

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt

Stt	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Trình bày rõ ràng, đầy đủ, chi tiết hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ, ưu điểm khi sử dụng dịch vụ của nhà thầu đối với gói thầu theo phạm vi cung cấp, thời gian cung cấp dịch vụ vệ sinh theo nội dung yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài, không đầy đủ, không chi tiết, không nêu được hiệu quả cung cấp dịch vụ, thời gian cung cấp dịch vụ vệ sinh theo nội dung yêu cầu trong E-HSMT	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu	- Nêu được hiểu biết về điều kiện, tính chất và mục đích của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu - Có Bảng danh mục phạm vi cung cấp dịch vụ của từng vị trí	Đạt
		Không nêu hoặc nêu sơ sài, không phù hợp với tính chất của gói thầu	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	Kế hoạch tổ chức cung cấp các dịch vụ của gói thầu	- Có đưa ra kế hoạch triển khai công việc đầy đủ các nội dung công việc theo phạm vi khối lượng công việc mời thầu. - Có bảng mô tả chi tiết công việc theo từng khu vực theo tình trạng thực tế của Nhà trường.	Đạt
		Không có kế hoạch hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung theo phạm vi khối lượng công việc mời thầu	Không đạt
3.2	Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có trình bày các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách khoa học, đầy đủ, chi tiết và phù hợp với phạm vi khối lượng công việc mời thầu	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ nội dung theo phạm vi khối lượng công việc mời thầu hoặc giải pháp, biện pháp không hợp lý, phù hợp với hiện trạng, tính chất gói thầu.	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
4.1	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động công cụ, dụng cụ, hóa chất vệ sinh	- Có bảng đề xuất công cụ, dụng cụ, vật tư tiêu hao liên quan đến dịch vụ vệ sinh, đảm bảo đúng chất lượng theo quy định. Có phân bổ theo vị trí làm việc hợp lý. - Có Bảng danh sách các hóa chất sử dụng cho công tác làm sạch cho gói thầu. Có trình bày đầy đủ thông tin về nguồn gốc, xuất xứ của các hóa chất sử dụng đính kèm tài liệu yêu cầu theo E-HSMT - Có đề xuất cử thể khối lượng hóa chất từng loại nhập vào sử dụng hàng tháng cho từng cơ sở. Trình bày biện pháp nhập, quản lý, sử dụng hóa chất.	Đạt

		- Cam kết tất cả các công cụ, dụng cụ, hóa chất được nhập vào sử dụng cho công trường phải được sự chấp thuận và ký xác nhận của chủ đầu tư trước khi sử dụng. Nhà thầu không được tự ý mang đi khỏi khuôn viên Nhà trường.	
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
4.2	Khả năng huy động, bố trí nhân sự	- Có bảng đề xuất nhân sự tham gia thực hiện gói thầu đáp ứng các yêu cầu về nhân sự tại chương V của E-HSMT (bảng đề xuất phải ghi rõ đầy đủ thông tin họ tên, ngày tháng năm sinh, chức danh/vị trí đảm nhận, quê quán, thông tin căn cước công dân). Đính kèm đầy đủ tài liệu để chứng minh theo yêu cầu về nhân sự tại điểm c mục 3 Chương V của E-HSMT; - Có sơ đồ tổ chức nhân sự phù hợp với hiện trạng của nhà trường. Nêu rõ số lượng, nhiệm vụ của từng nhân viên cho từng khu vực. Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức danh, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại Nhà trường và văn phòng công ty). - Thuyết minh phương án bố trí và điều động nhân sự thay thế trong trường hợp nhân viên vệ sinh nghỉ (ốm, nghỉ phép, nghỉ việc...). - Tất cả các nhân sự đề xuất trong E-HSMT đều trong độ tuổi lao động theo quy định của pháp luật. - Có cam kết huy động 100% nhân viên đề xuất trong hồ sơ dự thầu khi hoàn thiện hợp đồng và sẽ tham gia đầy đủ khi trúng thầu và tất cả nhân viên sẽ được tham gia đóng bảo hiểm xã hội đầy đủ theo quy định của pháp luật. - Có cam kết nếu Nhà thầu tự ý thay đổi nhân sự sẽ bị coi là vi phạm hợp đồng. Cam kết Nhà thầu không được tự ý thay đổi nhân sự trước thời điểm ký kết hợp đồng và trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng khi chưa được sự đồng ý chấp thuận bằng văn bản của Chủ đầu tư. Trường hợp phát hiện vi phạm thì sẽ bị lập biên bản nhắc nhở tối đa không quá 2 lần, lần thứ 3 vi phạm thì Chủ đầu tư có quyền chấm dứt hợp đồng trước thời hạn và đăng tải thông tin vi phạm của nhà thầu lên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo quy định. - Có cam kết toàn bộ nhân sự được trang bị đầy đủ đồ dùng phục vụ làm việc và các thiết bị bảo hộ lao động (găng tay, khẩu trang, giày/ ủng) theo quy định của pháp luật.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
4.3	Khả năng huy động, bố trí máy móc, thiết bị	- Đính kèm tài liệu để chứng minh thiết bị thuộc sở hữu của nhà thầu. Hoặc hợp đồng nguyên tắc/hợp đồng thuê đối với trường hợp đi thuê. - Nhà thầu cam kết: Bố trí đầy đủ số lượng, chủng loại máy móc, thiết bị đầy đủ trước khi thực hiện hợp đồng. Nếu nhà thầu không tập hợp đầy đủ máy móc, thiết bị như yêu cầu của gói thầu để Chủ đầu tư kiểm tra và nhập kho thì Nhà thầu sẽ bị đánh giá là không đáp ứng gói thầu.	Đạt

