

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1.1 Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh về tính hiệu quả của các công việc thực hiện hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc Có thuyết minh về tính hiệu quả của các công việc thực hiện nhưng chưa hợp lý theo yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
2.1 Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu	Có hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu, tối thiểu đối với các nội dung sau: <i>1. Hệ thống cây xanh đô thị:</i> Biện pháp chăm sóc, bảo vệ, duy trì hệ thống cây xanh đô thị đảm bảo phát triển tốt, cắt tỉa cây bóng mát. <i>2. Công tác vệ sinh môi trường:</i> Phạm vi công tác vệ sinh môi trường đảm bảo môi trường đô thị trên toàn địa bàn phường sáng, xanh sạch đẹp. <i>3. Công tác duy trì cây xanh đô thị:</i> Am hiểu về công tác duy trì, giải toả, chặt hạ cây, quét bụi gốc cây bóng mát. <i>* Đối với các hạng mục khác:</i> Có hiểu biết chung về mục đích công việc của các	Đạt

	hạng mục khác đối với các công việc còn lại tại Mẫu 01C. Phạm vi cung cấp.	
	Không có thuyết minh	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.1 Phạm vi cung cấp	Có thuyết minh đầy đủ về phạm vi các dịch vụ và kỹ thuật, đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ về phạm vi các dịch vụ và kỹ thuật, đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
3.2 Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và đầy đủ nội dung	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.3 Quy trình thực hiện dịch vụ	Có sơ đồ mô tả quy trình thực hiện hợp lý, đầy đủ, phù hợp công tác quản lý vận hành, đáp ứng các yêu cầu công việc quy định tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.	Đạt
	Không có sơ đồ hoặc có nhưng không hợp lý, không đầy đủ, không khả thi, không phù hợp công tác quản lý vận hành	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Một hoặc các tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
A) Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng		
4.1 Quản lý chất lượng của nhà thầu	Có thuyết minh đầy đủ về khả năng đảm bảo chất lượng, quy trình quản lý chất lượng chi tiết, hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh	Không đạt

	nhưng không đầy đủ về khả năng đảm bảo chất lượng, quy trình quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	
4.2 Quản lý hồ sơ của nhà thầu	Có thuyết minh đầy đủ về phương pháp quản lý hồ sơ một cách chi tiết hợp lý đáp ứng yêu cầu của E-HSMT: Sắp xếp các hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của hợp đồng; Lưu giữ, bảo quản có hệ thống, khoa học, không mất, hư hỏng hồ sơ; Cung cấp hồ sơ, tài liệu kịp thời khi cơ quan quản lý yêu cầu; Các hạng mục đều yêu cầu có thuyết minh, giải pháp, quản lý, thời gian thực hiện đầy đủ các nội dung công việc yêu cầu trong HSMT, ghi chép vào sổ hàng ngày lưu giữ tại đơn vị.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ về phương pháp quản lý hồ sơ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
B) Phương pháp thực hiện		
4.3 Quá trình tổ chức thực hiện dịch vụ	Có thuyết minh đầy đủ về quá trình tổ chức thực hiện các công việc chi tiết, hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ về quá trình tổ chức thực hiện các công việc đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
4.4 Quá trình thực hiện nghiệm thu	Có thuyết minh đầy đủ về quá trình thực hiện nghiệm thu các công việc chi tiết, hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ về quá trình thực hiện nghiệm thu các công việc đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
4.5 Thực hiện các công việc bổ sung theo yêu cầu của chủ đầu tư đối với các hoạt động phát sinh	Có cam kết sẽ thực hiện các công việc bổ sung theo yêu cầu của chủ đầu tư đối với các hoạt động phát sinh đảm bảo chất lượng đáp ứng yêu cầu của chủ đầu tư	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Một hoặc các tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
5.1 Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Có thuyết minh giải pháp thực hiện công việc đầy đủ, hợp lý, phù hợp yêu cầu tại Chương V của E-HSMT, trong đó tối thiểu đáp ứng đối với một số nội dung công việc sau: Các nội dung công việc tại Mẫu số 01C. Phạm vi cung cấp	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

6. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
6.1 Bảng kế hoạch, tiến độ thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có Bảng kế hoạch, tiến độ với thời gian thực hiện hợp đồng hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
6.2. Tính phù hợp: a) Giữa huy động thiết bị và tiến độ thi công b) Giữa bố trí nhân lực và tiến độ thi công	Đề xuất đầy đủ, hợp lý, khả thi cho cả 2 nội dung a) và b). Bảng thuyết minh chi tiết về việc đảm bảo huy động thiết bị cho tất cả các công việc cụ thể đảm bảo khả thi, hợp lý, phù hợp với tiến độ thực hiện, phù hợp với đơn giá dự thầu.	Đạt
	Bảng thuyết minh chi tiết về việc đảm bảo huy động nhân lực quản lý, số lượng nhân công cho tất cả các công việc cụ thể đảm bảo khả thi, hợp lý, phù hợp với tiến độ thực hiện, phù hợp với đơn giá dự thầu.	
	Đề xuất không đủ 2 nội dung a) và b).	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Một hoặc các tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

7. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
A) Vệ sinh môi trường		
7.1 Biện pháp giảm thiểu tiếng ồn, bụi, khói	Có biện pháp giảm thiểu tiếng ồn, bụi, khói chi tiết, hợp lý	Đạt
	Không có biện pháp giảm thiểu tiếng ồn, bụi, khói	Không đạt
7.2 Biện pháp kiểm soát nước thải, rác thải, vệ sinh	Có biện pháp kiểm soát nước thải, rác thải, vệ sinh trong quá trình thu gom chi tiết, hợp lý	Đạt
	Không có biện pháp kiểm soát nước thải, rác thải, vệ sinh trong quá trình thu gom chi tiết, hợp lý	Không đạt
B) An toàn lao động		
7.3 Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động	Có thuyết minh về kế hoạch, biện pháp tổ chức đào tạo thực hiện và kiểm tra an toàn lao động	Đạt
	Không có thuyết minh về kế hoạch, biện pháp tổ chức đào tạo thực hiện và kiểm tra an toàn lao động	Không đạt
7.4 Biện pháp đảm bảo an toàn lao động cho từng công tác thi công	Có biện pháp đảm bảo an toàn lao động cho từng công tác hợp lý, chi tiết	Đạt
	Không có biện pháp đảm bảo an toàn lao động cho từng công tác	Không đạt
7.5 Quản lý an toàn giao thông trong quá trình thực hiện các công tác	Có biện pháp quản lý an toàn giao thông trong quá trình thực hiện các công tác	Đạt
	Không có biện pháp quản lý an toàn giao thông trong quá trình thực hiện các công tác	Không đạt
C) Phòng cháy chữa cháy		
7.6 Biện pháp phòng cháy, chữa cháy	Có biện pháp hợp lý, đầy đủ, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp quản lý vận hành (quy phạm, quy định, các giải pháp, biện pháp, trang bị phương tiện phòng chống cháy, nổ; Tổ chức bộ máy quản lý hệ thống phòng chống cháy, nổ)	Đạt
	Không có biện pháp hoặc có biện pháp nhưng không hợp lý, không đầy đủ, không khả thi.	Không đạt

Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Một hoặc các tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

8. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Có cam kết về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	Không có cam kết về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
Kết luận	Têu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

9. Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự (đề xuất giải pháp thay thế nhân công) và máy móc thiết bị

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
9.1. Khả năng huy động nhân sự	Có thuyết minh bố trí nhân sự chủ chốt thực hiện gói thầu 1 cách khoa học, hợp lý, phù hợp và đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Đồng thời có danh sách công nhân và cam kết huy động công nhân để thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
9.2 Giải pháp thay thế nhân công	Có thuyết minh đầy đủ về giải pháp thay thế nhân công trong trường hợp nhân công nghỉ đột xuất hoặc nghỉ việc chi tiết, hợp lý	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh chưa hợp lý về giải pháp thay thế nhân công trong trường hợp nhân công nghỉ đột xuất hoặc nghỉ việc	Không đạt
9.3. Khả năng huy động máy móc, thiết bị	Có thuyết minh bố trí máy móc, thiết bị thực hiện gói thầu 1 cách khoa học, hợp lý, phù hợp và đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Đồng thời có cam kết huy động xe	Đạt

	gom rác đầy tay số lượng đáp ứng để thực hiện dịch vụ.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Một hoặc các tiêu chuẩn được xác định là không đạt	Không đạt

10. Cam kết của Nhà thầu

Cam kết Nhà thầu	Có cam kết và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các nội dung: - Cam kết về việc triển khai thực hiện gói thầu đảm bảo tiến độ, chất lượng,... theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu không làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị. - Cam kết đảm bảo chế độ tiền lương, phụ cấp độc hại đối với người lao động. - Cam kết thường xuyên quan tâm đến đời sống của người lao động để đảm bảo không để xảy ra hiện tượng đình công (nếu có) làm ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường trên địa bàn phường Ninh Xá.	Đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

* Ghi chú:

- Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSĐT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

- Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính:

+ Giá gói thầu hiện tại được tính theo thuế suất giá trị gia tăng (VAT) là 10% đối với các hạng mục yêu cầu tính thuế, và miễn thuế đối với các hạng mục được miễn thuế theo quy định của luật thuế.