

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Giới thiệu chung về gói thầu:

1. Giới thiệu chung về gói thầu

- Tên gói thầu: Tổ chức cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” nhằm hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2026.
- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: Xây dựng học liệu, tổ chức cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” nhằm hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2026.
- Lĩnh vực: Phi tư vấn.
- Hình thức LCNT: Đấu thầu rộng rãi.
- Phương thức LCNT: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Chi tiết nguồn vốn: Nguồn sự nghiệp phát triển công nghệ thông tin năm 2026 (Quyết định số 855/QĐ-SKHCN ngày 30/12/2025 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc phân bổ dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026).
- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.
- Địa điểm thực hiện: Thành phố Hải Phòng.

2. Mục đích

- Hưởng ứng phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ và UBND thành phố phát động, với mục tiêu tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động trong cơ quan nhà nước về vai trò khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, đặc biệt là ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phát triển đất nước.
- Cụ thể hóa công tác bồi dưỡng, cập nhật nâng cao kiến thức, kỹ năng số dành cho cán bộ công chức viên chức; góp phần xây dựng, phát triển nguồn nhân lực số; tiến tới thành lập đội ngũ giàu về tri thức số, mạnh về ứng dụng công nghệ trong thực thi công vụ tại địa phương.
- Thúc đẩy tinh thần thi đua, nhân rộng các mô hình học tập số, đẩy mạnh chỉ số đổi mới sáng tạo, nâng cao chất lượng xã hội số; triển khai sâu rộng đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về Cuộc thi nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện trong tiến trình chuyển đổi số.
- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên tinh thần, đưa phong trào “Bình dân học vụ số” trở thành phong trào thường xuyên, liên tục và phát triển

sâu rộng, đều khắp trên địa bàn; trở thành bước đột phá trong nâng cao nhận thức và kỹ năng số, công nghệ số.

- Góp phần nâng cao nhận thức, sự cần thiết, tính cấp bách của chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số, đặc biệt là AI trên toàn địa bàn thành phố, tiến tới hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương tạo động lực thi đua thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố giai đoạn 2025 – 2030.

3. Yêu cầu:

- Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát tình hình thực tế của địa phương và từng cơ quan, đơn vị; triển khai nhanh, rộng khắp, bao trùm, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm.

- Phát huy cao độ vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, đơn vị công nghệ nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất. Kết quả của Cuộc thi phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của học viên, thúc đẩy kinh tế số, xã hội số.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật

1. Phương thức triển khai, tham gia, thời gian tổ chức, đối tượng tham gia

- Phương thức triển khai
 - + Đào tạo trực tuyến trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà Moocs.
 - + Tổ chức cuộc thi trực tuyến: “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026”.
- Thời gian tổ chức: Tháng 4-5/2026
- Đối tượng tham gia:
 - + Toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng.
 - + Số lượng dự kiến: 20.000 người

2. Phạm vi và yêu cầu công việc

2.1. Xây dựng video bài giảng

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
-----	----------	-------------	----------

	Sản xuất học liệu từ 5-7 phút mỗi học liệu gồm 12 đồ họa tĩnh, 10 đồ họa mô phỏng động	Gói	1
1	Đồ họa mô phỏng tĩnh	Đồ họa	12
2	Đồ họa mô phỏng động	Đồ họa	10
	Đọc lời bình	Video	1
	Bản quyền âm nhạc	Video	1
	Đóng gói bài giảng học liệu dạng scorm	Video	1

2.2. Tổ chức phát động và trao giải cuộc thi

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
1	Tổ chức hội nghị phát động cuộc thi	Cuộc	1
1,1	Hội trường có sức chứa từ 120- 150 chỗ ngồi, có bàn ghế, sân khấu, hệ thống âm thanh, ánh sáng)	buổi	1
1,2	Màn hình led P3 trong nhà (màn hình led kích thước 1,5x6 m)	buổi	1
1,3	Backdrop, hoa trang trí, để bàn (bao gồm chi phí thiết kế backdrop, 01 hoa tươi để bục phát biểu, 05 hoa tươi để bàn,...) - Backdrop: + Kích thước: (4x6)m + Chất liệu: PP + cán màng, khung sắt (25x25)mm dày 1mm Đã bao gồm chi phí thiết kế, vận chuyển và lắp đặt	Gói	1
1,4	Standee chân đứng - Kích thước: (1,8x1,6)m - Chất liệu: In PP + cán màng, giá treo inox Đã bao gồm chi phí thiết kế vận chuyển và lắp đặt	chiếc	4
1,5	Tiệc trà giữa giờ	suất	100

