

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Chương trình thực tế chuyên ngành quản trị lữ hành 1, ngành Du lịch và ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Khoa Du lịch khóa 2023-2027. Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh
- Dự toán: Chương trình thực tế chuyên ngành quản trị lữ hành 1, ngành Du lịch và ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Khoa Du lịch khóa 2023-2027. Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Nguồn vốn: Nguồn thu hộ, chi hộ
- Địa điểm thực hiện:

- **Đoàn số 01:**

+ TP. Hồ Chí Minh – Buôn Ma Thuột – Pleiku – Kon Tum – Đà Lạt

- **Đoàn số 02:**

+ TP. Hồ Chí Minh – Nha Trang - Đắc Lắc – Pleiku – Kon Tum – Đà Lạt

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày

#### **2. Mục tiêu công việc:**

- Cung cấp những kiến thức thực tế về điểm đến du lịch, chất lượng dịch vụ du lịch như: Nhà hàng, khách sạn, tham quan, vận chuyển, quản lý, khu vui chơi, nghỉ dưỡng...

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1 Tiêu chuẩn, quy định về cung cấp các dịch vụ**

- Nhà thầu phải thực hiện, cung cấp đầy đủ các hạng mục dịch vụ gói thầu được mô tả và đáp ứng tất cả các yêu cầu E-HSMT của Chủ đầu tư; Đồng thời tuân thủ theo các quy định hiện hành của Nhà nước pháp luật tại Việt Nam.

##### **3.2 Yêu cầu kỹ thuật Đoàn số 1: 7 ngày 6 đêm**

+ Cán bộ, giảng viên: 04 người

+ Sinh viên: dự kiến 127 sinh viên

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

<b>THỜI GIAN</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>DỊCH VỤ</b>
Ngày 1. <b>TP. Hồ Chí Minh</b> –	Khu bảo tồn văn hoá Sóc Bom Bo Bảo tàng Đắc Lắc	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao

<b>Buôn Ma Thuột</b>	Chùa Sắc tứ Khải đoạn Sinh viên tự do khảo sát dịch vụ	trung tâm Buôn Ma Thuột (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 2. <b>Buôn Ma Thuột – Pleiku</b>	Bảo tàng thế giới cà phê Biển hồ T’Nung và Biển hồ chè Chùa Minh Thành	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Pleiku (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 3. <b>Pleiku – Kon Tum</b>	KDL Măng đen Tham quan KDL sinh thái -Văn hóa thác Pa Sỹ Đức mẹ Măng Đen Nhà thờ gỗ Kontum Nhà rông Kon K’Lor Sinh viên tự do khảo sát dịch vụ	
Ngày 4. <b>Pleiku – Buôn Ma Thuột</b>	<b>Khu du lịch Buôn Đôn</b> (cầu treo, nhà vua săn voi, mộ vua săn voi..) <b>Buôn Ako Dhong:</b> Tìm hiểu văn hoá, lịch sử và kiến trúc Buôn Ako Dhong (phần 1: đại diện cộng đồng giới thiệu và giao lưu với sinh viên tại nhà cộng đồng) và tổ chức giao lưu văn hoá với cư dân bản địa (phần 2 giao lưu công chiêng và ăn tối).	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Buôn Ma Thuột (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 5. <b>Buôn Ma Thuột – Đà Lạt</b>	Tham quan Dinh II Khu du lịch LangBiang (bao gồm xe trung chuyên).	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 4 sao trung tâm Đà Lạt, cách chợ đêm bán kính không quá 1km (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 6. <b>Đà Lạt</b>	Khu du lịch Mongo land Đà Lạt Thiền viện Trúc Lâm Đà Lạt Sinh viên tự do tìm hiểu dịch vụ Gala tổng kết chương trình thực tế	Tiệc gala theo kịch bản (DNLH Xây dựng kịch bản theo yêu cầu của BTC)
Ngày 7. <b>Đà Lạt – TP. Hồ Chí Minh</b>	Tham quan thác Datanla Về lại TP. Hồ Chí Minh	Ăn sáng, trưa

*Lưu ý: DNLH có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch*

trình này, thực hiện theo đúng lộ trình và lựa chọn phương án tốt nhất cho đoàn, đồng thời sau khi trúng thầu DNLH làm việc với BTC đoàn để thống triển khai chương trình thực tế.