		- Sau khi nhập kho máy móc thiết bị không được tự ý mang ra khỏi Trường.	
		Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên	Không đạt
4.4	Phương pháp thực hiện	Nhà thầu trình bày thuyết minh biện pháp bảo đảm chất lượng cung cấp dịch vụ bao các nội dung về: Quy trình kiểm soát chất lượng, nghiệm thu vật tư, hóa chất, công cụ, dụng cụ đầu vào; bố trí nhân sự để giám sát, thực hiện công việc; nghiệm thu đánh giá chất lượng công việc hàng ngày, định kỳ...	Đạt
		Không biện pháp đảm bảo chất lượng hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung theo phạm vi khối lượng công việc mời thầu	Không đạt
4.5	Quy trình thực hiện dịch vụ vệ sinh	Trình bày các quy trình vệ sinh tại Nhà trường kèm theo lược đồ cho các quy trình	Đạt
		Không có hoặc có nhưng không phù hợp	Không đạt
4.6	Hệ thống quản lý chất lượng	- Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001-2015 hoặc tương đương cho lĩnh vực Cung cấp, quản lý, giám sát dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. - Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 hoặc tương đương cho lĩnh vực Cung cấp, quản lý, giám sát dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. - Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 hoặc tương đương cho lĩnh vực Cung cấp, quản lý, giám sát dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực. - Nhà thầu có Chứng nhận thực hành tốt 5S trong lĩnh vực vệ sinh trường học (Nhà thầu đính kèm hợp đồng, hóa đơn và bộ báo cáo đánh giá của đơn vị có thẩm quyền đánh giá 5S). - Nhà thầu có hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng cho khách hàng và bên thứ 3 với hạn mức bồi thường $\geq 5.000.000.000$ VND/mỗi vụ việc.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Trình bày nội dung kế hoạch đào tạo cụ thể cho nhân viên làm việc tại các địa chỉ của Chủ đầu tư, trong đó có tối thiểu đầy đủ các nội dung sau: - Kiến thức về vệ sinh công nghiệp - Sử dụng hóa chất và thiết bị vệ sinh đảm bảo an toàn - An toàn lao động và sức khỏe - Vệ sinh theo tiêu chuẩn trường học - Kỹ năng giao tiếp ứng xử - Đào tạo về quy định và văn hóa trường học - Quản lý thời gian và tổ chức công việc - Kỹ năng xử lý tình huống đặc biệt (Dịch bệnh, thiên tai, sự kiện đông người)	Đạt

		- Đào tạo định kỳ và cập nhật kỹ năng	
		Không có hoặc có nhưng không phù hợp	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	- Nhà thầu đề xuất thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu HSMT (24 tháng) - Cam kết thời gian huy động nhân sự vệ sinh tăng cường trong các dịp lễ hoặc sự kiện do nhà trường tổ chức là không quá 24 giờ.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		
	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	Có thuyết minh đầy đủ phương án đảm bảo vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện gói thầu phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc thuyết minh sơ sài không phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Không đạt
	Biện pháp đảm bảo phòng chống cháy nổ	Có thuyết minh đầy đủ phương án đảm bảo phòng chống cháy nổ trong quá trình thực hiện gói thầu phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc thuyết minh sơ sài không phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Không đạt
	Biện pháp đảm bảo an toàn lao động	Có thuyết minh đầy đủ phương án đảm bảo an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc thuyết minh sơ sài không phù hợp với phạm vi công việc của gói thầu	Không đạt
8	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
	Về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Khoản Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu có cam kết không có hợp đồng tương tự vi phạm quy định tại Khoản Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết, hoặc có cam kết nhưng không có trong danh sách vi phạm được đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu.	Không đạt
	Kết luận	Tất cả các nội dung được đánh giá là “đạt”	Đạt
		Có nội dung được đánh giá là “không đạt”	Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đạt yêu cầu về mặt kỹ thuật được tiếp tục xem xét về tài chính.

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp: