

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Sự am hiểu về đặc điểm, hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh đầy đủ, chi tiết, hợp lý về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ trên các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế xã hội, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài hoặc không thể hiện được hoặc thể hiện không sát về tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc (Trên cơ sở nhà thầu tự khảo sát và nghiên cứu hồ sơ mời thầu cung cấp)

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Sự am hiểu về đặc điểm, tính chất của địa bàn thực hiện và nhiệm vụ, yêu cầu của gói thầu	Có thuyết minh đầy đủ chi tiết hiện trạng tại các khu vực thực hiện để chứng minh sự am hiểu về địa bàn thực hiện gói thầu; Đánh giá tổng quan các khu vực cần thực hiện trong phạm vi địa bàn của gói thầu	Đạt
	Không nêu được mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Giải pháp chuẩn bị thực hiện dịch vụ như: Tổ chức mặt bằng; kho bãi tập kết thiết bị; văn phòng làm việc...	Nêu đầy đủ và chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện phù hợp với điều kiện biện pháp thi công, tiến độ thực hiện dịch vụ và hiện trạng công trình.	Đạt
	Nêu không đầy đủ, không chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện hoặc không phù hợp với điều kiện biện pháp thực hiện, tiến độ thi công và hiện trạng công trình.	Không đạt
b) Đề xuất giải pháp kỹ thuật cung cấp	Có giải pháp kỹ thuật hợp lý, phù hợp với điều kiện thi công thực tế Bao gồm: + Giải pháp kỹ thuật, xây dựng kế hoạch thực hiện dịch vụ trong ngày (số lần, thời gian thu gom, phương tiện thực hiện). + Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ thu gom và vận chuyển rác thải sinh hoạt về nơi xử lý. + Phương án bố trí nhân sự, phương tiện, thiết bị, dụng cụ lao động, trang bị bảo hộ lao động và công tác vận hành hệ thống chuyên dùng ép rác. + Thành lập tổ thu gom rác các tuyến đường xe rác không lấy được ra các điểm tập kết để xe lấy rác. + Chế độ báo cáo, các nội dung báo công tác dịch vụ của gói thầu + Kế hoạch nghiệm thu công tác hằng tháng, quý, giai đoạn, nghiệm thu hoàn thành. + Phương án tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do tổ chức, cá nhân phản ánh. Có phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân). + Giải pháp đảm bảo giao thông và an toàn cho người lao động trong quá trình thực hiện các dịch vụ của gói thầu	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Không có giải pháp hoặc có giải pháp kỹ thuật nhưng không hợp lý, không phù hợp với điều kiện điều kiện thi công thực tế	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

3.4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ cho gói thầu.	+ Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự tại trụ sở và trên hiện trường và Thuyết minh sơ đồ, ghi rõ mối quan hệ và quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận như: Quản lý chung; quản lý công tác duy trì, công tác thu gom, an toàn lao động; + Biện pháp đảm bảo chất lượng trước, trong và sau khi thực hiện dịch vụ. + Công tác giám sát thực hiện công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, ghi nhật ký thực hiện dịch vụ và quản lý tài liệu hồ sơ (hồ sơ QLCL, quyết toán hợp đồng...) + Kế hoạch tổ chức thực hiện gồm các giai đoạn chính: chuẩn bị, thực hiện, kết thúc, nghiệm thu bàn giao. Trong đó phải nêu chi tiết thực hiện từng giai đoạn chính phù hợp với yêu cầu của hồ sơ mời thầu	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không hợp lý	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.5. Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Đáp ứng thời gian thực hiện cung cấp dịch vụ từ ngày ký hợp đồng	Đạt

a) Thời gian cung cấp các dịch vụ:	Không đáp ứng thời gian thực hiện cung cấp dịch vụ trên.	Không đạt
b) Kế hoạch tổ chức huy động nhân sự, vật tư, vật liệu phục vụ gói thầu	Trình bày đầy đủ, hợp lý các nội dung các nội dung: + Biện pháp tổ chức huy động thiết bị cho từng hạng mục; + Sơ đồ bố trí lực lượng công nhân lao động, cán bộ quản lý phù hợp thực hiện các hạng mục của gói thầu + Kế hoạch huy động công nhân, tổ chức đào tạo và tập huấn cho công nhân thực hiện công tác duy trì đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động chi tiết rõ ràng (thời gian, địa điểm..) + Phương án huy động bổ sung nhân sự chuyên dùng phục vụ công việc và ứng phó tình huống phát sinh khối lượng công việc đột xuất.	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.6. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ bao gồm: + <i>Có biện pháp giảm thiểu, bảo vệ môi trường:</i> + <i>Tiếng ồn; Bụi và khói, Rung;</i> + <i>Kiểm soát nước thải,</i> + <i>Kiểm soát rác thải, vệ sinh và biện pháp thực hiện vệ sinh thiết bị thi công phù hợp theo quy định đầy đủ, rõ ràng.</i>	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ.	Không đạt
b) Biện pháp đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ bao gồm: + <i>Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy;</i> + <i>Quy định, quy phạm tiêu chuẩn;</i> + <i>Các giải pháp, biện pháp, trang bị phương tiện phòng chống cháy, nổ;</i> + <i>Tổ chức bộ máy quản lý hệ thống phòng chống cháy nổ đầy đủ, rõ ràng.</i>	Đạt
	Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
c) Biện pháp đảm bảo an toàn lao động	Có đầy đủ, rõ ràng các nội dung biện pháp đảm bảo an toàn lao động bao gồm: + <i>Biện pháp cụ thể, hợp lý về công tác huấn luyện về an toàn lao động, trang bị các thiết bị bảo hộ lao động cho các cán bộ, công nhân trong quá trình thực hiện dịch vụ</i> + <i>Biện pháp bảo đảm an toàn lao động cho từng công đoạn thực hiện;</i> + <i>An toàn giao thông trong quá trình thực hiện;</i> + <i>Bảo đảm an ninh công trường, quản lý nhân sự, thiết bị;</i>	Đạt
	Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.7. Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu có cam kết không vi phạm các nội dung về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
b) Uy tín của nhà thầu thông qua thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó. (Có cam kết kèm theo)	Nhà thầu có cam kết không vi phạm Luật Bảo vệ môi trường hoặc có vi phạm nhưng đã khắc phục xong (đính kèm tài liệu chứng minh việc đã khắc phục (nếu có)).	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
c) Uy tín của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng. (Có cam kết kèm theo)	Nhà thầu có cam kết nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Chủ đầu tư thì phải bồi thường cho Chủ đầu tư đúng bằng thiệt hại đã gây ra.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

Ghi chú: Nhà thầu trình bày theo thứ tự của tiêu chuẩn đánh giá, để bên mời thầu, và tổ chuyên gia thuận tiện trong việc đánh giá HSDT của nhà thầu. E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.