

thay đổi theo quy định tại Mục này. Trường hợp không huy động được nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu, nhà thầu bị phạt hợp đồng.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
Tính hiệu quả và đáp ứng của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp phải đảm bảo hiệu quả, phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp (hoặc có trình bày nhưng không đảm bảo hiệu quả, thiếu các nội dung cơ bản, không phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT).	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
2.1. Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý và không phù hợp tính	Không đạt

	chất và mục đích công việc của gói thầu đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	
2.2. Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, hạ tầng kỹ thuật và đánh giá các ưu nhược điểm của gói thầu khi triển khai cung cấp dịch vụ	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu phải có quy trình làm sạch cụ thể với từng đối tượng làm sạch trong phạm vi công việc thực hiện theo yêu cầu tại Chương V, E-HSMT; Quy trình làm sạch phải phù hợp với hiện trạng và cam kết tuân thủ các quy trình đó trong quá trình thực hiện dịch vụ sau khi ký kết hợp đồng bao gồm các quy trình chính như sau: + Quy trình làm vệ sinh, quét lá cây, bụi, rác. + Quy trình vệ sinh bồn cây, bồn hoa, thảm cỏ. + Quy trình vệ sinh bề mặt (sàn, tường, trong buồng thang máy, hành lang, cầu thang). + Quy trình vệ sinh bề mặt (song, tay vịn cầu thang, cửa sổ, cửa đi). + Quy trình kỹ thuật lau, đánh bóng sàn nhà. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh trần, tường,	Đạt

	cửa. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh kính và khung. + Quy trình vệ sinh ngoại cảnh, lối đi nội bộ. + Quy trình kỹ thuật vệ sinh chậu rửa tay, bồn cầu, hộp đựng giấy, kính, hộp xà phòng, máy sấy tay, gương soi... (khử mùi, làm sạch các thiết bị). + Quy trình vệ sinh xử lý vết kẹo cao su trong phòng, tẩy vết băng keo dán trên bảng, tẩy sạch bảng viết bút lông. + Quy trình làm vệ sinh bàn, ghế, tủ hồ sơ... + Quy trình làm vệ sinh tường, bờ tường, biển báo, bảng hiệu. + Quy trình làm vệ sinh lau chùi đèn thoát hiểm, đèn sự cố, nút báo cháy khẩn cấp hành lang, tủ đựng thiết bị chữa cháy, bình chữa cháy, bên ngoài tủ điện. + Quy trình làm vệ sinh quạt thông gió, quạt hút. + Quy trình làm vệ sinh màn hình, lau chùi bàn phím máy tính, CPU. + Quy trình làm vệ sinh tầng hầm, kho để trang thiết bị và tài liệu. + Quy trình phân loại rác, thu gom và vận chuyển chất thải đảm bảo không làm rơi vãi, phát tán mùi trong quá trình thu gom, vận chuyển, chất thải sinh hoạt. + Các quy trình kỹ thuật khác như: quy trình xử lý giẻ lau, khăn lau... + Có bảng chi tiết công việc hàng ngày theo từng khung giờ cho từng vị trí phù hợp với yêu cầu công việc.	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc có nhưng không rõ ràng, không khả thi và không phù hợp với hiện trạng)	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

4. Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
4.1. Sơ đồ tổ chức và thuyết minh chi tiết, rõ ràng (Trách nhiệm, quyền hạn ... của các thành viên trong sơ đồ)	- Có sơ đồ tổ chức, bảng bố trí nhân sự chi tiết cụ thể cho từng khu vực đảm bảo công tác làm sạch đạt yêu cầu (ghi rõ chức năng và danh sách nhân sự đính kèm). - Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại đơn vị và văn phòng công ty). - Thuyết minh sự phối hợp của nhà thầu với Chủ đầu tư hoặc với các đơn vị khác trong quá trình thực hiện. - Cam kết bố trí nhân sự thực hiện các công việc của gói thầu đúng theo nội dung yêu cầu của E-HSMT nếu Nhà thầu trúng thầu. (Trong đó phải thể hiện nội dung: Nhà thầu chấp nhận bị Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng khi vi phạm không quá 3 lần lỗi “bố trí nhân sự thực hiện gói thầu không đúng và đủ theo yêu cầu quy định E-HSMT và Hợp đồng” trong quá trình thực hiện hợp đồng). - Cam kết cung cấp đầy đủ nhân công thực hiện; đáp ứng tiến độ, tần suất theo mục 3.2 chương V; đáp ứng thời gian theo mục 3.3 chương V; đáp ứng đầu ra và quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo yêu cầu mục 5,6 chương V; và nhân công phải đáp ứng yêu cầu lao động theo Bộ luật lao động (sơ yếu lý lịch, sức khỏe, độ tuổi, chế độ bảo hiểm, đảm bảo mức lương tối thiểu vùng cho lao động, ...), an toàn lao động cho người lao động, đảm bảo nhân công	Đạt

