

2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt: Không yêu cầu.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Đặc tính kỹ thuật của sản phẩm, dịch vụ		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ. Yêu cầu cụ thể được nêu trong E-HSMT (tại chương V – E - HSMT)	- Đáp ứng đầy đủ các thông số kỹ thuật hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (tại chương V – E - HSMT); - Có đầy đủ bản dịch sang tiếng Việt đối với các tài liệu là tiếng nước ngoài tại các cơ quan có chức năng dịch thuật.	Đạt
	- Không đáp ứng một trong các yêu cầu của E-HSMT (tại chương V – E - HSMT)	Không đạt
2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt sản phẩm, dịch vụ		
Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt sản phẩm, dịch vụ	Nhà thầu có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt sản phẩm, dịch vụ hợp lý, cụ thể, rõ ràng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (tại chương V – E - HSMT).	Đạt
	Nhà thầu không có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt sản phẩm, dịch vụ hợp lý, cụ thể, rõ ràng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt

	(tại chương V – E - HSMT)..	
3. Tiến độ cung cấp, bàn giao dịch vụ		
Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	- Nhà thầu đảm bảo Thời gian khởi tạo và cài đặt cấu hình phần mềm không quá 15 ngày. - Có bảng tiến độ khởi tạo và cài đặt cấu hình phần mềm hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng 1 trong các yêu cầu trên.	Không đạt
4. Biện pháp bảo đảm chất lượng		
Biện pháp kiểm tra và nghiệm thu bàn giao	Có đầy đủ biện pháp kiểm tra và nghiệm thu bàn giao hợp lý, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Đạt
	Biện pháp kiểm tra và nghiệm thu bàn giao không hợp lý, không đầy đủ, và không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Không đạt
5. Bảo hành, bảo trì		
5.1 Thời gian Bảo hành, bảo trì và các cam kết trong thời gian bảo hành, bảo trì.	Có cam kết bảo hành, bảo trì Trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, tính từ thời điểm phần mềm được cài đặt và bàn giao.	Đạt
	- Không có cam kết hoặc cam kết không bảo hành, bảo trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, tính từ thời điểm phần mềm được cài đặt và bàn giao.	Không đạt
5.2 Dịch vụ sau bán hàng	- Nhà thầu phải có cam kết bảo hành sản phẩm, dịch vụ thể hiện rõ và đầy đủ các hạng mục sau: + Liệt kê các dạng hư hỏng sẽ được bảo hành, các dạng hư hỏng không được bảo hành. + Phương thức liên hệ nhà thầu khi hàng hóa gặp hư hỏng (bằng văn bản, email, điện thoại...). + Trong thời hạn bảo hành, sau thời gian không quá 04 giờ làm việc kể từ khi đại diện Chủ đầu tư liên hệ với đại diện bên nhà thầu để sửa chữa mà nhà	Đạt

	thầu không có người đến kiểm tra và sửa chữa thì nhà thầu phải chịu mọi khoản chi phí mà bên Chủ đầu tư đã thanh toán cho đơn vị sửa chữa khác.	
	Không đáp ứng 1 trong các yêu cầu trên.	Không đạt
5.3. Đào tạo chuyển giao công nghệ	Cam kết có nhân sự bàn giao, hướng dẫn sử dụng, bảo hành, bảo trì hàng hóa	Đạt
	Không đáp ứng 1 trong các yêu cầu trên	Không đạt
6. Yêu cầu khác		
6.1 Cam kết đáp ứng toàn bộ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, E-HSMT	Nhà thầu cam kết đáp ứng toàn bộ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu Không có cam kết.	Không đạt
6.2 Uy tín của nhà thầu	Uy tín của nhà thầu: Nhà thầu cam kết: - Không có tên trong “Danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm” tại hệ thống mạng đấu thầu quốc gia (http://muasamcong.mpi.gov.vn/) - Không bị cấm tham gia đấu thầu bởi các cơ quan (do gian lận, kê khai không trung thực, làm giả hồ sơ...).	Đạt
	Nhà thầu Không có cam kết.	Không đạt
Kết luận⁽¹⁾		
Tất cả các tiêu chí trên được đánh giá là “đạt”		Đạt
Bất kì 01 tiêu chí nào được đánh giá là “không đạt”		Không đạt

3. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.