

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- **Chủ đầu tư:** TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG SẴM SƠN.
 - **Tên dự toán:** Phục vụ điều dưỡng người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ tỉnh Hưng Yên năm 2026 .

- **Tên Gói thầu:** Gói thầu số 9: Cung cấp dịch vụ tham quan trong tỉnh Thanh Hoá cho đối tượng người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ tỉnh Hưng Yên năm 2026.

- **Thời gian thực hiện:** 60 ngày

- **Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu:** Chào hàng cạnh tranh qua mạng, Một giai đoạn, một túi hồ sơ.

- **Địa điểm thực hiện:** Tỉnh Thanh Hóa.

- **Nguồn vốn:** Từ nguồn kinh phí điều dưỡng phục hồi sức khỏe tập trung người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ do Sở nội vụ tỉnh Hưng Yên chuyển đến (theo Hợp đồng điều dưỡng tập trung đối với người có công với Cách Mạng và thân nhân liệt sĩ năm 2026 số 2904/2026/HĐDD-SS ngày 29 tháng 04 năm 2026 giữa Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên và Trung tâm Điều dưỡng người có công Sầm Sơn.).

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện Cung cấp dịch vụ tham quan bằng đường thủy trong tỉnh Thanh Hoá cho đối tượng người có công với cách mạng và thân nhân liệt sĩ tỉnh Hưng Yên năm 2026.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu

- Số lượng người tham gia: 1.053 người chia làm 7 đợt.
 - Thời gian: Tour du lịch “Ngược xuôi sông Mã” 1/2 ngày.
 - Dự kiến các đợt cách nhau từ 7 - 10 ngày. Số lượng dự kiến 01 đợt: 135 - 165 người.

- Phương tiện: Tàu chở khách du lịch. Nhà thầu đề xuất số lượng tàu chở khách du lịch đảm bảo đủ điều kiện vận hành (kèm theo các tài liệu chứng minh).

- Ăn chính tiêu chuẩn ≥ 180.000 đồng/khách. Nhà thầu đề xuất tối thiểu 03 menu thực đơn, số lượng món ăn theo ẩm thực địa phương.

- Đàn Organ, ca sĩ, Hướng dẫn viên du lịch có kinh nghiệm tổ chức các sự kiện.

- Địa điểm du lịch:

+ Chùa Sùng Nghiêm - Đền Nghè Yên Vực - Đền thờ Cô Bơ.

Điểm đón khách: Nhà thầu đề xuất địa điểm đón khách dọc tuyến sông Mã, đảm bảo điều kiện: An toàn, trong nội thành khu vực phường Hạc Thành, Quảng Phú, Hàm Rồng, có nhà chờ cho hành khách.

Điểm trả khách: Nhà thầu đề xuất địa điểm đón khách dọc tuyến sông Mã, đảm bảo điều kiện: An toàn, trong nội thành khu vực phường Hạc Thành, Quảng Phú, Hàm Rồng, có nhà chờ cho hành khách.

- Yêu cầu về các điều kiện an toàn:
- + Có đầy đủ tài liệu chứng minh về phương tiện vận chuyển hành khách đường thủy nội địa.

- + Có chứng nhận về cơ sở đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- + Có chứng nhận đảm bảo điều kiện PCCC.

- Chi phí khác không bao gồm:

- + Chi phí cá nhân (bia, rượu, nước ngọt, khăn lạnh... trên tàu chở khách du lịch).

3.2. Các cam kết về thực hiện gói thầu

- Cam kết phương tiện

- Tàu chở khách du lịch có đầy đủ đăng ký, kíp thuyền viên và được đăng kiểm định kỳ để đảm bảo an toàn giao thông đường thủy (Kèm theo các tài liệu chứng minh).

- Cam kết có đầy đủ trang thiết bị cứu hộ, cứu nạn. Đảm bảo 100% hành khách trên tàu chở khách du lịch đều có áo phao mặc trong suốt quá trình di chuyển và hệ thống phao cứu hộ phục vụ trong trường hợp khẩn cấp.