1,6	MC, kịch bản nội dung (viết kịch bản dẫn, kịch bản chi tiết hội nghị, trực tiếp dẫn chương trình và tham gia tổng duyệt, bao gồm chi phí thuê trang phục, trang điểm, di chuyển đến địa điểm diễn ra chương trình)	người	1
1,7	Quay phim, chụp ảnh (gồm 3 nhân sự 1 quay phim, 1 trợ lý quay phim, 1 chụp ảnh; thiết bị máy quay tiêu chuẩn HD, máy chụp ảnh, các thiết bị hỗ trợ chân máy, ống kính...)	buổi	1
2	Tổ chức hội nghị trao giải cuộc thi	Cuộc	1
2,1	Hội trường có sức chứa từ 120- 150 chỗ ngồi, có bàn ghế, sân khấu, hệ thống âm thanh, ánh sáng)	Buổi	1
2,2	Màn hình led P3 trong nhà (màn hình led kích thước 1,5x6 m)	buổi	1
2,2	Backdrop, hoa trang trí, đồ bàn (bao gồm chi phí thiết kế backdrop, 01 hoa tươi để bọc phát biểu, 05 hoa tươi để bàn,...) - Backdrop: + Kích thước: 4x6m + Chất liệu: PP + cán màng, khung treo sắt Đã bao gồm chi phí thiết kế, vận chuyển và lắp đặt	Gói	1
2,3	Standee chân đứng - Kích thước: (1,8x1,6)m - Chất liệu: In PP + cán màng, giá treo inox Đã bao gồm chi phí thiết kế vận chuyển và lắp đặt	chiếc	4
2,4	Tiệc trà giữa giờ	suất	100
2,5	MC, kịch bản nội dung (viết kịch bản dẫn, kịch bản chi tiết hội nghị, trực tiếp dẫn chương trình và tham gia tổng duyệt, bao gồm chi phí thuê trang phục, trang điểm, di chuyển đến địa điểm diễn ra chương trình)	Người	1

2,6	Giấy khen - Kích thước: Khổ A4 - Chất liệu: Giấy Couche 300gsm in màu. Khung nhựa giả gỗ viền hoa văn, mặt kính	Cái	10
2,7	Hoa trao giải (khoảng 10 bông chính, từ 1-2 loại hoa cơ bản, gói giấy, có băng ruy)	Bó	10
2,8	Ban giám khảo chấm (3 người chuyên gia)	buổi*người	3
2,9	Quay phim, chụp ảnh (gồm 3 nhân sự 1 quay phim, 1 trợ lý quay phim, 1 chụp ảnh; thiết bị máy quay tiêu chuẩn HD, máy chụp ảnh, các thiết bị hỗ trợ chân máy, ống kính...)	buổi	1

2.3. Sản xuất ấn phẩm truyền thông tuyên truyền về cuộc thi

TT	Thành phần hao phí	Đơn vị	Định mức sản xuất Chương trình không có thời lượng tư liệu khai thác lại
1	Sản xuất phóng sự tài liệu 3 phút	Chương trình	
2	Yêu cầu		
	Xe 07 chỗ đi đến các địa điểm sản xuất theo kịch bản trong thành phố Hải phòng bao gồm các địa điểm thuộc phía Tây và Đông Hải phòng (bao gồm chi phí xăng xe, cầu, phà, bến bãi và chi phí cho lái xe)	Ngày	3
	Bản quyền âm nhạc	Video	1
	<i>Nhân sự (tham gia định hướng, chỉnh sửa, duyệt kịch bản; thành phẩm, tham gia xây dựng nội dung, cố vấn nội dung cho chương trình,...)</i>	<i>người</i>	<i>3</i>