❖ **Yêu cầu về dịch vụ chương trình thực tế:**

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

<b>NỘI DUNG DỊCH VỤ</b>	<b>TIÊU CHUẨN CỤ THỂ</b>
<b>Vận chuyển</b>	04 xe loại 45 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2024 – 2026), tài xế chuyên đi tuyến Tây Nguyên, Miền Trung, có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan. Tất cả các xe có máy lạnh, TV, micro, wifi chất lượng tốt (đáp ứng cho việc tổ chức chương trình trên xe).
<b>Lưu trú</b>	<p>- Tiêu chuẩn khách sạn: <b>02 đêm 4 sao</b> (Đà Lạt), <b>02 đêm 3 sao</b> (ở Buôn Ma Thuột), <b>2 đêm ở khách sạn</b> (ở trung tâm Pleiku); Bố trí 02 khách/phòng, lễ nam/nữ ở 03 và hạn chế sinh viên ở 3. Sau khi trúng thầu, các doanh nghiệp lữ hành cung cấp thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam/Sở Du lịch/Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Giấy phép công nhận hạng sao còn hạn trong giai đoạn 2023 đến ngày 30.06.2026) cho đoàn. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên nam và giảng viên nữ. Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn.</p> <p>- Công ty cần công khai tên khách sạn, nhà hàng, tên HDV đầy đủ trong hồ sơ chào thầu. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về từng hạng mục theo từng dịch vụ chi tiết đã nêu ở trên.</p>
<b>Ăn uống</b>	3 bữa trong ngày theo tiêu chuẩn, bữa ăn chính 130.000đ/suất x 12 bữa + 01 bữa Gala theo đơn giá riêng. 01 bữa sáng ngày khởi hành ăn ngoài khách sạn đơn giá 70.000VNĐ/1 suất (bao gồm 01 tô, 01 ly). Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại các địa phương. Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống). Thực đơn và danh sách các nhà hàng, DNLH gửi cho BTC đoàn sau khi trúng thầu.
<b>Kinh nghiệm cụ thể trong thực hiện hợp đồng</b>	Doanh nghiệp lữ hành phải có kinh nghiệm tổ chức tối thiểu 05 đoàn Tây Nguyên và 05 đoàn Miền Trung. Trong đó tối thiểu 03 hợp đồng tổ chức tham quan cho khách du lịch là sinh viên các ngành Du lịch từ 03 xe 45 chỗ trở lên đã đi qua ít nhất các địa phương sau: Đắc Lắc, Lâm Đồng

