

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

1.1. Giới thiệu chung

- Tên dự toán mua sắm: Gia hạn bảo hành máy chủ tại Trung tâm dữ liệu dự phòng;
- Chủ đầu tư: Cục Công nghệ thông tin;
- Tên gói thầu: Gia hạn bảo hành máy chủ tại Trung tâm dữ liệu dự phòng.
- Nguồn vốn: Kinh phí thường xuyên của Kiểm toán nhà nước.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II năm 2026.
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày (*thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ của gói thầu*)
- Thời gian cung cấp dịch vụ: 1096 ngày (*03 năm sau khi dịch vụ bảo hành bắt đầu được kích hoạt đến ngày hoàn thành dịch vụ của gói thầu*).

1.2. Phạm vi và quy mô cung cấp dịch vụ của gói thầu

- Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho 12 thiết bị máy chủ HPE Synergy 480 Gen10 Compute Module
- Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho 06 thiết bị máy chủ HPE Synergy 660 Gen10 Compute Module
- Cung cấp dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm chính hãng cho 02 thiết bị khung máy chủ phiên và hệ thống kết nối vào ra: Khung HPE Synergy 12000 Frame

1.3. Địa điểm cung cấp dịch vụ của gói thầu

Địa điểm thực hiện: Trung tâm dữ liệu dự phòng của Kiểm toán nhà nước tại trụ sở KTNN, số 111 Trần Duy Hưng, phường Yên Hoà, thành phố Hà Nội.

2. Mục tiêu công việc

Gia hạn bảo hành máy chủ tại Trung tâm dữ liệu dự phòng nhằm đảm bảo hoạt động các dịch vụ, phần mềm quan trọng, chạy chính, chạy dự phòng của Kiểm toán nhà nước được an toàn, ổn định

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.1. Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ cung cấp

STT	Danh mục dịch vụ cần cung cấp cho hàng hoá	Đơn vị	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu dịch vụ
1	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị máy chủ HPE Synergy 480 Gen10 Compute Module	Gói	12	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm kèm theo thiết bị là dịch vụ chính hãng sản xuất
2	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị máy chủ HPE Synergy 660 Gen10 Compute Module	Gói	06	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm kèm theo thiết bị là dịch vụ chính hãng sản xuất
3	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị khung máy chủ phiên và hệ thống kết nối vào ra: Khung HPE Synergy 12000 Frame	Gói	02	Dịch vụ gia hạn bảo hành 03 năm kèm theo thiết bị là dịch vụ chính hãng sản xuất

Ghi chú:

- Các yêu cầu về kỹ thuật nêu trên là yêu cầu kỹ thuật tối thiểu của dịch vụ cung cấp.
- Dịch vụ cung cấp theo đúng yêu cầu đưa ra về chủng loại, kỹ thuật, hãng sản xuất cho từng thiết bị/hàng hoá tương ứng

3.2. Yêu cầu chất lượng dịch vụ/giải pháp

- Các thiết bị, linh kiện, phụ kiện được thay thế, bổ sung phải được bảo hành theo tiêu chuẩn chính hãng.

- Dịch vụ cung cấp phải đảm bảo thời gian sử dụng liên tục tối thiểu là 03 năm (1096 ngày) kể từ thời điểm kích hoạt dịch vụ bảo hành của hợp đồng.

- Khi xảy ra hỏng hóc thiết bị, linh kiện, phụ kiện cần phải bảo hành:

▪ Thời gian liên hệ để tìm hiểu nguyên nhân lỗi vòng tối đa 04 giờ, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp tại địa điểm lắp đặt hệ thống trong thời gian 12h và thời gian khắc phục sự cố (thay thế, sửa chữa đối với thiết bị, linh kiện, phụ kiện có sẵn trong nước) trong vòng tối đa 03 ngày tại địa điểm lắp đặt thiết bị kể từ thời điểm nhận được yêu cầu từ của Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng.

▪ Trong trường hợp thiết bị (hoặc linh kiện, phụ kiện) lỗi phải phải đặt hàng từ nước ngoài, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cung cấp và lắp đặt thiết bị (hoặc linh kiện, phụ kiện) thay thế tương đương hoặc tốt hơn cho đơn vị sử dụng trong thời gian bảo hành tại đơn vị bảo hành của hãng sản xuất hoặc đơn vị được ủy quyền bảo hành của hãng sản xuất tại Việt Nam. Thời gian thay thế tối đa là 06 tuần kể từ khi nhận được thông báo. Đơn vị thực hiện dịch vụ phải chịu mọi chi phí trong quá trình thực hiện bảo hành.

3.3. Yêu cầu về tính hợp lệ của dịch vụ

Nhà thầu có văn bản cam kết khi cung cấp dịch vụ phải cung cấp bản chính hoặc bản sao công chứng các tài liệu: Giấy xác nhận cung cấp dịch vụ của hãng sản xuất cho

Chủ đầu tư. Trong trường hợp xác nhận sản phẩm/dịch vụ qua hình thức điện tử, Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu điện tử của hãng sản xuất để chứng minh tính hợp pháp của các sản phẩm cung cấp (các hồ sơ, tài liệu phải kèm bản dịch tiếng Việt có chứng thực nếu sử dụng tiếng nước ngoài).

3.4. Hiện trạng hàng hoá cần cung cấp dịch vụ

STT	Danh mục dịch vụ cần cung cấp cho hàng hoá	Đơn vị	Số lượng	Serial hàng hoá/thiết bị cần cung cấp dịch vụ	Hiện trạng
1	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị máy chủ HPE Synergy 480 Gen10 Compute Module	Gói	12	Serial của 12 máy chủ: SGH941VL7R; SGH941VL75; SGH941VL7M; SGH941VL7J; SGH941VL6Q; SGH941VL6Y; SGH941VL7W; SGH941VL71; SGH941VL6S; SGH941VL79; SGH941VL7F; SGH941VL6V	Hàng hoá/Thiết bị CNTT đã đưa vào hoạt động từ 2020 và đã hết hạn bảo hành từ năm 2023
2	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị máy chủ HPE Synergy 660 Gen10 Compute Module	Gói	06	Serial của 06 máy chủ: SGH941VL4Z; SGH941VL4V; SGH941VL4Y; SGH941VL4X; SGH941VL4T; SGH941VL4W	
2	Dịch vụ gia hạn bảo hành cho thiết bị khung máy chủ phiên và hệ thống kết nối vào ra: Khung HPE Synergy 12000 Frame	Gói	02	Serial của 02 Khung máy chủ: SGH940TX7T; SGH940TX7S	

3.5. Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, dữ liệu

Các yêu cầu về an ninh bảo mật, an toàn mạng lưới, thông tin, dữ liệu liên quan tới dự án được thực hiện tuân thủ theo quy định về an toàn, an ninh, bảo mật trong các văn bản pháp luật liên quan bao gồm: Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006 của Quốc hội khóa XI; Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005 của Quốc hội khóa XI; Luật Viễn thông số 41/2009/QH12 ngày 23/11/2009 của Quốc hội khoá XII.

Bởi vì đây là hạng mục thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin nhằm phục vụ cho hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, cho nên cần phải được kiểm soát chặt chẽ và đặc biệt là phải có sự ràng buộc đối với các chuyên gia cũng như tổ chức tư vấn trong

việc cấu trúc mạng lưới, các giải pháp kỹ thuật công nghệ, giải pháp an toàn, an ninh, bảo mật và các vấn đề khác có liên quan.

Cam kết tuân thủ, bảo mật thông tin và quyền sở hữu trí tuệ hệ thống CNTT đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống CNTT của KTNN

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Bàn giao bản chính hoặc bản sao công chứng các tài liệu: chứng minh tính hợp lệ của các dịch vụ cung cấp (*các hồ sơ, tài liệu phải kèm bản dịch tiếng Việt có chứng thực nếu sử dụng tiếng nước ngoài*).

- Nhà thầu phải thực hiện và bàn giao đầy đủ các tài liệu, hồ sơ quy định chi tiết tại Nghị định 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.