

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của

Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chi tiết, đầy đủ, phù hợp với gói thầu đang xét	Không có hoặc có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ nhưng không chi tiết, đầy đủ, không phù hợp với gói thầu đang xét
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc chi tiết, đầy đủ.	Không có hoặc có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc nhưng không chi tiết, đầy đủ, không đúng với các nội dung công việc, yêu cầu của gói thầu.
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức	Có thuyết minh kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đầy đủ, hợp	Không có hoặc có thuyết minh kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ nhưng không đầy đủ, hợp lý,

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	cung cấp dịch vụ	lý, khả thi theo yêu cầu tại Chương V – E-HSMT	khả thi theo yêu cầu tại Chương V – E-HSMT
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng	<p>Có giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng nhận ISO 9001:2015 trở lên hoặc tương đương; Hệ thống quản lý môi trường đã được cấp chứng nhận 14001:2015 trở lên hoặc tương đương; Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp đã được cấp chứng nhận 45001:2018 trở lên hoặc tương đương; Có quyết định cấp kèm giấy chứng nhận thực hành tốt 5S và chứng nhận thực hành tốt 5S tại ≥ 01 địa điểm cung cấp dịch vụ vệ sinh của nhà thầu (đính kèm quyết định cấp hoặc báo cáo đánh giá thực hành tốt 5S). <p>(Các chứng nhận phải còn hiệu lực và trường hợp liên danh: từng thành</p>	<p>Không có hoặc có nhưng không đủ và không còn hiệu lực giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN (<i>hoặc tương đương</i>) ISO 9001; Hệ thống quản lý môi trường theo TCVN (<i>hoặc tương đương</i>) ISO 14001 và Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp theo TCVN (<i>hoặc tương đương</i>) ISO 45001; Chứng nhận thực hành tốt 5S và chứng nhận thực hành tốt 5S tại ≥ 01 tại địa điểm cung cấp dịch vụ vệ sinh. (không đính kèm báo cáo đánh giá thực hành tốt 5S).</p>

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	
5	Thời gian thực hiện gói thầu	Đề xuất thời gian thực hiện gói thầu bằng thời gian yêu cầu của E-HSMT 08 tháng (từ tháng 5/2026 đến tháng 12/2026).	Đề xuất thời gian thực hiện gói thầu không bằng thời gian yêu cầu của E-HSMT. Lớn hơn hoặc nhỏ hơn 08 tháng (từ tháng 5/2026 đến tháng 12/2026).
6	Tổ chức nhân sự		
6.1		Có sơ đồ tổ chức bộ máy nhân sự thực hiện và thuyết minh sơ đồ mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn từng vị trí bố trí công việc theo yêu cầu của E-HSMT	Không có hoặc có nhưng sơ sai, không phù hợp với vị trí công việc theo yêu cầu của E-HSMT
6.2		Có bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ phù hợp với yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Có danh sách nhân sự đề xuất thực hiện gói thầu đáp ứng các yêu cầu tại chương V, E-HSMT). - Nhà thầu có trình bày chi tiết, phù hợp về từng mốc thời gian và công việc làm của từng vị trí công nhân - Nhà thầu phải có cam kết 100% nhân sự đề xuất trong E-HSMT sẽ làm	Không có hoặc có danh sách nhân sự, bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ nhưng không chi tiết, không phù hợp với yêu cầu tại Chương V, E-HSMT; Nhà thầu không có hoặc có nhưng không trình bày chi tiết, phù hợp về từng mốc thời gian và công việc làm của từng vị trí công nhân; Nhà thầu không có danh sách nhân sự đề xuất thực hiện gói thầu hoặc không có cam kết 100% nhân sự đề xuất trong E-HSMT sẽ làm việc toàn thời gian tại Trung tâm. Trong trường hợp trúng thầu, nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân lực trực tiếp đề