<b>tương tự</b>	
<b>Điều hành Quản lý chung</b>	<p>Có kinh nghiệm về điều hành các chương trình du lịch Tây Nguyên và Miền Trung.</p> <p>Có tuổi đời trên 35 tuổi và tuổi nghề (kinh nghiệm vị trí điều hành) tối thiểu 10 năm tại doanh nghiệp lữ hành (chuyên thị trường khách nội địa).</p>
<b>Hướng dẫn viên du lịch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn viên có kinh nghiệm hướng dẫn tuyến Tây Nguyên, Miền Trung trên 05 đoàn, trong đó tối thiểu dẫn 03 đoàn sinh viên các ngành Du lịch (có minh chứng kèm theo);</li> <li>- Hướng dẫn viên am hiểu sâu về kiến thức tuyến/điểm của chương trình thực tế.</li> <li>- Hướng dẫn viên phải có nghiệp vụ, kỹ năng cứng về thao tác các dịch vụ có trong chương trình (như lưu trú, ăn uống, tham quan và vui chơi giải trí).</li> <li>- Hướng dẫn viên phải có kỹ năng hoạt náo tốt trên tuyến.</li> <li>- Hướng dẫn viên du lịch: Hướng dẫn viên nam.</li> <li>- Có kỹ năng tổ chức hướng dẫn tham quan và phương pháp chỉ dẫn thuyết minh đối tượng tham quan tại điểm cho sinh viên, có nghiệp vụ tổ chức thực hiện các dịch vụ có trong chương trình và có phương pháp chỉ dẫn cho nhóm trực thực hành các dịch vụ cung ứng trong chương trình du lịch. Hướng dẫn viên thực hiện đúng các quy tắc trong giao tiếp ứng xử với GV, SV trong đoàn. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn.</li> <li>- Tất cả Hướng dẫn viên bắt buộc phải có máy trợ giảng và dùng thường xuyên trong suốt quá trình tổ chức chương trình du lịch cho đoàn.</li> </ul>
<b>Dịch vụ tham quan</b>	Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói.
<b>Dịch vụ bổ sung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nước uống trên xe: 2 chai nước aquafina loại 0,5L/1ngày; khăn lạnh 2 cái/ngày.</li> <li>- Tổ chức chương trình Gala vào đêm cuối của hành trình bao gồm: MC dẫn chương trình, kịch bản Gala đúng với chủ đề chuyến đi, có sự sáng tạo, phù hợp với đối tượng sinh viên chuyên ngành; thiết kế backdrop theo yêu cầu của BTC, dựng video tổng kết hành trình hoạt động học tập và thực hành của đoàn; âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi, ....</li> </ul>
<b>Hóa đơn</b>	Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật.
<b>Bảo hiểm</b>	Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường

<b>du lịch</b>	100.000.000 đồng/vụ).
<b>Lưu ý chung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC và đoàn về dịch vụ của chương trình theo Hồ sơ chào thầu.</li> <li>- Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình;</li> <li>- Miễn phí cho 04 cán bộ giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên.</li> <li>- Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói. Trong trường hợp thay đổi điểm, thay đổi tuyến cần giải thích cụ thể trong buổi họp lần đầu sau trúng thầu.</li> </ul>

### 3.3 Yêu cầu kỹ thuật Đoàn số 2: 9 ngày 8 đêm

+ Cán bộ, giảng viên: 03 người

+ Sinh viên: dự kiến 95 sinh viên

#### ❖ Yêu cầu về nội dung chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

THỜI GIAN	NỘI DUNG	DỊCH VỤ
Ngày 1. <b>TP. Hồ Chí Minh – Nha Trang</b>	Làng gốm Bàu Trúc Nhà thờ Kito Vua Tháp bà Ponagar	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao đường Trần Phú, cách Tháp Trầm Hương không quá 1,5 km (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 2. <b>Nha Trang</b>	Viện Hải Dương học Sinh viên tự do khảo sát dịch vụ	
Ngày 3. <b>Nha Trang – Đắk Lắk</b>	Bảo tàng Đắk Lắk Chùa Sắc tứ Khải đoạn Sinh viên tự do khảo sát dịch vụ	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Buôn Ma Thuật (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 4. <b>Đắk Lắk – Pleiku</b>	Bảo tàng thế giới cà phê Biển hồ T’Nung và Hàng thông trăm năm Chùa Minh Thành	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú homestay trung tâm Pleiku (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 5. <b>Pleiku – Kon Tum – Pleiku</b>	Nhà ngục Kon Tum Nhà thờ gỗ Kon Tum Nhà rông Kon K’Lor	

