

chốt, thiết bị chủ yếu, nhà thầu bị phạt hợp đồng.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Danh mục các cơ sở lưu trú (khách sạn) và cơ sở ăn uống (dịch vụ ăn uống)	
1.1 Đề xuất có sở lưu trú	- Đề xuất cơ sở lưu trú đảm bảo đúng lịch trình, dịch vụ phù hợp với yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT. - Cung cấp các tài liệu chứng minh.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
1.2 Đề xuất cơ sở ăn uống, gala	- Đề xuất cơ sở ăn uống, tổ chức gala đảm bảo đúng lịch trình, dịch vụ phù hợp với yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT. - Cung cấp các tài liệu chứng minh.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
1.3 Đề xuất vận chuyển	- Đề xuất các nội dung vận chuyển hành khách phù hợp với yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT. - Cung cấp các tài liệu chứng minh.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
2.1 Phạm vi cung cấp dịch vụ	Chào đúng, đủ số lượng, nội dung dịch vụ tham quan nghỉ mát theo yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
2.2 Điều kiện thực hiện gói thầu	- Nhà thầu có giấy phép kinh doanh lữ hành theo quy định hiện hành. - Nhà thầu có giấy phép kinh doanh vận tải hành khách, hoặc có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp vận tải hành khách.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	
3.1 Giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu phải có thuyết minh kế hoạch triển khai tổ chức dịch vụ cụ thể bao gồm: - Có lịch trình, thời gian biểu cụ thể chi tiết từng thời điểm trong từng chương trình. - Đề xuất chi tiết từng địa điểm tham quan, lịch trình tham quan các địa danh trong chương trình, nội dung chi tiết chương trình tham quan từng địa điểm.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
3.2 Thuyết minh giải pháp, biện pháp xử lý trong một số trường hợp đặc biệt	- Nhà thầu thuyết minh biện pháp xử lý và phối hợp trong một số tình huống đặc biệt có thể xảy ra (ốm đau, tai nạn, sự cố liên quan đến an toàn của thành viên...). - Nhà thầu cam kết có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả.	Đạt

	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
4	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	
4.1. Tiến độ thực hiện	Có cam kết về thời điểm và tiến độ cung cấp dịch vụ đáp ứng theo đúng nội dung được quy định tại E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
4.2. Biểu tiến độ cung cấp dịch vụ chi tiết	Có biểu tiến độ cung cấp dịch vụ chi tiết về thời gian, địa điểm, lịch trình của các chương trình đảm bảo tính khả thi, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
5	Bảo hiểm du lịch	
5.1 Bảo hiểm du lịch	- Nhà thầu đề xuất công tác bảo hiểm du lịch đáp ứng yêu cầu Chương V của E-HSMT. - Cung cấp hợp đồng nguyên tắc với đơn vị bảo hiểm	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
KẾT LUẬN	Toàn bộ các tiêu chí được đánh giá là đạt	ĐẠT
	Có 1 tiêu chí bị đánh giá không đạt	KHÔNG ĐẠT