

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Giải pháp và phương pháp luận		
1.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nội dung trình bày sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
1.2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Trình bày chưa rõ ràng, chưa nêu được các hạng mục công việc cần thiết để thực hiện dịch vụ. - Cách tiếp cận và phương pháp luận không khả thi. - Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			- Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
1.3	Kế hoạch triển khai	- Có kế hoạch triển khai hợp lý, khả thi và phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc và thời gian thực hiện, tên nhân sự thực hiện) - Trình diễn giới thiệu hệ thống: + Có cam kết trình bày chứng minh tính đáp ứng chức năng kỹ thuật khi chủ đầu tư có yêu cầu + Cam kết trình diễn demo các phân hệ/ chức năng được yêu cầu trong Chương V của E-HSMT trực tiếp trên từng phần mềm cho chủ đầu tư khi có yêu cầu. + Cung cấp đầy đủ các hướng dẫn sử dụng, chỉ dẫn để truy cập, sử dụng phần mềm. - Thời gian thực hiện triển khai đưa hệ thống vào vận hành thực tế: Có cam kết và đảm bảo hoàn thành triển khai cài đặt, kiểm thử, đào tạo, nghiệm thu, bàn giao đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 45 ngày kể từ ngày hợp đồng có	Không có kế hoạch triển khai hoặc kế hoạch triển khai không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa hợp lý và khả thi. - Chưa phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật. - Không trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc và thời gian thực hiện, tên nhân sự thực hiện. - Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ theo yêu cầu của E-HSMT. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt.. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		hiệu lực	
1.4	Bố trí nhân sự	Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ.	Không bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không cụ thể hoặc chưa phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ
II	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
2.1	Đảm bảo chất lượng dịch vụ	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ của nhà thầu phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT	Không trình bày giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu. - Chưa đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT. - Nội dung trình bày không khả thi, chưa hợp lý. - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
2.2	Mức độ đáp ứng các chất lượng dịch vụ, hỗ trợ vận hành	- Nhà thầu cam kết và chứng minh cụ thể khả năng đáp ứng các yêu cầu sau: + Thời gian có mặt trực tiếp tại vị trí xảy ra sự cố để sửa chữa, khắc phục sự cố, hư hỏng, sai sót... kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu của chủ đầu tư cũng như đơn vị sử dụng không quá 02 giờ;	Không có cam kết hoặc không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Không có cam kết đầy đủ theo yêu cầu của E-HSMT. - Không có chứng minh đầy đủ theo yêu cầu của E-HSMT.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		+ Thời gian xử lý sự cố ≤ 04 giờ + Thời gian tiếp nhận sự cố và hỗ trợ: 24/7. + Có đội ngũ kỹ thuật đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện việc bảo hành, bảo trì để bảo đảm chất lượng dịch vụ trong quá trình sử dụng.	- Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
2.3	Quy trình nghiệp vụ của phần mềm cho thuê	Nhà thầu trình bày và chứng minh quy trình nghiệp vụ của phần mềm đáp ứng các nội dung yêu cầu E-HSMT	Không trình bày quy trình nghiệp vụ của phần mềm hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu. - Không chứng minh quy trình nghiệp vụ đáp ứng các nội dung yêu cầu E-HSMT. - Nội dung trình bày không khả thi, chưa hợp lý. - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
2.4	Giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống	Nhà thầu có các chứng chỉ/giấy xác nhận chứng minh về nền tảng hạ tầng và ATTT: - Đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn, thông tin ISO/IEC 27001:2022. - Giấy xác nhận nền tảng điện toán đám mây triển khai dịch vụ đáp ứng tiêu chí kỹ thuật theo văn bản số 1145/BTTTT CATT ngày 03/04/2020 và	Nhà thầu không đáp ứng hoặc có đáp ứng nhưng chưa đầy đủ (thuyết minh và các tài liệu chứng minh) theo yêu cầu E-HSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		văn bản số 2612/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2021 của Bộ TTTT. - Hạ tầng cài đặt phần mềm được triển khai tại trung tâm tích hợp dữ liệu có Chứng chỉ Quốc tế Tier III.	
2.5	Các yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng các hệ thống thông tin khác, đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Nhà thầu thuyết minh có thể đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu tại chương V của E-HSMT (Bao gồm đảm bảo khả năng kết nối, trao đổi dữ liệu với Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu LGSP của tỉnh, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành,...)	Không thuyết minh hoặc thuyết minh không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Thuyết minh chưa phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu. - Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu tại chương V của E-HSMT. - Thuyết minh không khả thi, chưa hợp lý. - Thuyết minh sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.3 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
III Các yêu cầu khác			
3.1	Các cam kết	- Cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin cho bất cứ ai không phải là người có liên quan đến việc thực hiện hợp đồng. - Nhà thầu cam kết đã hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT (Mục 3 - Chương III, Chương V). Trường hợp xảy ra bất kỳ sai sót nào do không hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật thì nhà thầu phải tự chịu trách nhiệm và chịu bất lợi trong quá	Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ theo yêu cầu E-HSMT hoặc nhà thầu thực hiện không đúng nội dung đã cam kết

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		trình tham dự thầu. - Cam kết không làm gián đoạn hoạt động của hệ thống phần mềm đang sử dụng tại đơn vị trong quá trình triển khai cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu. - Cam kết phần mềm do Nhà thầu thực hiện trong phạm vi gói thầu không vi phạm bản quyền tác giả và quyền sở hữu trí tuệ (Đính kèm tài liệu chứng minh)	
3.2	Tính đáp ứng của E-HSDT	E-HSDT hoàn toàn đáp ứng theo quy định tại Mục 25 E-CDNT	Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt
3.3	Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật	Nhà thầu có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật để chứng minh E-HSDT đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT tại Mục 3 - Chương III. (Nhà thầu nêu rõ những nội dung nào trong E-HSDT thể hiện việc đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật theo yêu cầu của E-HSMT tại bảng này: Từ Mục 1.1 đến Mục 3.3; Trường hợp tham chiếu đến tài liệu kỹ thuật có nhiều trang/mục thì phải nêu chi tiết tham chiếu tại trang/mục nào, nội dung nào tại trang/mục đó để minh chứng việc đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT).	Không có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật hoặc bảng mô tả đề xuất kỹ thuật không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT.