

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp với tính chất và mục tiêu công việc của gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không nêu hoặc có nêu nhưng không rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc do nhà thầu thực hiện phù hợp với nội dung nêu tại Chương V trong E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có nhưng không đáp ứng các yêu cầu về mục tiêu, phạm vi tại Chương V trong E- HSMT	Không đạt
3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	- Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách chi tiết, rõ ràng, đáp ứng các yêu cầu tại Chương V trong E-HSMT, trong đó: + Nhà thầu phải cam kết đảm bảo yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng của dịch vụ đáp ứng toàn bộ các tiêu chí tại Chương V trong E-HSMT; + Có giải pháp và thuyết minh giải pháp, đề xuất kỹ thuật thực hiện quản trị, vận hành, kiểm tra hoạt động, hỗ trợ kỹ thuật tại Chương V trong E-HSMT;	Đạt

		+ Có thuyết minh về việc bố trí nhân sự, công việc của từng nhân sự phù hợp các yêu cầu tại Chương V trong E-HSMT.	
		Không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Thời gian tiếp nhận, kiểm tra xác định sự cố và thực hiện xử lý	Nhà thầu cam kết có trách nhiệm phối hợp xử lý, khắc phục sự cố phát sinh để đảm bảo Hệ thống dịch vụ công trực tuyến về quản lý thiết bị y tế hoạt động thông suốt 24/7	Đạt
		Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không đáp ứng	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu trình kế hoạch thực hiện hợp đồng chi tiết, hợp lý, khả thi, logic (bao gồm đầy đủ các bước: Khảo sát hiện trạng, ghi nhận yêu cầu; Quản lý vận hành, duy trì hệ thống; Định kỳ rà soát,...) bảo đảm phù hợp, đáp ứng yêu cầu Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
7	Uy tín nhà thầu		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	- Nhà thầu cam kết không có vi phạm, không bị nêu tên trên hệ thống theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP; - Trường hợp các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng nói trên chưa được công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia thì yêu cầu nhà thầu phải có cam kết thể hiện nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung nêu trên.	Đạt

		Không có cam kết theo yêu cầu, hoặc Nhà thầu bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
--	--	---	-----------