	Sinh viên tự do khảo sát dịch vụ	
Ngày 6. <b>Pleiku – Đăk Lăk</b>	<b>Khu du lịch Buôn Đôn</b> (câu treo, nhà vua săn voi, mộ vua săn voi..) <b>Buôn Ako Dhong:</b> Tìm hiểu văn hoá, lịch sử và kiến trúc Buôn Ako Dhong (phần 1: đại diện cộng đồng giới thiệu và giao lưu với sinh viên tại nhà cộng đồng) và tổ chức giao lưu văn hoá với cư dân bản địa (phần 2 giao lưu công chiêng và ăn tối).	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Buôn Ma Thuật (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 7. <b>Đăk Lăk – Đà Lạt</b>	Tham quan Chùa Linh Phước Tham quan Thiền viện Trúc Lâm Đà Lạt Khu du lịch LangBiang (bao gồm xe trung chuyên).	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Đà Lạt, cách chợ đêm bán kính không quá 1km (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 8. <b>Đà Lạt</b>	Khu du lịch Mongo land Đà Lạt Tham quan thác Datanla Chiều tự do khảo sát dịch vụ Tối Gala tổng kết chương trình	Ăn sáng, trưa, tối Lưu trú khách sạn 3 sao trung tâm Đà Lạt, cách chợ đêm bán kính không quá 1km (đạt tiêu chuẩn theo dịch vụ yêu cầu).
Ngày 9. <b>Đà Lạt – TP. Hồ Chí Minh</b>	9h00 trả phòng 9h30 khởi hành tham quan Dinh II Ăn trưa tại Đà Lạt và khởi hành về TP. Hồ Chí Minh	

*Lưu ý: DNLH có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch trình này, thực hiện theo đúng lộ trình và lựa chọn phương án tốt nhất cho đoàn, đồng thời sau khi trúng thầu DNLH làm việc với BTC đoàn để thống triển khai chương trình thực tế.*

**❖ Yêu cầu về dịch vụ chương trình thực tế:**

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

<b>NỘI DUNG DỊCH VỤ</b>	<b>TIÊU CHUẨN CỤ THỂ</b>
-------------------------	--------------------------

<b>Vận chuyển</b>	02 xe loại 45 chỗ và 01 xe loại 35 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2024 – 2026), tài xế chuyên đi tuyến Tây Nguyên, Miền Trung, có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan. Tất cả các xe có máy lạnh, TV, micro, wifi chất lượng tốt (đáp ứng cho việc tổ chức chương trình trên xe).
<b>Lưu trú</b>	<p>- Tiêu chuẩn khách sạn: <b>02 đêm khách sạn 3 sao</b> (khách sạn ở trung tâm Nha Trang cách biển không quá 1km); <b>02 đêm 3 sao</b> (ở trung tâm Buôn Ma Thuột), <b>2 đêm ở homestay</b> (ở trung tâm Pleiku), <b>02 đêm khách sạn 3 sao</b> (ở gần chợ đêm Đà Lạt, bán kính không quá 1,5km). Bố trí 02 khách/phòng, lè nam/nữ ở 03 và hạn chế sinh viên ở 3, cùng hạng phòng giữa các sinh viên trong đoàn. Sau khi trúng thầu, các doanh nghiệp lữ hành cung cấp thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam/Sở Du lịch/Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Giấy phép công nhận hạng sao còn hạn trong giai đoạn 2023 đến ngày 30.06.2026) cho đoàn. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên nam và giảng viên nữ. Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn.</p> <p>- Công ty cần công khai tên khách sạn, nhà hàng, tên HDV đầy đủ trong hồ sơ chào thầu. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về từng hạng mục theo từng dịch vụ chi tiết đã nêu ở trên.</p>
<b>Ăn uống</b>	3 bữa trong ngày theo tiêu chuẩn, bữa ăn chính 130.000đ/suất x 17 bữa + 01 bữa Gala theo đơn giá riêng. 01 bữa sáng ngày khởi hành ăn ngoài khách sạn đơn giá 70.000VNĐ/1 suất (bao gồm 01 tô, 01 ly). Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại các địa phương. Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống). Thực đơn và danh sách các nhà hàng, DNLH gửi cho BTC đoàn sau khi trúng thầu.
<b>Kinh nghiệm cụ thể trong</b>	Doanh nghiệp lữ hành phải có kinh nghiệm tổ chức tối thiểu 05 đoàn Tây Nguyên và 05 đoàn Miền Trung. Trong đó tối thiểu 03 hợp đồng tổ chức tham quan cho khách du lịch là sinh viên các

