

Số: /QĐ-ĐHBK

Hà Nội, ngày tháng năm

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt sửa đổi Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật thuộc Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT và Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”

GIÁM ĐỐC ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23 tháng 06 năm 2023; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu ngày 29 tháng 11 năm 2024; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật thuế giá trị gia tăng, Luật thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật quản lý, sử dụng tài sản công ngày 25 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Quy chế Tổ chức và hoạt động của Đại học Bách khoa Hà Nội do Hội đồng đại học ban hành theo Nghị quyết số 40/NQ-ĐHBK ngày 02 tháng 12 năm 2024;

Căn cứ Quy chế Quản lý tài chính của Đại học Bách khoa Hà Nội do Hội đồng đại học ban hành theo Nghị quyết số 04/NQ-ĐHBK ngày 02 tháng 02 năm 2024;

Căn cứ Quy chế Chi tiêu nội bộ của Đại học Bách khoa Hà Nội do Giám đốc đại học ban hành theo Quyết định số 1616/QĐ-ĐHBK ngày 10 tháng 02 năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 3681/QĐ-ĐHBK ngày 06 tháng 04 năm 2026 của Giám đốc Đại học Bách khoa Hà Nội về việc phê duyệt dự toán gói “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”;

Căn cứ Quyết định số 3700/QĐ-ĐHBK ngày 06 tháng 04 năm 2026 của Giám đốc Đại học Bách khoa Hà Nội về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”;

Căn cứ Quyết định số 3926/QĐ-ĐHBK ngày 10 tháng 04 năm 2026 của Giám đốc Đại học Bách khoa Hà Nội về việc phê duyệt E-HSMT gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”;

Căn cứ E-HSMT đã được đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ điểm b khoản 2 Điều 18 Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Bộ Tài chính về việc phát hành, sửa đổi và làm rõ E-HSMT;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Tài chính - Kế hoạch tại Tờ trình số 287/TTr-TCKH ngày 14 tháng 04 năm 2026 về việc đề nghị phê duyệt sửa đổi Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật thuộc Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT và Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt sửa đổi Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật thuộc Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT và Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”. Nội dung sửa đổi chi tiết như Phụ lục đính kèm.

Các nội dung khác thực hiện theo Quyết định số 3926/QĐ-ĐHBK ngày 10 tháng 04 năm 2026 của Giám đốc Đại học Bách khoa Hà Nội.

Có E-HSMT kèm theo.

Điều 2. Giao cho Ban Tài chính - Kế hoạch phối hợp với Ban Tuyển sinh - Hướng nghiệp và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Các Ông (Bà) Trưởng Ban Tài chính - Kế hoạch, Trưởng Ban Tuyển sinh - Hướng nghiệp và Thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TCKH.

PGS.TS Huỳnh Quyết Thắng

PHỤ LỤC

Phê duyệt sửa đổi Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật thuộc Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT và Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT gói thầu “Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026”
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-DHBK ngày tháng năm
của Giám đốc Đại học Bách khoa Hà Nội)

I. MỤC 3. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT THUỘC CHƯƠNG III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng yêu cầu	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp hàng hóa	Đáp ứng đúng yêu cầu về Phạm vi cung cấp nêu tại Mẫu số 01B - Chương IV của E-HSMT	Không đáp ứng đúng yêu cầu về Phạm vi cung cấp nêu tại Mẫu số 01B - Chương IV của E-HSMT
2	Thông số kỹ thuật	Đáp ứng Khoản II (Yêu cầu về kỹ thuật), thuộc Mục 1 (Thông tin gói thầu), thuộc Chương V của E-HSMT	Không đáp ứng Khoản II (Yêu cầu về kỹ thuật), thuộc Mục 1 (Thông tin gói thầu), thuộc Chương V của E-HSMT
3	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó	Nhà thầu không vi phạm các quy định liên quan và có văn bản cam kết đáp ứng yêu cầu theo Quy định tại Khoản 3, khoản 5 và khoản 6 Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP ngày 04/08/2025 của Chính phủ về việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự.	Nhà thầu không đáp ứng Uy tín nhà thầu.
4	Các yêu cầu khác	Đáp ứng đúng yêu cầu nêu tại Khoản III (Các yêu cầu khác), thuộc Mục 1 (Thông tin gói thầu), thuộc Chương V của E-HSMT	Không đáp ứng đúng yêu cầu nêu tại Khoản III (Các yêu cầu khác), thuộc Mục 1 (Thông tin gói thầu), thuộc Chương V của E-HSMT
	KẾT LUẬN	ĐẠT (Khi tất cả các nội dung nêu trên đều “đạt”)	KHÔNG ĐẠT (Khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”)

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.

II. CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Thông tin gói thầu

IV. Giới thiệu chung về dự án mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán: Phí sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ bài thi Đánh giá tư duy năm 2026

- Nguồn vốn: Kinh phí hợp pháp của Đại học

- Phạm vi công việc của gói thầu: Cung cấp giải pháp sử dụng phần mềm Khaothi.Online phục vụ công tác đăng ký dự thi, xử lý dữ liệu thi, xác thực tham dự thi, thi, giám sát thi, chấm thi và công bố kết quả thi cho kỳ Đánh giá tư duy năm 2026 của Đại học Bách khoa Hà Nội.

- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định.

- Thời gian thực hiện gói thầu: 90 ngày

V. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Yêu cầu chung về công nghệ:

- Tính khả thi: Giải pháp đưa ra phải giải quyết được các yêu cầu đang đặt ra, phù hợp với điều kiện thực tế của chủ đầu tư, đồng thời phải bảo đảm tính khả thi của kế hoạch thuê sao cho hệ thống sau khi đầu tư lại phải đơn giản trong việc triển khai cũng như vận hành, sử dụng;

- Tính hiện đại: Các giải pháp đưa ra dựa trên các công nghệ mới hiện đại và đang được sử dụng phổ biến;

- Tính tương thích cao: Giải pháp đưa ra phải tương thích với các mô hình khác đang được sử dụng rộng rãi;

- Tính bảo mật: Ngoài các thông tin được đăng tải rộng rãi thì các giải pháp phần mềm phải bảo đảm tính an toàn và nguyên vẹn cho thông tin. Các giải pháp về bảo mật đối với hệ thống phải bảo đảm hệ thống không bị đánh cắp dữ liệu hay bị phá hoại. Sử dụng các cơ chế phân quyền người sử dụng cũng như các thiết bị như tường lửa và các thiết bị khác để bảo đảm an toàn cho trang thông tin và hệ thống;

- Tính linh động: Hệ thống cần phải linh động để đáp ứng được các thay đổi dựa trên yêu cầu từ phía người sử dụng cũng như các yêu cầu phát sinh từ hệ thống;

- Tính toàn vẹn: Giải pháp đưa ra phải có các cơ chế sao lưu phục hồi khi hệ thống có lỗi để tránh việc mất mát dữ liệu. Dữ liệu nghiệp vụ tổ chức thi, trong đó có thông tin đăng ký dự thi của thí sinh phải được bảo đảm toàn vẹn và phản ánh đầy đủ thông tin do chủ đầu tư cung cấp, được cập nhật mới nhất, có khả năng truy cập và sử dụng trên mạng Internet, bảo đảm khả năng thiết bị số có thể gửi, nhận, lưu trữ và xử lý được, tuân thủ định dạng mở và miễn phí.

- Bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống cơ sở dữ liệu liên quan của chủ đầu tư phục vụ việc đồng bộ dữ liệu thông qua các API, bảo đảm kết nối, kế thừa, liên tục.

2. Yêu cầu về quy trình nghiệp vụ:

Dịch vụ của nhà thầu cần đáp ứng cho nhu cầu cài đặt và triển khai hệ thống phần mềm phục vụ công tác đăng ký dự thi, xử lý dữ liệu thi, tổ chức thi, chấm thi, phân tích kết quả thi,... trong kỳ thi đánh giá tư duy dành cho học sinh THPT của Đại học Bách khoa Hà Nội. Phần mềm có các yêu cầu nghiệp vụ và các tính năng cơ bản là:

Cần có các tính năng sau:

TT	CÁC TÍNH NĂNG	MÔ TẢ CHI TIẾT
A	DÀNH CHO NHÀ TRƯỜNG	
1	Quản lý thông tin thí sinh	- Quản lý danh sách thí sinh đăng ký dự thi. - Quản lý danh sách thí sinh đã thanh toán. - Quản lý danh sách thí sinh chưa thanh toán.