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		việc toàn thời gian tại Trung tâm. Trong trường hợp trúng thầu, nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân lực trực tiếp để Chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với các thông tin đã đưa trong E-HSDT.	Chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu.
7	Trách nhiệm khắc phục sai sót và bồi thường thiệt hại	Nhà thầu có thuyết minh dự kiến trước các sai sót có thể xảy ra để có biện pháp khắc phục và có phương án đền bù thiệt hại bằng các hình thức (tiền mặt, bảo hiểm...); có cam kết thực hiện theo đúng các biện pháp và phương án đã đề ra.	Nhà thầu không có thuyết minh dự kiến trước các sai sót có thể xảy ra để có biện pháp khắc phục hoặc không có phương án đền bù thiệt hại bằng các hình thức (tiền mặt, bảo hiểm...) hoặc không cam kết thực hiện theo đúng các biện pháp và phương án đã đề ra.
8	Đảm bảo công tác báo cáo tình hình thực hiện dịch vụ theo quy định	Thuyết minh các giải pháp nhằm thể hiện sự phối hợp và trách nhiệm của nhà thầu đối với Chủ đầu tư trong việc: - Báo cáo tình hình thực hiện công việc hàng ngày, kế hoạch triển khai các công việc định kỳ. Đề xuất phương án xử lý và sự phối hợp thực hiện giữa Nhà thầu và Chủ đầu tư khi có các công việc đột xuất.	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, không phù hợp thuyết minh các giải pháp nhằm thể hiện sự phối hợp và trách nhiệm của nhà thầu đối với Chủ đầu tư trong việc: Báo cáo tình hình thực hiện công việc hàng ngày, kế hoạch triển khai các công việc định kỳ; Đề xuất phương án xử lý và sự phối hợp thực hiện giữa Nhà thầu và Chủ đầu tư khi có các công việc đột xuất.
9	Bảo đảm điều kiện vệ sinh	Có thuyết minh biện pháp thực hiện gói thầu đảm	Không có hoặc có thuyết minh thuyết minh biện pháp thực hiện

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động.	bảo điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động chi tiết, đầy đủ	gói thầu đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động nhưng không chi tiết, đầy đủ
10	Mức độ đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật của công cụ, dụng cụ, vật tư, hóa chất:		
10.1		Có Cam kết hoá chất phục vụ cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp phù hợp với các quy định của pháp luật và được sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT và khối lượng công việc vệ sinh của Trung tâm. Cam kết hoá chất sử dụng có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường.	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ theo yêu cầu

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
10.2		Có đầy đủ, chi tiết mô tả kế hoạch sử dụng, công dụng, hiệu quả của các máy móc, thiết bị thực hiện gói thầu. Các máy móc, thiết bị đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 2 chương III E-HSMT.	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết về kế hoạch sử dụng, công dụng, hiệu quả của các máy móc, thiết bị thực hiện gói thầu. Các máy móc, thiết bị không đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 2 chương III E-HSMT.
10.3		Có cam kết cung cấp đầy đủ danh mục công cụ, dụng cụ, vật tư chi tiết cho từng vị trí công nhân đảm bảo tiến độ huy động không bị chông chéo.	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ theo yêu cầu .
11	Áp dụng thực hành tốt 5S vào thực hiện gói thầu	Thuyết minh thực hành tốt 5S, kèm theo hình ảnh hiển thị 5S chi tiết cho từng vị trí công nhân làm việc đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.	Không có thuyết minh thực hành tốt 5S kèm theo hình ảnh hiển thị 5S hoặc có nhưng thuyết minh sơ sài và không đáp ứng cho từng vị trí công việc trong gói thầu
12	Quy trình làm vệ sinh	Có Quy trình vệ sinh môi trường, bề mặt đầy đủ, hợp lý đáp ứng theo đúng yêu cầu tại Chương V, E – HSMT.	Không có hoặc có Quy trình vệ sinh môi trường, bề mặt sơ sài, không hợp lý và không đáp ứng theo đúng yêu cầu tại Chương V E – HSMT.
13	Giải pháp và phương pháp luận tổng quát	Có đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát, kế hoạch triển khai thực hiện dịch vụ đầy đủ, phù hợp và theo các nội dung quy định tại Chương V	Không có hoặc có đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát, kế hoạch triển khai dịch vụ thực hiện dịch vụ nhưng không đầy đủ, không phù hợp và không theo các nội dung quy định tại Chương V: Giải pháp và

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			phương pháp luận; Kế hoạch công tác.