	Lời bình (bao gồm chi phí viết lời bình và đọc lời bình)	Video	1
	Flycam (01 cái/ngày)	Ngày	2
3	Yêu cầu đồ họa		
3.1.	Đồ họa (Đồ họa tĩnh) + Nghiên cứu, đề xuất ý tưởng kịch bản. + Duyệt ý tưởng kịch bản. + Thu thập các thông tin liên quan. + Thiết kế đồ họa 2D. + Duyệt sản phẩm. + Xuất file.	Đồ họa	3

3. Nội dung cụ thể

3.1. Phát động Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” nhằm hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố năm 2026

3.1.1. Mục đích:

Triển khai cuộc thu Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” nhằm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố năm 2026, tạo khí thế thi đua sôi nổi, khẳng định tinh thần tiên phong của Thành phố Hải Phòng trong thực hiện chuyển đổi số toàn diện. Đồng thời củng cố kiến thức, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ, từ đó góp phần thúc đẩy quá trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước. Thể hiện tinh thần học tập, đổi mới sáng tạo và quyết tâm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hải Phòng trong tiến trình phát triển nguồn nhân lực số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và chính quyền số.

3.1.2. Chương trình:

- Thời gian: tháng 4/2026.
- Địa điểm: Trung tâm Hội nghị, biểu diễn thành phố.
- Hình thức: trực tiếp tại Hội trường và kết nối trực tuyến tới 114 điểm cầu xã/phường/đặc khu trên địa bàn thành phố.

Thành phần:

+ Trực tiếp tại Hội trường: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, Đại diện các Sở, ban, ngành có liên quan và đại diện các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng; Cơ quan thông tấn báo chí và truyền thông: Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng, Cổng thông tin điện tử thành phố, Chuyên đề An Ninh Hải Phòng.

+ Trực tuyến tại các điểm cầu: Đại diện lãnh đạo, các phòng chuyên môn thuộc UBND các phường, xã, đặc khu trên địa bàn thành phố.

- Chương trình:

- (1) Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu;
- (2) Phát biểu khai mạc – Phát động Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026.
- (3) Trình chiếu video clip Hướng dẫn tham gia Cuộc thi.
- (4) Phát biểu hưởng ứng.
- (5) Ấn nút phát động Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026”.
- (6) Phát biểu chỉ đạo của lãnh đạo thành phố.
- (7) Phát biểu tiếp thu và bế mạc Hội nghị.

3.2. Triển khai Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” nhằm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố năm 2026

Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” được tổ chức thực hiện theo lộ trình, cụ thể như sau:

3.2.1. Chặng 1 – Nâng cao năng lực:

a) Hình thức: Trực tuyến trên nền học trực tuyến mở đại trà Moocs.

b) Nội dung: học viên tham gia học tập 14 video học liệu dạng scorm (đồ họa kết hợp tương tác, mỗi học liệu từ 5 -7 phút). Cấu trúc nội dung gồm:

Phần 1: Đổi mới tư duy trong tiếp cận trí tuệ nhân tạo (AI)

Clip 1: Các nguyên tắc sử dụng AI trong thực thi công cụ (Bảo mật thông tin, dữ liệu, phạm vi sử dụng...).

Clip 2: Tối ưu tương tác cùng kỹ thuật Prompt Engineering.

Clip 3: Khai phá Deep Research nâng tầm quản trị công.

Phần 2: Ứng dụng AI nâng cao chất lượng thực thi công vụ

Clip 4: Ứng dụng AI trong soạn thảo văn bản, công văn, báo cáo.

Clip 5: Ứng dụng AI trong xây dựng dự thảo chính sách, quy định pháp luật.

Clip 6: Ứng dụng AI trong quản lý hồ sơ cán bộ, tổ chức bộ máy.

Clip 7: Ứng dụng AI trong xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Clip 8: Ứng dụng AI trong xây dựng tài liệu đào tạo nội bộ cơ quan/đơn vị.

Clip 9: Ứng dụng AI trong phân tích dữ liệu hỗ trợ ra quyết định.

Clip 10: Ứng dụng AI trong hỗ trợ công tác thi đua, khen thưởng.

Clip 11: Xây dựng trợ lý ảo đồng hành cùng cán bộ số.