2	Quản lý phòng thi	- Chức năng thêm/sửa/xóa thông tin phòng thi. - Chức năng chuyển trạng thái phòng thi hoạt động, không hoạt động. - Chức năng tạo tài khoản giám sát cho phòng thi. - Chức năng xuất danh sách tài khoản giám sát phòng thi. - Chức năng xuất file excel danh sách học sinh theo phòng thi. - Chức năng thêm học sinh vào phòng thi bằng cách thêm thông tin từng học sinh. - Chức năng thêm học sinh vào phòng thi bằng file excel. - Chức năng download danh sách thí sinh kèm mã dự thi theo phòng thi. - Chức năng download file excel mẫu thí sinh.
3	Tổ chức bài thi, quản lý kíp thi	- Chức năng thêm/sửa/xóa thông tin tin kíp thi. - Thiết lập được giờ mở kíp, giờ hết hạn rút đề, giờ đóng kíp tự động. - Thiết lập được giờ mở kíp, giờ hết hạn rút đề, giờ đóng kíp thủ công. - Thiết lập hiển thị nhãn câu trả lời A,B,C,D. - Thiết lập hiển thị số câu trả lời đúng, điểm của thí sinh. - Thiết lập mã đổi thiết bị. - Thiết lập mã xác nhận vào thi, thiết lập thời gian hiển thị mã xác nhận vào thi trên màn hình giám sát trước khi bắt đầu giờ mở kíp. - Thiết lập cảnh báo rời màn hình.
4	Đăng nhập/Đăng xuất hệ thống	- Cán bộ quản trị, thành viên có thể đăng nhập/đăng xuất bằng tài khoản của mình để thực hiện công việc theo vai trò của từng tài khoản.
5	Quản lý tài khoản hệ thống và thành viên	- Chức năng thêm/sửa/xóa từng tài khoản quản trị hệ thống và tài khoản thành viên. - Chức năng thêm tài khoản quản trị hệ thống/tài khoản thành viên phòng thi từ file excel. - Chức năng chuyển trạng thái tài khoản hệ thống/tài khoản thành viên từ hoạt động sang khóa tài khoản và ngược lại. - Chức năng reset mật khẩu tài khoản hệ thống/tài khoản thành viên.
6	Định danh xác thực thí sinh dự thi	Phần mềm cho phép: - Đọc được thông tin trên CCCD gắn chip bao gồm các trường thông tin: Ảnh thẻ CCCD, Họ và tên, ngày tháng năm sinh, Nơi thường trú. - Chụp ảnh thí sinh dự thi và xác thực với ảnh trên thẻ CCCD. - Xác thực thẻ CCCD gắn chip với Bộ Công an. - Cung cấp thiết bị đọc CCCD gắn chip theo quy mô thí sinh. Thông số của thiết bị: + Hỗ trợ chuẩn thẻ ISO-14443; Mifare© Protocol, Felica® protocol; Smart Card Clock Frequency: 13.56MHz + Hỗ trợ tự động nhận dạng chuỗi MRZ

		+ Tích hợp Camera HD 720p, 30fps.
7	Giám sát phòng thi trực tuyến	- Chức năng giám sát của giám thị phải được cài đặt trên máy trạm. - Giám thị đăng nhập bằng mã giám sát. - Giám thị xem được danh sách các kíp thi. - Giám thị gửi và nhận tin nhắn trực tuyến với hội đồng điểm thi qua phòng chat nội bộ. - Giám thị nhận thông báo từ ban chỉ đạo thi. - Giám thị xem được thông tin chung của kíp thi như: tên kíp, thời gian làm bài, thời gian mở kíp, thời gian đóng kíp. - Giám thị xem được mã xác nhận vào thi 5 phút trước giờ mở kíp. - Giám thị xem được thông tin chung của thí sinh như: Số báo danh, Họ và tên, Ngày sinh, CCCD. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh đã checkin bằng CCCD gắn chip. - Giám thị xem được ảnh CCCD gắn chip của thí sinh. - Giám thị xem được ảnh hồ sơ đăng ký của thí sinh. - Giám thị xem được ảnh checkin của thí sinh. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh chưa vào thi. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh sẵn sàng thi. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh đã vào thi. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh đã nộp bài thi. - Giám thị giám sát được số lượng thí sinh đang rời màn hình thi. - Giám thị xem thời gian rời màn hình của thí sinh. Hệ thống hiển thị thời gian rời màn hình của thí sinh. - Giám thị giám sát được hành vi vi phạm của thí sinh sắp xếp theo thời gian. Hệ thống hiển thị hành vi vi phạm của thí sinh và mốc thời gian vi phạm. - Giám thị xem số câu hỏi thí sinh đã trả lời. - Giám thị xem mã đổi thiết bị của thí sinh. Hệ thống hiển thị mã đổi thiết bị của thí sinh. - Giám thị nhập mã xác nhận thoát phần mềm để thoát phần mềm giám sát và phần mềm thi.
8	Điều hành và chỉ đạo thi từ xa	- Trưởng điểm đăng nhập bằng tài khoản. - Trưởng điểm xem các trạng thái và số lượng thí sinh các phòng thi như: chưa vào thi, sẵn sàng thi, đang nộp bài, đã nộp bài. - Trưởng điểm xem được chi tiết các phòng thi và thí sinh. - Trưởng điểm gửi và nhận tin nhắn trực tuyến với hội đồng điểm thi qua phòng chat nội bộ. - Ban chỉ đạo thi xem được tổng quan tất cả các hội đồng thi. - Ban chỉ đạo thi xem được chi tiết tất cả các hội đồng thi, phòng thi, thí sinh. - Ban chỉ đạo thi xem được thống kê checkin thí sinh. - Ban chỉ đạo thi xem được báo cáo hiệu suất hoạt động