<b>Thực hiện hợp đồng tương tự</b>	ngành Du lịch từ 03 xe 45 chỗ trở lên đã đi qua ít nhất các địa phương sau: Đắk Lắk, Gia Lai, Quảng Ngãi, Lâm Đồng, Khánh Hoà.
<b>Điều hành Quản lý chung</b>	Có kinh nghiệm về điều hành các chương trình du lịch Tây Nguyên, Miền Trung. Có tuổi đời trên 35 tuổi và tuổi nghề (kinh nghiệm vị trí điều hành) tối thiểu 10 năm tại doanh nghiệp lữ hành (chuyên thị trường khách nội địa).
<b>Hướng dẫn viên du lịch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn viên có kinh nghiệm hướng dẫn tuyến Tây Nguyên, Miền Trung trên 05 lần, trong đó tối thiểu dẫn 03 đoàn sinh viên các ngành Du lịch (có minh chứng kèm theo);</li> <li>- Hướng dẫn viên am hiểu sâu về kiến thức tuyến/điểm của chương trình thực tế.</li> <li>- Hướng dẫn viên phải có nghiệp vụ, kỹ năng cứng về thao tác các dịch vụ có trong chương trình (như lưu trú, ăn uống, tham quan và vui chơi giải trí).</li> <li>- Hướng dẫn viên phải có kỹ năng hoạt náo tốt trên tuyến.</li> <li>- Hướng dẫn viên du lịch: là Hướng dẫn viên nam.</li> <li>- Hướng dẫn viên ứng xử chuẩn mực, phù hợp với môi trường học tập.</li> <li>- Có kỹ năng tổ chức hướng dẫn tham quan và phương pháp chỉ dẫn thuyết minh đối tượng tham quan tại điểm cho sinh viên, có nghiệp vụ tổ chức thực hiện các dịch vụ có trong chương trình và có phương pháp chỉ dẫn cho nhóm trực thực hành các dịch vụ cung ứng trong chương trình du lịch. Hướng dẫn viên thực hiện đúng các quy tắc trong giao tiếp ứng xử với GV, SV trong đoàn. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn.</li> <li>- Tất cả Hướng dẫn viên bắt buộc phải có máy trợ giảng và dùng thường xuyên trong suốt quá trình tổ chức chương trình du lịch cho đoàn.</li> </ul>
<b>Dịch vụ tham quan</b>	Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói

<b>Dịch vụ bổ sung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nước uống trên xe: 2 chai nước aquafina loại 0,5L/1ngày; khăn lạnh 2 cái/ngày.</li> <li>- Tổ chức chương trình Gala vào đêm cuối của hành trình bao gồm: MC dẫn chương trình, kịch bản Gala đúng với chủ đề chuyên đi, có sự sáng tạo, phù hợp với đối tượng sinh viên chuyên ngành; thiết kế backdrop theo yêu cầu của BTC, dựng video tổng kết hành trình hoạt động học tập và thực hành của đoàn; âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi, ....</li> </ul>
<b>Hóa đơn</b>	Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật.
<b>Bảo hiểm du lịch</b>	Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ).
<b>Lưu ý chung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC và đoàn về dịch vụ của chương trình theo Hồ sơ chào thầu.</li> <li>- Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình;</li> <li>- Miễn phí cho 03 cán bộ giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên.</li> <li>- Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói. Trong trường hợp thay đổi điểm, thay đổi tuyến cần giải thích cụ thể trong buổi họp lần đầu sau trúng thầu.</li> </ul>

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

- Theo các yêu cầu tại Mục 3 Tiêu chuẩn đánh giá kỹ thuật tại Chương III- Tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT của E-HSDT.

#### 5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Theo các quy định hiện hành