

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Giới thiệu chung về dự án và gói thầu

- Chủ đầu tư: Trung tâm Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường vùng 6. Địa chỉ: Số 386C, đường Cách Mạng Tháng Tám, phường Bình Thủy, thành phố Cần Thơ.
- Tên gói thầu: **Bảo trì thẩm định các thiết bị hãng Agilent.**
- Tên dự toán: **Hiệu chuẩn, bảo trì và thẩm định thiết bị.**
- Nguồn vốn: Thu sự nghiệp.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Nội dung các công việc chính của gói thầu: Bảo trì thẩm định các thiết bị hãng Agilent phục vụ kiểm nghiệm.

2. Mục tiêu công việc:

- Kiểm tra định kỳ, vệ sinh, bảo trì, cung cấp báo cáo thẩm định thiết bị theo các tiêu chuẩn của hãng sản xuất.
- Đề xuất thay thế hoặc mua dự phòng các vật tư phụ kiện cần thiết.
- Chẩn đoán, sửa chữa đột xuất khi thiết bị gặp sự cố.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

TT	Diễn giải	Quy cách	Đơn vị tính	Số lượng	Mức yêu cầu tối thiểu để được đánh giá là "Đạt"
I.	YÊU CẦU CHUNG				<ul style="list-style-type: none">- Đối với mỗi loại thiết bị: sắc ký lỏng, sắc ký khí ghép khối phổ, quang phổ khối ghép cảm ứng plasma có ít nhất 02 nhân viên đủ năng lực thực hiện bảo trì và phải đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:<ul style="list-style-type: none">+ Tốt nghiệp Cao đẳng/đại học một trong các chuyên ngành: hóa, vật lý, điện, điện tử, công nghệ thực phẩm, môi trường.+ Có ít nhất hai năm kinh nghiệm thực hiện bảo trì, sửa chữa thiết bị.+ Được hãng sản xuất thiết bị, mà nhà thầu cung cấp dịch vụ, đào tạo về lắp đặt/bảo trì/ sửa chữa đúng chủng loại thiết bị mà nhân viên thực hiện (cung cấp chứng chỉ đào tạo kèm theo, chứng chỉ phải còn hiệu lực trong thời gian thực hiện hợp đồng).

(Handwritten signatures and notes at the bottom of the page)

TT	Diễn giải	Quy cách	Đơn vị tính	Số lượng	Mức yêu cầu tối thiểu để được đánh giá là "Đạt"
					<p>- Cung cấp báo cáo hiệu chuẩn, bảo trì thiết bị theo đúng mẫu báo cáo của hãng sản xuất.</p> <p>- Cam kết các chất chuẩn dùng để hiệu chuẩn/ thẩm định thiết bị do nhà thầu cung cấp (kèm CoA).</p> <p>- Cam kết tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>- Cam kết khi các thiết bị mà nhà thầu cung cấp dịch vụ gặp sự cố hoặc khi bên sử dụng dịch vụ có vấn đề khó khăn về sử dụng thiết bị cần hỗ trợ mà nhà thầu chưa giải quyết kịp thời, hoặc việc giải quyết/ hay giải pháp khắc phục của nhà thầu chưa hiệu quả nhà thầu sẽ:</p> <p>+ Kết nối với kỹ sư của hãng sản xuất thiết bị để giải quyết và khắc phục sự cố bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến.</p> <p>+ Kết nối để bên sử dụng dịch vụ trao đổi trực tiếp với kỹ sư của hãng sản xuất thiết bị.</p> <p>+ Thời gian hiệu chuẩn/ bảo trì lần 2: 6 tháng kể từ ngày nhà thầu cung cấp cho bên sử dụng dịch vụ Báo cáo hiệu chuẩn, bảo trì thiết bị lần 1.</p> <p>- Cam kết thực hiện dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, thẩm định trong vòng 5 ngày khi chủ đầu tư yêu cầu.</p>
II.	YÊU CẦU CỤ THỂ				
1.	Bảo trì, thẩm định Hệ thống sắc ký khí ghép khối phổ GC-MS/NPD hãng Agilent	2 lần/năm	Hệ	1	<p>Cam kết thực hiện bảo trì, thẩm định cho hệ thống thiết bị (bao gồm thiết bị chính và các thiết bị phụ trợ) theo đúng hướng dẫn của hãng sản xuất và tối thiểu phải bao gồm các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiểm tra tình trạng các thiết bị hiện tại. • Vệ sinh, bảo dưỡng thiết bị theo Hướng dẫn của hãng sản xuất thiết bị. • Kiểm tra tổng thể hệ thống máy tính và phần mềm, dọn dẹp ổ đĩa và back up lại các file quan trọng (nếu cần), hỗ trợ nâng cấp hoặc cài đặt lại phần mềm cho thiết bị (nếu cần).
2.	Bảo trì, thẩm định sắc ký khí ghép khối phổ GC-MS/FID/ECD hãng Agilent	2 lần/năm	Hệ	1	
3.	Bảo trì, thẩm định Hệ thống sắc ký khí ghép khối phổ-khối phổ (GC-MS/MS) hãng Agilent	2 lần/năm	Hệ	1	

TT	Diễn giải	Quy cách	Đơn vị tính	Số lượng	Mức yêu cầu tối thiểu để được đánh giá là “Đạt”
4.	Bảo trì Hệ thống sắc ký lỏng siêu áp UPLC đầu dò FLD, DAD Agilent	2 lần/năm	Hệ	1	<ul style="list-style-type: none"> Hỗ trợ thay thế phụ tùng hư hỏng (nếu cần thiết). Thẩm định thiết bị theo hướng dẫn của hãng sản xuất, các chất chuẩn dùng để thẩm định thiết bị do nhà thầu cung cấp. Đánh giá kết quả sau khi thực hiện bảo trì/ thẩm định, đề xuất hoặc ghi chú theo dõi những phụ kiện cần thay thế. Cung cấp báo cáo hiệu chuẩn, bảo trì thiết bị theo đúng mẫu báo cáo của hãng sản xuất chậm nhất sau 07 ngày làm việc.
5.	Bảo trì Hệ thống quang phổ plasma cảm ứng ICP-MS	2 lần/năm	Hệ	1	
6.	Dịch vụ sau bảo trì/hiệu chuẩn	Sửa chữa hư hỏng đột xuất: Chẩn đoán, sửa chữa những hư hỏng đột xuất ngoài lịch theo định kỳ			<p>Cam kết đối với mỗi thiết bị:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sau mỗi đợt thực hiện bảo trì/ hiệu chuẩn, nhà thầu phải tiếp tục thực hiện dịch vụ sau bảo trì/hiệu chuẩn cho đến khi hết hiệu lực hợp đồng. Khi thiết bị có hư hỏng đột xuất, trong vòng 24 giờ bên cung cấp dịch vụ phải có mặt tại trung tâm để chẩn đoán, sửa chữa thiết bị. Tùy trường hợp sẽ có báo giá cụ thể cho phụ kiện thay thế. Không tính giá nhân công và vận chuyển, đi lại. Lắp đặt, thay thế các vật tư phụ kiện trong trường hợp bên sử dụng dịch vụ cần nâng cấp hoặc sửa chữa thiết bị.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị kế hoạch, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

- Kế hoạch, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Cung cấp quy trình thực hiện dịch vụ theo đúng hướng dẫn của hãng sản xuất cho từng loại thiết bị.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Dịch vụ bảo trì sẽ được bên mua và các bên liên quan kiểm tra bằng các cách thức thích hợp khi giao nhận/ thực hiện tại địa điểm của bên mua. Quy trình bảo trì, thẩm định các hệ thống phải thực hiện theo hướng dẫn của hãng sản xuất. Cung cấp báo cáo hiệu chuẩn, bảo trì thiết bị theo đúng mẫu báo cáo của hãng sản xuất chậm nhất sau 07 ngày làm việc.

