

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. Khối lượng mua sắm và tiến độ triển khai

1. Khối lượng bản quyền, dịch vụ

Stt	Loại Bản quyền/ Dịch vụ	Số lượng	Đơn vị	Ghi chú
1	- Bản quyền công cụ giám sát thiết bị - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	3558	Bản quyền	Giám sát các thiết bị bao gồm 3466 máy chủ ảo, máy chủ vật lý, 41 thiết bị mạng truyền thông, 49 Firewall và 2 thiết bị lưu trữ
2	- Bản quyền công cụ giám sát ổ cứng - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	300	Bản quyền	Giám sát 300 ổ cứng của tủ đĩa SAN và NAS
3	- Bản quyền công cụ giám sát cấu phần của ứng dụng - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	1431	Bản quyền	Giám sát 1431 cấu phần ứng dụng (mỗi giám sát là 1 Monitor)
4	Triển khai nâng cấp hệ thống đáp ứng số Bản quyền bổ sung	1	Gói	

2. Tiến độ triển khai như sau:

Stt	Danh mục	Đơn vị	Số lượng
I	Năm thứ 1		
1.1	- Bản quyền công cụ giám sát cho 965 thiết bị - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	965
1.2	- Bản quyền công cụ giám sát cho 300 ổ đĩa - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	300
1.3	- Bản quyền công cụ giám sát cho 550 cấu phần của ứng dụng - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	550
1.4	Triển khai nâng cấp hệ thống đáp ứng số Bản quyền bổ sung	Gói	1
II	Năm thứ 2		
2.1	- Bản quyền công cụ giám sát cho 1173 thiết bị - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	1173
2.2	- Bản quyền công cụ giám sát cho 330 cấu phần của ứng dụng - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	330
III	Năm thứ 3		
2.1	- Bản quyền công cụ giám sát cho 1420 thiết bị - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	1420

2.2	- Bản quyền công cụ giám sát cho 551 cấu phần của ứng dụng - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (Từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030)	Bản quyền	551
-----	--	-----------	-----

Ghi chú: Số lượng bản quyền: sẽ theo nhu cầu sử dụng thực tế của BIDV (khối lượng tối đa như bảng trên) sau khi BIDV đánh giá nhu cầu sử dụng tại thời điểm cuối năm liền trước, thông báo cho đối tác trước 2 tháng

Thời gian thực hiện hợp đồng:

- Tổng thời gian 49 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trong đó:
- Thời gian triển khai, cung cấp bản quyền phần mềm và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật : 48 tháng
 - Thời gian nghiệm thu, thanh lý hợp đồng: 01 tháng

II. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

1. Yêu cầu chung

- Bản quyền bổ sung cho hệ thống giám sát tập trung đang được BIDV sử dụng (Bản quyền bổ sung là bản quyền phần mềm Manage Engine hoặc tương đương)
- Yêu cầu về bản quyền: Là bản quyền vĩnh viễn
- Yêu cầu về dịch vụ HTKT: Là dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của chính hãng từ thời điểm cung cấp bản quyền đến hết ngày 15/06/2030.

2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

2.1. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết các loại Bản quyền

Stt	Loại Bản quyền giám sát/ Dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật
1	Bổ sung bản quyền công cụ giám sát thiết bị, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật	Bản quyền của hệ thống giám sát tập trung CNTT của BIDV (Manage Engine OpManager phiên bản Enterprise Edition theo tiêu chuẩn chính hãng tại trang web https://store.manageengine.com/opmanager/perpetual.html https://www.manageengine.com/network-monitoring/opmanager-licensing.html hoặc tương đương). Giám sát thiết bị bao gồm máy chủ ảo, máy chủ vật lý, thiết bị mạng truyền thông, thiết bị bảo mật, thiết bị lưu trữ.
2	Bổ sung bản quyền công cụ giám sát ổ cứng, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật	Bản quyền của hệ thống giám sát tập trung CNTT của BIDV (Manage Engine OpManager phiên bản Enterprise Edition theo tiêu chuẩn chính hãng tại trang web https://store.manageengine.com/opmanager/perpetual.html https://www.manageengine.com/network-monitoring/storage-raid-management.html hoặc tương đương). Giám sát ổ cứng của tủ đĩa SAN và NAS
3	Bổ sung bản quyền công cụ giám sát cấu phần của ứng dụng, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật	Bản quyền của hệ thống giám sát tập trung CNTT của BIDV (Manage Engine APM Plugin phiên bản Enterprise Edition theo tiêu chuẩn chính hãng tại trang web https://store.manageengine.com/opmanager/perpetual.html https://www.manageengine.com/products/applications_manager/supported-technologies.html hoặc tương đương). Giám sát các cấu phần ứng dụng

2.2. Yêu cầu về Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật (kèm theo các loại bản quyền)

- Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: từ thời điểm cung cấp bản quyền đến 15/06/2030 cho các loại bản quyền được mua sắm theo gói thầu.
- Địa điểm hỗ trợ kỹ thuật: Từ xa.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ theo gói Classic của chính hãng (Manage Engine hoặc tương đương), trang

web của hãng ME <https://www.manageengine.com/support.html>, bao gồm:

STT	Yêu cầu	Đáp ứng
1	Trả lời yêu cầu	Trong vòng 08 giờ
2	Hỗ trợ qua Email	Trong giờ làm việc (từ 8h-17h Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần)
3	Hỗ trợ chat	Có
4	Hỗ trợ từ xa	Với các vấn đề có độ ưu tiên cao
5	Truy cập tài nguyên trực tuyến	Hỗ trợ các tài liệu cấu hình, sửa lỗi của sản phẩm trên website của hãng
6	Cập nhật các bản vá	Có
7	Cập nhật phiên bản	Có

- Trong đó:
 - o Hỗ trợ cập nhật các bản vá cho các lỗi nghiêm trọng cho sản phẩm.
 - o Hỗ trợ các gói cập nhật phiên bản mới của sản phẩm.
 - o Các vấn đề ưu tiên cao:
 - Các lỗi liên quan đến việc khởi động hoặc bị dừng dịch vụ của sản phẩm.
 - Các lỗi liên quan đến tính năng giám sát của sản phẩm gây ảnh hưởng hoạt động kinh doanh và vận hành của khách hàng.
 - Các lỗi liên quan đến khả năng cảnh báo lỗi của sản phẩm gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh và vận hành của khách hàng.

3. Yêu cầu về dịch vụ Triển khai nâng cấp hệ thống đáp ứng số Bản quyền bổ sung

- Triển khai nâng cấp hệ thống đáp ứng số toàn bộ Bản quyền sau khi bổ sung, cụ thể:
 - o Thiết kế và triển khai nâng cấp phần mềm giám sát (Manage Engine hoặc tương đương) đáp ứng giám sát tổng số thiết bị/ứng dụng tối thiểu cho: 5346 máy chủ, 382 thiết bị mạng/firewall, 660 ổ đĩa lưu trữ và 2106 monitor ứng dụng.
 - o Thiết kế và nâng cấp modul tích hợp công cụ quản lý cảnh báo của BIDV với phần mềm giám sát (Manage Engine hoặc tương đương) theo mô hình mới.
 - o Hỗ trợ kỹ thuật, xử lý lỗi phát sinh trong quá trình nâng cấp hệ thống.
- Thời gian triển khai: 5 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

III. Địa điểm thực hiện

- Địa điểm thực hiện: Tại Trung tâm dữ liệu BIDV tại Hà Nội.