

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
1	Thuyết minh về việc hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề liên quan đến gói thầu (Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ; Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc)	Có trình bày thuyết minh đầy đủ nội dung công việc của gói thầu rõ ràng và chi tiết.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí “Đạt”	Không đạt
2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản	Không đạt
3	Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<p>- Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý và hiệu quả kinh tế.</p> <p>- Nhà thầu phải có quy trình cụ thể bằng văn bản (tài liệu) phù hợp với các quy định hiện hành của nhà nước và chủ đầu tư về vệ sinh công nghiệp và Nhà thầu cam kết tuân thủ các quy trình đó. Một số quy trình cơ bản yêu cầu nhà thầu đáp ứng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Quy trình vệ sinh bề mặt (sàn, tường, hành lang, cầu thang) + Quy trình kỹ thuật lau sàn nhà + Quy trình kỹ thuật vệ sinh trần, tường, cửa + Quy trình kỹ thuật vệ sinh bồn rửa tay, phòng tắm, nhà vệ sinh + Quy trình kỹ thuật vệ sinh kính và khung + Quy trình kỹ thuật làm vệ sinh tầm cao + Quy trình thu gom và vận chuyển chất thải đảm bảo không làm rơi, vãi, phát tán mùi trong quá trình thu gom, vận chuyển, chất thải sinh hoạt (lãng hoa, cành cây, chất thải to từ các phòng được làm nhỏ trước khi cho khu tập kết rác của trường). 	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> + Các quy trình kỹ thuật khác như: quy trình xử lý tải lau, khăn lau... + Quy trình quản lý, đóng mở cửa hội trường phòng học, phòng nghỉ giữa giờ của giáo viên và quản lý thiết bị phù hợp với đặc thù từng khu vực 	
4	<p>Kế hoạch triển khai từ khi ký kết hợp đồng, triển khai thực hiện, nghiệm thu thành phần và nghiệm thu hoàn thành chi tiết đầy đủ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và quy định của pháp luật liên quan</p>	<p>Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ</p> <p>Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý</p>	<p>Không đạt</p> <p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
5	<p>Phương tiện và nhân lực thực hiện gói thầu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu bố trí nhân sự phù hợp với các vị trí trong Trường để đảm bảo hoàn thành khối lượng công việc hàng ngày, tháng, quý, năm; có danh sách nhân sự đi kèm; - Có danh mục thiết bị, phương tiện phục vụ cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp được cam kết sẽ sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng phù hợp với yêu cầu. - Thuyết minh khả năng đáp ứng về phương tiện và nhân lực thực hiện gói thầu: <ul style="list-style-type: none"> + Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại đơn vị và văn phòng công ty). + Có bảng bố trí nhân sự chi tiết cụ thể cho từng khu vực đảm bảo công tác làm sạch đạt yêu cầu. + Có sơ đồ tổ chức nhân sự tại khu vực thực hiện (ghi rõ chức năng và danh sách nhân sự đính kèm) + Đảm bảo bố trí nhân sự làm việc tại các vị trí theo phương án bố trí nhân sự trong E-HSMT (có sơ đồ bố trí số lượng nhân sự cụ thể tại từng khu vực); + Phương án nhân sự dự phòng, giải quyết thay thế các trường hợp nghỉ trực, vắng đột 	<p>Đạt</p>

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
		<p>xuất, không để xảy ra bị động về nhân sự.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết Nhân viên vệ sinh làm hàng ngày tại trường: + Có Căn cước công dân/Hộ chiếu (hoặc tương đương) kèm theo. + Có giấy khám sức khỏe đảm bảo đủ điều kiện sức khỏe làm việc, + Đáp ứng yêu cầu về độ tuổi lao động theo quy định của bộ luật lao động. + Được cơ quan có thẩm quyền đào tạo, huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động đã được cấp thẻ an toàn lao động (còn hiệu lực); + Có ít nhất 02 nhân sự có chứng chỉ/chứng nhận về an toàn lao động làm việc trên cao còn hạn sử dụng. + Có ít nhất 01 nhân sự được cấp chứng chỉ/chứng nhận vận hành xe nâng còn hiệu lực do cơ quan/đơn vị có chức năng cấp hoặc tương đương - Nhà thầu cam kết khi được mời đến đối chiếu tài liệu nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân sự đã đề xuất để chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với danh sách nhà thầu đã kê khai trong E-HSMT, đồng thời nhà thầu nộp các tài liệu bản sao công chứng/chứng thực để chứng minh các nội dung đã kê khai của nhân lực thực hiện gói thầu để chủ đầu tư đối chiếu tính chính xác của các tài liệu. - Đề xuất chi tiết danh mục hóa chất sử dụng cho gói thầu. - Có danh mục hoá chất: tên, xuất xứ, nhà sản xuất, năm sản xuất, định mức sử dụng, hướng dẫn sử dụng, nếu hoá chất của nước ngoài phải có bản dịch; 	
		Không có hoặc không đầy đủ và chi tiết hoặc không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng	Không đạt
7	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện; Mức	Nhà thầu có đầy đủ nội dung, quy trình, tài liệu chi tiết của từng hạng mục, đáp ứng theo yêu cầu tại tiết Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
	độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;	<p>- Nhà thầu có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015 hoặc tương đương về lĩnh vực vệ sinh công nghiệp và còn hiệu lực</p> <p>- Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo ISO14001:2015 hoặc tương đương về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực.</p> <p>- Nhà thầu có giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 45001:2018 hoặc tương đương về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí “Đạt”	Không đạt
8	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	<p>Có biện pháp hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ tại Trường học.</p> <p>Không có biện pháp hoặc có biện pháp nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ tại Trường học.</p>	Đạt
9	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	<p>Từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu: Nhà thầu không có tên trong “Danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm” tại Hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia về vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p> <p>Từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu: Nhà thầu có tên trong “Danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm” tại Hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia về vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p>	Đạt
10	Cam kết đền bù thiệt hại	<p>Nhà thầu cam kết nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí “Đạt”	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
11	Vật tư làm sạch	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy vệ sinh có chứng nhận hợp chuẩn hợp quy QCVN 09:2015/BCT, có catalogue của kèm theo. - Cam kết cung cấp túi rác đủ sử dụng theo yêu cầu của nhà trường; - Cung cấp bản công bố sản phẩm/thông số kỹ thuật nước rửa tay. 	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu tại tiêu chí “Đạt”	Không đạt