- Cam kết hướng dẫn viên chuyên nghiệp, am hiểu về các danh lam thắng cảnh đôi bờ sông Mã, vui vẻ, hòa nhã, đoàn kết, sẵn lòng giúp đỡ khi có yêu cầu.

- Cam kết thực hiện đúng yêu cầu của E-HSMT và hợp đồng ký kết. Trường hợp khi trúng thầu và thực hiện hợp đồng mà nhà thầu thực hiện không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ lập biên bản ghi nhận sự việc (Biên bản ghi nhận sự việc vẫn có hiệu lực khi không có chữ ký xác nhận của nhà thầu) và xử lý vi phạm theo quy định của hợp đồng.

- Cam kết tổ chức đoàn riêng, không ghép đoàn khác hoặc khách khác vào đoàn của tour.

- Cam kết thực hiện bảo hiểm du lịch cho khách của Đoàn khi có sự cố xảy ra. Việc bảo hiểm cho khách chỉ thực hiện liên quan trong thời gian và quá trình tham quan du lịch do Nhà thầu tổ chức như: vận hành đường thủy, ăn uống, tham quan,... với hạn mức bồi thường $\geq 30.000.000$ VNĐ/khách/vụ.

- Cam kết đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, và chất lượng bữa ăn của Đoàn trên tàu chở khách du lịch.

- Cam kết thực hiện Hỗ trợ y tế, cứu hộ cứu nạn 24/24 khi có sự cố về sức khỏe khẩn cấp của thành viên trong Đoàn.

- Cam kết tàu chở khách du lịch chỉ chở đúng số lượng người theo quy định pháp luật.

- Cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc không bỏ dở hợp đồng do lỗi của Nhà thầu khi thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong thời gian 03 năm gần đây, tính đến thời điểm đóng thầu.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

4.1. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp luận biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với nội dung về yêu cầu kỹ thuật tại Mục 3, Chương V, đặc biệt phải thuyết minh cụ thể các nội dung:

- + Có giải pháp bố trí thời gian văn cảnh, di chuyển hợp lý;
- + Có giải pháp xử lý và đề xuất biện pháp xử lý, phối hợp trong một số tình huống khẩn cấp, đặc biệt, bất khả kháng có thể xảy ra;

4.2. Kế hoạch thực hiện:

Nhà thầu trình bày kế hoạch triển khai một cách khoa học, hợp lý và chi tiết về thời gian cho từng nội dung công việc thực hiện đảm bảo dịch vụ được triển khai đúng kế hoạch theo yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.

- Nhà thầu thuyết minh đầy đủ, chi tiết kế hoạch, quy trình tổ chức chương trình từ khi chuẩn bị tới khi kết thúc sự kiện và kết thúc hợp đồng.

- Phương tiện thủy: Tàu du lịch có đầy đủ đăng ký, đăng kiểm, có hợp đồng nguyên tắc (trong trường hợp đi thuê), hoặc tài liệu tương đương chứng minh khả năng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT trong trường hợp trúng thầu.

- Bảo hiểm: Có bảo hiểm du lịch đảm bảo cho các thành viên trong đoàn (nhà thầu cung cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm du lịch hoặc hợp đồng bảo hiểm du lịch còn hiệu lực ít nhất đến ngày 31/12/2026).

- Suất ăn: Thực đơn cho các bữa ăn và các dịch vụ cung cấp trong chương trình đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, có biện pháp đảm bảo an toàn cho đoàn, an toàn vệ sinh thực phẩm cho các bữa ăn trong chương trình;

- Sơ đồ tổ chức thực hiện gói thầu, mô tả trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận và từng vị trí công việc tham gia thực hiện gói thầu. Biện pháp phối hợp với Chủ đầu tư trong suốt quá trình tổ chức thực hiện gói thầu;

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Nghiệm thu đánh giá chất lượng trong mỗi đợt tổ chức đi và kết thúc quá trình thực hiện hợp đồng.