	không tiền án tiền sự.	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ)	Không đạt
4.2. Phương án huy động bổ sung thay thế nhân sự.	Nhà thầu trình bày phương án huy động, bổ sung nhân viên vệ sinh trực tiếp nêu các nhân viên đang thực hiện nhiệm vụ nghỉ việc vì ốm bệnh, các trường hợp bất khả kháng) và phương án huy động nhân viên vệ sinh trong trường hợp Chủ đầu tư có tổ chức hội nghị, sự kiện...	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.3. Phương án đào tạo nhân sự	Có thuyết minh chương trình hoặc tài liệu đào tạo, tập huấn cho nhân công thực hiện vệ sinh về: + Kỹ năng giao tiếp. + Nghiệp vụ vệ sinh. + Sử dụng máy móc, thiết bị. + Sử dụng hóa chất. + Công tác phòng cháy chữa cháy.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đáp ứng với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.4. Hóa chất thực hiện	- Nhà thầu có danh mục hóa chất sử dụng cho gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Mục 3.4.a Chương V của E-HSMT, ghi rõ: Tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, kèm hướng dẫn sử dụng (nếu hóa chất của nước ngoài phải có bản dịch). - Có tài liệu chỉ dẫn an toàn hóa chất (MSDS) đối với hóa chất nhà thầu đề xuất. - Có cam kết sử dụng hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường. - Có hợp đồng nguyên tắc với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu. - Có giấy chứng nhận chất lượng của của viện Pasteur (hoặc của cơ quan có chức năng tương đương hoặc các tài liệu có khả năng chứng minh tương đương) cho các loại hóa chất: Hóa chất làm sạch vệ sinh; Hóa chất lau sàn; Hóa chất lau	Đạt

	kính; Hóa chất diệt khuẩn (khử trùng); Hóa chất khử mùi.	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.5. Dụng cụ vệ sinh, dụng cụ bảo hộ thực hiện công việc	- Cam kết cung cấp dụng cụ vệ sinh, dụng cụ bảo hộ đáp ứng yêu cầu tại Mục 3.4.b và 3.4.c Chương V của E-HSMT và đáp ứng tiến độ thực hiện gói thầu theo E-HSMT.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.6. Máy móc thiết bị khấu hao	- Cam kết cung cấp máy móc thiết bị đáp ứng yêu cầu tại Mục 3.4.d Chương V của E-HSMT và đáp ứng tiến độ thực hiện gói thầu theo E-HSMT.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

5. Các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ và khả năng huy động nhân viên vệ sinh

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
5.1. Khả năng đáp ứng các yêu cầu về máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư và tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Có phương án huy động về máy móc thiết bị; công cụ dụng cụ, vật tư đảm bảo tính sẵn sàng để thực hiện công việc. Có phương án vệ sinh tăng cường, phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 04h khi có trường hợp máy móc thiết bị hỏng. - Nhà thầu có các giấy chứng nhận sau: + Có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. + Nhà thầu có giấy chứng nhận Hệ thống	Đạt

	quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 45001:2018 còn hiệu lực. + Nhà thầu có giấy chứng nhận thực hành tốt 5S còn hiệu lực. - Có hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng (còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu) cho khách hàng và bên thứ 3 với hạn mức đền bù tối thiểu 6,2 tỷ đồng/vụ việc. - Có cam kết cung cấp bảo hiểm trách nhiệm công cộng trước khi ký hợp đồng và duy trì hiệu lực bảo hiểm tối thiểu là 24 tháng. <i>* Trường hợp liên danh: từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên (Riêng đối với hiểm trách nhiệm công cộng giá trị xét theo tỷ lệ thỏa thuận liên danh).</i>	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT).	Không đạt
5.2. Khả năng huy động nhân viên vệ sinh lành nghề, chuyên nghiệp có sức khỏe và hồ sơ lý lịch tại bước hoàn thiện hợp đồng (trước khi ký kết hợp đồng)	Có cam kết huy động đầy đủ và cung cấp tài liệu chứng minh (tại bước hoàn thiện hợp đồng, trước khi ký kết hợp đồng) về khả năng huy động nhân viên vệ sinh đầy đủ số lượng và vị trí theo yêu cầu tại Mục 3.2.c, Chương V của E-HSMT. <i>Lưu ý: Nội dung cam kết phải đầy đủ đáp ứng tất cả các yêu cầu của Mục 3.2.c, Chương V của E-HSMT (bao gồm nội dung cam kết cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh và trình diện nhân sự để kiểm tra theo cam kết tại bước hoàn thiện hợp đồng).</i>	Đạt
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
5.3. Khả năng đáp ứng yêu cầu về quản lý các nhân viên vệ sinh	- Có các cam kết/đảm bảo về việc quản lý các nhân viên theo các yêu cầu sau: + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của Trường tại các khu vực chuyên biệt.	Đạt

	+ Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. + Đảm bảo nhân viên khi làm việc tại Trường phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của Trường, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sự, hòa nhã, tôn trọng nhân viên của Trường, giảng viên và sinh viên. + Đảm bảo việc nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cờ bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong Trường. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. - Có cam kết quá trình thực hiện công việc không làm ảnh hưởng đến hoạt động sinh hoạt, học tập và giảng dạy của nhà trường. - Có cam kết đảm bảo vệ sinh tại các khu vực cung cấp dịch vụ và khuôn viên 02 Cơ sở luôn được đảm bảo sạch sẽ.	
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
5.4. Khả năng đáp ứng yêu cầu về thực hiện hợp đồng	- Có cam kết nếu nhà thầu không huy động đủ số lượng nhân sự đúng theo E-HSDT đã được chấp thuận kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực và trong quá trình thực hiện hợp đồng, không có biện pháp khắc phục sau 03 lần nhắc nhở/yêu cầu, thì Chủ đầu tư sẽ được quyền chấm dứt hợp đồng theo quy định, đồng thời nhà thầu sẽ bị công khai xử lý vi phạm theo quy định Luật đấu thầu. - Có cam kết không thay đổi nhân sự chủ chốt đã đề xuất tại E-HSDT trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trừ trường hợp theo yêu cầu của chủ đầu tư; Trường hợp bất khả kháng hoặc đề xuất hợp lý của nhà thầu được chủ đầu tư đồng ý. Trong trường hợp nhà thầu đề xuất thay đổi nhân sự, nhà thầu sẽ phải	Đạt

	có văn bản gửi về cho Trường ít nhất trước 15 ngày về nhân sự thay thế và được sự đồng ý của Chủ đầu tư. - Có cam kết chấp nhận chịu phạt nếu để xảy ra việc nhân viên của nhà thầu vi phạm hợp đồng thực hiện gói thầu, vi phạm quy chế của trường, vi phạm pháp luật (nhà thầu sẽ bị lập biên bản các vi phạm theo hợp đồng).	
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

6. Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
6.1. Tiến độ thực hiện gói thầu	Thời gian thực hiện đề xuất: 24 tháng.	Đạt
	Thời gian thực hiện đề xuất: < 24 tháng.	Không đạt
6.2. Bảng chi tiết tiến độ thực hiện phù hợp phạm vi của gói thầu	Có bảng tiến độ thực hiện và đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng bảng tiến độ thực hiện không đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

7. An toàn lao động, vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
7.1. An toàn lao động	Tổ chức an toàn lao động hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: - Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động.	Đạt

	- Biện pháp bảo đảm an toàn lao động trong quá trình thực hiện dịch vụ.	
	Không có hoặc không đầy đủ, hợp lý	Không đạt
7.2. Vệ sinh môi trường	Tổ chức vệ sinh môi trường hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: Biện pháp bảo vệ môi trường.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý)	Không đạt
7.3. Phòng cháy chữa cháy	Tổ chức PCCC hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: - Biện pháp kiểm tra an toàn phòng cháy chữa cháy. - Biện pháp xử lý khi có xảy ra hỏa hoạn.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý)	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
	Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt
Tổng quát	Tất cả các tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là đạt thì kết luận là đạt	Đạt
	Có 01 tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là không đạt thì kết luận là không đạt	Không đạt

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

4.1. Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT (nếu có)

Không áp dụng.

Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)

Không áp dụng.