		thi đang diễn ra. - Ban chỉ đạo thi gửi thông báo tới tất cả các hội đồng thi.
9	Chấm bài tự động	- Tự động chấm điểm thô câu hỏi trắc nghiệm.
10	Lưu trữ thông tin checkin và hành vi làm bài của thí sinh	- Lưu trữ thông tin checkin của thí sinh để phục vụ hậu kiểm về sau. - Lưu trữ hành vi của thí sinh gắn với bài thi đó để phục vụ phúc khảo và khiếu nại về sau. - Các hành vi lưu trữ như: số lần và thời gian mỗi lần rời màn hình thi, có sử dụng các ứng dụng khác,...
11	Báo cáo phân tích cơ bản và báo cáo phân tích chi tiết câu hỏi/đề thi phục vụ chuyên môn	- Chức năng phân tích câu hỏi theo lý thuyết cổ điển để đánh giá cơ bản về câu hỏi và đề thi. - Chức năng xuất dữ liệu gốc đầy đủ tham số để phục vụ chấm điểm và phân tích chuyên môn theo lý thuyết ứng đáp câu hỏi IRT.
12	Chứng chỉ	- Chức năng xuất chứng chỉ theo mẫu của kỳ thi.
13	Tích hợp hệ thống email thông báo, triển khai hệ thống sử dụng tên miền riêng của ĐHBKHN.	- Tích hợp với hệ thống mail với tên miền của ĐHBKHN để gửi thông tin dự thi đến thí sinh đăng ký.
B	DÀNH CHO THÍ SINH	
1	Quản lý tài khoản	- Thí sinh có thể sửa thông tin cá nhân. - Thí sinh có thể đổi mật khẩu tài khoản. - Thí sinh có thể tạo hồ sơ dự thi. - Thí sinh có thể quản lý hồ sơ dự thi.
2	Đăng ký tài khoản thí sinh	- Thí sinh có thể đăng ký tài khoản trên hệ thống bằng email cá nhân của thí sinh. - Thí sinh phải xác thực email cá nhân mới được tạo hồ sơ dự thi.
3	Đăng nhập/Đăng xuất hệ thống	- Thí sinh có thể đăng nhập/đăng xuất bằng tài khoản của mình để thực hiện công việc theo vai trò của thí sinh.
4	Quên mật khẩu	- Thí sinh có thể khôi phục mật khẩu của mình qua mail đã đăng ký với hệ thống.
5	Đăng ký dự thi	- Thí sinh có thể đăng ký dự thi trực tuyến.
6	Nộp lệ phí thi	- Thí sinh có thể thanh toán lệ phí thi qua thẻ ngân hàng nội địa. - Thí sinh có thể thanh toán lệ phí thi qua thẻ thanh toán quốc tế. - Thí sinh có thể thanh toán lệ phí thi qua ví điện tử.
7	Theo dõi lịch thi	- Thí sinh có thể theo dõi lịch thi, phiếu dự thi trên tài khoản của thí sinh. - Thí sinh có thể download phiếu dự thi.
8	Làm bài thi	- Chức năng làm bài thi của thí sinh phải được cài đặt trên máy trạm. - Khi chạy chức năng làm bài thi thì phải chuyển sang chế độ toàn màn hình và toàn bộ cổng internet của máy trạm bị ngắt trừ cổng kết nối đến máy chủ tổ chức thi.

		- Thí sinh xác nhận số báo danh được giám thị đánh trên chức năng làm bài của thí sinh. - Thí sinh nhập mã dự thi và kiểm tra thông tin cá nhân của thí sinh. - Thí sinh đọc quy định làm bài thi cho thí sinh, sau khi đọc xong thì thí sinh xác nhận đã đọc và hệ thống ghi nhận lại. - Hiện thị danh sách bài thi cho thí sinh. Thí sinh chọn bài thi cần thực hiện theo quy định. - Thí sinh nhập mã xác nhận vào thi và nhấn bắt đầu thi để vào làm bài. - Thí sinh có thể xem thông tin cá nhân. - Thí sinh có thể xem ảnh CCCD, ảnh hồ sơ đăng ký, ảnh checkin. - Thí sinh có thể xem thời gian làm bài còn lại. - Thí sinh có thể xem thời gian làm bài của câu hỏi đang chọn. - Thí sinh có thể lựa chọn số thứ tự câu hỏi để trả lời. - Thí sinh có thể đánh dấu câu hỏi nào đang cân nhắc. - Thí sinh có thể chọn đáp án đúng với câu hỏi trắc nghiệm, điền đáp án đối với câu hỏi điền khuyết, kéo thả đáp án với câu hỏi... - Thí sinh có thể xem tình trạng kết nối đến máy chủ. - Thí sinh nhập mã đổi thiết bị khi đổi sang thiết bị mới với trạng thái làm bài được cập nhật gần nhất. - Thí sinh có thể kết thúc bài thi trước khi hết giờ. Hệ thống hiện thị yêu cầu xác nhận kết thúc bài thi. - Thí sinh làm bài quá giờ quy định. Hệ thống tự động kết thúc bài thi và lưu lại câu trả lời của thí sinh. - Thí sinh chuyển sang phần thi tiếp theo sau khi kết thúc phần thi trước.
9	Nhận điểm thi và chứng chỉ	- Thí sinh có thể xem điểm thi. - Thí sinh có thể xem chứng chỉ điện tử. - Thí sinh có thể download chứng chỉ điện tử. - Thí sinh có thể đăng ký nhận chứng chỉ bản cứng.

3. Yêu cầu về an toàn, an ninh, bảo mật thông tin; yêu cầu về cài đặt, hạ tầng, đường truyền, an toàn vận hành, khai thác, sử dụng:

Phần mềm hoạt động ổn định, liên tục trong toàn bộ thời gian tổ chức kỳ thi. Yêu cầu: hệ thống chính và hệ thống dự phòng đảm bảo cho 10.000 thí sinh truy cập cùng một thời điểm.

VI. Các yêu cầu khác:

Nhà thầu phải có cam kết:

- Cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu và cam kết cung cấp tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm nếu chủ đầu tư yêu cầu.
- Cam kết cung cấp tối thiểu 01 cán bộ hỗ trợ kỹ thuật tại mỗi điểm thi do CĐT tổ chức.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật bao gồm: Dịch vụ hỗ trợ qua email, qua chat, qua tổng đài điện thoại và dịch vụ hỗ trợ online 24x7x365 trong toàn bộ thời gian cung cấp dịch vụ cho bên sử dụng dịch vụ.
- Cam kết của nhà thầu về miễn trừ trách nhiệm và bồi thường toàn bộ thiệt hại, chi phí phát sinh (nếu có) cho Chủ đầu tư trong trường hợp có khiếu nại của bên thứ ba về quyền sở hữu

trí tuệ đối với hàng hóa do Nhà thầu cung cấp.

- Cam kết cung cấp phần mềm, cơ sở dữ liệu, mật khẩu,... phục vụ cài đặt phần mềm, dịch vụ trên các máy tính tại các địa điểm do chủ đầu tư yêu cầu.
- Cam kết demo tất cả các tính năng của sản phẩm theo yêu cầu của chương V.
- Cam kết về công tác bảo mật dữ liệu theo quy định, quy chế tổ chức kỳ thi đánh giá tư duy do chủ đầu tư tổ chức.
- Cam kết bằng văn bản về việc không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với sản phẩm cung cấp và cung cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả.

Mục 2. Bản vẽ

- Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Các sản phẩm, dịch vụ phải được bàn giao kiểm tra, nếu Chủ đầu tư nhận thấy sản phẩm và dịch vụ không đảm bảo về chất lượng, không đúng về tiêu chuẩn kỹ thuật, số lượng so với dự trù và thỏa thuận giữa hai bên thì Chủ đầu tư có quyền từ chối nghiệm thu. Nhà thầu có trách nhiệm thay thế bằng sản phẩm, dịch vụ khác đáp ứng các yêu cầu về chất lượng và đảm bảo tiến độ như quy định của E-HSMT.
- Nhà thầu phải có thông báo đến Chủ đầu tư trước tối thiểu 02 ngày làm việc để tổ chức nghiệm thu.
- Mọi chi phí phát sinh trong quá trình nghiệm thu thuộc về Nhà thầu.
- Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: kiểm tra quy cách và thông số hàng hóa theo yêu cầu E-HSMT, kiểm tra vận hành, nghiệm thu bàn giao sử dụng thử sản phẩm.
- Thử nghiệm theo quy định.