Phần 3: Đảm bảo An toàn – trách nhiệm – đạo đức trong sử dụng AI

Clip 12: Hướng dẫn rà soát, kiểm chứng, đánh giá thông tin từ AI.

Clip 13: Định hướng trong thực thu Luật Trí tuệ nhân tạo.

Clip 14: Tổ chức triển khai và kiểm soát rủi ro AI trong cơ quan nhà nước.

c) Điều kiện tham gia khóa học tập:

- Học viên tham gia học tập trực tuyến trên nền tảng học trực tuyến mở do Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông tổ chức trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trả lời 30 câu hỏi trắc nghiệm lấy ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi phục vụ cuộc thi.

3.2.2. Chặng 2 – Chuyển đổi đột phá:

a) Hình thức: Trực tuyến trên nền tảng đào tạo phát triển Kỹ năng số của thành phố Hải Phòng.

b) Điều kiện tham gia: Dựa trên kết quả thi đua từ Chặng 1 – Nâng cao năng lực, BTC thực hiện lựa chọn 11 đơn vị xã/phường có thành tích xuất sắc nhất theo các tiêu chí được quy định tại thể lệ cuộc thi để tham gia Chặng 2.

c) Nội dung: Chuyển hóa kiến thức thành năng lực ứng dụng thực tế thông qua xây dựng và hoàn thiện bài tập/dự án triển khai tại đơn vị. Các bài tập/dự án này được thiết kế sát với công việc, đòi hỏi học viên vận dụng tổng hợp kiến thức và kỹ năng đã học, qua đó là thước đo chân thực năng lực ứng dụng AI của đơn vị.

d) Thành viên Hội đồng chuyên môn đánh giá bao gồm:

Đại diện từ Hội đồng chuyên gia thuộc Bộ, Cục, Vụ, Viện, Học viên nghiên cứu về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, Trí tuệ nhân tạo AI.

- Đại diện lãnh đạo phục trách chuyển đổi số của Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ,...
- Các chuyên gia trong lĩnh vực AI,...

3.2.3. Chặng 3 – Vinh danh

Căn cứ kết quả chặng 2: Lựa chọn 06 đơn vị xã/phường được Hội đồng chuyên môn đánh giá cao nhất tham gia thuyết trình tại Lễ Chung kết và trao giải Cuộc thi. (Tiêu chí đánh giá chấm điểm được quy định tại thể lệ cuộc thi).

4. Tổ chức tổng kết trao giải cuộc thi:

4.1. Mục đích

- Biểu dương tập thể tiêu biểu/điển hình trong việc ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026.

- Hình thức: trực tiếp tại Hội trường và kết nối trực tuyến tới 114 điểm cầu xã/phường/đặc khu trên địa bàn thành phố.

- Thành phần:

+ Trực tiếp tại Hội trường:

(1) lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố; Đại diện các Sở, ban, ngành có liên quan và đại diện các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng; Cơ quan thông tấn báo chí và truyền thông: Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng, Cổng thông tin điện tử thành phố, Chuyên đề An ninh Hải Phòng.

(2) Đại diện thành viên thuộc 11 đơn vị xuất sắc

+ Trực tuyến tại các điểm cầu: Đại diện lãnh đạo, các phòng chuyên môn thuộc UBND các phường, xã, đặc khu trên địa bàn thành phố.

4.2. Chương trình

(1) Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu

(2) Phát biểu khai mạc

(3) Đại diện 06 đơn vị được hội đồng chuyên môn chấm điểm cao nhất tham gia thuyết trình sản phẩm/bài thi ứng dụng:

- Thời gian trình bày: 5-7 phút/đơn vị;

- Thời gian hỏi-đáp cùng chuyên gia/Hội đồng chuyên môn: 3-5 phút/đơn vị.

(4) Trình chiếu video tổng kết hưởng ứng cuộc thi.

(5) Công bố và trao giải

(6) Bế mạc.

4.3. Trao giải thưởng

5. Sản xuất các ấn phẩm truyền thông: trước, trong và sau cuộc thi trên các nền tảng số, cổng thông tin điện tử, THP để tuyên truyền cho cuộc thi

Mục 3. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

Mục 4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ theo quy định hiện hành.