết hỗ trợ kỹ thuật miễn phí trong thời gian sử dụng phần mềm.
- Hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, đáp ứng tối thiểu cơ chế 24x7 (24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần) với các sự cố. Thời gian đáp ứng tối đa trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố (online hoặc offline) để thực hiện khắc phục. Đối với các sự cố nghiêm trọng thì thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố
- Nhà thầu đảm bảo cung cấp các kênh hỗ trợ dưới đây:
 - + Qua Email, Số Hotline
 - + Cổng thông tin (Portal) khởi tạo yêu cầu hỗ trợ.
- Nhà thầu cam kết có khả năng đảm bảo kết nối tới dịch vụ của Microsoft, cụ thể như sau:
 - Có kết nối trực tiếp tới Microsoft đảm bảo tốc độ kết nối & độ ổn định tối ưu (Có tài liệu chứng minh).
- Nhà thầu phải có chứng nhận của Microsoft là đơn vị cung cấp sản phẩm/dịch vụ trực tiếp của Microsoft tại Việt Nam (Có tài liệu chứng minh)

Mục 2. Bản vẽ

Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Phần mềm bàn giao sẽ được kiểm tra các thông số cơ bản và vận hành chạy thử. Việc bàn giao được hoàn tất khi bản quyền được kích hoạt đúng yêu cầu, vận hành ổn định; và Nhà thầu cung cấp đầy đủ hồ sơ bàn giao