

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ; Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
	Mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích công việc, phạm vi cung cấp và tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	<p>Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tính chất và mục đích của công việc</li> <li>- Hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</li> </ul> <p>Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu dịch vụ tại Chương V. E-HSMT.</p> <p>Đáp ứng phạm vi cung cấp theo mẫu số 01A chương IV- Phạm vi cung cấp của E-HSMT.</p>	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
<b>II</b>	<b>Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
	Tính hợp lý và khả thi của giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức, tiến độ cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, trình bày rõ ràng từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ cụ thể.</li> <li>- Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có kế hoạch triển khai các nhiệm vụ hợp lý, Không trình bày rõ ràng từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ cụ thể.</li> <li>- Không trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ.</li> </ul>
<b>III</b>	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng, các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
3.1	Nhóm tiêu chí về chức năng nghiệp vụ		
3.1.1	Tính đầy đủ của chức năng nghiệp vụ.	Đáp ứng đầy đủ các chức năng nghiệp vụ nêu tại <b>Phần 3.1.8. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.1.2	Tính chính xác, phù hợp của các chức năng nghiệp vụ.	Các chức năng nghiệp vụ của hệ thống phải bảo đảm chính xác, phù hợp với yêu cầu về tính năng phần mềm tại <b>Phần 3.1.8. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu trên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.2	Khả năng mở rộng dịch vụ	Nhà thầu cam kết: Trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ, đơn vị cho thuê dịch vụ cần đảm bảo nâng cấp: Phần mềm có thể linh hoạt nâng cấp, bổ sung những yêu cầu phát sinh thực tế trong quá trình sử dụng tại các đơn vị thông qua việc nâng cấp tính năng, bản vá lỗi, vận hành và kiểm thử trong thực tế liên tục sau khi thống nhất giữa Nhà cung cấp và Đơn vị thuê dịch vụ về phương án triển khai, chi phí (nếu có), thời gian triển khai nâng cấp.	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.3	Nhóm tiêu chí về an toàn, bảo mật thông tin	- Nhà thầu cam kết về bảo mật thông tin, tính toàn vẹn của dữ liệu theo yêu cầu tại mục <b>3.1.7. Chương V-E HSMT</b>	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên
3.4	Nhóm tiêu chí về tiêu chuẩn kỹ thuật, độ phức tạp kỹ thuật, công nghệ và các yêu cầu khác liên quan		
3.4.1	Tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật	Nhà thầu cam kết tuân thủ và trình bày đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật nêu tại <b>Phần 3.1.2. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu
3.4.2	Kiến trúc hệ thống, nền tảng công nghệ	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về nền tảng công nghệ nêu tại <b>Phần 3.1.3. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu
3.4.3	Giao diện chương trình	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về giao diện chương trình tại <b>Phần 3.1.5. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu
3.4.4	Tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu	Nhà thầu cam kết và trình bày đầy đủ về việc đáp ứng yêu cầu về tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu tại <b>Phần 3.1.6. Chương V E-HSMT.</b>	Không đáp ứng yêu cầu
3.5	Bản quyền phần mềm	Nhà thầu cam kết và cung cấp tài liệu chứng minh: Phần mềm có đăng ký bản quyền tác giả phần mềm.	Không đáp ứng yêu cầu trên
3.6	Tiêu chuẩn kỹ thuật	- Đơn vị cung cấp dịch vụ có: Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng nhận ISO 9001:2015, Hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO	Không đáp ứng yêu cầu trên

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		27001-2022 còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu và có cam kết duy trì hiệu lực trong thời gian thực hiện hợp đồng (kèm theo chứng minh)	
<b>IV</b>	<b>Tiến độ cung cấp dịch vụ</b>		
4.1	Thời gian cài đặt, vận hành thử phần mềm	Nhà thầu cam kết: - Thời gian cài đặt và đưa phần mềm vào vận hành thử thực hiện tối đa trong 10 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực; - Việc cài đặt và vận hành thử phần mềm không gây ảnh hưởng đến sự liên tục trong việc vận hành hệ thống phần mềm hiện có.	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
4.2	Kế thừa dữ liệu	Nhà thầu phải cam kết phần mềm được triển khai sẽ kế thừa và giữ nguyên toàn bộ cấu trúc dữ liệu của phần mềm đang được vận hành tại đơn vị trong vòng 05 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, bảo đảm quá trình triển khai không làm gián đoạn hoạt động khám chữa bệnh và không cần sử dụng thêm bất kỳ phần mềm của bên thứ ba	
4.2	Thời gian đưa phần mềm vào khai thác	Nhà thầu cam kết thực hiện chuẩn bị dịch vụ, triển khai đưa phần mềm vào vận hành thực tế trong vòng 15 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	
<b>V</b>	<b>Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật</b>		
5.1	Quy trình bảo hành, bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu trình bày quy trình bảo hành, bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật rõ ràng/logic	≥ 01 nội dung không đáp ứng yêu cầu
5.2	Khả năng quản trị vận hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, Tiếp nhận, phản hồi, xử lý sự cố	- Nhà thầu có cam kết về <b>Khả năng quản trị vận hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật, Tiếp nhận, phản hồi, xử lý sự cố</b> đáp ứng yêu cầu tại <b>Phần 3.3. Chương V E-HSMT</b> . - Nhà thầu trình bày cụ thể trong tài liệu giải pháp kỹ thuật thể hiện việc	

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		đáp ứng yêu cầu tại <b>Phần 3.3. Chương V E-HSMT.</b>	
5.3	Cơ chế giám sát và cập nhật phần mềm	Nhà thầu cam kết: Có thông báo cập nhật tính năng cho đơn vị sử dụng trước 08 giờ so với thời điểm thực hiện cập nhật tính năng	
5.4	Đào tạo, hướng dẫn sử dụng	Nhà thầu trình bày kế hoạch đào tạo, hướng dẫn sử dụng hệ thống chi tiết, rõ ràng phù hợp với từng nhóm đối tượng đào tạo và Đáp ứng yêu cầu tại <b>Phần 3.2. Chương V E-HSMT</b>	
		Cam kết cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống	
<b>VI</b>	<b>Uy tín, kinh nghiệm nhà thầu</b>		
6.1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong trong thời gian 04 năm gần đây tính đến thời điểm đóng thầu	Nhà thầu có cam kết về uy tín của nhà thầu trong việc tham gia dự thầu, thực hiện hợp đồng và không có các hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu, không vi phạm thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng quy định tại Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng bị tổ chuyên gia, chủ đầu tư pháp hiện hoặc có tài liệu chứng minh không trung thực
6.2	Kinh nghiệm triển khai các hệ thống thông tin ngành y tế với cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt tối thiểu cấp độ 2 theo hướng dẫn tại Thông tư 12/2022/TT-BTTTT và Nghị định 85/2016/NĐ-CP	Có cam kết đáp ứng và tài liệu chứng minh	Không đáp ứng yêu cầu
<b>Kết luận</b>		<b>Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt</b>	<b>ĐẠT</b>
		<b>Bất kỳ một trong các tiêu chuẩn được đánh giá là không đạt</b>	<b>KHÔNG ĐẠT</b>

