

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Năng lực nhà thầu	Nhà thầu phải có giấy phép kinh doanh lĩnh vực hành quốc tế, có văn phòng đại diện hoặc đối tác thường trực tại Nga/Mông Cổ và HD bảo hiểm quốc tế.	Không đáp ứng theo yêu cầu
2	Phạm vi cung cấp	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT
3	Giải pháp tổng thể & cơ cấu tổ chức nhân sự thực hiện gói thầu	Nhà thầu phải trình bày giải pháp tổng thể thực hiện gói thầu, thể hiện rõ cách tiếp cận và định hướng tổ chức nhằm bảo đảm hoàn thành mục tiêu đoàn công tác. Nội dung bao gồm: nhận diện phạm vi, mục tiêu và các yếu tố ảnh hưởng; đề xuất giải pháp điều phối tổng thể các hợp phần; xác định nguyên tắc tổ chức, cơ chế phối hợp; và nhận diện rủi ro kèm định hướng xử lý. Giải pháp phải bảo đảm tính logic, khả thi, phù hợp điều kiện thực tế và là cơ sở để xây dựng phương án kỹ thuật và phương án triển khai chi tiết.	Hồ sơ bị đánh giá không đạt nếu giải pháp tổng thể trình bày chung chung, thiếu logic, không thể hiện cách tiếp cận và định hướng tổ chức thực hiện gói thầu; không làm rõ mục tiêu, phạm vi, yếu tố ảnh hưởng; không đề xuất giải pháp điều phối tổng thể hoặc nhận diện rủi ro và hướng xử lý; nội dung sao chép, không phù hợp thực tế tại Mông Cổ và Nga, hoặc nhầm lẫn với phương án kỹ thuật/triển khai. Trường hợp thuộc một trong các nội dung trên, hồ sơ được đánh giá là không đáp

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

			ứng yêu cầu về giải pháp tổng thể.
4	Phương án triển khai chi tiết theo tiến độ	Nhà thầu phải xây dựng phương án triển khai chi tiết theo tiến độ, bao gồm: kế hoạch tổng thể; bảng phân rã công việc đến từng hạng mục; phân công nhân sự; các mốc kiểm soát; kế hoạch huy động nguồn lực và biện pháp xử lý chậm tiến độ. Nội dung phải trình bày bằng bảng biểu, sơ đồ minh họa rõ ràng, có đủ cơ sở để đánh giá tính khả thi. Đồng thời, nhà thầu phải thuyết minh phương án kỹ thuật phù hợp với điều kiện thực tế tại Mông Cổ và Nga, bao gồm: điều kiện thời tiết, địa hình, hạ tầng, khoảng cách di chuyển và các yếu tố đặc thù ảnh hưởng đến việc tổ chức đoàn công tác; trên cơ sở đó xây dựng phương án vận chuyển, lưu trú, tổ chức làm việc, bảo đảm an toàn và phương án dự phòng phù hợp.	Điều kiện không đạt: Hồ sơ bị đánh giá không đạt nếu phương án thuyết minh không cụ thể, không chứng minh được tính khả thi hoặc không phù hợp điều kiện thực tế tại Mông Cổ và Nga, bao gồm nhưng không giới hạn các lỗi sau: - Không xác định cụ thể địa điểm, khách sạn hoặc chỉ nêu “tương đương”. - Không có bảng tiến độ chi tiết, không phân rã công việc hoặc không phân công nhân sự cụ thể. - Không có sơ đồ, bảng biểu minh họa hoặc tài liệu chứng minh (ảnh, layout, thông số kỹ thuật). - Không thuyết minh phương án vận chuyển phù hợp điều kiện thực tế (ví dụ: không làm rõ loại xe phù hợp địa hình tại Mông Cổ). - Không có phương án bảo đảm an toàn, y tế hoặc bảo hiểm phù hợp. - Không có phương án dự phòng khi xảy ra rủi ro (thời tiết, chậm chuyển, thay đổi lịch trình...). - Nội dung sao chép, áp dụng chung cho các thị

			trường khác, không thể hiện đặc thù của Nga và Mông Cổ..
5	Biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ	Trình bày quy trình kiểm soát chất lượng của hoạt động phương tiện di chuyển, dịch vụ nghỉ.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu.
6	Phương án xử lý sự cố, rủi ro phức tạp trong thực tế	Có tối thiểu 03 kịch bản tình huống khẩn cấp đi kèm phương án xử lý thực tế. - Có danh sách liên hệ nhanh: bệnh viện quốc tế, công an địa phương, đại sứ quán Việt Nam tại Mông cổ và Nga	Không đáp ứng một trong các yêu cầu.
7	Tài liệu kỹ thuật, hình ảnh, minh chứng thực tế	Có đầy đủ hình ảnh, văn bản chứng minh xác nhận cung cấp dịch vụ.	Không đáp ứng theo yêu cầu
8	Uy tín nhà thầu	Nhà thầu không vi phạm trong đấu thầu (gian lận đấu thầu, làm giả hồ sơ dự thầu...), không có hợp đồng không hoàn thành, không có kiện tụng đang giải quyết, không bị kết luận gian lận hoặc bị cấm tham gia đấu thầu ở bất kỳ một chủ đầu tư nào. Nhà thầu không bị bất cứ Chủ đầu tư nào đánh giá về uy tín. Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp liên hệ để kiểm tra, xác minh tính chính xác của thông tin do nhà thầu cung cấp.	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu
Kết luận		Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn trên đều xác định là “đạt”	Không đáp ứng một trong các tiêu chuẩn trên được xác định là “không đạt”